



**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI GENTENG
PADA UD.NEW WATER HASTA AGUNG JEMBER
(Monitoring The Implementation Of Tile Production Proses
At UD. New Water Hasta Grand Jember)**

SKRIPSI

Oleh

SENAN

NIM 050910292013

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI GENTENG
PADA UD.NEW WATER HASTA AGUNG JEMBER
(Monitoring The Implementation Of Tile Production Proses
At UD. New Water Hasta Grand Jember)**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Jember

Oleh

**SENAN
NIM 050910292013**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda tercinta Suwarsi dan ayah handa Aden tercinta, yang telah dengan penuh kesabaran membimbing penulis dan senantiasa ikhlas mendoakan dan mencurahkan kasih sayang serta pengorbanannya semasa hidup sehingga mengantarkan penulis hingga saat seperti ini.
2. Guru-guruku dari SD- SMA terimakasih atas bimbingannya.
3. Almamaterku tercinta “Universitas Jember”

MOTTO

Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia yang lain^{*)}

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Senan

Nim : 050910292013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul” Implementasi Pengawasan proses produksi Pada UD.New Water Hasta Agung Jember” adalah benar- benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah di ajukan pada institusi manapun,dan bukan jiplakan. Saya bertanggungjawab atas ke absahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus di junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat saksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 8 September 2012

Yang menyatakan,

Senan

NIM 050910292013

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI GENTENG
PADA UD.NEW WATER HASTA AGUNG JEMBER
(Monitoring The Implementation Of Roof Production Proses
At UD. New Water Hasta Agung Jember)**

Oleh

**Senan
NIM.050910292013**

**Pembimbing Utama : Drs. I Ketut Mastika, MM
Pembimbing Anggota : Drs. Suhartono, MP**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Implementasi Pengawasan Proses Produksi Pada UD. New Water Hasta Agung Jember. Telah di uji dan di sahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Desember 2012

Tim Penguji

Ketua

Pembimbing II

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202198403 1 004

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214198803 1 002

Anggota I

Anggota II

Drs. Sutrisno, M.Si
19580705 198803 1 002

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19560409198702 2 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP.19520727198103 1 003

RINGKASAN

Implementasi Pengawasan Proses Produksi Pada UD. New Water Hasta Agung Jember; oleh Senan, Drs. I Ketut Mastika, MM, Drs. Suhartono, MP ; 050910292013;2012; 65 halaman; Program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Pengawasan proses produksi diperlukan untuk menjamin bahwa kualitas suatu produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan sehingga dapat memuaskan kebutuhan pelanggan. Dengan adanya pengawasan proses produksi diharapkan dapat mengurangi produk yang cacat, sehingga jumlah hasil produksi yang kualitasnya kurang baik akan menurun.

UD. New Water Hasta Agung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan genteng. Saat ini beberapa jenis genteng yang diproduksi oleh UD. New Water Hasta Agung ini antara lain Genteng Pres Mantili, Genteng Pres Mantili Gelang, Genteng Wuwung. Agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya, maka UD. harus memperhatikan produk yang dihasilkan. Untuk menjaga kualitas produk yang dikeluarkan kemudian dibutuhkan Pengawasan Proses Produksi. Pengawasan tersebut merupakan upaya yang dilakukan oleh pihak UD dalam upaya mempertahankan kualitas produk.

Untuk mendeskripsikan implementasi dari pengawasan produksi yang dilakukan oleh pihak UD peneliti menggunakan tipe penelitian kualitatif. Tahap analisis data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis Domain dan Taksonomi. Penarikan kesimpulan ini menggunakan metode Induksi Analitik yaitu penarikan kesimpulan dari hal-hal yang bersifat khusus ke dalam yang umum.

Proses produksi Genteng pada UD. New Water Hasta Agung melewati beberapa tahap yaitu tahap penyiapan bahan, tahap pencampuran/ mixing, tahap pencetakan, tahap pengeringan, tahap pembakaran dan barulah produk genteng siap untuk dijual. Pengawasan proses produksi yang dilakukan oleh UD. New Water Hasta Agung meliputi tahap persiapan yaitu penentuan dan penjelasan kualitas, perencanaan untuk mencapai kualitas, dan pemeriksaan pertama. Selanjutnya tahap pengawasan proses dan pemeriksaan tahap akhir.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Implementasi Pengawasan Proses Produksi Pada UD. New Water Hasta Agung Jember”. Skripsi di susun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepa dari bantuan berbagai pihak oleh kare itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si Selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. I Ketut Mastika,MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Suhartono, MP selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
6. Semua dosen- dosen Dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam urusan administrasi;
7. Keluargaku dan sahabat- sahabatku yang selama ini telah mencurahkan kasih sayang dan semangatnya;
8. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan hiburan dan kebersamaannya selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dan bimbingan, semangat serta dorongan yang telah di berikan kepada penulis. Semoga apa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Untuk itu saran dan kritik selalu penuklis terima dengan senang hati untuk menyempurnakan laporan akhir ini. Besar harapan penulis semoga karya ini bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 8 September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Produksi	7
2.2 Proses Produksi	10
2.3 Jenis-Jenis Produksi	11
2.4 Pengawasan	13
2.4.1 Pengertian Pengawasan	13
2.4.2 Jenis-Jenis Pengawasan	13

2.5 Pengawasan Proses Produksi	15
2.5.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi	15
2.5.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi	16
2.5.3 Jenis-jenis Pengawasan Proses Produksi	16
2.5.4 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	18
2.6 Kualitas	20
2.7 Standar Proses Produksi.....	21
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Tahap-Tahap Penelitian.....	24
3.3 Tahap Pengumpulan Data	27
3.4 Tahap Analisis Data	27
3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	30
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	30
BAB 4. PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	31
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	31
4.1.3 Organisasi Perusahaan	32
4.1.4 Tujuan Perusahaan	35
4.1.5 Tenaga Kerja Perusahaan	36
4.1.6 Pengalaman Kerja Karyawan.....	37
4.1.7 Sistem Penggajian	39
4.1.8 Jam Kerja Karyawan.....	40
4.2 Pembahasan	40
4.2.1 Kegiatan Prduksi	40
4.2.2 Hasil Produksi	45

4.2.3 Peralatan Prduksi.....	47
4.2.4 Organisasi Pengawasan.....	47
4.2.5 Aktivitas Pemasaran.....	49
4.2.6 Pesaing.....	50
4.2.7 Sistem Keuangan.....	50
4.2.8 Pengawasan Proses produksi.....	51
4.2.9 Penetapan Spesifikasi Standar Mutu Produk.....	64
BAB 5. Kesimpulan.....	65
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Hasil produk yang di hasilkan oleh perusahaan UD. New Water Hasta Agung pada tahun 2012	3
1.2 Hasil produksi per bulan UD. New Water Hasta Agung tahun 2011	4
2.1 Penelitian ini merupakan penelitian yang mengacu pada penelitian yang sudah di lakukan oleh penelitian terdahulu.....	22
3.1 Analisis Domain	28
3.2 Analisis Taksonomi.....	29
4.1 Pengalaman kerja karyawan	38
4.2 Jumlah tenaga kerja dan sistem gaji	39
4.4 Rencana dan realisasi produksi (dalam unit) pada perusahaan UD. New Water Hasta Agung pada tahun 2011.....	45
4.5 Hasil produksi, jumlah produk rusak dan sampel produk UD. New Water Hasta Agung pada bulan januari-desember 2011	46
4.6 Peralatan Produksi	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sistem Produksi	8
4.1 Stuktur Organisasi.....	33
4.2 Tehnik Pengolahan/Pembuatan Genteng	44
4.3 Pengawasan.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Topik Wawancara