



**PENGAWASAN PRODUKSI KUE BAGIAK PADA USAHA DAGANG (UD)
PANDAN ARUM ROGOJAMPI BANYUWANGI**
Production Supervision Cake Bagiak At UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Anggreini Puspa Sari
NIM 080910292023

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Mamaku tercinta (**Suginem**) yang telah melahirkan dan membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang serta yang tiada henti-hentinya mendoakanku.
2. Bapakku tersayang (**Suripto**) yang telah membesarkan dan mengajarku pentingnya arti kedisiplinan dan tanggung jawab serta yang tiada henti-hentinya mendoakanku dalam setiap sujud-NYA.
3. Kakakku (**Neni Dianawati**), yang sangat kucintai dan kusayangi yang selalu berada disisiku dalam suka maupun duka, memotivasi dan menghiburku.
4. Adikku (**Moch Firman Pijar**), yang paling nakal yang selalu membuatku tertawa dan sejenak melepaskan penat dari aktifitas dikampus, semoga skripsi ini bisa menjadi acuannya kelak saat berada di Perguruan Tinggi.
5. My Spirit (**Dias Yunas Eka Purnama**), yang telah menemani hari-hariku selama 4 tahun ini, terima kasih atas support, perhatian dan kasih sayangnya kepadaku.
6. Semua guru-guru TK sampai dengan Perguruan Tinggi, yang selalu memberikan ilmu dan bimbingannya untuk menjadikan saya orang yang berguna..
7. Teman-temanku seperjuangan khususnya (**Alfinda, Auliana, Anita, Lisa, Meis, Ericha**), yang telah menjadi bagian dari penulis dalam memperjuangkan hak-hak sesama mahasiswa, terimakasih telah memberi inspirasi serta bantuan yang cukup berarti kepada penulis.
8. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas jember

MOTTO

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

“Thomas Alva Edison”

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anggreini Puspa Sari

NIM : 080910292023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul : **“PENGAWASAN PRODUKSI KUE BAGIAK PADA USAHA DAGANG (UD) PANDAN ARUM ROGOJAMPI BANYUWANGI”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23Oktober 2012

Yang Menyatakan,



Anggreini Puspa Sari

NIM 080910292023

SKRIPSI

**PENGAWASAN PRODUKSI KUE BAGIAK PADA USAHA DAGANG (UD)
PANDAN ARUM ROGOJAMPI BANYUWANGI**

Oleh

Anggreini Puspa Sari

NIM 080910292023

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : **Drs. Sugeng Iswono, MA**

Dosen Pembimbing II : **Dra. Sri Wahyuni, M.Si**

PENGESAHAN

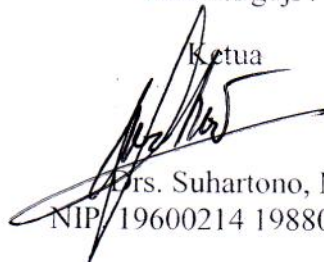
Skripsi berjudul *Pengawasan Produksi Kue Bagiak Pada Usaha Dagang (UD) Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi* telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : 19 November 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

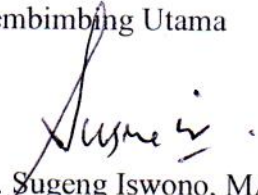
Tim Penguji :

Ketua



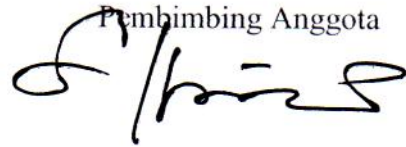
Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Pembimbing Utama



Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Pembimbing Anggota



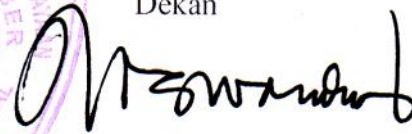
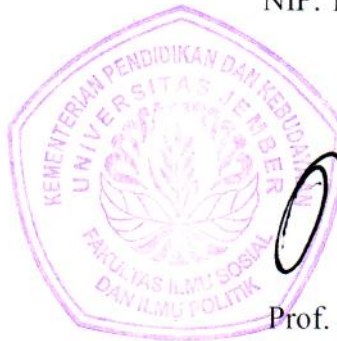
Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Anggota I



Drs. Totok Supriyanto, M. Si
NIP. 19501004 197702 1 001

Mengesahkan
Dekan



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengawasan Produksi Kue Bagiak Pada Usaha Dagang (UD) Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi : Anggreini Puspa Sari, 080910292023; 80 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan ringan/cemilan yang berada di daerah Rogojampi Banyuwangi. UD Pandan Arum selalu menerapkan pengawasan pada setiap proses produksinya karena pengawasan merupakan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan untuk menjaga kualitas produknya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengawasan proses produksi kue bagiak ppada UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif.

Proses produksi yang dilakukan oleh UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi adalah jenis produksi terus menerus (Continous Process) karena dalam kegiatan produksinya dimulai dari bahan baku sampai produk jadi yang meliputi serangkaian tahapan proses produksi. Pengawasan yang dilakukan meliputi pengawasan pada tahap *input*, *transformasi* dan *output*. Pada tahap *input* dilakukan pengawasan terhadap bahan baku, tenaga kerja, serta mesin dan peralatan yang digunakan. Pada tahap *transformasi* dilakukan pengawasan pada penyiapan bahan, pencampuran bahan, pencetakan, pengovenan, pendinginan, dan pengemasan. Sedangkan pengawasan pada tahap *output* yaitu pengawasan pada tahap penyimpanan produk akhir. Pada tahap ini produk disimpan dalam gudang yang bersih dan kering.

Demi memperthanakan kualitas produk kue bagiak maka dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau masukan yang berarti bagi perusahaan agar dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta

evaluasi dalam mengambil keputusan bagi perusahaan, khususnya dalam hal pengawasan proses produksi kue bagiak yang dihasilkan.

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Namun berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Sugeng Iswono, MA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

7. Bapak Susilo Tri Wardoyo selaku pimpinan sekaligus pemilik perusahaan kue bagiak pada UD Pandan Arum, atas ijin penelitian yang diberikan kepada penulis.
8. Segenap karyawan perusahaan UD Pandan Arum atas bantuan dan kerjasamanya selama proses penelitian.
9. Teman-teman program studi Ilmu Administrasi Bisnis 2008.
10. Seluruh pihak yang membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada khususnya.

Jember, 23 Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN BIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Produksi dan Operasi	7
2.1.2 Pengertian Produksi	8
2.2 Pengawasan.....	9
2.2.1 Pengertian Pengawasan.....	9
2.2.2 Manfaat Pengawasan.....	11
2.2.3 Jenis-Jenis Pengawasan.....	11
2.3 Proses Produksi	13
2.3.1 Pengertian Proses Produksi	13

2.3.2	Jenis-Jenis Proses Produksi.....	14
2.4	PengawasanProduksi	15
2.4.1	Ruang LingkupPengawasan Proses Produksi	15
2.4.2	Pengertian Pengawasan Proses Produksi	17
2.4.3	Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	18
2.4.4	Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi.....	18
2.4.5	Fungsi Pengawasan Proses Produksi	19
2.5	Pengawasan Bahan Baku.....	21
2.5.1	Pengertian Pengawasan Bahan Baku	21
2.5.2	Tujuan Pengawasan Bahan Baku	21
2.5.3	Jenis-Jenis Pengawasan Bahan Baku	23
2.6	Pengawasan Tenaga Kerja.....	23
2.6.1	Ruang Lingkup Pengawasan Tenaga Kerja	23
2.6.2	Tujuan Pengawasan Tenaga Kerja.....	24
2.7	Pengawasan Biaya Produksi.....	24
2.7.1	Ruang Lingkup Pengawasan Biaya Produksi	24
2.7.2	Tujuan Pengawasan Biaya Produksi	25
2.8	Pengawasan Kualitas	26
2.8.1	Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	26
2.8.2	Pengertian Pengawasan Kualitas	27
2.8.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	27
2.8.4	Tujuan Pengawasan Kualitas	28
2.9	Standar Proses Produksi.....	28
2.10	Penelitian Terdahulu	30
BAB 3	METODE PENELITIAN	32
3.1	Tipe Penelitian	32
3.2	Tahap Persiapan.....	33
3.3	Tahap Pengumpulan Data	36
3.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	38

3.5 Tahap Analisis Data	38
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	43
4.1.3 Visi dan Misi	45
4.1.4 Struktur Organisasi	46
4.1.5 Tenaga Kerja Perusahaan.....	48
4.1.6 Hari dan Jam Kerja Karyawan	49
4.1.7 Sistem Pengupahan	50
4.1.8 Kegiatan Produksi	50
4.1.9 Proses Produksi	54
4.2 Deskripsi dan Hasil Penelitian.....	62
4.3 Interpretasi Data.....	69
BAB 5 PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Perusahaan Kue Bagiak di Kabupaten Banyuwangi	3
1.2 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Susu	4
1.3 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Durian.....	4
1.4 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Jahe	4
1.5 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Keningar	4
2.1 Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Model Analisis Domain	39
3.2 Model Analisis Taksonomi.....	40
4.1 Jumlah Tenaga Kerja UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi.....	48
4.2 Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja Pada UD PandanArum	49
4.3 Bahan Yang di Butuhkan Untuk Membuat 8 kg Kue Bagiak	59
4.4 Data Keadaan Mesin dan Peralatan Pada UD Pandan Arum	65
4.5 Analisis Taksonomi.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Bagan Struktur Organisasi UD Pandan Arum... ..	46
4.2 Alur Proses Produksi Kue Bagiak Pada UD Pandan Arum.....	58