



**PENGAWASAN PROSES PRODUK KAYU SENGON DALAM UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
SUMBER JAMBE BANYUWANGI**

*PROCESS CONTROL SENGON WOOD PRODUCTS FOR QUALITY
IMPROVEMENT IN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII SUMBER JAMBE
BANYUWANGI*

SKRIPSI

Oleh

Jefri Andhita

NIM 080910202048

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



PENGAWASAN PROSES PRODUK KAYU SENGON DALAM UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
SUMBER JAMBE BANYUWANGI

PROCESS CONTROL SENGON WOOD PRODUCTS FOR QUALITY
IMPROVEMENT IN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII SUMBER JAMBE
BANYUWANGI

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi
Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar
Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Jefri Andhita

NIM 080910202048

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER

2013

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Asbullah dan Ibunda Siti Maesaroh yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang tiada henti, serta doa yang tak pernah putus;
2. Kakak Siti Muallifah yang telah memberikan doanya untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
3. Guru-guru saya sejak SD sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbing saya dengan penuh kesabaran;
4. Almamater Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

“Pengawasan produksi merupakan suatu sistem jaringan syaraf dari suatu pabrik
(factory’s nervous system) yang mengawasi jalannya proses produksi”
(Sofjan Assauri)

*) Assauri, Sofjan. 2008. Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi Revisi. Jakarta:

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Jefri Andhita

NIM : 080910202048

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul ” Pengawasan Proses Produk Kayu Sengon Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Sumber Jambe Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Februari 2013

Yang menyatakan,

Jefri Andhita

NIM 080910202048

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengawasan Proses Produk Kayu Sengon Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pada PT. Perkebunan Nusantara XII Sumber Jambe Banyuwangi” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari, tanggal : Rabu, 20 Februari 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial

Tim Penguji :

Ketua

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202 198403 1 004

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214 198803 1 002

Ika Sisbintari, S.Sos., M.AB
NIP 19740207 200512 2 001

Anggota 1,

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP 19560409 198702 2 001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

SKRIPSI

PENGAWASAN PROSES PRODUK KAYU SENGON DALAM UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
SUMBER JAMBE BANYUWANGI

Oleh

Jefri Andhita

NIM 080910202048

Pembimbing

DosenPembimbingUtama : Drs. Suhartono, MP
DosenPembimbingAnggota : Ika Sisbintari, S Sos. MAB

RINGKASAN

Pengawasan Proses Produk Kayu Sengon Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pada PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe Banyuwangi; oleh Jefri Andhita; 080910202048; 2012; 80 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengawasan proses produk kayu sengon pada PT. Perkebunan Nusantara XII. Pengawasan produk kayu sengon ini merupakan suatu kegiatan yang penting dan harus melalui perencanaan produksi yang baik, karena perencanaan produksi yang baik belum tentu akan menghasilkan produksi yang baik tanpa adanya pengawasan proses produk kayu sengon. Pengawasan merupakan suatu kegiatan yang mutlak harus dilakukan oleh pimpinan dalam suatu organisasi atau perusahaan dan tujuan akhir dari pengawasan adalah mengusahakan agar apa yang direncanakan menjadi kenyataan dan mencapai target yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada perkebunan Sumberjambe Banyuwangi dengan melakukan paradigma deskriptif kualitatif. Menurut Bodgan dan Taylor (dalam Moleong 2011:4) bahwa metode kualitatif adalah sebagai berikut:

“Metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati dengan tidak mengisolasi individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesis tetapi perlu memandangnya sebagai bagian dari suatu kebutuhan.”.

Pemilihan informan Menggunakan teknik snowball sampling. Menurut Sugiyono (2008:219) teknik snowball sampling adalah “Teknik penentuan informan yang mula-mula jumlahnya kecil kemudian membesar ibarat bola salju yang menggelinding yang lama-lama membesar”.

Pengawasan produk kayu sengon yang dilakukan pada perkebunan Sumberjambe terbagi dalam tiga tahapan yaitu, tahap input, proses, dan keluaran atau output. Untuk tahap input pengawasan produk kayu sengon lebih ditekankan pada saat pembibitan, karena pada tahap ini ditemukan banyaknya pembibitan sengon yang rusak atau mati. Selain itu penerapan perlakuan benih atau treatment pada tahap input ini akan sangat mempengaruhi pertumbuhan benih sengon. Pada tahap proses atau Transformasi penanggulangan hama merupakan hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan, karena Sistem penanaman monokultur pada sengon akan berdampak pada merabaknya hama dan penyakit pada tanaman sengon. Hal ini diakibatkan oleh melimpah dan terkonsentrasinya sumber pakan bagi hama dan penyakit dalam satu lahan sengon. Pada satu lahan sengon hama dan penyakit akan sangat cepat menular pada tanaman yang lain, maka dari itu dibutuhkan penanganan yang intensif pada penyakit sengon. Beberapa jenis hama dan penyakit pada sengon yang sangat mengawatirkan pada pertumbuhan sengon adalah: hama penggerak batang atau boktor, hama ulat kantong, dan penyakit karat puru. mengawatirkan pada pertumbuhan sengon adalah: hama penggerak batang atau boktor, hama ulat kantong, dan penyakit karat puru. Sedangkan pada tahap keluaran atau output pemanenan kayu sengon dibagi dalam tiga tahapan, yaitu tahap penjarangan satu, penjarangan kedua dan penebangan habis. Pemetongan kayu sengon dan pembagian batang, serta pengangkutan log kayu sengon juga harus mengacu pada SOP yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Produk Kayu Sengon Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pada Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Sumberjambe Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Suhartono, MP selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ika Sisbintari, S.Sos.MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
5. Drs. Totok Supriyanto, M. Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Bapak Ir. Arief Budiyanto, MM selaku manajer PTPN XII Kebun Sumberjambe Terimakasih telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan;

8. Kabag serta segenap staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
9. Segenap Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe, penulis mengucapkan terima kasih banyak karena telah memberi ijin untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan ini;
10. Calon pendamping hidupku Endang Nurhayati, terimakasih telah menjadi bagian dari hari-hariku, menemani dan memberikan dukungan yang tiada henti.
11. Sahabat karibku Aji dan Dendy, terimakasih banyak telah memberikan keceriaan selama ini, semoga persahabatan kita akan tetap abadi.
12. teman-teman kos Jawa VIII, pak Chan , Hilmi, Fahrizal, Jazuli, deo, mas dana, mbangel, terimakasih telah menemani penulis selama penulis berada di tempat kos.
13. teman-teman mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, khususnya angkatan 2008 yang telah memberi bantuan, dan dukungan kepada penulis;
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penyusunan skripsi ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 20 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	vi
PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Operasi dan Produksi.....	10
2.2 Pengawasan	11
2.2.1 Pengertian Pengawasan.....	11
2.2.2 Tujuan Pengawasan	13

2.2.3	Jenis-jenis Pengawasan.....	13
2.2.4	Manfaat Pengawasan	14
2.3	Pengawasan Proses Produksi.....	15
2.3.1	Pengertian Proses Produksi.....	15
2.3.2	Tujuan Pengawasan proses produksi.....	15
2.3.3	Jenis-jenis Pengawasan Proses Produksi	16
2.3.4	Fungsi Pengawasan Proses Produksi.....	17
2.3.5	Kegiatan Pengawasan Proses Produksi	18
2.3.6	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	19
2.4	Kualitas.....	21
2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	22
2.4.2	Manfaat Kualitas	23
2.4.3	Perspektif Kualitas.....	23
2.5	Sengon.....	24
2.5.1	Kualitas Sengon.....	26
2.6	Penelitian Terdahulu.....	28
 BAB 3. METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Tipe Penelitian.....	29
3.2	Tahap Persiapan.....	30
3.3	Tahap Pengumpulan Data	32
3.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	34
3.5	Tahap Analisis Data	34
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan	36
 BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumber Jambe	37

4.1.2 Tujuan Perusahaan.....	38
4.1.3 Lokasi dan Tata Letak	38
4.1.4 Hasil Produksi	39
4.1.5 Kegiatan Pemasaran	39
4.2 Sumber Daya Organisasi	40
4.2.1 Kualifikasi Dan Jumlah Tenaga Kerja.....	40
4.2.2 Hari dan Jam Kerja	40
4.2.3 Sistem Pengupahan.....	40
4.2.4 Kesejahteraan Karyawan	41
4.3 Organisasi dan Manajemen	43
4.3.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe	43
4.4 Analisis Taksonomi	55
4.4.1 Pengawasan Produksi Secara Administratif	58
4.4.2 Pengawasan Bahan Baku Bibit	58
4.4.3 Pengawasan Perencanaan Volume Produksi	61
4.4.4 Pengawasan Perencanaan Biaya.....	62
4.4.5 Pengawasan Tahap Transformasi	64
4.4.6 Pengawasan Tahap Keluaran	70
4.5 Interpretasi.....	76
BAB 5. PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Panen PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumber Jambe	3
1.2 Panen Sengon Tahun 2011.....	4
1.3 Standard Log Hasil Tebang Tahun 2011.....	5
2.1 Kualitas Sengon	27
2.2 Perbandingan Antara Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	28
3.1 Analisis Domain.....	35
3.2 Analisis Taksonomi.....	35
4.1 Kriteria Hasil Log.....	39
4.2 Tenaga Kerja PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe.....	40
4.3 Pemupukan Pembibitan	60
4.4 Pembibitan Pada PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumber Jambe.....	61
4.5 Anggaran Biaya Pembibitan Sengon.....	63
4.6 Anggaran Biaya Pemupukan Sengon.....	67
4.7 Pembiayaan Kayu Olahan Untuk Jual Log.....	74
4.8 Pembiayaan Kayu Olahan untk Jual RST.....	75
4.9 Pembiayaan Kayu Olahan untuk Jual Veneer.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Bagan Organisasi PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe	45
4.2 Alur Proses Produk Kayu Sengon.....	56

LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Tugas Penelitian
3. Surat Izin Penelitian dari Direksi
4. Halaman Depan Kantor PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe
5. Kantor Bagian Produksi PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe
6. Pabrik Pengolahan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Sumberjambe
7. Tempat Pembibitan Sengon
8. Perkebunan Sengon
9. Tempat Penimbunan Kayu (TPK)
10. Pengangkutan Kayu Dari TPK
11. Tempat Pengolahan Kayu Sengon
12. Tempat Penimbunan Kayu Olahan Sengon
13. Tempat Pembuangan Limbah Kayu Sengon
14. Pengangkutan Log Sengon
15. Pengangkutan RST Kayu Sengon
16. Penyakit Karat Puru Pada Sengon
17. Serangan Ulat Kantong Menghabiskan Daun Sengon
18. Serangan Hama Penggerak Batang Atau Boktor