



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI KOPI LUWAK
DALAM UPAYA MENJAGA KUALITAS PADA PERSEROAN TERBATAS
PERKEBUNAN NUSANTARA (PTPN) XII (PERSERO)
KEBUN KALISAT JAMPIT BONDOWOSO**

*Supervision Civet Coffea Production Process in Order to Maintain the Quality
of Nusantara Plantation Ltd (PTPN) XII Kebun Kalisat Jampit Bondowoso*

SKRIPSI

Oleh:

**Dani Dwi Aryanto
NIM. 090910202015**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI KOPI LUWAK
DALAM UPAYA MENJAGA KUALITAS PADA PERSEROAN TERBATAS
PERKEBUNAN NUSANTARA (PTPN) XII (PERSERO)
KEBUN KALISAT JAMPIT BONDOWOSO**

*Supervision Civet Coffea Production Process in Order to Maintain the Quality
of Nusantara Plantation Ltd (PTPN) XII Kebun Kalisat Jampit Bondowoso*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh:

**Dani Dwi Aryanto
NIM. 090910202015**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang saya sayangi:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Tarsan widodo dan Ibu Hawasri, yang dengan kebesaran hatinya merawat, membesarkan dan mendidik saya dengan cinta kasih. Terima kasih sedalam-dalamnya atas segala sesuatu yang tidak bisa dibalas dengan apapun.
2. Kakakku Vita Widayanti, terima kasih atas segala bentuk dukungannya.
3. Ir. Budi Setyawan, terima kasih atas semua masukan dan bimbingannya yang turut serta membantu merampungkan skripsi ini.
4. Sahabatku Idi Aksana Setyawan, terima kasih atas segala dukungan dan semangatnya.
5. Untuk Almamater tercinta, tempatku mencari ilmu dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik

MOTTO

Saat kamu berhasil, ingatlah bahwa itu tidak akan pernah
terjadi tanpa campur tangan-NYA
Saat kamu gagal, percayalah bahwa Tuhan menjadikan segala
Sesuatu indah pada waktunya
(Anonim)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dani Dwi Aryanto

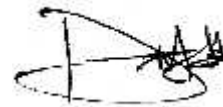
NIM : 090910202015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Kopi Luwak Dalam Upaya Menjaga Kualitas Pada Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso” adalah benar-benar hasil karya saya, kecuali substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 06 Maret 2013

Yang menyatakan,



Dani Dwi Aryanto
090910202015

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI KOPI LUWAK
DALAM UPAYA MENJAGA KUALITAS PADA PERSEROAN TERBATAS
PERKEBUNAN NUSANTARA (PTPN) XII (PERSERO)
KEBUN KALISAT JAMPIT BONDOWOSO**

Oleh:

**DANI DWI ARYANTO
NIM: 090910202015**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing 1 : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing 2 : Drs. I. Ketut Mastika, MM

PENGESAHAN

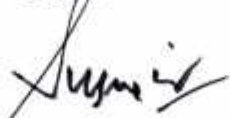
Sripsi berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Kopi Luwak Dalam Upaya Menjaga Kualitas Pada Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 27 Maret 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji

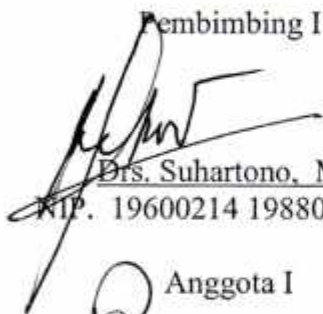
Ketua



Dr. Sugeng Iswono, MA

NIP. 19540202 198403 1 004

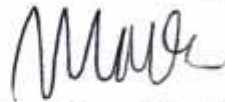
Pembimbing I



Dr. Suhartono, MP

NIP. 19600214 198803 1 002

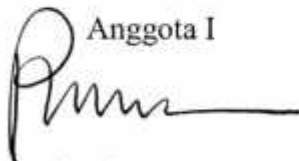
Pembimbing II



Dr. I Ketut Mastika, MM

NIP. 19590507 198903 1 002

Anggota I



Dr. Rudy Eko Pramono, M.Si

NIP. 19590820 198803 1 002

Anggota II



Dra. Sri Wahyuni, M. Si

NIP. 19560409 198702 2 001

Mengesahkan

Dekan



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Kopi Luwak Dalam Upaya Menjaga Kualitas Pada Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso. Dani Dwi Aryanto; 090910202015; 2013; 103 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso adalah badan usaha milik Negara (BUMN) agribisnis dengan *core business* Kopi, dan merupakan salah satu industri kopi nasional yang produk utamanya berupa kopi yang berada dibawah naungan Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero). Produk kopi arabika dan kopi luwak telah dipasarkan nasional bahkan internasional, yang mengalami persaingan ketat dengan semakin banyaknya perusahaan kopi sejenis. Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso telah melaksanakan pengawasan dalam proses produksi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelaksanaan pengawasan proses produksi yang dilakukan oleh Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (Persero) XII Kebun Kalisat Jampit Bondowoso

Penelitian ini dilakukan pada Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (Persero) XII Kebun Kalisat Jampit Bondowoso. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif. Pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan data yang akurat guna mendukung penelitian ini adalah dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, teknik pengumpulan data sekunder yaitu dokumentasi. Proses penentuan informan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *snowball sampling*. Diawali dengan menemukan seseorang atau beberapa informan meminta lebih lanjut lagi dan siapa nantinya responden lain yang berkaitan dengan topik permasalahan yang akan diangkat oleh peneliti, sehingga jumlah informan bisa berkembang sesuai dengan kelengkapan

data yang dibutuhkan. Data yang sudah diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi untuk kemudian dilakukan interpretasi. Tahap pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan teknik antara lain ketekunan pengamatan, triangulasi, dan mendiskusikan hasil sementara atau hasil akhir dengan orang-orang yang memiliki kompetensi untuk mendiskusikan proses dan hasil penelitian.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso dapat mempertahankan kualitas kopi luwak dengan cukup baik. Pengawasan proses produksi kopi luwak yang dilakukan Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso sudah dilakukan dengan *Standart Operating Procedure* (SOP) dengan kualitas Kopi internasional, yang sudah dibuktikan pada sebuah kontes kopi di Jakarta dan Bali dalam perihal rasa atau *test*. Realisasi yang dicapai pada tahun 2012 untuk kopi luwak adalah 2.219 Kg dalam bentuk green bean atau kopi pasar.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso sudah melakukan pengawasan proses produksi dengan baik sesuai dengan *Standart Operating Procedure* (SOP) dan apa yang sudah direncanakan dapat tercapai.

PRAKATA

Segala puji sukur Kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Kopi Luwak Dalam Upaya Menjaga Kualitas Pada Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, terutama penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik;
4. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan fikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi selesainya penulisan Skripsi ini;
5. Drs. I. Ketut Mastika, MM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi selesainya penulisan Skripsi ini;
6. Seluruh civitas akademika di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.
7. Keluarga besar penulis, ayah dan bunda tercinta serta kerabat yang tak mungkin dapat kami sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala perjuangan demi untuk mengantarkan saya menjadi manusia yang lebih berarti.

8. Rekan-rekan senasib seperjuangan di Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik atas kebersamaan selama ini, ADBIS 2009
9. Terima kasih kepada semua pihak yang turut serta menjadi bagian dari penyusunan Skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu masukan, saran dan kritik akan sangat penulis hargai. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa yang berkenan meluangkan waktunya untuk membaca

Jember, 06 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Pengertian Manajemen	11
2.3 Fungsi-fungsi Manajemen	11
2.4 Manajemen Produksi	14
2.5 Pengawasan	17
2.5.1 Pengertian Pengawasan.....	17
2.5.2 Tujuan Pengawasan.....	18
2.5.3 Jenis-jenis Pengawasan.....	19

2.5.4	Manfaat Pengawasan	20
2.6	Proses Produksi	21
2.6.1	Jenis-jenis Proses Produksi	22
2.7	Pengawasan Proses Produksi	26
2.7.1	Pengertian Pengawasan Proses Produksi	26
2.7.2	Jenis-jenis Pengawasan Produksi	27
2.7.3	Fungsi Pengawasan Proses Produksi	29
2.7.4	Tujuan Pengawasan Proses Produksi	31
2.7.5	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	32
2.8	Standard Operating Procedure (SOP)	34
2.8.1	Pengertian Standard Operating Procedure (SOP)	34
2.9	Mutu/Kualitas	35
2.10	Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
BAB 3.	METODE PENELITIAN	39
3.1	Paradigma dan Tipe Penelitian	39
3.2	Tahap Persiapan Penelitian	40
3.3	Tahap Pengumpulan Data	43
3.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	44
3.5	Tahap Analisis Data	45
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan	48
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Analisis Domain	49
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.3	Tujuan Perusahaan	50
4.1.4	Lokasi Perusahaan	50
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	50
4.1.6	Aspek Personalia	54
4.1.7	Kegiatan Produksi	60

4.1.8 Pemasaran	81
4.2 Analisis Taksonomi	81
4.2.1 Struktur Organisasi dan Job Description Pelaksana Pengawasan Proses Produksi Pada PTPN XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit.....	81
4.2.2 Rencana Pengawasan Produksi.....	89
4.2.3 Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Pada PTPN XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso	90
4.3 Interpretasi	105
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data produksi kopi luwak pada PTPN XII (Persero) Kalisat Jampit Bondowoso tahun 2009-2012	3
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	38
3.1 Model analisis domain proses pengawasan produksi dalam menjaga kualitas produk kopi luwak pada PTPN XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso.	46
3.2 Model analisis taksonomi proses pengawasan produksi dalam menjaga kualitas produk kopi luwak pada PTPN XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso.	47
4.1 Tenaga Kerja Karyawan tetap berdasarkan Golongan Pangkat.....	55
4.2 Tenaga Kerja Keryawan Tidak Tetap.....	56
4.3 Data Tenaga Kerja Karyawan Tetap Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
4.4 Klasifikasi Mutu	66
4.5 Penentuan Besarnya Nilai Cacat (contoh 300 gram).....	66
4.6 Komposisi Kimia Biji Kopi	80
4.7 Rendemen Kopi	81
4.8 Senyawa Bahan Baku (Kopi).....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Sistem Produksi dan Operasi	21
4.1 Struktur Organisasi Kebun Kalisat Jampit	51
4.2 Alur Proses Produksi Kopi Luwak	60
4.3 Sortasi Kopi Sitem Meja.....	64
4.4 Skema Diagram Alir Deskripsi Mutu Lewat Indera.	67
4.5 Diagram Alir Cara Pengujian Cup Test	69
4.6 Diagram Alir Cara Pengujian Cup Test pada Tahap Penyeduhan.....	70
4.7 Struktur Organisasi Pengolahan Kopi Luak	82
4.8 Alur Produksi Pada PTPN XII (Persero) Kebun Kalisat Jampit Bondowoso	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran

1. Pedoman Wawancara
2. Gambar Alur Proses Produksi
3. Sertifikat Kopi PTPN XII Kebun Kalisat Jampit Bondowoso
4. Sertifikat Halal Kopi Luwak
5. Sertifikat Java Coffee Jampit
6. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Unej
7. Surat Ijin Penelitian dari PTPN XII Kebun Kalisat Jampit Bondowoso