



SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN PENGADAAN PAKET
WISATA DI BIRO PERJALANAN RAJA TOUR AND
TRAVEL JEMBER**

*THE LEGAL ANALYSE OF PROVISION TOURIST AND
TRAVEL PACKAGE AGREEMENT IN RAJA
TOUR JEMBER*

FEBRI HIDAYAT

060710191007

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2011

SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN PENGADAAN PAKET
WISATA DI BIRO PERJALANAN RAJA TOUR AND
TRAVEL JEMBER**

*THE LEGAL ANALYSE OF PROVISION TOURIST AND
TRAVEL PACKAGE AGREEMENT IN RAJA
TOUR JEMBER*

FEBRI HIDAYAT

060710191007

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2011

MOTTO

Jangan menjanjikan sesuatu yang tidak dapat anda laksanakan, tetapi sekali berjanji usahakanlah dengan sungguh-sungguh untuk menepati janji anda

(A.P. Gouthey)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak H. Syamsuri dan Ibu Hj. Listianingsih yang senantiasa menuturkan petuah hidup, merawat, membesarkan, membimbing dan mengayomi-ku dengan penuh kasih sayang dan semangat serta pengorbanan yang tak terhingga untukku yang akan selalu memotivasi hidupku dalam melangkahkani kaki ke depan.
2. Kakak dan adekku tersayang, Ervinalis Kartikasari dan Yuliana Lis Kartikasari yang selama ini selalu setia menemaniku baik senang maupun susah, nasehat-nasehatnya yang memotivasi aku, dan teguran-teguran yang menyadarkanku. Aku sayang kalian semua.
3. Alma Mater Fakultas Hukum Universitas Jember tempatku menempuh ilmu yang telah banyak mendidik dan memberi pelajaran yang sangat berharga bagiku.
4. Guru-guru dan dosen-dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepadaku, semoga apa yang aku peroleh bermanfaat dan berguna. Amin.
5. Semua keluarga besarku di Jember dan Surabaya, Pakde dan Budeku, Om dan Tanteku yang telah menyayangi dan selalu mendo'akan aku semata-mata untuk kelancaran skripsi ini, aku sayang kalian semua.

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN PENGADAAN PAKET
WISATA DI BIRO PERJALANAN RAJA TOUR AND
TRAVEL JEMBER**

*THE LEGAL ANALYSE OF PROVISION TOURIST AND
TRAVEL PACKAGE AGREEMENT IN RAJA
TOUR JEMBER*

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam
Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas
Hukum Universitas Jember**

**FEBRI HIDAYAT
060710191007**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2011

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

TANGGAL 08 Juni 2011

Oleh
Pembimbing

Dr. DOMINIKUS RATO, S.H., M.Si
NIP : 195701051986031002

Pembantu Pembimbing

FIRMAN FLORANTA A, S.H., M.H
NIP : 198009212008011009

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN PENGADAAN PAKET WISATA DI BIRO PERJALANAN RAJA TOUR AND TRAVEL JEMBER

Oleh :

FEBRI HIDAYAT
060710191007

Pembimbing

Pembantu Pembimbing

Dr. DOMINIKUS RATO, S.H., M.Si.
NIP :195701051986031002

FIRMAN FLORANTA A, S.H., M.H.
NIP :198009212008011009

Mengesahkan :

Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia

Universitas Jember

Fakultas Hukum

Dekan,

Prof. Dr. M. ARIEF AMRULLAH, S.H., M.Hum
NIP : 196001011988021001

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 23

Bulan : Juni

Tahun : 2011

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

Panitia Penguji

Ketua

Sekretaris

SUGIJONO, S.H. M.H.

NIP: 195208111984031001

IKARINI DANI W, SH. MH

NIP: 197306271997022001

Anggota Penguji

Dr. DOMINIKUS RATO, SH. M.Si

NIP : 195701051986031002

FIRMAN FLORANTA A, S.H., M.H

NIP :198009212008011009

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FEBRI HIDAYAT

NIM : 060710191007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN PENGADAAN PAKET WISATA DI BIRO
PERJALANAN RAJA TOUR AND TRAVEL JEMBER.**

adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan hasil jiplakan.

Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Juni 2011

Yang menyatakan,

Febri Hidayat
060710191007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN PENGADAAN PAKET WISATA DI BIRO PERJALANAN RAJA TOUR AND TRAVEL JEMBER”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember.

Penulis sadar sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Arief Amrullah, S.H., M. Hum Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember, Bapak Echwan Iriyanto, S.H.M.H Pembantu Dekan I, Bapak Mardi Handono, S.H., M.H Pembantu Dekan II dan Bapak H. Edy Mulyono, S.H., M.H., Pembantu Dekan III.
2. Bapak Dr. Dominikus Rato, S.H., M.Si. sebagai pembimbing yang telah menyediakan waktu membimbing dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Firman Floranta A. S.H. M.H. sebagai pembantu pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberi nasehat hingga terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Sugijono, S.H., M.H. sebagai ketua bagian keperdataan sekaligus penguji yang telah meneliti, memberikan saran, dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ikarini Dani W. SH., M.H. sebagai sekretaris penguji yang telah meneliti, memberikan saran, dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Kopong Paron Pius S.H., S.U. sebagai Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Jember atas ilmu yang sudah diberikan dan seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember, atas pelayanan dan kerjasamanya.

8. Pimpinan dan Staf Biro Perjalanan Raja Tour And Travel Jember.
9. Ayahku tercinta H. Syamsuri dan Ibuku tercinta Hj. Listianingsih yang dengan tulus memberi do'a dan kasih sayang serta pengorbanan waktu dan materi yang tak terhingga, terima kasih atas semuanya aku sungguh sayang kalian selamanya.
10. Kakakku dan adikku tersayang, Mbak Ervinalis Kartikasari dan Adekku Yuliana Lis Kartikasari, yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan saya menjadi lebih baik.
11. Keluargaku yang tersayang, terima kasih atas do'a dan cinta serta semangat dalam mengarungi langkahku.
12. Seseorang yang saya sayangi, terima kasih atas kesabarannya dalam membimbingku dan atas kasih sayangnya yang begitu besar.
13. Sahabat dan teman-teman angkatan 2006 Fakultas Hukum atas segala kebersamaan dan kenangan yang indah selama ini yang banyak membantuku memberikan dukungan, mengisi lembar-lembar kehidupanku dan memberikan arti indahny persahabatan. (Abi, Bayu, Dafid, Dahnia, Karina, Rully, Lala, Siro, Vira, Ita Enjana) dan Teman-teman Futsal NR'06 (Dj, Brenky, Reza, Bagas, Pokes, Slatem, Andariel, Mico, Maz Doni, Rozi, Samuel, Eriq) dan teman-teman lainnya yang gak bisa disebutin satu-persatu.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Diatas segalanya ungkapan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang menganugerahkan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 20 Juni 2011

Penulis

RINGKASAN

Berdasarkan pasal 1313 KUHPerdota pengertian perjanjian adalah suatu perbuatan dengan mana satu orang atau lebih mengikatkan dirinya terhadap satu orang atau lebih . Lebih lanjut dalam bahasa Belanda istilah perikatan dikenal dengan sebutan “*verbintenissen*”. Pada dasarnya perjanjian yang dibuat oleh para pihak berlaku sebagai Undang-undang bagi mereka yang membuatnya. Oleh sebab itu untuk membuat perjanjian atau kontrak diperlukan ketelitian dan kecermatan para pihak, baik dari pihak badan usaha jasa pariwisata maupun dari pihak pengguna jasanya.

Hal-hal yang memerlukan ketelitian dan kecermatan antara lain berkaitan dengan hak dan kewajiban, penyelesaian sengketa dan akibat hukum yang timbul, hal ini membawa suatu konsekuensi, bahwa pengelola Perusahaan Biro Perjalanan Wisata harus benar-benar siap dengan segala resiko yang timbul akibat usaha pariwisata yang dijalankan. Resiko tersebut dapat berupa kecelakaan ataupun resiko-resiko lain yang timbul dari pelaksanaan perjanjian kerjasama wisata baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Permasalahan dalam skripsi ini adalah :

1. Apa bentuk perjanjian yang digunakan dalam pengadaan paket wisata di Biro Perjalanan Wisata Raja Tour And Travel Jember.
2. Apakah bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha biro travel apabila terjadi kerugian yang di derita konsumen akibat tidak terpenuhinya klausul-klausul dalam penawaran yang disampaikan.
3. Apa upaya penyelesaian akibat pembatalan perjanjian pengadaan paket wisata.

Tujuan dari penulisan ini terbagi menjadi 2 (dua), yaitu: tujuan umum dan tujuan khusus. Tujuan umum dalam penulisan skripsi ini yaitu: untuk memenuhi syarat yang diperlukan guna meraih gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember, Sedangkan tujuan khususnya yaitu untuk mengkaji dan menganalisa permasalahan yang diangkat dalam skripsi ini.

Metode penelitian dalam penulisan skripsi ini menggunakan tipe penelitian Yuridis Normatif, pendekatan masalah berupa pendekatan perundang-undangan *Statute Approach* dan *Conseptual Approach*, bahan hukum terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Metode pengumpulan bahan hukum dengan cara studi kepustakaan, serta analisa bahan hukum yang digunakan adalah analisa deskriptif normatif, yaitu suatu metode untuk memperoleh gambaran singkat mengenai permasalahan yang tidak didasarkan pada bilangan statistik melainkan didasarkan pada analisa yang diuji dengan norma-norma dan kaidah-kaidah hukum yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Selanjutnya mengambil kesimpulan dengan menggunakan metode deduktif yaitu proses penarikan kesimpulan dimulai dari hal-hal yang bersifat umum menjadi kesimpulan yang bersifat khusus.

Kesimpulan yang dapat diambil dari permasalahan skripsi ini, adalah Bahwa bentuk perjanjian pengadaan paket wisata di Biro Perjalanan Raja Tour And Travel Jember menggunakan bentuk perjanjian baku dan telah menggunakan standart contract, dimana Biro Perjalanan Wisata telah menyiapkan suatu formulir perjanjian yang sudah di cetak, kemudian pihak wisatawan atau konsumen tinggal mengisi dan menandatangani perjanjian tersebut. Adapun prinsip tanggung jawab yang dipakai di Biro Perjalanan Raja Tour And Travel Jember lebih mengacu pada tanggung jawab professional atau dikenal dengan *professional liability*, yakni bertanggung jawab sebatas profesinya atau perjanjiannya yang telah disepakati dengan konsumen pengguna jasa atau akibat kelalaiannya pihak penyedia jasa profesi sehingga mengakibatkan terjadinya perbuatan melawan hukum. Sedangkan upaya yang dapat dilakukan dalam menyelesaikan peristiwa pembatalan perjanjian pengadaan paket wisata di Biro Perjalanan Raja Tour And Travel Jember selalu diupayakan menggunakan cara musyawarah mufakat atau upaya perdamaian, apabila upaya musyawarah mufakat tersebut tidak mendapatkan jalan ke luar maka permasalahan tersebut diselesaikan melalui jalur pengadilan.

Saran yang bisa diberikan dari skripsi ini, yaitu Pemerintah hendaknya perlu membuat Undang-undang yang mengatur tentang perjanjian baku. Biro Perjalanan wajib bertanggung jawab terhadap wisatawan (konsumen) atas kesalahan atau kelalaian yang dilakukan oleh Biro Perjalanan yang mengakibatkan kerugian bagi wisatawan atau konsumen. Proses penyelesaian perselisihan hendaknya dilakukan dengan musyawarah mufakat dan tetap berpedoman pada peraturan perusahaan maupun peraturan pemerintah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	viii
HALAMAN PERNYATAAN	ix
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
HALAMAN RINGKASAN	xii
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penulisan	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Metode Penulisan	4
1.4.1. Tipe penelitian	4
1.4.2. Pendekatan Masalah	5
1.4.3. Teknik Pengumpulan Data	5
1.4.3.1. Studi Kepustakaan	5
1.4.3.2. Wawancara	6
1.4.4. Prosedur Perolehan Bahan Hukum	6
1.4.4.1. Bahan Hukum Primer	6

1.4.4.2. Bahan Hukum Skunder	7
1.4.4.3. Bahan Non Hukum.....	7
1.5. Analisa Bahan Hukum	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pengertian Perjanjian.....	9
2.1.1. Perjanjian Pada Umumnya.....	9
2.1.2. Asas-asas Perjanjian.....	10
2.1.3. Hapusnya Perjanjian.....	12
2.2. Perjanjian Kerjasama.....	13
2.2.1. Pengertian Perjanjian Kerjasama	13
2.2.2. Macam dan Bentuk Perjanjian Kerja	15
2.2.3. Perjanjian Pengadaan Paket Wisata	16
2.3. Pengertian Biro Perjalanan Wisata.....	17
2.3.1. Biro Perjalanan.....	17
2.3.2. Biro Perjalanan Wisata.....	19
2.4. Wanprestasi.....	24
BAB III PEMBAHASAN	27
3.1. Bentuk Perjanjian Yang Digunakan Dalam Pengadaan Paket Wisata..	27
3.1.1. Istilah dan Pengertian Perjanjian Baku	29
3.1.2. Jenis-Jenis Perjanjian Baku.....	31
3.1.3. Para Pihak Yang Terkait Dalam Perjanjian Baku	34
3.1.4. Bentuk dan Isi Perjanjian Baku.....	34
3.1.5. Akibat Hukum dan Kendala Dalam Penerapan Perjanjian Baku.....	36
3.2. Bentuk Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Biro Travel Apabila Terjadi Kerugian Yang Di Derita Konsumen Akibat Tidak Terpenuhinya Klausul-Klausul Dalam Penawaran Yang Disampaikan.....	39
3.3. Upaya Penyelesaian Akibat Pembatalan Perjanjian Pengadaan Paket Wisata	44

BAB IV PENUTUP	50
4.1. Kesimpulan.....	50
4.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Surat Pengantar Penelitian dari Fakultas Hukum Universitas Jember kepada Pimpinan Biro Perjalanan Raja Tour And Travel Jember.
- LAMPIRAN 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Biro Perjalanan Raja Tour And Travel Jember.
- LAMPIRAN 3 : Surat Perjanjian Kerjasama.
- LAMPIRAN 4 : Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

