



**TARI GANDRUNG SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN
KUNJUNGAN TAMU DI HOTEL KALIBARU
KABUPATEN BANYUWANGI**

***GANDRUNG DANCE AS A STRATEGY TO RAISE THE NUMBER OF
HOTEL VISITOR IN KALIBARU HOTEL
IN BANYUWANGI REGENCY***

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**Oleh
Melki Joris Hikmatiyar
070903102054**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011



**TARI GANDRUNG SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN
KUNJUNGAN TAMU DI HOTEL KALIBARU
KABUPATEN BANYUWANGI**

***GANDRUNG DANCE AS A STRATEGY TO RAISE THE NUMBER OF
HOTEL VISITOR IN KALIBARU HOTEL
IN BANYUWANGI REGENCY***

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh
Melki Joris Hikmatiyar
070903102054

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**TARI GANDRUNG SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN
KUNJUNGAN TAMU DI HOTEL KALIBARU
KABUPATEN BANYUWANGI**

***GANDRUNG DANCE AS A STRATEGY TO RAISE THE NUMBER OF
HOTEL VISITOR IN KALIBARU HOTEL
IN BANYUWANGI REGENCY***

Oleh

Melki Joris Hikmatiyar

NIM 070903102054

Pembimbing

Dosen Pembimbing : Drs. Sama'i, M.Kes

MOTTO

Ada tiga kewajiban saya terhadap tamu. Bila ia datang aku sambut dengan baik, aku persilahkan, dan aku dengarkan pembicaraannya dengan penuh perhatian.

(Ibnu Abbas)

Menunggu kesuksesan adalah tindakan sia-sia yang bodoh.

PERSEMBAHAN

Dengan setulus hati, Laporan Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Juhairiya dan Ayahanda Sukarno, yang sudah mendidik dan merawat saya selama ini dengan penuh kasih sayang;
2. Guru dan Dosen yang telah mengajarkan saya banyak hal;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melki Joris Hikmatiyar

NIM : 070903102054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Tari Gandrung Sebagai Strategi Meningkatkan Kunjungan Tamu di Hotel Kalibaru Kabupaten Banyuwangi* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya Bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 juni 2011

Yang menyatakan,

Melki Joris Hikmatiyar

070903102054

PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata Berjudul “*Tari Gandrung Sebagai Strategi Meningkatkan Kunjungan Tamu di Hotel Kalibaru Kabupaten Banyuwangi*” telah disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 22 juni 2011
Tempat : Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Ika Sisbintari, S.Sos, M.AB

NIP 197402072005012001

Sekretaris,

Anggota,

Drs. Sama’i, M.Kes

NIP 195711241987021001

Drs. Syech Hariyono, M.Si

NIP 195904151989201001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Tari Gandrung Sebagai Strategi Meningkatkan Kunjungan Tamu di Hotel Kalibaru Kabupaten Banyuwangi; Melki Joris Hikmatiyar, 070903102054; 2011: 31 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi DIII Priwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Di dalam Praktek Kerja Nyata ini penulis melihat bahwa Hotel Kalibaru memiliki pertahanan kuat yaitu strategi khusus untuk menghadapi para pesaing. Dengan Keberadaan Tari Gandrung di Hotel Kalibaru menjadikannya senjata khusus untuk menyamakan kedudukannya dengan hotel milik pesaing. Sehingga tidak hanya fasilitas dan pelayanan saja yang menjadi andalannya, kehadiran Tari Gandrung juga memiliki daya magis untuk menarik perhatian lebih banyak pengunjung. Namun sebuah koordinasi yang baik antar departemen dan juga faktor lain juga turut menunjang keberhasilan di dalam memajukan perusahaan. Sehingga perlu diketahui banyak sekali hal-hal yang perlu diperhatikan didalam memajukan sebuah perusahaan.

Praktek Kerja Nyata ini juga sangat bermanfaat bagi mahasiswa untuk melihat, mengenal dan mempelajari segala hal yang ada di sebuah hotel. Bahwa didalam sebuah hotel terdapat berbagai departemen yang memiliki keterkaitan antara satu dengan yang lainnya dan tidak dapat berdiri sendiri. Hal itu dimaksudkan supaya antara departemen yang satu dengan yang lainnya terjalin kerjasama yang harmonis hingga menciptakan suatu kepuasan terhadap tamu yang nantinya akan membuat tamu menjadi betah dan berlama lama di hotel. Sehingga dilain waktu tamu akan datang kembali dengan status bukan sebagai tamu biasa, melainkan sebagai pelanggan.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Tari Gandrung Sebagai Strategi Meningkatkan Kunjungan Tamu di Hotel Kalibaru Kabupaten Banyuwangi”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik;
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa;
5. Drs. Sama’i M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatian untuk selalu memberikan bimbingan, nasehat dan pengarahan yang sangat berguna bagi terselesainya laporan ini;
6. Bapak Yudi selaku General Manager Hotel Kalibaru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Nyata;
7. Semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan laporan ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Almamaterku tercinta.

Penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua.

Jember, 22 juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | i |
| HALAMAN MOTTO | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| RINGKASAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata..... | 2 |
| 1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata..... | 2 |
| 1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata..... | 2 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian Hotel | 4 |
| 2.2 Klasifikasi Hotel..... | 4 |
| 2.2.1 Pengelompokan Menurut Standar Hotel..... | 5 |
| 2.2.2 Pengelompokan Menurut Besar Kecilnya | 5 |
| 2.2.3 Pengelompokan Menurut Sistemnya..... | 5 |
| 2.2.4 Pengelompokan Menurut Lokasinya..... | 6 |
| 2.2.5 Pengelompokan Menurut Lama Tamu Tinggal..... | 6 |
| 2.3 Kelas Hotel | 6 |
| 2.4 Departemen-Departemen di Hotel..... | 6 |
| 2.4.1 Departemen Utama | 6 |
| 2.4.2 Departemen Tengah | 7 |
| 2.4.3 Yang Bukan Termasuk departemen Manager..... | 8 |
| 2.5 Tipe Kamar Dan Kode Kamar | 8 |

| | |
|---|----|
| 2.5.1 Tipe Kamar Tidur | 8 |
| 2.5.2 kode-Kode Kamar | 9 |
| 2.6 Tari Gandrung | 11 |
| 2.6.1 Sejarah Tari Gandrung | 11 |
| 2.6.2 Peranan Tari Gandrung di Zaman Sekarang | 12 |
| 2.7 Tata Busana Tari Gandrung | 12 |
| 2.7.1 Bagian Kepala | 13 |
| 2.7.2 Bagian Tubuh | 13 |
| 2.7.3 Bagian Bawah | 13 |
| 2.7.4 Lain-Lain | 13 |
| 2.8 Tahapan Tari Gandrung | 14 |

BAB 3. GAMBARAN UMUM

| | |
|--|----|
| 3.1 Sejarah Hotel Kalibaru | 15 |
| 3.2 Visi dan Misi Hotel Kalibaru | 15 |
| 3.2.1 Visi Hotel Kalibaru | 15 |
| 3.2.2 Misi Hotel Kalibaru | 15 |
| 3.3 Informasi Umum hotel Kalibaru | 16 |
| 3.4 Fasilitas Yang Dimiliki Hotel Kalibaru | 16 |
| 3.4.1 Fasilitas Pokok | 16 |
| 3.4.2 Fasilitas Pendukung | 16 |
| 3.5 Sistem Pembagian Kerja | 18 |
| 3.6 Departemen Yang Ada di Hotel Kalibaru | 18 |
| 3.7 Klasifikasi Hotel | 19 |
| 3.8 Gambaran Umum Sumber Daya Manusia Hotel Kalibaru | 19 |
| 3.9 Struktur Organisasi | 20 |

BAB 4. HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Diskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 22 |
| 4.2 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata | 22 |
| 4.3 Hasil Praktek Kerja Nyata | 23 |
| 4.4 Tari Gandrung Sebagai Strategi Meningkatkan Kunjungan Tamu di Hotel Kalibaru | 23 |
| 4.4.1 Diskripsi Tari Gandrung Sebagai Strategi Meningkatkan Kunjungan | |

| | |
|------------------------------|-----------|
| Tamu di Hotel Kalibaru | 25 |
| 4.5 Analisis SWOT | 27 |
| BAB 5. PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 30 |
| 5.2 Saran..... | 30 |
| DAFTAR PUSTAKA | 31 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Struktur Organisasi Hotel Kalibaru..... | 21 |
| 2. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata..... | 22 |
| 3. Tabel Kunjungan Tamu Tahun 2007 Sampai 2010..... | 27 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Peta Jawa Timur Bagian Timur dan Peta Lokasi Hotel Kalibaru
- 2 Gambar Hotel Kalibaru Dari Depan dan Gambar taman dan Kolam renang di Hotel Kalibaru
- 3 Gambar Kamar Tampak Dari Depan di Hotel Kalibaru dan Gambar Lobby di Hotel Kalibaru
- 4 Gambar Penari Gandrung Yang Sedang Menari di Hotel Kalibaru dan Gambar Penari Gandrung Yang Sedang Menari Dengan Tamu Hotel Kalibaru
- 5 Gambar Penari Gandrung Yang Sedang menari di Hotel Kalibaru dan Gambar Penari Gandrung bersama Para Pengiringnya
- 6 Gambar Kamar Suite di Hotel Kalibaru dan Gambar Kamar President Suite di Hotel Kalibaru
- 7 Gambar Kamar Standar di Hotel Kalibaru dan Gambar Kamar Twin Bed di Hotel Kalibaru
- 8 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Pertama
- 9 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Kedua
- 10 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Ketiga
- 11 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Keempat
- 12 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Kelima
- 13 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Keenam
- 14 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Ketujuh
- 15 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Kedelapan
- 16 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata Minggu Kesembilan
- 17 Surat Tugas
- 18 Nilai Magang (Appraisal Of Trainee)
- 19 Denah Hotel Kalibaru
- 20 Drink List Hotel Kalibaru
- 21 Mountain View Restaurant