



# **IDENTIFIKASI SALURAN DISTRIBUSI ROKOK TOPPAS PADA PT SUKSES ABADI BERSAMA JEMBER**

**(The identification of toppas cigarete chanel distribusion at PT Sukses Abadi  
Bersama Jember)**

## **SKRIPSI**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial**

Oleh

**Juang Jayadiputra  
NIM 060910292019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**IDENTIFIKASI SALURAN DISTRIBUSI ROKOK TOPPAS  
PADA PT SUKSES ABADI BERSAMA JEMBER**

**SKRIPSI**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial**

Oleh

**Juang Jayadiputra  
NIM 060910292019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

1. Ibunda Sanija (almarhumah) dan Ayahanda Adi Wijaya, terima kasih sedalam-dalamnya atas segala do'a restu, cinta, curahan kasih sayang, dukungan serta pengorbanan yang tak ternilai oleh apapun dan tidak lekang oleh waktu demi terselesainya pendidikan penulis;
2. Kakak kakak tercinta, Mas Bangkit, Mbak Eva, Mas Yuli, Mbak finin dan keluarga besar Adi Wijaya yang terus mendukung dan memberi motivasi beserta curahan kasih sayang
3. Yuyun Lindawati, yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

## **MOTTO**

Peranan utama program distribusi adalah memfasilitasi dan memperlancar penyampaian barang/jasa dari produsen sampai pada konsumen sehingga penggunaanya sesuai dengan kebutuhan.\*)

---

\*) Tjiptono, 2008 *dalam pemasaran strategik*. Yogyakarta: penerbit Andi Yogyakarta

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juang Jayadiputra

NIM : 060910292019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Identifikasi Saluran Distribusi Rokok Toppas Pada PT Sukses Abadi Bersama Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Februari 2012

Yang Menyatakan,

Juang Jayadiputra

NIM 060910292019

# **SKRIPSI**

## **IDENTIFIKASI SALURAN DISTRIBUSI ROKOK TOPPAS PADA PT SUKSES ABADI BERSAMA JEMBER**

Oleh

**Juang Jayadiputra**  
**NIM 060910292019**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Didik Julianto, MAB

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Identifikasi saluran distribusi Rokok Toppas pada PT Sukses Abadi Bersama Jember ” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari, tanggal : 28 Februari 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Sasongko, M.Si  
NIP 19570407 198609 1 001

Dr. Edi Wahyudi, S.Sos, M.M  
NIP. 197508252002121002

Anggota Tim Penguji,

1. Drs. Didik Eko Julianto, MAB ( )  
NIP 19610722 198902 1 001
2. Dra. Sri Wahyuni, M.Si ( )  
NIP 19560409 198702 2 001
3. Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., MAB ( )  
NIP 19790919 200812 2 001

Mengesahkan  
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Identifikasi Saluran Distribusi Rokok Toppas Pada PT Sukses Abadi Bersama Jember;** Juang Jayadiputra, 060910292019; 2006: 68 halaman, Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT Sukses Abadi Bersama Jember adalah perusahaan yang menyalurkan Rokok Toppas di daerah Jember. Dalam proses pendistribusian Perusahaan dibantu dengan keberadaan perantara

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Identifikasi Saluran Distribusi Rokok Toppas pada PT Sukses Abadi Bersama. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif dengan paradigma kualitatif. Data diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Semua data yang diperoleh, selanjutnya dianalisis secara keseluruhan dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi

Perusahaan dalam mendistribusikan Rokok Toppas menerapkan saluran tidak langsung dan dua cakupan yaitu cakupan eksklusif yang dimana produsen menunjuk satu distributor PT Sukses Abadi Bersama Jember untuk membawa produk Rokok Toppas, sedangkan cakupan instensif adalah pihak perusahaan berusaha melakukan pemerataan pendistribusian dengan cara mendistribusikan ke semua gerai ritel khususnya pada kelas ekonomi kebawah

Dalam pelaksanaan pendistribusian Rokok Toppas terdapat banyak kendala, meski itu banyak terjadi tetapi pelaksanaan pendistribusian tetap dilakukan. Kendala-kendala yang dimaksud seperti produk sulit diterima dipasar, keterbatasan armada, kiriman barang, pasar yang tidak tetap. Sehingga menuntut perusahaan melakukan evaluasi guna menimalkan kendala seperti meninjau letak desa, kinerja sales, adapun cara lain untuk mengatasi keterbatasan armada, pihak perusahaan menyewa kendaraan lain seperti tassa,

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi Saluran Distribusi Rokok Toppas Pada PT Sukses Abadi Bersama Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Didik Julianto, MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
7. Bapak Frengki dan Ibu Intan beserta Seluruh karyawan PT Sukses Abadi Bersama Jember yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Yuyun indarwati yang selalu sabar dan tiada henti dalam memberi motivasi

9. Sahabat sahabat terbaikku, Oka, Sofyan, Heppy, Purwanto, Yuanita, Yanti, Alya, Dedy, Sasli, Oonk, Endra, Yose, Topex, Cris, Suyit, Chandra, Andik. ” Kalian semua telah membuat hidupku lebih berwarna dan berarti, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan kalian semua temen seperjuangan ADNI
10. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu perlu adanya perbaikan melalui kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jember, 01 Februari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Identifikasi.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Pemasaran.....</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Bauran Pemasaran.....</b>	<b>7</b>
2.4.1 Produk .....	7
2.4.2 Harga .....	8
2.4.3 Distribusi .....	8
2.4.4 Promosi.....	9
<b>2.5 Saluran Distribusi .....</b>	<b>10</b>
2.5.1 Fungsi dan Tujuan Saluran Distribusi.....	12

2.5.2	Macam-Macam Saluran Distribusi.....	16
2.6	Strategi Saluran Distribusi.....	20
2.7	Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Distribusi.....	27
<b>BAB 3.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1	Metode Penelitian.....	33
3.2	Tipe Penelitian.....	33
3.3	Tahap Persiapan .....	34
3.4	Tahap Pengumpulan Data .....	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	35
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan.....	41
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1	Latar Belakang Perusahaan .....	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3	Produk-Produk PT Sukses Abadi Bersama.....	43
4.1.4	Nilai-Nilai Dasar PT Sukses Abadi Bersama .....	44
4.1.6	Etika Perusahaan.....	44
4.1.7	Struktur Organisasi.....	45
4.1.8	Keadaan Ketenagakerjaan.....	48
4.2	Analisis Domain .....	49
4.2.1	Kebijakan Saluran Distribusi rokok toppas.....	49
4.2.2	Sasaran dalam Saluran Distribusi rokok toppas .....	50
4.3	Analisis Taksonomi.....	51
4.3.1	Identifikasi Saluran Distribusi Rokok Toppas .....	51
4.4	Interpretasi .....	64
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68

**DAFTAR BACAAN**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Model Analisis Domain .....	39
Tabel 3.2 Model Analisis Taksonomi .....	39
Tabel 4.1 Data harga produk Rokok Toppas .....	43
Tabel 4.2 Data Jumlah Karyawan .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sukses Abadi Bersama .....	46
Gambar 4.2 Pelaksanaan Saluran Distribusi Rokok Toppas.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat Selesai Penelitian
4. Nama-nama agen PT Sukses Abadi Bersama Jember
5. Foto waktu penelitian