



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI SALAH SATU UPAYA
UNTUK MENJAGA KUALITAS PRODUK BENUR UDANG PADA USAHA
DAGANG (UD) NDARU LAUT BANYUWANGI**

*The Production Process Controlling as an Effort to Protect The Quality of Product
Seed Shrimp at (UD) Ndaru Laut Banyuwangi*

SKRIPSI

Oleh :

Aprilliana Putri Mariani

NIM 080910292003

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI SALAH SATU UPAYA
UNTUK MENJAGA KUALITAS PRODUK BENUR UDANG PADA USAHA
DAGANG (UD) NDARU LAUT BANYUWANGI**

*The Production Process Controlling as an Effort to Protect The Quality of Product
Seed Shrimp at (UD) Ndaru Laut Banyuwangi*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh :

Aprilliana Putri Mariani

NIM 080910292003

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan kepada :

- 1) Mama (**Kartini S.**) yang telah melahirkan dan membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang.
- 2) Papa (**Sumaryono**) yang telah merawat dan membesarkanku dengan penuh cinta dan ketegasan, dan banyak mengajarku tentang arti sebuah kehidupan dan Tanggung Jawab.
- 3) Adikku (**Ketty Agatha Martini**) yang manis dan cantik, yang selalu membuatku tertawa dan sejenak melepaskan penat dari aktifitas dikampus.
- 4) My Lumphly (**Denny Indrianto**) yang telah sabar dan banyak memberikan support, perhatian, dan kasih sayangnya kepadaku.
- 5) Teman-teman seperjuanganku ADNI 2008 (Kelas Pagi dan Kelas Sore) yang telah bersama selama $\pm 3,5$ dalam menempuh kuliah dikampus.
- 6) Almamater Tercinta Universitas Jember.

MOTTO

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

“Confusius”

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilliana Putri Mariani

NIM : 080910292003

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul : **“PENGAWASAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI SALAH SATU UPAYA UNTUK MENJAGA KUALITAS PRODUK BENUR UDANG PADA USAHA DAGANG (UD) NDARU LAUT BANYUWANGI”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Januari 2012

Yang Menyatakan,

APRILLIANA PUTRI MARIANI
NIM 080910292003

SKRIPSI

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI SALAH SATU UPAYA
UNTUK MENJAGA KUALITAS PRODUK BENUR UDANG PADA USAHA
DAGANG (UD) NDARU LAUT BANYUWANGI**

Oleh :

Aprilliana Putri Mariani

NIM 080910292003

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, M.P

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Totok Supriyanto, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengawasan Proses Produksi Sebagai Salah Satu Upaya Untuk Menjaga Kualitas Produk Benur Udang Pada Usaha Dagang (UD) Ndaru Laut Banyuwangi ” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 1 Februari 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202 198403 1 004

Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214 198803 1 002

Anggota tim penguji,

- 1) Drs. Totok Supriyanto, M.Si ()
NIP. 19501004 197702 1 001
- 2) Dra. Sri Wahyuni, M.Si ()
NIP 19560409 198702 2 001
- 3) Ika Sisbintari, S.Sos, M.AB ()
NIP 197402072005122001

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A.
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Pengawasan Proses Produksi Sebagai Salah Satu Upaya untuk Menjaga Kualitas Produk Benur Udang pada Usaha Dagang (UD) Ndaru Laut Banyuwangi : Aprilliana Putri Mariani, 080910292003; 92 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (Sore) Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

UD. Ndaru Laut merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembibitan udang (Hatchery) yang berada di Banyuwangi. UD. Ndaru Laut selalu memperhatikan kualitas produk benurnya dengan menerapkan sistem pengawasan pada setiap proses produksinya. Pengawasan proses produksi merupakan hal mutlak yang dilakukan perusahaan untuk menjaga kualitas produk merupakan pedoman bagi perusahaan untuk mengantisipasi, meminimalisir atau bahkan menghindari terjadinya ketidaksesuaian atau penyimpangan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang pengawasan proses produksi yang dilakukan oleh UD. Ndaru Laut Banyuwangi sebagai salah satu upaya untuk menjaga kualitas produk benur udang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif. Penelitian ini menghasilkan data-data berupa kata-kata, informan yang dipilih adalah informan internal perusahaan yang berpengalaman dalam bidangnya masing-masing.

Hasil penelitian ini adalah proses produksi yang dilakukan oleh UD. Ndaru Laut adalah jenis proses produksi terus menerus (Continuous Process) karena dalam kegiatan produksinya dimulai dari telur udang yang baru menetas dan diproduksi hingga menghasilkan benur udang proses produksinya berurutan sesuai dengan tahapannya sampai menjadi produk benur udang, sehingga keluaran dari satu proses akan menjadi masukan bagi proses selanjutnya. Adapun upaya pengawasan proses produksi dilakukan dengan (1) SOP yaitu standart operating procedure yang dibuat

oleh masing-masing bagian yang telah disetujui oleh pimpinan perusahaan, (2) inspeksi yaitu melakukan tinjauan ke masing-masing bagian produksi oleh kepala bagian produksi dan quality control. Pengawasan proses produksi yang dilakukan UD. Ndaru Laut menggunakan 2 metode yaitu metode operatif dan metode administratif. Pengawasan yang dilakukan meliputi pengawasan pada tahap input, proses atau transformasi, dan tahap output. Pada tahap input dilakukan pengawasan terhadap bahan baku, tenaga kerja, waktu kerja, mesin dan peralatan, serta biaya produksi. Pada tahap proses atau transformasi dilakukan pengawasan pada bak pemeliharaan, pengawasan pada bak pemeliharaan dilakukan setiap hari selama 20 hari mulai dari naupli masuk hingga naupli menjadi post larva yang siap panen. Sedangkan pengawasan pada tahap output yaitu pengawasan pada saat proses panen yang meliputi pengawasan pada tahap penentuan kualitas hasil benur udang dan tahap packing sampai tahap pendistribusian.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengawasan yang dilakukan pada UD. Ndaru Laut, hal ini dibuktikan dengan adanya data pengawasan secara tertulis yang dilakukan pada setiap tahap proses produksi.

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Ilmu Administrasi Bisnis (Sore) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Namun berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (Sore) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Suhartono, MP., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Drs. Totok Supriyanto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Drs. Sugeng Iswono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengarahan.

7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Bapak Tanggung selaku pimpinan sekaligus pemilik perusahaan benur UD. Ndaru Laut, atas ijin penelitian yang diberikan kepada penulis.
9. Segenap karyawan perusahaan benur UD. Ndaru Laut atas bantuan dan kerjasamanya selama proses penelitian.
10. Teman-teman program study Ilmu Administrasi Bisnis 2008 kelas pagi dan kelas sore.
11. Seluruh pihak yang membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada khususnya.

Jember, 25 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Manajemen Produksi dan Operasi	11
2.3 Produksi	12
2.3.1 Pengertian Produksi	12
2.3.2 Pengertian Proses Produksi	13
2.3.3 Jenis – jenis Proses Produksi	14
2.4 Pengawasan	17
2.4.1 Pengertian Pengawasan	17

2.4.2	Tujuan Pengawasan	18
2.4.3	Jenis-jenis Pengawasan	19
2.4.4	Manfaat Pengawasan	20
2.5	Pengawasan Proses Produksi	20
2.5.1	Pengertian Proses Produksi	20
2.5.2	Tujuan Pengawasan Proses Produksi	21
2.5.3	Jenis-jenis Pengawasan Proses Produksi	22
2.5.4	Fungsi Pengawasan Proses Produksi	22
2.5.5	Kegiatan Pengawasan Proses Produksi.....	24
2.5.6	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	25
2.6	Kualitas Produk	27
2.7	Standar Proses Produksi	29
2.8	Penelitian Terdahulu	30
BAB 3	METODE PENELITIAN	32
3.1	Paradigma dan Tipe Penelitian	32
3.2	Tahap Persiapan Penelitian	33
3.3	Pengumpulan Data	37
3.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	38
3.5	Tahap Analisis Data	38
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan	42
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Analisis Domain	43
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2	Lokasi Perusahaan	43
4.1.3	Tujuan Perusahaan	44
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.5	Struktur Organisasi	47
4.1.6	Personalia Perusahaan	51
4.1.6.1	Tenaga Kerja Perusahaan.....	51

4.1.6.2 Hari dan Jam Kerja Karyawan	52
4.1.6.3 Sistem Pengupahan	53
4.1.7 Kegiatan Produksi	54
4.1.7.1 Bahan Baku	54
4.1.7.2 Peralatan dan Mesin yang digunakan.....	55
4.1.7.3 Proses Produksi	56
4.1.7.4 Hasil Produksi	66
4.2 Analisis Taksonomis	68
4.2.1 Pengawasan Produksi secara Administratif	69
4.2.2 Pengawasan Pemilihan Bahan Baku	69
4.2.3 Pengawasan Perencanaan Volume Produksi	72
4.2.4 Pengawasan Peralatan Produksi	75
4.2.5 Pengawasan Biaya	77
4.2.6 Pengawasan Tenaga Kerja	81
4.2.7 Pengawasan Proses Produksi	82
4.2.8 Pengawasan Standar Kualitas Produk	83
4.2.9 Pengawasan Tahap Keluaran	84
4.3 Interpretasi	86
BAB 5 PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan Hasil Pembahasan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Pesanan Benur Udang UD. Ndaru Laut Tahun 2007-2010	4
1.2 Jumlah Bahan Baku Benur Udang Tahun 2007-2010	5
1.3 Total Volume Produksi Benur Udang Tahun 2009	5
1.4 Perbandingan Jumlah Pesanan Benur, Jumlah Pembelian Bahan Baku dan Jumlah Hasil Produksi Tahun 2009	7
2.1 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	30
2.2 Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	31
3.1 Model Analisis Domain	40
3.2 Model Analisis Taksonomis	41
4.1 Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja UD. Ndaru Laut	53
4.2 Jumlah Permintaan dan Hasil Produksi UD. Ndaru Laut	66
4.3 Mesin dan Peralatan Proses Produksi UD. Ndaru Laut	75
4.4 Biaya Bahan Baku dan Bahan Penunjang Tahun 2010	78
4.5 Biaya Overhead UD. Ndaru Laut Tahun 2010	80