



**PEMELIHARAAN TOLERANSI DAN GOTONG ROYONG  
DI LINGKUNGAN KEPATIHAN KABUPATEN JEMBER**

*Maintenance of Tolerance and Mutual Aid in Kepatihan Jember*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh :

**FIFI MELAWATI  
NIM. 040910301255**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukur kepada Yesus Kristus yang telah memberiku kesabaran, ketabahan dan kekuatan serta kemudahan dalam menyelesaikan buah karya sederhana ini, yang kupersembahkan :

Kepada kedua orang tuaku, Bapak Tjen Swie Djang dan Ibu Lie-Lie atas segala pengorbanannya, keiklasannya, kasih sayang, doa serta semangat untuk menyelesaikan karya ini. Sebagai bakti putrimu, maka terimalah persembahan kecil ini.

Kepada almarhum Engkong Kristanto yang telah mengasuh, menyayangi dan mencintai dengan sepenuh hati. Kasih sayangmu takkan kulupa.

Almamaterku tercinta

## **MOTTO**

Apa yang kita perbuat bersama hari ini, dapatlah menjadi teladan di hari esok  
(Anonim)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FIFI MELAWATI

Nim : 040910301255

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *“Pemeliharaan Toleransi dan Gotong Royong di Lingkungan Kepatihan Jember”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Oktober 2011

Yang menyatakan,



FIFI MELAWATI

040910301255

**SKRIPSI**

**PEMELIHARAAN TOLERANSI DAN GOTONG ROYONG  
DI LINGKUNGAN KEPATIHAN KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Fifi Melawati  
040910301255

Pembimbing

Kusuma Wulandari, S.Sos, M.Si  
NIP. 197001031990821001

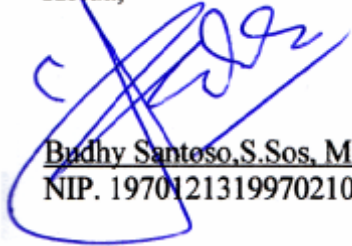
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Pemeliharaan Toleransi dan Gotong Royong di Lingkungan Kepatihan Jember*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 7 November 2011  
Jam : 09.00 WIB  
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember


Panitia Tim Penguji :

Ketua,




Budhy Santoso, S.Sos, M.Si  
NIP. 197012131997021001

Sekretaris,



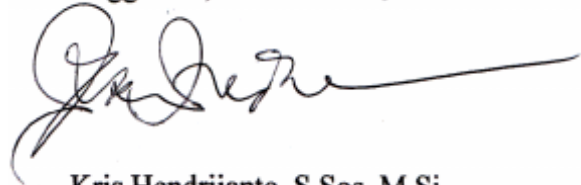
Kusuma Wulandari, S.Sos, M.Si  
NIP. 197706052003122002

Anggota I,



Drs. Syech Hariyono, M.Si  
NIP. 195904151989021001


Anggota II,



Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si  
NIP. 197001031998021001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 19520727 198103 1003

## RINGKASAN

**Pemeliharaan Toleransi dan Gotong Royong di Lingkungan Kepatihan Jember;** Fifi Melawati, 040910301255; 2011; 57 Halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Keanekaragaman masyarakat Indonesia dapat dilihat pada masyarakat Kepatihan. Masyarakat di lingkungan ini terdiri dari berbagai etnis (yaitu Jawa, Madura dan Tionghoa), berbagai budaya dan berbagai agama (yaitu Islam, Kristen dan Katolik). Adanya toleransi antar golongan etnis dan umat beragama merupakan satu bentuk keharmonisan yang perlu dipertahankan. Keharmonisan ini dapat terlihat dari kehidupan sehari-hari masyarakat di lingkungan tersebut, seperti tolong menolong, gotong royong dan sebagainya. Keharmonisan ini merupakan cara masyarakat untuk berusaha memenuhi kebutuhan-kebutuhannya, terutama kebutuhan-kebutuhan dasar seperti yang diuraikan oleh Elizabeth Nicholds (dalam Soemarnonugroho, 1996:6) yaitu: kebutuhan kasih sayang; kebutuhan untuk merasa aman; kebutuhan untuk mencapai sesuatu dan kebutuhan agar diterima dalam kelompok.

Penelitian ini dilaksanakan di Lingkungan Kepatihan, khususnya di RT 1, RT 2 dan RT 3. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Penggalan data dalam penelitian ini dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi guna mendapatkan informasi yang jelas dan detail mengenai bentuk – bentuk perilaku pemeliharaan toleransi dan gotong royong di Lingkungan Kepatihan Jember. Data yang didapat dari penelitian ini kemudian dianalisis dengan analisis deskriptif dengan menggambarkan keadaan dalam penelitian berdasarkan fakta-fakta.

Pada penelitian ini diperoleh hasil sebagai berikut. Masyarakat selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhannya, baik kebutuhan untuk dirinya sendiri

maupun kebutuhan dalam hidup bermasyarakat. Kebutuhan ini dapat tercapai apabila masyarakat saling memahami, mengerti, toleransi antara masyarakat yang satu dengan yang lain. Sikap ini dapat membentuk keharmonisan dalam hidup bermasyarakat. Sikap ini ditunjukkan dengan mengikuti berbagai acara yang ada dalam lingkungan tempat tinggal, seperti ikut kerja bakti, ikut menghias gapura saat tujuh belas agustusan, ikut rapat PKK, dan lain-lain. Contoh lain yang kegiatan yang ada di masyarakat Kepatihan ialah kegiatan yang ada di Posyandu. Di Posyandu ini dapat dilihat bahwa antar masyarakat yang satu dengan masyarakat yang lain dapat membaur dengan baik. Mereka saling melepaskan baju-baju keanekaragaman yang ada dalam diri dan melebur menjadi satu masyarakat yang membutuhkan bantuan atau layanan dari Posyandu tersebut. Dari kegiatan Posyandu ini dapat membentuk rasa toleransi antar masyarakat terutama di kalangan ibu-ibu. Kegiatan-kegiatan ini dapat menumbuhkan keakraban dan tempat untuk menjalin silaturahmi antar warga.

Hubungan dengan warga masyarakat yang lain ada yang berjalan dengan harmonis, dan ada pula yang berjalan dengan tidak harmonis. Ketidakharmisan ini diawali dengan adanya sikap prasangka terhadap orang lain, sehingga dapat menimbulkan percikan-percikan konflik dalam hidup bermasyarakat. Cara masyarakat Kepatihan ini untuk meminimalisir konflik dalam hidup bermasyarakat yaitu dengan menemui orang yang dianggap mampu untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada. Orang itu bisa ketua RW, ketua RT, tokoh-tokoh agama ataupun orang yang dianggap panutan dalam masyarakat.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah kehidupan masyarakat majemuk di Lingkungan Kepatihan Jember tidak menjadi penghalang untuk berinteraksi dalam kehidupan sosialnya. Hal ini disebabkan warga masyarakat selalu berperilaku yang menjunjung nilai-nilai kebersamaan, yaitu: adanya perilaku toleransi dan adanya perilaku kegotong-royongan. Nilai-nilai itulah yang mempengaruhi masyarakat untuk dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan dasarnya. Pemenuhan kebutuhan dapat dilakukan dengan adanya kerjasama antara masyarakat, lingkungan dan masyarakat



lainnya. Jika pemenuhan kebutuhan ini tercapai, maka yang didapat ialah keharmonisan dalam hidup bermasyarakat. Sedangkan jika yang didapat ketidakharmonisan maka dapat memicu munculnya konflik berdasarkan sikap prasangka. Konflik ini dapat diminimalisir dengan cara segera meminta bantuan tokoh masyarakat yang ada agar segera melakukan intervensi terhadap permasalahan yang muncul.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Ilmu Kesejahteraan Sosial yang khususnya berkaitan dengan metode Social Group Work (SGW). Dengan metode ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidupnya sehingga dapat membentuk perilaku untuk memelihara toleransi dan gotong royong dalam kehidupan masyarakat majemuk. Selain itu penelitian ini juga diharapkan dapat bermanfaat dalam kehidupan di dalam bermasyarakat pada umumnya dan masyarakat multietnik (berbagai etnis) pada khususnya. Dengan adanya penelitian ini diharapkan masyarakat dapat memunculkan rasa saling menghargai, menghormati dan toleransi antar masyarakat yang satu dengan masyarakat yang lain. Selain itu, diharapkan pula rasa kebersamaan, kerukunan dan persatuan tumbuh semakin kuat di dalam masyarakat.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tiada henti dihaturkan kepada Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pemeliharaan Toleransi dan Gotong Royong di Lingkungan Kepatihan Jember”*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Partono selaku ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Purwowibowo. M.Si, dan Ibu Kusuma Wulandari, S.Sos selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Budy Santoso, S.Sos, M.Si; Bapak Syech Hariyono, M.Si; Bapak Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan demi perbaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Arief, S.Sos selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf administrasi di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah menyampaikan ilmu yang sangat berarti bagi perluasan wawasan penulis.

7. Bapak dan Ibu Made selaku Ketua RW Lingkungan Kepatihan Jember yang telah memberikan segala bantuan dan informasinya pada penulis pada waktu penelitian sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Warga RT 1, 2 dan 3 Lingkungan Kepatihan Jember yang telah membantu memberikan informasi pada penulis pada waktu penelitian sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Mama dan Papa tercinta serta Lia adikku yang telah memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan doanya demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku dari Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2004 terima kasih atas persahabatan dan kebersamaannya selama masa kuliah hingga sekarang. Buat adik-adik juniorku terima kasih atas dukungannya, kalian harus lebih baik dari seniormu.
11. Sahabat-sahabatku di Suka Nyanyi Com (SNC): Tia, Tewel, Mbak Sisil, Mia, Pak Bos, Kakmon, Fanny, Yogi, Gemek, Susan, Rega, Cinta, Ari, Yuga, Evan, Ibe terima kasih atas nasehat, kasih sayang, canda tawa serta keceriaan yang kalian berikan selama ini. Itulah yang menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Teko Cafe: Mbak Sisil (Nye), Dodo, Bravo terima kasih telah menyadarkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabatku Engkong dan Vendy makasih atas bantuan dalam mentranslet sehingga membuat semangat kembali.
14. Sahabatku Lya, Yeni, Uun, Aril, Asri, Mea, Mami, Gile, Rozikin, Halimi, Tobi, Lelet terima kasih atas segala dukungan dan masukan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Guruku Rm.Kris, Rm.Agi, Rm. Andik dan Fr. Petrus terima kasih atas segala dukungan, semangat serta doanya yang menyemangatiku agar segera menyelesaikan skripsi ini.

16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, 01 Oktober 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN RINGKASAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Fokus Kajian .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Bagan Alir Penelitian .....	9

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	23

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penentuan Lokasi .....	26
3.2 Metode Penentuan Informan ... ..	26
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.3.1 Metode Observasi .....	28
3.3.2 Metode Wawancara .....	29
3.3.3 Metode Dokumentasi.....	30
3.4 Teknik Keabsahan Data .....	30
3.5 Analisis Data .....	30

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian .....	32
4.2 Deskripsi Informan .....	33
4.2.1 Informan Penelitian .....	33
4.2.2 Jenis Kelamin dan Usia .....	33
4.2.3 Pekerjaan .....	34
4.2.4 Agama .....	34
4.2.5 Etnis .....	34
4.3 Analisis Data .....	34

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
5.2.1 Bagi Masyarakat Kepatihan .....	53

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	55
-----------------------------	----

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Komposisi Informan Pokok .....	27
Tabel 3.2 Komposisi Informan Sekunder .....	28



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Ijin Penelitian
2. Guide Interview
3. Rekapitulasi Deskripsi Informan Primer
4. Rekapitulasi Deskripsi Informan Sekunder