

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA PADA
KARYAWAN ORGANIK SEKSI ADMINISTRASI PADA
PERSEROAN TERBATAS (PT) KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP IX JEMBER**

***THE CORRELATION OF WORKING STRESS WITH WORKING
ACHIEVEMENT FOWARD ORGANIC EMPLOYES IN
ADMINISTRATIVE DIVISION IN PT KERETA API INDONESIA IN
THE OPERATION AREA IX JEMBER***

Oleh:

**Dian Eka Wijaya
Nim.040910292034**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs.Sutrisno, M.Si

Dosen Pembimbing II : Drs.Sugeng Iswono

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA PADA
KARYAWAN ORGANIK SEKSI ADMINISTRASI PADA
PERSEROAN TERBATAS (PT) KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP IX JEMBER**

***THE CORRELATION OF WORKING STRESS WITH WORKING
ACHIEVEMENT FOWARD ORGANIC EMPLOYES IN
ADMINISTRATIVE DIVISION IN PT KERETA API INDONESIA IN
THE OPERATION AREA IX JEMBER***

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
dan mencapai gelar sarjana sosial

SKRIPSI

Oleh:

Dian Eka Wijaya

Nim.040910292034

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini dipersembahkan kepada :

1. Ayahanda Sudianto, B.Sc dan ibunda Darmini, S.Pd yang telah memberikan kasih sayang dan doa di setiap langkahku,memberikan bimbingan,perlindungan,dan semangat dalam menjalani kehidupan demi keberhasilanku.
2. Mas Untung Wahyudi dan Mbak dantik yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir.
3. Buat adikku tercinta Diana Oktavia,Hafni Ainun,Putra,Putri serta keponakan tercinta Raka dan Adi yang selalu menjadi inspirasi juga motivasiku.
4. Kawan kawan di X-PLOER dan orang orang terdekat di sekitarku yang selalu memberikan semangat dan dukungan
5. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

MOTTO

Unsur terpenting dalam rumusan meraih sukses adalah mengetahui bagaimana menjalin hubungan baik dengan orang lain (Theodore Roosevelt)*

* http://www.katamutiara.info/kmi.php?kk**bisnis&tp**kata&hal = 3

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Eka Wijaya

Nim : 040910292034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Stres Kerja Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan Organik Seksi Administrasi Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember” adalah benar-benar hasil karya ilmiah sendiri kecuali kutipan sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,. 11 Juni 2012

Yang Menyatakan

Dian Eka Wijaya

040910292034

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
PADA KARYAWAN ORGANIK SEKSI ADMINISTRASI PADA
PERSEROAN TERBATAS (PT) KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP IX JEMBER**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Hubungan Stres Kerja Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan Organik Seksi Administrasi Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember” telah di uji dan disahkan pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 15 Juni 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uniersitas Jember

RINGKASAN

“Hubungan Stres Kerja Dengan Prerstasi Kerja Pada Karyawan Organik Seksi Administrasi Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember” Dian Eka Wijaya; 040910292034, 104 Hal Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Dengan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kompensasi pada dasarnya dilakukan dalam upaya mendorong karyawan agar lebih berkomitmen kepada perusahaan dan diharapkan membawa dampak positif yaitu tercapainya tujuan makro maupun tujuan mikro organisasi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kompensasi dengan komitmen organisasi pada karyawan organik seksi administrasi di PT. Kereta Api DAOP IX Jember.

Metode penelitian, menggunakan metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode *proporsional random sampling*, dengan jumlah responden sebanyak tiga puluh orang, tehnik pengumpulan data terdiri atas tehnik pengumpulan data primer (observasi, wawancara, dan kuisioner) dan tehnik pengumpulan data sekunder (dokumentasi dan studi pustaka). Tehnik analisis data mempergunakan uji *Product Moment* dengan uji signifikansi menggunakan uji hipotesis *t-test*. Hasil perhitungan koefisien korelasi sebesar 0.311 dengan hasil uji t sebesar 3.8028 yang jika dibandingkan dengan harga t tabel untuk taraf kepercayaan 95% dan taraf kesalahan 5% uji dua pihak $dk = n-2 = 32$, diperoleh harga t tabel 2.0369. secara praktis r hitung (0.5579) lebih besar dari r tabel (0.3291) ini berarti bahwa korelasi diatas memiliki makna yang cukup berarti atau signifikan. hasil ini menunjukkan adanya hubungan antara stres kerja dengan prestasi kerja. Tehnik penarikan kesimpulan secara deduksi.

Hasil yang dicapai adalah terjadi hubungan searah positif yang kuat antara stres kerja dengan prestasi kerja sebesar 31,1% dan selebihnya yaitu sebanyak 68,9% determinasi dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ijinnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Stres Kerja Dengan Prerestasi Kerja Pada Karyawan Organik Seksi Administrasi Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember” penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan FISIP UNEJ.
3. Drs. Poerwanto, M.Si selaku Ketua Program Studi FISIP UNEJ.
4. Drs. Sutrisno, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Drs. Sugeng Iswono, MA selaku Dosen Pembimbing 2 atas waktu dan pikiran yang diluangkan untuk pembimbingan skripsi.
6. PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember yang telah memfasilitasi penulis untuk melakukan penelitian demi terselesaikan karya ilmiah ini.
7. Bapak Hasan Basori selaku Asisten Manager SDM PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di instansinya demi terselesainya karya ilmiah ini.
8. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna, demi kesempurnaan skripsi ini peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Jember, 11 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persembahan	ii
Motto	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Skripsi	v
Halaman Pengesahan	vi
Ringkasan	vii
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Stres Kerja	6
2.3 Prestasi Kerja	9
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	9
2.3.2 Pengertian Penelitian Prestasi Kerja	10
2.3.3 Tujuan Penelitian Prestasi Kerja	12
2.3.4 Beberapa Bentuk Proses Penilaian Prestasi Kerja	13
2.3.5 Proses Penilaian	17
2.3.6 Dimensi Penilaian Prestasi Kerja	19

2.4 Hipotesis	21
2.5 Model Analisis	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Tempat dan waktu Penelitian	23
3.3 Definisi Operasional	23
3.4 Pengukuran Variabel	32
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.6 Pengumpulan Data	37
3.7 Tahap Analisa Data	38
3.8 Tahap Pengambilan Kesimpulan	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Kereta Api	46
4.1.3 Arti Logo Kereta Api	46
4.1.4 Tujuan dan Sasaran Perusahaan PT. Kereta Api	47
4.1.5 Budaya Perusahaan	47
4.1.6 Lokasi dan Luas Perusahaan	48
4.1.7 Struktur Organisasi	49
4.1.8 Uraian Tugas Struktur Organisasi	51
4.2 Deskripsi Responden	65
4.2.1 Umur Responden	65
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	66
4.2.3 Tingkat Pendidikan Responden	66
4.2.4 Masa Kerja Responden	67
4.3 Analisis Tabel Frekuensi dan Analisis Data	67
4.3.1 Analisis Tabel Frekuensi	67
4.3.2 Stres Kerja	68
4.3.3 Prestasi Kerja	72

4.4 Analisis Statistis Uji Korelasi	75
4.5 Pembahasan.....	77
BAB 5 PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Sample	36
1.2 Derajat Keeratan Koefisien Korelasi	40
1.3 Jumlah Pegawai	57
1.4 Perincian Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
1.5 Perincian Pegawai Berdasarkan Golongan	58
1.6 Perincian Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	58
1.7 Perincian Pegawai Berdasarkan Usia	59
1.8 Kelompok Pegawai Bagian Operasi Niaga	59
1.9 Kelompok Pegawai Bagian Operasi Sarana	59
1.10 Kelompok Pegawai Bagian Pemeliharaan Sarana	60
1.11 Kelompok Pegawai Bagian Pemeliharaan Prasarana.....	60
1.12 Kelompok Pegawai Bagian Pengoperasian Prasarana	60
1.13 Kelompok Pegawai Bagian Renwas	61
1.14 Karakteristik berdasarkan responden	65
1.15 Berdasarkan jenis kelamin responden.....	66
1.16 Berdasarkan tingkat pendidikan	66
1.17 Berdasarkan masa kerja	67
1.18 Tanggapan responden	68
1.19 Tanggapan Responden Terhadap Item Tindakan Pimpinan Dalam Pembagian Tugas Pekerjaan Kepada Karyawan	68
1.20 Tanggapan Responden Terhadap Item Persaingan Antar Rekan Kerja .	69
1.21 Tanggapan Responden Terhadap Item Tuntutan Tugas.....	69
1.22 Tanggapan Responden Terhadap Item Peraturan	70
1.23 Tanggapan Responden Terhadap Item Penyelesaian Pekerjaan	70
1.24 Tanggapan Responden Terhadap Item Peranan Karyawan	71
1.25 Tanggapan Responden Terhadap Item Penilaian Pimpinan	71
1.26 Kategori Responden Untuk Indikator Kesempatan Bagi Karyawan.....	71
1.27 Tanggapan Responden Terhadap Item Kecakapasn Kerja	72

1.28	Tanggapan Responden Terhadap Item Ketrampilan Kerja	72
1.29	Tanggapan Responden Terhadap Item Daya Guna dan Hasil Guna	73
1.30	Tanggapan Responden Terhadap Item Pekerjaan yang diberikan	
	Atasan	73
1.31	Tanggapan Responden Terhadap Item Penyelesaian Pekerjaan	74
1.32	Tanggapan Responden Terhadap Item Bekerja Keras	74
2.1	Analisis Statistik Uji Korelasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	
	DAOP IX Jember	75
2.2	Kategori Responden Untuk Variabel Stres Kerja	80
2.3	Kategori Responden Untuk Variabel Prestasi Kerja.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Arti Logo kereta api	46
1.2 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember	50
1.3 Kurva Uji Signifikan	76