



**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN VOKASIONAL
BAGI DIFABEL**

*(Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan
Penyandang Cacat (Perpenca), Kabupaten Jember)*

**THE IMPLEMENTATION OF VOCATIONAL TRAINING
FOR DISABLE PERSON**

*(Case Study at Mobile Phone Reparation Vocational Program at Persatuan
Penyandang Cacat (PERPENCA), Jember District)*

SKRIPSI

Oleh

**Sari Dewi Poerwanti
NIM. 070910301134**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN VOKASIONAL
BAGI DIFABEL**

*(Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan
Penyandang Cacat (PERPENCA), Kabupaten Jember)*

***THE IMPLEMENTATION OF VOCATIONAL TRAINING
FOR DISABLE PERSON***

*(Case Study at Mobile Phone Reparation Vocational Program at Persatuan
Penyandang Cacat (PERPENCA), Jember District)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Sari De wi Poerwanti
NIM. 070910301134**

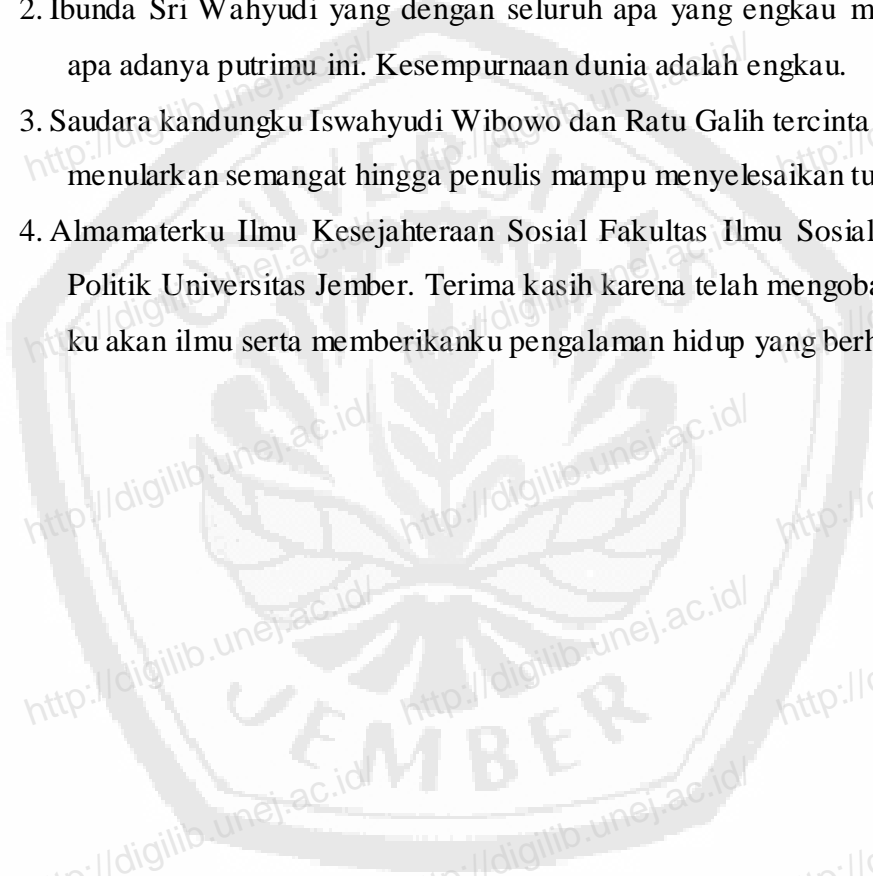
**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Penulis dengan penuh bangga mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

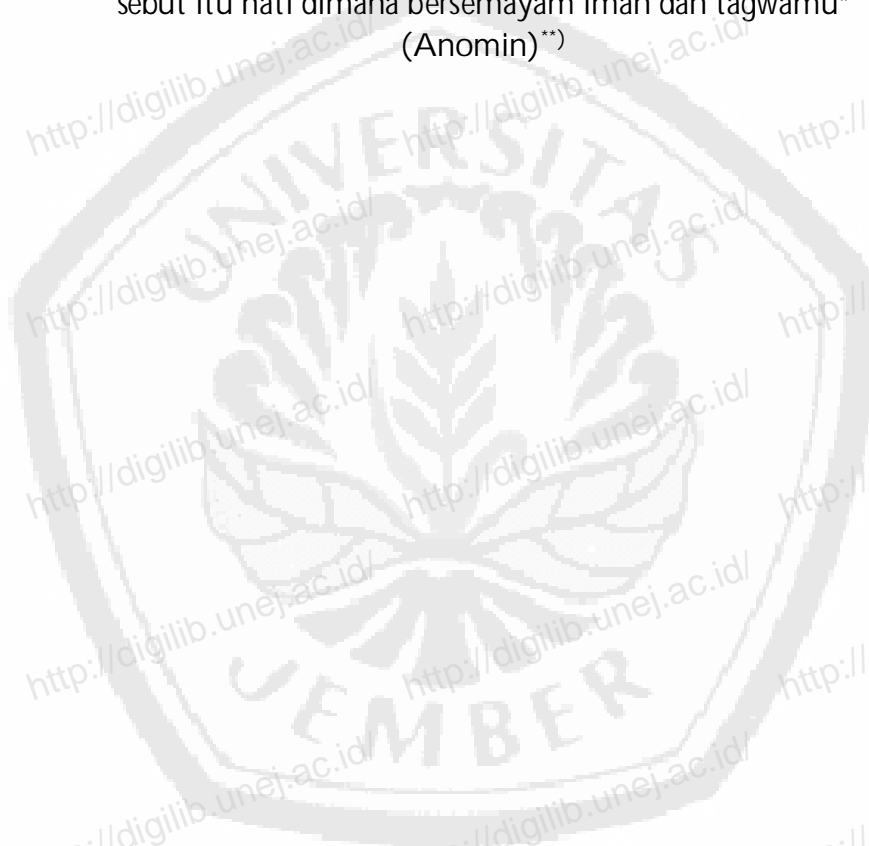
1. Ayahanda Ir. Suroso Hadi Siswanto yang dengan tulus mengucurkan keringat penuh harapan kepada putra-putri tercintanya agar mampu menjadi insan yang lebih baik.
2. Ibunda Sri Wahyudi yang dengan seluruh apa yang engkau miliki untuk apa adanya putrimu ini. Kesempurnaan dunia adalah engkau.
3. Saudara kandungku Iswahyudi Wibowo dan Ratu Galih tercinta yang telah menularkan semangat hingga penulis mampu menyelesaikan tulisan ini.
4. Almamaterku Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Terima kasih karena telah mengobati dahagaku akan ilmu serta memberikanku pengalaman hidup yang berharga.



MOTTO

”Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju Surga.”
(HR. Turmudzi dan Hakim)*)

”Manusia itu adalah tumpukan tulang yang diselimuti daging dan kulit, tak ada yang membedakan kamu sekalian selain segenggam daging merah yang kau sebut itu hati dimana bersemayam iman dan tagwamu”
(Anomin)**)



*Syekh Imam Nawawi. 2000:86. Hadist-hadist Ar ba'in Nawawiyah.Solo: Intermedia.

**) Anonim

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sari Dewi Poerwanti

NIM : 070910301134

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: Implementasi Program Pelatihan Vokasional Bagi Difabel (Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA), Kabupaten Jember) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Juni 2012

Yang menyatakan,

Sari Dewi Poerwanti
NIM. 070910301134

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN VOKASIONAL BAGI DIFABEL

*(Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan
Penyandang Cacat (PERPENCA), Kabupaten Jember)*

Oleh

Sari Dewi Poerwanti
NIM 070910301134

Pembimbing

Dosen Pembimbing : Drs. Partono, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Implementasi Program Pelatihan Vokasional Bagi Difabel
(*Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan
Penyandang Cacat (PERPENCA), Kabupaten Jember*) telah diuji dan disahkan
oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari :Rabu

Tanggal :7 Maret 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

F. Adi Prasetyo, AKS, M.Si

NIP. 1973090920081221002

Drs. Partono, M.Si

NIP. 195608051986031001

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Djoko Wahyudi, M.Si

NIP. 195609011985030004

Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos

NIP.197802142005012002

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 195207271981031003

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, kami panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Skripsi ini memilih judul: Implementasi Program Pelatihan Vokasional Bagi Difabel (Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA), Kabupaten Jember), dimana Karya Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu di Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Kami menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun usaha untuk menyempurnakan sudah kami lakukan secara maksimal. Oleh sebab itu, kami sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat, rasa terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Drs. Partono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial dan Dosen Pembimbing skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabar telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan hingga terselesaikannya penyusunan Karya Ilmiah ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah mendidik penulis selama perkuliahan.
4. Seluruh Staf Akademik dan Kemahasiswaan, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya terutama kepada bapak Ali yang telah sabar membantu kelancaran administrasi penulis.

5. Seluruh Pengurus serta anggota Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA), khususnya Cak Wawa, Mbak Rini, Mas Antok, dan Mas Maiz yang telah dengan senang hati meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian.
6. Kepada bapak Drs. Putut Siswo TP, MM selaku Ketua Bidang Rehabilitasi Dinas Sosial Kabupaten Jember yang rela menyediakan waktunya dalam memberikan informasi.
7. Sahabat tercinta Amilia si *workaholic*, Carteira si *melancolis*, Larasati si *Princess* dan Rahmawati si *stylish* yang mengajarku arti kesombongan di masa muda, berbagi, berkompetensi, berhinar-binar tersenyum, tertawa, menangis, bersama mencari esensi hidup.
8. Komunitas Bawah Tangga Bapak Prasetyo, Kak Asalaka, Mas Mansur, Mbak Saraswati, Mbak Kusumaning, Kak La Mone, Mas Pambudi, Arum, Nugroho, Mahendra, Sr. Kristin, Aditya dan lain-lain
9. Teman-teman Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, dan 2010. Secara khusus Nufus, Ardika, Rosyda, Zufri, Pranata, Santi, Aisah, Habibulloh, Khumaidi, Anawati, Kristanti, Endar, Wahyudebia, Indriani, As'ad, King, Mbak Silitonga, Mbak Saras, Mas Efendi, Mas-mas Boyband Metalayu dan seluruh pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa disebut satu persatu,

Dengan segala hormat, penulis menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak serta berharap skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Jember, 25 Juni 2012

Penulis

RINGKASAN

Implementasi Program Pelatihan Vokasional Bagi Difabel (Studi Kasus pada Program Vokasional Reparasi Telepon Seluler di Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA), Kabupaten Jember);Sari Dewi Poerwanti, 070910301134; 2012: 158 halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Persoalan difabel dapat ditemui di tiap negara, baik negara maju, negara berkembang maupun negara miskin, selalu ada individu yang memiliki keterbatasan-keterbatasan tertentu begitu pula di Indonesia. Sampai saat ini jutaan difabel di Indonesia masih bergelut dengan berbagai perlakuan diskriminatif. Sebagian besar dari mereka masih belum memiliki keterampilan yang mendukung untuk memperoleh pekerjaan. Sekalipun mereka memiliki pekerjaan, pekerjaan mereka hanya berkutik pada ranah informal seperti tukang pijat, pertukangan, petani, buruh dan jasa. Difabel mengalami kesulitan dalam kehidupan dan penghidupannya. Sehingga mereka tidak bisa hidup mandiri dan menjadi beban keluarga. Akibatnya kondisi kesejahteraan mereka masih jauh dari harapan.

Dunia ketenagakerjaan saat ini yang selalu dinamis sangat menuntut kualitas sumber daya manusia. Bukan hanya dari segi kemampuan intelektual yang prima, melainkan juga penguasaan keterampilan yang berorientasi pada semangat serta etos kerja yang tinggi untuk itu isu peningkatan kualitas calon tenaga kerjapun mulai digalakkan. *perangovernment* di tuntut dalam usaha meningkatkan kesejahteraan difabel. Beban dan tanggung jawab itu tidak akan sanggup dipikul jika hanya dilakukan oleh pemerintah saja. Perlu adanya kontribusi dari pihak-pihak lain yang memiliki tujuan dan misi yang sama yaitu untuk mensejahterahkan rakyat oleh karena itu muncul organosasi-organisasi *non government*. Penyandang Cacat (PERPENCA) sebagai suatu organisasi independen yang memiliki fokus pada pemberdayaan difabel di Kabupaten Jember khususnya di bidang ketenagakerjaan.

Sebagai upaya penyelenggaraan kesejahteraan sosial difabel khususnya di bidang ketenagakerjaan maka PERPENCA bekerja sama dengan Dinas Sosial Kabupaten Jember bersama-sama melaksanakan program pelatihan vokasional bagi kelompok difabel. Program ini tidak lain bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia (difabel) agar memiliki modal sosial untuk memperoleh pekerjaan yang jauh lebih layak untuk mempertahankan hidup agar tidak bergantung dan membebani orang lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis Penelitian ini akan mendeskripsikan implementai dari Program Pelatihan vokasional reparasi telepon seluler yang dilaksanakan oleh PERPENCA. Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dan jenis penelitiannya adalah deskriptif. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan *metode purposive sampling* dan menemukan 9 orang informan, yaitu 3 sebagai informan pokok, 6

sebagai informan tambahan. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi wawancara mendalam (*indept interview*) semi terstruktur, observasi partisipan pasif, dan dokumentasi. Dalam menguji keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Lokasi penelitian di Persatuan Penyandang Cacat Jl. Imam Bonjol 164, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember. Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 13 September sampai 13 November 2011. Penulis menganalisis tahapan-tahapan dalam pelaksanaan Program vokasional reparasi telepon seluler mencakup tahap perencanaan, tahap pelaksanaan, dan tahap tindak lanjut berpedoman pada Kerangka Acuan Kegiatan Program Pelatihan vokasional reparasi telepon seluler. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, *Pertama*, Tahap Perencanaan Pada Perpenca melakukan analisis permasalahan dan kebutuhan yang diperlukan berdasarkan skala prioritas lalu dirumuskan pada perencanaan tertulis berbentuk proposal yang kemudian diajukan pada penyedia dana (pemerintah), *Kedua*, Tahap Pelaksanaan dimana Perpenca berperan sebagai implementor, monitor, dan evaluator. *Ketiga*, Paska Program Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler PERPENCA melakukan tahap tindak lanjut akan dijadikan bahan evaluasi dalam perencanaan pelatihan berkelanjutan. Adapun faktor pendukung/pendorong keberhasilan program tersebut antara lain adalah penerapan model pendekatan implementasi *buttom-up*, strategi penyeleksian calon peserta, kualitas pelayanan pihak penyelenggara, dan kualitas pelatih reparasi telepon seluler. Adapun kendala serta upaya yang dilakukan Perpenca dalam mengatasi kendala data, kendala koordinasi dan kendala dana yaitu melalui peningkatan sistem administrasi dan manajerial organisasi.

Keyword: difabel, implementasi, vokasional

DAFTAR ISI

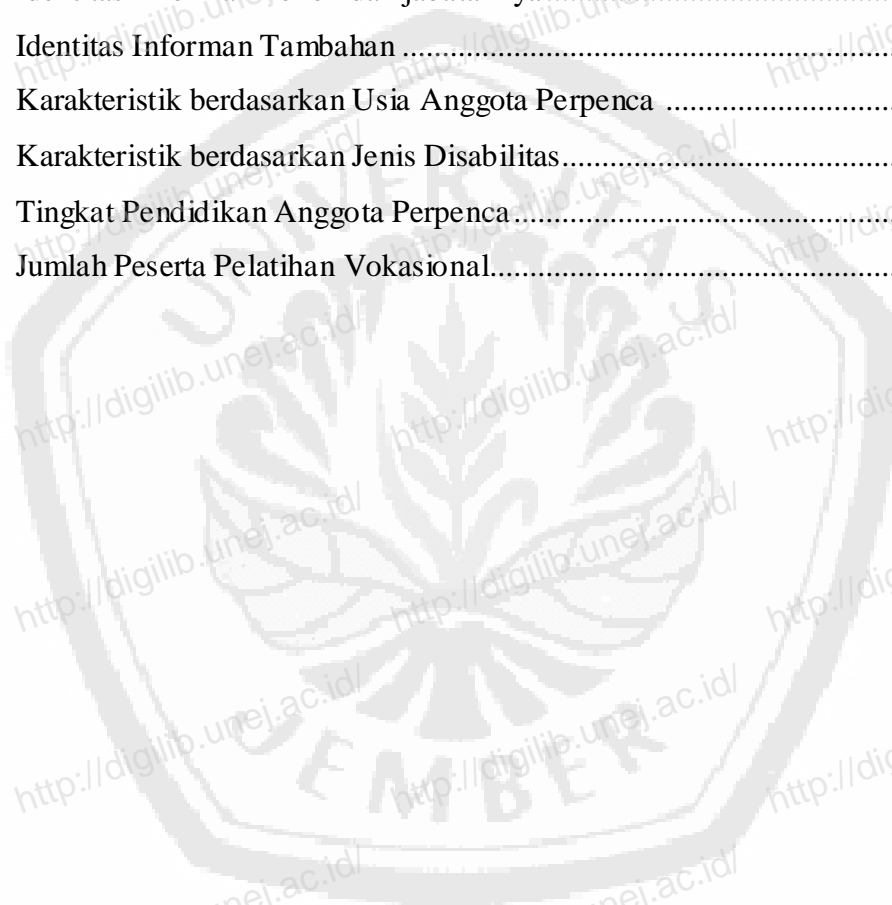
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial	16
2.2 Konsep Difabel	23
2.3 Konsep Hak Asasi Manusia	30
2.4 Konsep Pemberdayaan melalui Pelatihan Vokasional	33
2.5 Konsep Implementasi Kebijakan	38
2.5.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	38

2.5.2 Model Implementasi Kebijakan.....	39
2.5.3 Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan.....	40
2.5.4 Faktor Pendorong dan Penghambat Keberhasilan Implementasi Kebijakan.....	43
2.6 Kerangka Berfikir	45
2.7 Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu	48
BAB. III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Metode Penentuan Lokasi.....	52
3.3 Metode Penentuan Informan.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	59
3.4.1 Metode Observasi	59
3.4.2 Metode Wawancara	66
3.4.3 Metode Dokumentasi.....	73
3.5 Analisis Data.....	74
3.6 Metode Pengumpulan Keabsahan Data	79
BAB IV PEMBAHASAN	84
4.1 Gambaran Umum Organisasi	84
4.1.1 Sejarah Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA)	84
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PERPENCA	84
4.1.3 Tugas Pokok dan Usaha PERPENCA.....	85
4.1.4 Karakteristik Anggota PERPENCA.....	85
4.2 Gambaran Umum Program Pelatihan Vokasional PERPENCA ..	88
4.3 Implementasi Program Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler	92
4.3.1 Tahap Perencanaan	92
4.3.2 Tahap Pelaksanaan	111

4.3.3 Tahap Tindak Lanjut	134
4.4 Faktor Pendorong Keberhasilan PERPENCA dalam Pelaksanaan Program Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler	135
4.4.1 Penerapan Model Pendekatan Implementasi <i>Bottom-up</i>	135
4.4.2 Strategi Penyeleksian Calon Peserta Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler	135
4.4.3 Kualitas Pelayanan yang diberikan pada Peserta Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler	136
4.4.4 Kualitas Pelatih	138
4.5 Kendala yang dihadapi PERPENCA dalam Pelaksanaan Program Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler.....	137
4.5.1 Kendala Data Difabel.....	138
4.5.2 Kendala Koordinasi.....	140
4.5.3 Kendala Sumber Dana.....	144
4.6 Upaya Mengatasi Kendala dalam Pelaksanaan Program Pelatihan Vokasional Reparasi Telepon Seluler.....	145
4.5.1 Upaya Mengatasi Kendala Data Difabel	145
4.5.2 Upaya Mengatasi Kendala Koordinasi.....	146
4.5.3 Upaya Mengatasi Kendala Sumber Dana	147
BAB. V PENUTUP	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Rekapitulasi Data PMKS	5
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	50
3.1 Identitas Informan Pokok dan jabatannya.....	55
3.2 Identitas Informan Tambahan	57
4.1 Karakteristik berdasarkan Usia Anggota Perpenca	86
4.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Disabilitas.....	87
4.3 Tingkat Pendidikan Anggota Perpenca.....	88
4.4 Jumlah Peserta Pelatihan Vokasional.....	90



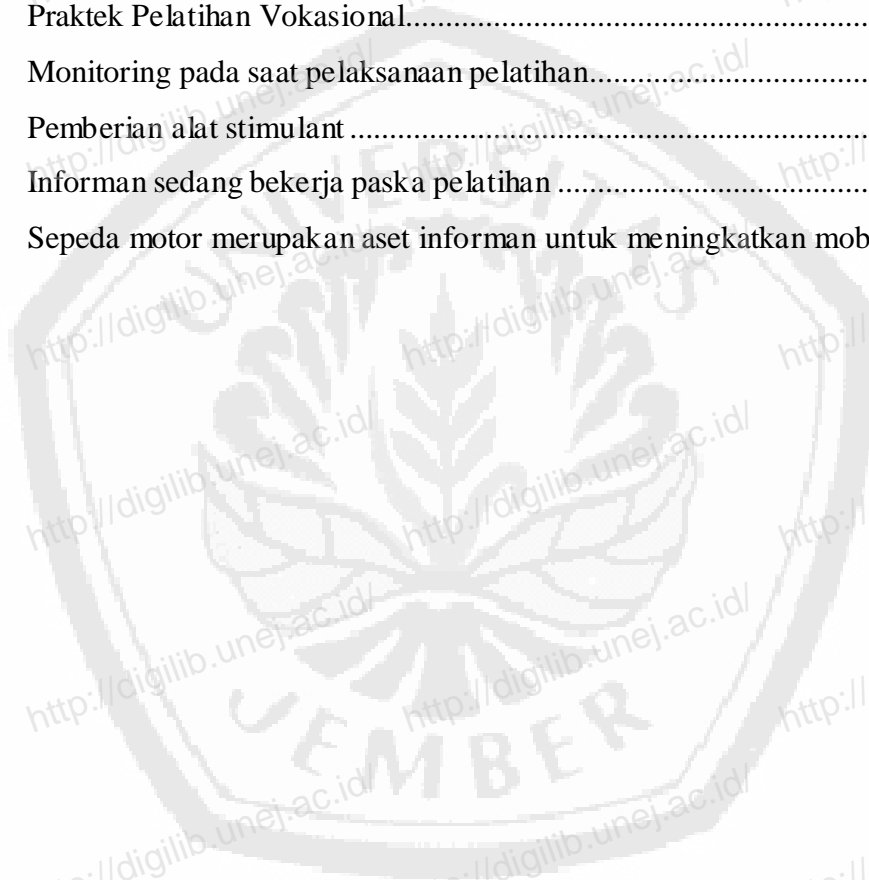
DAFTAR BAGAN

	Halaman
2.1 Alur Kerangka Berfikir	47
3.1 Alur Analisa Data	78
4.1 Alur Perencanaan Program Pelatihan Vokasional	108
4.2 Pembagian Wewenang	110
4.3 Alur Pelaksanaan Pelatihan Vokasional	133



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Prosentasi Pekerjaan Difabel.....	7
4.1 Suasana Rapat Tiga Bulanan PERPENCA	103
4.2 Pemberian Pembinaan oleh Dinas Sosial.....	116
4.3 Pemberian Teori pada Peserta Pelatihan Vokasional.....	119
4.4 Praktek Pelatihan Vokasional.....	120
4.5 Monitoring pada saat pelaksanaan pelatihan.....	121
4.6 Pemberian alat stimulant	124
4.7 Informan sedang bekerja paska pelatihan	126
4.8 Sepeda motor merupakan aset informan untuk meningkatkan mobilitas	130



DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara (*Guide Interview*)
2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
3. Surat Izin Penelitian dari Lemlit Universitas Jember
4. Surat Izin Penelitian dari Kantor Kesbang dan Litmas Kabupaten Jember
5. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Persatuan Penyandang Cacat Kabupaten Jember
6. Transkrip Data dan Koding
7. Kategorisasi Data
8. Taksonomi Data
9. AD/ART Organisasi Persatuan Penyandang Cacat Kabupaten Jember
10. Struktur Organisasi Persatuan Penyandang Cacat Kabupaten Jember
11. Kerangka Acuan Kegiatan Pelatihan Vokasional PERPENCA
12. Contoh Formulir Pendaftaran
13. Contoh Berita Acara Serah Terima Alat Stimulan Kerja
14. Foto Dokumentasi