



SALURAN DISTRIBUSI PRODUK PUPUK UREA NON SUBSIDI  
PADA PT. PUPUK KALIMANTAN TIMUR SURABAYA

**LAPORAN PRAKTIK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Manajemen perusahaan Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember

Oleh

**SITI HAIRIN NISAK**

**NIM 160803101045**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2019**



***DISTRIBUTION CHANNELS FOR NON SIBSIDIZED UREA FERTILIZER  
PRODUCTS IN PT. PUPUK KALIMANTAN TIMUR SURABAYA***

***REAL WORK PRACTICES REPORT***

*Proposed to fulfill the requirements for the award of  
Diploma III degree in Management of enterprise of Departement of Management  
Faculty of Economics and Business  
University of Jember*

*By*

**SITI HAIRIN NISAK  
NIM 160803101045**

***DIPLOMA III STUDY PROGAM OF MANAGEMENT OF ENTERPRISE  
FACULTY ECONOMIC AND BUSINESS  
UNIVERSITY OF JEMBER***

***2019***

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA NYATA**  
**SALURAN DISTRIBUSI PRODUK PUPUK UREA NON SUBSIDI PADA**  
**PT. PUPUK KALIMANTAN TIMUR SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : SITI HAIRIN NISAK  
NIM : 160803101045  
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal:

**4 JULI 2019**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Sekretaris,

**Drs. Sudaryanto, MBA, Ph.D**  
**NIP. 19660408 199103 1 001**

**Drs. Agus Priyono M.M.**  
**NIP. 19601016 198702 1 001**

Anggota,

**Ariwan Joko Nusbantoro S.E., M.M**  
**NIP. 19691007 199902 1 001**

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis  
Dekan,

**Dr. Muhammad Miqdad, S.E., M.M., Ak., CA**  
**NIP. 197107271 995121 001**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
LAPORAN PRAKTIK KERJA NYATA**

NAMA : SITI HAIRIN NISAK  
NIM : 160803101045  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL LAPORAN : SALURAN DISTRIBUSI PRODUK PUPUK UREA  
NON SUBSIDI PADA PT. PUPUK KALIMANTAN  
TIMUR SURABAYA

---

---

Jember, 01 April 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
DIII Manajemen Perusahaan

Laporan Praktik Kerja Nyata  
Telah Disetujui Dosen  
Pembimbing

**Drs. Sudaryanto MBA. Ph.D**  
**NIP. 19660408 199103 1 001**

**Chairul Shaleh S.E., M.Si.**  
**NIP. 19640404 198902 1 001**

**MOTTO**

Dengan mengingat Allah, hati menjadi tenang dan dalam segala aktifitas menjadi nilai ibadah.

(Bob Sadino)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat

(Terjemahan Surat Al-Mujadalah ayat 11)

*Dunia itu ibaratkan bayangan. Kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari.*

*Tapi kalau kau membelakangi, ia tak punya pilihan selain mengikuti mu*

*(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)*

## PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim.....

Dengan Menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang  
Saya persembahkan Tugas Akhir Ini untuk :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat-Nya dan Ridho-Nya
2. Untuk Bapak dan ibu yang selalu mendukung setiap langkahku dengan doa yang tidak henti-hentinya, rasa kasih sayang yang sangat luar biasa, selalu membimbing dan memotivasi serta memberikan semangat
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan moril
4. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Diploma III Manajemen Perusahaan angkatan 2016
5. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Praktik Kerja Nyata yang berjudul “Saluran Distribusi Produk Pupuk Urea Non Subsidi Pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Dr. Muhammad Miqdad, S.E., M.M, Ak, CA. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
2. Drs. Sudaryanto, MBA, Ph.D. sebagai Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
3. Chairul Shaleh S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu serta menyediakan waktu dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Ibu Atik Dwi Purwandari selaku kompartemen PSO dan Bapak Joko Sugihartono yang telah membimbing, membantu dan menyediakan tempat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Nyata.
5. Seluruh karyawan kantor pemasaran PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya telah memberi kesan dan pesan yang bermanfaat bagi saya
6. Kepada ayah dan ibuku yang tidak pernah lelah mendoakan dan mendukung sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya
7. Kepada keluarga ku yang selalu mendukung dengan menghibur di kala jenuh dan memberikan semangat serta doa yang tidak ada hentinya

8. Kepada Yunita Ketriona W yang selalu menjadi motivator di saat down dan memberikan semangat dalam situasi apapun.
9. Kepada Hadiyatul Jannah yang selalu menemani dalam penyelesaian tugas akhir.
10. Kepada Ais, Agustin, Redi, Faris telah menemani selama ini.
11. Kepada **Mr.Karaeng** yang selalu menyemangati di setiap waktu.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, membimbing, membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama kuliah dan penyusun tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan ini sangat jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulisan berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Jember, 06 Maret 2019

Penulis

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1      Alasan Pemilihan Judul</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2      Tujuan dan Kegunaan Praktik Kerja Nyata</b> .....	<b>4</b>
1.2.1 Tujuan Praktik kerja Nyata.....	4
1.2.2 Kegunaan Praktik Kerja Nyata .....	4
<b>1.3      Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata...</b>	<b>4</b>
1.3.1 Objek Praktik Kerja Nyata .....	4
1.3.2 Jangka Waktu Praktik Kerja Nyata .....	5
1.3.3 Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata.....	5
<b>BAB 2      TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1      Pemasaran</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Distribusi.....	7
2.1.2 Tugas Distribusi .....	7
2.1.3 Jenis Distribusi .....	8
<b>2.2      Pergudangan</b> .....	<b>9</b>
2.2.1 Peran Pusat Pergudangan .....	9
2.2.2 Jenis-Jenis Pergudangan.....	10
<b>BAB 3      GAMBARAN UMUM OBJEK PRAKTIK KERJA NYATA</b>	<b>12</b>

<b>3.1</b>	<b>Latar Belakang Sejarah.....</b>	<b>12</b>
3.1.1	Visi dan Misi PT. Pupuk Kalimantan Timur .....	14
3.1.2	Nilai dan Budaya Perusahaan.....	14
3.1.3	Makna Logo .....	15
<b>3.2</b>	<b>Struktur Organisasi .....</b>	<b>16</b>
3.2.1	Susunan Tingkat dan Tugas Pokok PT Pupuk Kalimantan Timur. ....	18
<b>3.3</b>	<b>Kegiatan Pokok PT Pupuk Kalimantan Timur .....</b>	<b>21</b>
3.3.1	Jenis Produk dan Macam Pupuk PT Pupuk Kalimantan Timur.....	22
3.3.2	Amoniak.....	24
3.3.3	Jenis Pupuk NPK. ....	24
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL KEGIATAN PRAKTIK KERJA NYATA.....</b>	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Praktik Kerja Nyata .....</b>	<b>26</b>
4.1.1	Efektivitas Saluran Distribusi Produk Pupuk Urea Non Bersubsid. ....	26
<b>4.2</b>	<b>Kegiatan yang dipilih.....</b>	<b>33</b>
<b>4.3</b>	<b>Identifikasi Permasalahan dan Solusi .....</b>	<b>34</b>
4.3.1	Segi Mutu .....	34
4.3.2	Identifikasi Mengerasnya Pupuk.....	36
4.3.3	Segi Waktu .....	37
4.3.4	Segi Harga.....	38
4.3.5	Solusi.....	39
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>41</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>43</b>

**DAFTAR TABEL**

1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata..... 6



**DAFTAR GAMBAR**

3.1	Logo PT Pupuk Kalimantan Timur.....	15
3.2	Struktur Organisasi PT Pupuk Kalimantan Timur.....	17
3.3	Pupuk Urea Indonesia .....	22
3.4	Pupuk Urea Granul Daun Buah .....	23
3.5	Pupuk Urea Prill Daun Buah.....	23
3.6	Pupuk NPK Phonska.....	24
3.7	Pupuk NPK Pelangi .....	25
3.8	Pupuk NPK Pelangi Agro .....	25
4.1	Peta Wilayah Pemasaran Pupuk Bersubsidi.....	27
4.2	Mekanisme Penyaluran .....	29
4.3	Pabrik Urea Granul .....	31
4.4	Proses Pengantongan .....	32
4.5	Berita Acara .....	33
4.6	Surat Pernyataan .....	34
4.7	Pengangkutan Pupuk Curah .....	35
4.8	Pupuk Rusak .....	36
4.9	Pengerasan Pupuk .....	37

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Permohonan Tempat Praktik Kerja Nyata .....	43
Lampiran 2	Surat Permohonan Nilai Praktik Kerja Nyata.....	44
Lampiran 3	Lembar Penilaian Praktik Kerja Nyata.....	45
Lampiran 4	Absensi Praktik Kerja Nyata .....	46
Lampiran 5	Surat Persetujuan Penyusunan Laporan Praktik Kerja Nyata .....	48
Lampiran 6	Kartu Konsultasi Bimbingan Praktik Kerja Nyata .....	49
Lampiran 7	Sertifikat Pelatihan Pelaksanaan Pemasaran .....	51



## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Alasan Pemilihan Judul

Sebagai negara yang sedang berkembang, bangsa Indonesia memiliki kewajiban untuk melaksanakan pembangunan di segala bidang. Salah satunya adalah pembangunan di sektor ekonomi, yang sedang digiatkan oleh pemerintah untuk mencapai kemandirian perekonomian nasional. Untuk mencapai tujuan ini pemerintah menitikberatkan pada pembangunan di sektor industri. Perkembangan industri di Indonesia, khususnya industri pertanian mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Kemajuan di bidang industri mempunyai peranan yang sangat penting dalam pembangunan nasional di segala bidang guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat, salah satunya industri pertanian di Indonesia.

Pupuk adalah bahan yang di berikan ke dalam tanah baik yang organik maupun anorganik dengan maksud mengganti kehilangan unsur hara dari dalam tanah yang bertujuan untuk meningkatkan produksi tanaman dalam keadaan lingkungan yang baik. Pemupukan telah di kenal oleh masyarakat sejak akhir abad ke 19, hasil demi hasil dari tiap percobaan telah di kemukakan sehingga kini terdapat pengetahuan bahwa tanaman itu sangat membutuhkan bahkan makanan (unsur hara).

Menurut Anwar dan Abdul (2004:6), pupuk adalah material yang ditambahkan pada media tanam atau tanaman untuk mencukupi kebutuhan hara yang diperlukan tanaman sehingga mampu memproduksi dengan baik. Material pupuk dapat berupa bahan organik maupun anorganik. Pupuk berbeda dengan suplemen. Pupuk mengandung bahan baku yang diperlukan pertumbuhan dan perkembangan tanaman, sementara suplemen seperti hormon tumbuhan membantu kelancaran proses metabolisme, meskipun demikian kedalam pupuk khususnya pupuk buatan dapat ditambahkan sejumlah material suplemen dalam aplikasi pupuk harus diperhatikan kebutuhan haranya agar tanaman tidak mendapat suplai pupuk secara berlebihan

Pembangunan industri diarahkan untuk menuju kemandirian perekonomian nasional, meningkatkan kemampuan bersaing dan menaikkan pangsa pasar dalam negeri dan luar negeri dengan memelihara kelestarian fungsi lingkungan hidup. Pembangunan industri juga ditujukan untuk menguatkan struktur ekonomi nasional dengan keterkaitan yang kuat dan saling mendukung antar sektor, meningkatkan daya tahan perekonomian nasional, memperluas lapangan kerja dan kesempatan usaha sekaligus mendorong berkembangnya kegiatan berbagai sektor pembangunan lainnya. Urea merupakan pupuk nitrogen yang paling mudah dipakai dikarenakan bentuknya yang berupa prill atau granul (butiran) sehingga dapat dengan mudah diangkut dan mudah larut dalam air serta tidak meninggalkan residu garam setelah dipakai pada tanaman. Zat ini mengandung nitrogen paling tinggi (46 %) diantara semua pupuk padat.

Peranan industri pupuk dalam menunjang ekonomi khususnya sektor pertanian tidak diragukan. Ekspansi sektor pertanian khususnya pada awal 1970-an hingga pertengahan 1980-an tidak terlepas dari peran industri pupuk yang memungkinkan petani mengoptimalkan hasil revolusi hijau (*green revolution*) untuk meningkatkan hasil produksinya. Seiring dengan terus meningkatnya luas lahan pertanian dan perkebunan di Indonesia, kebutuhan akan pupuk urea pun semakin meningkat. Selama ini industri pupuk Urea langsung memanfaatkan produk utama yang menjadi bahan bakunya yaitu gas CO<sub>2</sub> dan Amonia cair yang berasal dari pabrik pembuatan kokas batu bara.

Dalam industri pertanian di Indonesia PT Pupuk Kalimantan Timur merupakan salah satu perusahaan yang menunjang kegiatan industri pertanian dan pengelolaan serta pendistribusian pupuk sehingga semakin tinggi peningkatan penjualan pupuk di Indonesia akan berdampak baik terhadap pendapatan negara di sektor industri pertanian. dalam distribusi pupuk Non Bersubsidi pada tingkat produsen Indonesia memiliki 5 (lima) perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memproduksi pupuk Non Bersubsidi untuk kebutuhan nasional, yaitu: PT. Pupuk Sriwijaya (Pusri), PT. Pupuk Kaltim (PKT), PT. Pupuk Iskandar Muda (PIM), PT. Pupuk Petro Kimia Gresik (PKG), dan PT. Pupuk Kujang (PK). Pengertian saluran distribusi menurut Philip Kotler(2007:122), adalah suatu

perangkat organisasi yang tergantung yang tercakup dalam proses yang membuat produk atau jasa menjadi untuk digunakan atau dikonsumsi oleh konsumen atau pengguna bisnis.

Untuk memenuhi penugasan pemerintah kepada PT Pupuk Indonesia ( Persero ) dalam pemenuhan suplai pupuk Urea dan NPK Non Bersubsidi di dalam negeri, Pupuk Kaltim menyiapkan stok pupuk urea dan NPK Non Bersubsidi yang cukup untuk kebutuhan di masing-masing wilayah distribusi sesuai ketentuan Pemerintah yang secara berkala diterapkan melalui Surat Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia. Sedangkan untuk pupuk Non Bersubsidi merupakan pupuk yang pengadaan dan penyalurannya di luar program Pemerintah dan tidak mendapat subsidi. Alur pendistribusian pupuk Non Bersubsidi pada PT Pupuk Kaltim dimulai dari Lini 1 yaitu PT Pupuk Kaltim sebagai produsen, selanjutnya ke Lini II adalah gudang provinsi di wilayah pemasaran Pupuk Kaltim, Lini III adalah gudang kabupaten dan berlanjut ke distributor untuk disalurkan ke lini IV yaitu pengecer dan kios-kios hingga sampai ke konsumen akhir yaitu petani.

Pada alur pendistribusian barang tidak semua aktivitas berjalan lancar sesuai prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Banyak kendala yang harus dilalui. Diantaranya ialah kemampuan bongkar muat gudang terbatas atau tidak seimbang dengan jumlah kapal yang datang, adanya pungutan-pungutan mulai dari Pelabuhan, gudang Lini II sampai dengan gudang Lini III.

Bedasarkan uraian di atas memilih PT. Pupuk Kalimantan Timur sebagai tempat Praktik kerja Nyata dengan maksud akan melihat dan membahas tentang pemasaran maka laporan Praktik Kerja Nyata ini diberi Judul “Efektivitas Saluran Distribusi Produk Pupuk Urea Non Bersubsidi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya”

## **1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktik Kerja Nyata**

### **1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Nyata**

**Adapun tujuan-tujuan yang ingin dicapai melalui pelaksanaan Praktik Kerja Nyata, adalah:**

- a. Untuk mengetahui saluran distribusi produk pupuk urea non subsidi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya
- b. Untuk memahami saluran distribusi produk pupuk urea non subsidi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya
- c. Untuk mempraktikkan saluran distribusi produk pupuk urea non subsidi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya.

### **1.2.2 Kegunaan Praktik Kerja Nyata**

#### **a. Bagi Mahasiswa**

1. Sebagai sarana penerapan ilmu pengetahuan dan latihan kerja yang diperoleh di perkuliahan.
2. Menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan di lapangan mengenai dunia kerja khususnya di bidang pemasaran.
3. Memperdalam dan meningkatkan kreatifitas serta keterampilan dari mahasiswa.

#### **b. Bagi Universitas Jember**

1. Sebagai sarana untuk menambah wawasan mahasiswa.
2. Sebagai pengenalan antara mahasiswa dengan Perusahaan dalam kreatifitas pribadi.
3. Terciptanya hubungan kerja sama yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak.

## **1.3 Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Nyata di PT Pupuk Kalimantan Timur PSO 1 Surabaya**

### **1.3.1 Obyek Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata**

Praktik Kerja Nyata dilaksanakan pada PT. Pupuk Kaltim Cabang Surabaya di Jl. Genteng Kali no. 55-57 Surabaya.

### **1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata**

Adapun waktu pelaksanaan Praktik Kerja Nyata pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya dilaksanakan mulai tanggal 7 Januari – 30 Maret 2019 dengan jam kerja di PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya, sebagai berikut.

Senin s/d Jumat : Pukul 08:00 – 17:00

Istirahat : Pukul 12:00 – 13:00

Sabtu s/d Minggu : Libur

### **1.3.3 Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata**

Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata (Magang) yang dilaksanakan pada PT Pupuk Kalimantan Timur Surabaya seperti pada Tabel 1.1 berikut.

Tabel 1.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Nyata

No	Kegiatan PKN	Minggu Ke							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Pengajuan Surat Permohonan PKN kepada bagian Manajaemen SDM pada PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya dan Mengurus Ijin PKN dan Membuat prosedur PKN	X							
2	Perkenalan, pengarahan, dan penjelasan kegiatan PKN oleh pimpinan PT. Pupuk Kalimantan Timur PSO Surabaya tentang gambaran umum instansi yang berhubungan dengan laporan pkn	X							
3	Mempelajari Efektivitas saluran distribusi produk pupuk urea Non Bersubsidi pada PT. Pupuk kalimantan Timur PSO 1 Surabaya	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Mempelajari Alur Penebusan Pupuk Urea non Non Bersubsidi PT. Pupuk Kalimantan timur	X	X	X	X	X	X	X	X
5	1. Penyusunan berita acara hasil verifikasi dan validasi pupuk urea non Non Bersubsidi 2019 2. Cek data pupuk urea non Non Bersubsidi pada tahun 2019 3. Ceklist laporan bulanan distributor (f5) dan laporan bulanan rekap pengecer (f6)	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Melaksanakan Bimbingan dengan dosen Pembimbing				X				

Sumber: Karyawan PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya, 2019

## BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Manajemen Pemasaran

#### 2.1.1 Pengertian Saluran Distribusi

Menurut Kotler (2007:122), saluran distribusi adalah suatu perangkat organisasi yang tercakup dalam proses yang membuat produk atau jasa untuk digunakan atau dikonsumsi oleh konsumen atau pengguna bisnis. Definisi distribusi yang lainnya dapat diartikan sebagai kegiatan pemasaran yang berusaha memperlancar dan mempermudah penyampaian barang dan jasa dari produsen kepada konsumen. Sehingga penggunaannya sesuai dengan yang diperlukan (jenis, jumlah, harga, tempat, dan saat dibutuhkan). Seorang atau sebuah perusahaan distributor adalah perantara yang menyalurkan produk dari pabrikan (*manufacturer*) ke pengecer (*retailer*). Setelah suatu produk dihasilkan oleh pabrik, produk tersebut dikirimkan (dan biasanya juga sekaligus dijual) ke suatu distributor. Distributor tersebut kemudian menjual produk tersebut ke pengecer atau pelanggan. Dari pandangan para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa salah satu cabang dari saluran distribusi yaitu terkait dengan masalah penyaluran barang dari produsen kepada konsumen atau konsumen industri. Sehingga saluran distribusi mempunyai tugas untuk menyampaikan produk ataupun jasa yang diproduksi oleh perusahaan atau produsen kepada para konsumen ataupun konsumen industri. Dalam proses penyampaian produk ataupun jasa tersebut dapat melibatkan perantara atau tidak. Oleh karena itu saluran distribusi dapat dikelompokkan ke dalam masing-masing jenis yang berbeda.

#### 2.1.2 Tugas Distribusi

Menurut Kotler (2007:122) sebagai berikut.

1. Menyalurkan barang atau jasa dari produsen ke konsumen
2. Melakukan pembelian barang-barang di gudang sampai waktu barang-barang di perlukan
3. Mengadakan penetapan ukuran dan kualitas barang-barang untuk memudahkan konsumen menetapkan pilihan

4. Melaksanakan pengangkutan barang-barang dari tempat produsen ke tempat konsumen yang membutuhkan
5. Mengadakan pembelanjaan yang menyangkut permodalan yang diperlukan untuk membayar pegawai dan biaya-biaya lainnya
6. Mengadakan penjualan barang-barang dan jasa dengan harga yang berlaku pada saat ini
7. Memberikan penerangan dan penjelasan harga, mutu, manfaat, dan penggunaan suatu barang

### 2.1.3 Jenis Distribusi

Menurut Kottler (2001)

#### 1. Distribusi Eksekutif

Hal ini mencakup jumlah perantara yang sangat terbatas untuk menangani barang atau jasa perusahaan. Hal ini akan dilakukan bila produsen ingin mempertahankan besarnya kontrol terhadap tingkat jasa dan hasil pelayanan yang ditawarkan oleh perantara itu strategi ini membutuhkan persekutuan yang lebih kuat antara penjual dan perantara. Distribusi eksekutif cenderung mempertinggi kesan produk dan memungkinkan margin laba yang lebih besar.

#### 2. Distribusi Selektif

Dalam selektif mencakup penggunaan lebih dari beberapa tetapi juga kurang dari semua perantara yang bersedia menjual produk tertentu. Distribusi selektif memungkinkan produsen memperoleh cukup banyak cakupan pasar dengan kontrol yang lebih besar dan biaya yang lebih sedikit dari distribusi intensif

#### 3. Distribusi Intensif

Strategi distribusi intensif memiliki ciri penempatan barang dan jasa di sebanyak mungkin toko. Bila konsumen membutuhkan banyak kemudahan lokasi maka penting sekali untuk menawarkan intensitas distribusinya yang lebih besar.

## 2.2 Pergudangan

Definisi Jasa Pergudangan Warehousing (jasa pergudangan) didefinisikan sebagai “bagian dari sistem logistik perusahaan (yang berfungsi) untuk menyimpan produk (bahan baku, suku cadang, barang dalam proses, barang akhir) yang berada pada atau antara tempat produksi dan tempat konsumsi” (Murphy Jr. And Wood, 2004:299). Gudang dibutuhkan dalam proses koordinasi penyaluran barang, yang muncul sebagai akibat kurang seimbang proses permintaan dan penawaran mendorong munculnya persediaan (inventory). Persediaan membutuhkan ruang sebagai tempat penyimpanan sementara yang disebut sebagai gudang. Fungsi penyimpanan diperlukan karena siklus produksi dan konsumsi jarang bisa sesuai. Banyak komoditi diproduksi musiman, sedangkan permintaan berjalan terus menerus. Fungsi penyimpanan mengatasi perbedaan dalam jumlah yang diinginkan dan waktunya.

2.1.1 Peran Pusat Pergudangan dan Distribusi Jasa pergudangan terbagi menjadi gudang dan pusat distribusi, yaitu.

1. Kegiatan gudang menekankan pada penyimpanan produk dan tujuan utamanya adalah memaksimalkan penggunaan tempat penyimpanan tersedia.
2. Pusat distribusi kegiatannya menekankan pada perpindahan produk secara cepat melalui fasilitas pabrik sehingga tujuan utamanya adalah memaksimalkan *throughout* (jumlah produk yang masuk dan keluar dari fasilitas pabrik dalam suatu waktu tertentu). Perusahaan harus memutuskan jumlah lokasi penyimpanan yang diinginkan. Semakin banyak tempat penyimpanan artinya barang dapat dikirimkan ke pelanggan lebih cepat, tetapi biaya pergudangan akan meningkat. Jumlah lokasi penyimpanan harus menyeimbangkan antara tingkat pelayanan pelanggan dan biaya distribusi.

### 2.1.2 Jenis-Jenis Gudang

#### 1. Jasa pergudangan umum.

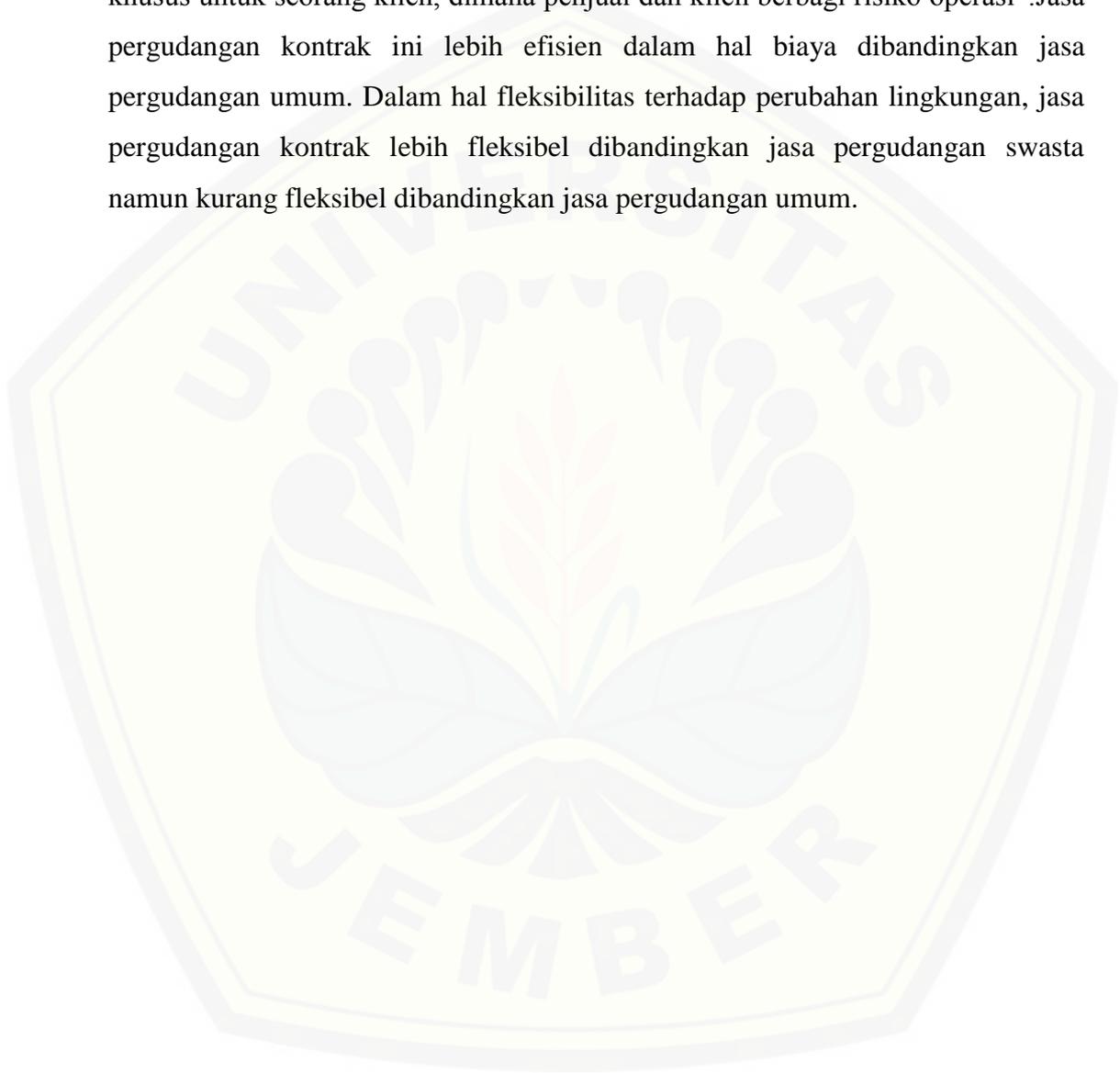
Memberikan jasa tempat penyimpanan yang melayani semua pengguna yang berhak dan dengan demikian bertanggung jawab terhadap penggunaannya. Dengan menggunakan jasa pergudangan umum, perusahaan tidak perlu mengeluarkan investasi pembangunan gudang. Mereka hanya perlu menyewa tempat seluas yang diperlukan saja sehingga dapat menentukan biaya pergudangannya. Jasa pergudangan umum juga lebih fleksibel daripada gudang yang dimiliki sendiri oleh perusahaan. Terutama perusahaan yang berusaha untuk memasuki pasar baru. Jasa pergudangan umum juga dapat memberikan layanan yang bersifat khusus yang tidak disediakan oleh sumber lain, misalnya product testing, membantu pencatatan produk, atau price marking. Sebagai contoh, pengecer bisa memesan tambahan barang untuk memaksimalkan penjualan di toko atau ketika ada harga promosi dari pemasok jika membeli dalam jumlah besar.

#### 2. Jasa pergudangan swasta

Dimiliki dan digunakan dalam jangka panjang secara leasing oleh penggunaannya. Jasa pergudangan ini menimbulkan biaya tetap yang tinggi dan biasanya digunakan oleh perusahaan yang memiliki tingkat persediaan yang tinggi dan tingkat permintaan yang stabil. Dalam kondisi demikian, jasa pergudangan swasta memberikan tingkat kendali yang tinggi bagi perusahaan. Kelemahan jasa pergudangan swasta ini termasuk biaya tetap yang tinggi dan keharusan stabilitas permintaan. Keharusan stabilitas permintaan ini membuat jasa pergudangan swasta juga menjadi tidak fleksibel. Jasa pergudangan swasta juga menjadi pilihan yang tidak menarik saat suku bunga tinggi karena biaya leasing menjadi tinggi pula. Sebagai contoh, jaringan ritel besar menyediakan gudang untuk toko mereka atau grosir mengoperasikan sebuah gudang di mana ia menerima dan mendistribusikan produk.

### 3. Jasa pergudangan kontrak

Disebut juga jasa pergudangan pihak ketiga. Dalam teks ini jasa pergudangan kontrak didefinisikan sebagai “perjanjian jangka panjang yang saling menguntungkan yang memberikan layanan khusus dan unik yang dirancang khusus untuk seorang klien, dimana penjual dan klien berbagi risiko operasi”. Jasa pergudangan kontrak ini lebih efisien dalam hal biaya dibandingkan jasa pergudangan umum. Dalam hal fleksibilitas terhadap perubahan lingkungan, jasa pergudangan kontrak lebih fleksibel dibandingkan jasa pergudangan swasta namun kurang fleksibel dibandingkan jasa pergudangan umum.



### BAB 3. GAMBARAN UMUM INSTANSI

#### 3.1 Sejarah PT. Pupuk Kalimantan Timur

PT. Pupuk Kalimantan Timur (Pupuk Kaltim) berdiri sejak 7 Desember 1977 di Kota Bontang yang terletak dipesisir utara pantai Kalimantan Timur. Pupuk kaltim merupakan anak perusahaan dari PT. Pupuk Indonesia (persero) yang saat ini mengoperasikan lima pabrik urea dan lima pabrik Amoniak, dengan kapasitas 3.435 juta ton Urea per tahun dan 2.740 juta ton Amoniak per tahun. Pupuk kaltim juga memiliki tiga pabrik NPK *Blending* dengan kapasitas produksi 150 ribu ton per tahun dan dua pabrik NPK *Fusion* dengan kapasitas produksi ribu ton per tahun.

Pembangunan pabrik 1 dimulai pada 16 November 1979, pionir-pionir muda mulai berdatangan dengan semangat tinggi demi mengemban tugas Negara. Sedangkan pada 24 April 1982 pabrik di bangun dan berhasil di selesaikan tiga bulan lebih cepat. Kedua pabrik ini diresmikan secara bersamaan pada tanggal 29 Oktober 1984. Semangat pengabdian yang tinggi terus memunculkan karya terbaik untuk bangsa ini. Selanjutnya Pabrik 3 pun di bangun dua tahun setelah diresmikannya pabrik 1 dan pabrik 2 yang diresmikan pada 4 April 1989.

Proyek Optimalisasi Kaltim (POPKA) merupakan pabrik Urea Granul pertama di Indonesia dan diresmikan pada 7 Juli 1999 bersamaan dengan pemasangan tiang pertama pabrik 4. Untuk unit urea pabrik 4 diresmikan pada 31 Mei 2004 oleh Presiden RI, dan pada 17 Mei 2008 telah dilakukan pemasangan tiang pertama pembangunan pabrik NPK *Fuse Blending Granulation*. Pada 2014, pupuk kaltim melakukan pengalihan aset PT Kaltim Pasifik Amoniak (KPA) berupa pabrik Amoniak beserta fasilitas pendukungnya. KPA merupakan produsen Amoniak untuk pasar dalam dan luar negeri yang berdiri pada 1997 dan diresmikan pada 2000.

Pengoperasian POPKA dan KPA telah bergabung dibawah satu koordinasi unit kerja dengan nama Pabrik 1-A. Pupuk Kaltim terus membangun proyek besar lainnya salah satunya adalah pembangunan pabrik 5 yang dibangun pada 14 September 2011 dan Pabrik *Boiler* Batubara beroperasi pada 2013. Pembangunan pabrik 5 merupakan realisasi pertama program Revitalisasi Industri Pupuk berdasarkan Intruksi Presiden RI No.2 Tahun 2010. Pada 9 November 2015 pabrik diserahkan dari kontraktor pelaksanaan proyek Pupuk Kaltim setelah melewati *Performance test* pada 19 November 2015 dan diresmikan oleh Presiden Republik Indonesia Joko Widodo pada 19 November 2015. Saat ini Pupuk Kaltim memiliki lima buah pabrik pupuk urea dengan kapasitas total sebanyak 2,98 juta ton urea per tahun serta empat buah pabrik Amoniak dengan kapasitas total sebanyak 1,85 juta ton Amoniak per tahun. Sementara produksi pupuk NPK sebanyak 350.000 ton per tahun dengan pabriknya ada di tiga kota. Bontang, Semarang, dan Surabaya. Sebagai salah satu pabrik pupuk terbesar di Indonesia, Pupuk Kaltim memiliki tanggung jawab untuk memenuhi pengadaan dan pendistribusian Urea Non Bersubsidi pada 2/3 wilayah Indonesia yang meliputi sebagian besar Jawa Timur, dan wilayah Indonesia Timur lainnya. Keberadaan Pupuk Kaltim memberikan banyak manfaat, tidak hanya bagi karyawan dan *stake holder* tetapi juga bagi masyarakat di sekitarnya. Melalui program *Corporate Social Responsibility (CSR)*, Pupuk Kaltim senantiasa melakukan kontribusi dalam peningkatan kesejahteraan dan kemandirian masyarakat sehingga tercipta harmoni antara perusahaan dengan sekitar. Sejahtera mencatat, sebuah kesungguhan kerja dan tekad yang kuat akan menghasilkan karya-karya terbaik. Masa pionir telah berlalu dan kini tugas-tugas yang tak kalah berat telah menanti, maka dari itu semangat para pionir harus tetap terjaga untuk menjawab segala tantangan dimasa mendatang.

### 3.1.1 Visi dan Misi PT. Pupuk Kalimantan Timur

#### Visi

”Menjadi Perusahaan di bidang industri pupuk kimia dan agribisnis kelas dunia yang tumbuh berkelanjutan”.

#### Misi

- a. Menjalankan bisnis produk-produk kimia serta portofolio investasi dibidang kimia, agro, energi, trading dan jasa pelayanan pabrik yang berdaya saing tinggi.
- b. Mengoptimalkan nilai perusahaan melalui bisnis inti dan pengembangan baru yang dapat meningkatkan pendapatan dan menunjang program kedaulatan pangan Nasional.
- c. Mengoptimalkan sumber daya di lingkungan sekitar maupun pasar global yang di dukung oleh SDM yang berwawasan internasional dengan menerapkan teknologi terdepan.
- d. Memberikan manfaat yang optimum bagi pemenang saham, karyawan dan masyarakat serta peduli pada lingkungan.

### 3.1.2 Nilai dan Budaya Perusahaan

Pencapaian visi dan misi, perusahaan membangun budaya perusahaan (*Active*) yang secara terus-menerus disosialisasikan kepada pegawai. Budaya kerja tersebut meliputi.

#### 1. *Achievement Oriental*

Insan Pupuk Kaltim tangguh dan profesional dalam mencapai sasaran perusahaan dengan menegakkan nilai-nilai: Profesional dan Tangguh.

#### 2. *Customer Focus*

Insan Pupuk Kaltim selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik dan berkomitmen pada kepuasan pelanggan dengan menegakkan nilai-nilai: Perhatian dan Komitmen.

### 3. *Teamwork*

Insan Pupuk Kaltim harus menjalin sinergi dan bersatu dalam bekerja dengan mengutamakan nilai-nilai: Sinergi dan Bersatu.

### 4. *Integrity*

Insan Pupuk Kaltim menjunjung tinggi kejujuran dan bertanggung jawab dengan menjunjung nilai-nilai: Jujur dan Tanggung jawab.

### 5. *Visionary*

Insan Pupuk Kaltim selalu berfikir jauh ke depan dan siap menghadapi perubahan dinamika usaha dengan memperhatikan nilai-nilai: inovatif dan adaptif.

### 6. *Environmentally Friendly*

Insan Pupuk Kaltim peduli terhadap lingkungan dan memberi manfaat bagi masyarakat luas untuk keberlanjutan perusahaan dengan memperhatikan nilai-nilai: Peduli dan Berlanjutan.

#### 3.1.3 Makna Logo



Gambar 3.1.3: Logo PT. Pupuk Kalimantan Timur

Sumber : [www.pupukkaltim.co.id](http://www.pupukkaltim.co.id)

Citra PT. Pupuk Kalimantan cabang Surabaya mempunyai logo dan makna sebagai berikut.

- Segi lima melambangkan Pancasila merupakan landasan idiil perusahaan.
- Daun dan Buah melambangkan kesuburan dan kemakmuran.
- Lingkar putih kecil adalah letak lokasi Bontang dekat dengan Khatulistiwa.
- Tulisan PUPUK KALTIM melambangkan keterbukaan perusahaan memasuki era globalisasi.

Warna Jingga.

Melambangkan semangat sikap kreatifitas membangun dan sikap profesional dalam mencapai kesuksesan usaha.

Warna biru.

Melambungkan keluasan wawasan Nusantara dan semangat integritas untuk membangun bersama serta kebijaksanaan dalam memanfaatkan sumber daya alam.

### **3.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi dalam sebuah perusahaan memiliki peranan yang sangat penting karena dengan adanya struktur organisasi, maka secara sistematis dapat diketahui wewenang, tanggung jawab dan pembagian tugas dari masing-masing karyawan dalam perusahaan. Dengan demikian diharapkan terjadi kerja sama yang baik antar karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Pada PT. Pupuk Kalimantan Timur digunakan tipe organisasi garis dan staff karena perusahaan besar, daerah kerjanya yang luas dan mempunyai bidang-bidang tugas yang beraneka ragam serta rumit secara sistematis struktur organisasi yang ada di PT. Pupuk Kalimantan Timur. Struktur organisasi PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya dapat di lihat pada Gambar 3.2 berikut ini.

Halaman ini memang kosong. File nya ada di word lain



3.2.1 Susunan Tingkat Dan Tugas Pokok Masing-Masing Bagian pada PT. Pupuk Kalimantan Timur Cabang Surabaya.

1. *General Manager*

- 1) Mengelola perusahaan sesuai dengan visi misi perusahaan.
- 2) Merencanakan, mengelola dan mengawasi proses penganggaran di perusahaan.
- 3) Merencanakan dan mengontrol kebijakan perusahaan agar dapat berjalan dengan maksimal.
- 4) Memastikan setiap sub bagian melakukan strategi perusahaan dengan efektif dan optimal.
- 5) Mengelola anggaran keuangan perusahaan.
- 6) Memutuskan dan membuat kebijakan untuk kemajuan perusahaan.
- 7) Membuat prosedur dan standar perusahaan.
- 8) Membuat keputusan penting dalam hal investasi. Integritas, aliansi dan divestasi.
- 9) Merencanakan dan mengeksekusi rencana strategi perusahaan jangka menengah dan jangka panjang untuk kemajuan perusahaan dan menghadiri pertemuan, seminar, konferensi maupun pelatihan.

2. Manajer Distribusi

- 1) Mengurus sistem untuk mengawasi proses arus dari gudang.
- 2) Mengelola dan merencanakan sistem operasi khusus untuk organisasi agar mampu mencapai tujuan bersama dengan memberi manfaat maksimal bagi organisasi dengan biaya operasi seminimal mungkin.
- 3) Mengelola proses pemindahan dari gudang atau penyimpanan barang di tempat yang strategis.

3. *Superintendent* Operasional Distribusi Wilayah

- 1) Menjelaskan spesifikasi produk/gambar dan membagi pekerjaan kepada kepala gudang.
- 2) Membuat schedule pelaksanaan, target dan langkah-langkah pelaksanaan pekerjaan lapangan untuk mandor yang selanjutnya akan diberikan kepada tukang.

3) Mengontrol pekerjaan yang dilakukan oleh kepala gudang agar hasil pekerjaan dapat tercapai sesuai *standart* yang telah ditentukan oleh perusahaan baik dalam hal kualitas pupuk dan target waktu.

4) Menghitung *volume* pekerjaan yang telah dilakukan oleh kepala gudang yang selanjutnya akan dilaporkan kepada bagian *engineering*.

5) Mengawasi dan mengontrol wilayah 2 diantaranya: Banyuwangi, Situbondo, Bondowoso, Jember, Lumajang, Probolinggo, Malang, dst.

#### 4. Account Exsecutive

1) *Memonitoring* aktifitas sales, untuk memastikan implementasi program berjalan sesuai rencana.

2) Mengupdate *account profile*, untuk mengetahui profil yang *discover* per tahun sebagai informasi data.

3) Membuat sales *plan* dan pelaksananya untuk program penunjang penjualan.

4) Membuat rencana program promosi beserta *implementasi* dan *evaluasi* untuk menunjang penjualan.

5) Membuat laporan harian dan bulanan yang berkaitan dengan penjualan (sesuai SOP).

6) *Implementasi* dan monitoring program promosi beserta pemasaran pemasangan materi promosi agar sesuai dengan program promosi.

#### 5. Assistant Account Exsecutive

1) Membantu *Account Exsecutive* merencanakan dan melaksanakan proyek *klien* dari awal sampai akhir.

2) Membantu memantau *Account Exsecutive* kemajuan dan anggaran serta mengirimkan laporan hasil penjualan kepada atasan.

3) Membantu *Account Exsecutive* dalam melakukan penelitian untuk menginformasikan strategi klien.

4) Memantau harga dan penyaluran disetiap wilayah yang di pantau.

## 6. Staf Distribusi

- 1) Melakukan pengadaan dan pendistribusian pupuk.
- 2) Melakukan verifikasi administrasi terhadap ketersediaan stock pupuk di gudang lini II / III produsen di seluruh kabupaten/ kota di wilayahnya sekaligus mengatur mutasi *stock* pupuk agar pupuk tersedia sesuai kebutuhan.
- 3) Melakukan pencatatan pengadaan karung pupuk digudang agar cukup untuk kebutuhan pengantongan.
- 4) Melakukan koordinasi dengan kepala gudang guna kelancaran pemuatan di gudang asal dan pembongkaran di gudang tujuan demi kelancaran pendistribusian pupuk sampai ke lini IV.
- 5) Menyiapkan SIK (Surat Intruksi Kerja) untuk pembongkaran pupuk dari kpal maupun TO (*transfer Order*) dari gudang lini II ke lini III agar pelaksanaannya sesuai dengan rencana pendistribusian pupuk.
- 6) Mendistribusikan pupuk ke KP wilayah PSO 1 dan KP PSO 2 bila diperlukan karena Jawa Timur sebagai DC (*Distribusi Center*).
- 7) Mengawasi pelaksanaan pembongkaran pupuk oleh mitra kerja di pelabuhan agar tepat jumlah untuk meminimalkan penyusutan dan kehilangan pupuk.
- 8) Merekonsiliasi laporan harian semua gudang antara *stock riil* gudang dengan *stock* fisik di progam SAP-Web gudang agar selalu sama.

## 7. Staf Keuangan

- 1) Membuat, memeriksa dan mengarsipkan faktur, nota *supplier*, laoran AP/AR untuk memastikan status hutang/piutang.
- 2) Membuat, mencetak tagihan dan surat tagihan untuk memastikan tagihan terkirim kepada pelanggan dengan benar dan tepat waktu.
- 3) Menerima, memeriksa tagihan dari vendor dan membuat rekapnya untuk memastikan pembayaran terkirim tepat waktu.
- 4) Memeriksa rangkuman kas kecil untuk memastikan penggunaan dan ketersediaan kas kecil yang efektif.
- 5) Menginput penerimaan pembayaran dari pelanggan dan pembayaran ke *supplier* dengan tepat waktu dan akurat untuk memastikan ketepatan waktu dan keakuratan penerimaan maupun pembayaran.

- 6) Memeriksa laporan rekonsiliasi untuk memastikan data terinput dengan benar.
- 7) Mengarsip seluruh dokumen transaksi untuk menjaga ketertiban administrasi dan memudahkan penelusuran dokumen.
- 8) Melakukan *stock opname* setiap akhir bulan untuk melihat ada/tidaknya selisih jumlah barang di gudang ada catatan di keuangan.

#### 8. Staf Penjualan

- 1) Mengkoordinir penjualan agar memenuhi target.
- 2) Menyusun rencana penjualan.
- 3) Mengikuti dan menganalisa perkembangan pasar.
- 4) Mengalisa laporan penjualan dan mengadakan evaluasi.
- 5) Memberikan saran dalam rangka peningkatan penjualan.
- 6) Memberikan kebijakan-kebijakan atas rencana penjualan.

### 3.3 Kegiatan Pokok PT. Pupuk Kalimantan Timur

PT. Pupuk Kalimantan Timur (Pupuk Kaltim) merupakan anak perusahaan BUMN dari PT Pupuk Indonesia (persero) yang menjadi  *Holding Company*, dan saat ini memiliki kapasitas produksi Urea 3,43 juta ton per tahun, Amoniak sebanyak 2,74 ton per tahun dan NPK 350 ribu ton per tahun.

Bisnis utama perusahaan adalah memproduksi dan menjual Amoniak, Urea, Pupuk NPK dengan segmen pasar dalam maupun luar negeri. Untuk wilayah distribusi sektor subsidi dalam negeri, wilayah pemasaran Pupuk Kaltim meliputi 2/3 wilayah indonesia yakni Kawasan Timur Indonesia hingga Papua dan sebagian besar Jawa Timur dan kalimantan kecuali Kalimantan Barat. Wilayah tersebut di tetapkan sesuai surat Direktur Utama PT Pupuk Indonesia (Persero) Nomor U-1308/A00000.UM/2012 tanggal 8 Oktober 2012 tentang Penugasan Wilayah Tanggung Jawab Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Non Bersubsidi untuk Sektor Pertanian. Alokasi jumlah penyaluran pupuk Non Bersubsidi juga telah di atur berdasarkan SK Dinas Provinsi. PT Pupuk Kaltim juga memasarkan Pupuk yang bersifat non-subsidi yang bisa dijual secara bebas kepada perusahaan atau industri yang membutuhkan pupuk, sedangkan untuk pemasaran luar negeri

Pupuk Kaltim melakukan *ekspor* ke negara-negara kawasan Asia Pasifik, Amerika Serikat, Amerika Selatan dan lain sebagainya.

### 3.3.1 Jenis Produk dan Macam Pupuk pada PT Pupuk Kalimantan Timur

#### 1) Urea Pupuk Indonesia



Gambar 3.3.1 : Pupuk Urea  
Sumber : [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)

Pupuk urea disebut juga pupuk nitrogen (N), memiliki kandungan nitrogen 46%. Urea di buat dari reaksi antara amoniak dengan karbon dioksida dalam suatu proses kimia menjadi urea padat dalam bentuk riil (ukuran 1-3 mm) atau granul (ukuran 2-4mm) yang keduanya diproduksi oleh pupuk kaltim. Urea prill paling banyak digunakan untuk *segmen* tanaman pangan dan industri, sedangkan urea granul lebih cocok untuk *segmen* perkebunan meskipun dapat juga untuk tanaman pangan. Pupuk urea dipasarkan dan di jual dengan merek dagang Pupuk Indonesia. Khusus urea Non Bersubsidi dengan merek Pupuk Indonesia produk urea berwarna merah muda dan di peruntukan ke tanaman pangan. Fungsi pewarnaan pupuk urea dan ZA antara lain adalah untuk membedakan antara pupuk Non Bersubsidi dengan pupuk untuk komersil dan melapisi butiran pupuk sehingga lebih kuat.

## 2) Urea Granul Daun Buah



Gambar 3.3.1 Urea Granul Daun Buah

Gambar : [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)

Urea Granul daun Buah adalah merek yang digunakan untuk pupuk Urea Granul non-subsidi produksi Pupuk Kaltim, berwarna putih Ukuran butiran 2-4,74 mm

## 3) Urea Prill Daun Buah



Gambar 3.3.1 Urea Prill Daun Buah

Sumber : [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)

Urea Prill daun Buah adalah merek yang digunakan untuk pupuk Urea Prill Non Bersubsidi produksi Pupuk Kaltim, berwarna Putih dengan ukuran butiran 1-3,35 mm.

### 3.3.2 Amoniak

Amoniak digunakan sebagai bahan mentah dalam industri kimia. Amoniak produksi Pupuk Kaltim dipasarkan dalam bentuk cair pada suhu  $-33$  derajat celsius dengan kemurnian minimal 99,5% dan campuran (impurity) berupa air maksimal 0,5%. Amoniak di buat dari bahan baku gas bumi yang di reaksikan dengan udara dan uap air yang di proses pada suhu dan tekanan tinggi secara bertahap melalui beberapa reaktor yang mengandung katalis.

### 3.3.3 NPK Fertilizer

Produk pupuk majemuk NPK dari Pupuk kaltim terdiri dari dua jenis, yaitu NPK simple blending dan NPK Fusion. NPK produk Pupuk Kaltim bisa di buat dalam berbagai komposisi, sesuai kebutuhan tanaman dan jenis tanah. Jenis pupuk ini mengandung tiga unsur hara nakri yang sangat dibutuhkan oleh tanaman. Semua bahan baku NPK berupa unsur N (nitrogen), P (Fosfat) dan K (kalium) berkualitas tinggi. Pupuk NPK dipasarkan dan dijual dengan merek dagang Pelangi Maxi, Pelangi Unggul, Pelangi Super, dan Pelangi prima.

#### 1) Phonska Pupuk Indonesia



Gambar 3.3.3 : Pupuk NPK Phonska

Sumber : [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)

Phonska Pupuk Indonesia adalah merek yang di gunakan untuk produk pupuk majemuk NPK (*Compound*) Non Bersubsidi, komposisi hara 15-15-15, berwarna merah muda dan diperuntukan ketanaman pangan.

## 2) NPK Pelangi



Gambar 3.3.3 NPK Pelangi  
Sumber : [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)

NPK Pelangi adalah merek yang digunakan untuk produk-produk Pupuk Majemuk NPK (*Blending*) Non Bersubsidi, tampilan pupuk berwarna-warni, diproduksi oleh Pupuk kaltim dalam beberapa jenis Komposisi unsur hara.

## 3) NPK Pelangi Agro



Gambar 3.3.3 NPK Pelangi Agro  
Sumber: [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)

NPK Pelangi Agro adalah merek yang digunakan untuk produk-produk Pupuk Majemuk NPK (*Compound*), tampilan pupuk berwarna coklat.

## BAB 5. KESIMPULAN

Beberapa hal yang belum efektif pada saluran distribusi PT Pupuk Kaltim diantaranya adalah :

1. PT Pupuk Kaltim memiliki beberapa kendala dalam penyaluran distribusi dalam segi mutu, segi waktu dan segi harga.
2. Kendala dari segi mutu adalah penyusutan jumlah berat pupuk, mengerasnya pupuk yang telah dikantongi, dan rusaknya karung karena beberapa faktor.
3. Keterlambatan pengiriman pupuk Non Bersubsidi merupakan kendala penyaluran dari segi waktu sementara dari segi harga adalah mahalnya harga pupuk Non Bersubsidi.
4. Menjamin kepuasan pelanggan dengan menghasilkan produk yang memenuhi syarat mutu Standar Nasional Indonesia (SNI) merupakan salah satu cara PT pupuk kaltim mempertahankan loyalitas konsumen.
5. Memahami dan Mengetahui tentang saluran distribusi produk pupuk urea non subsidi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur

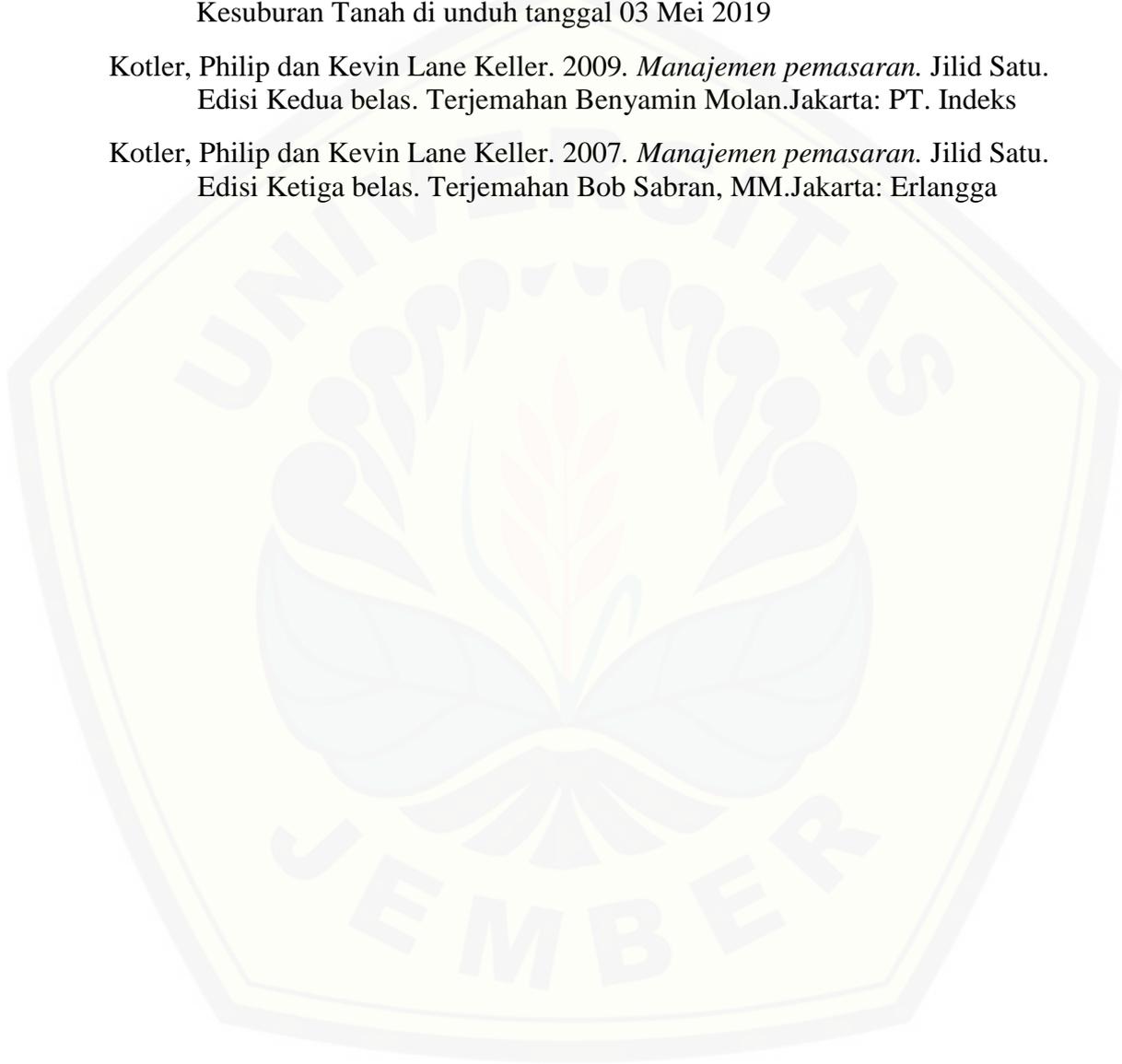
**DAFTAR PUSTAKA**

Anonim, Gambaran Umum PT. Pupuk Kalimantan Timur, [www.pupukkaltim.com](http://www.pupukkaltim.com)  
di unduh tanggal 15 Februari 2019

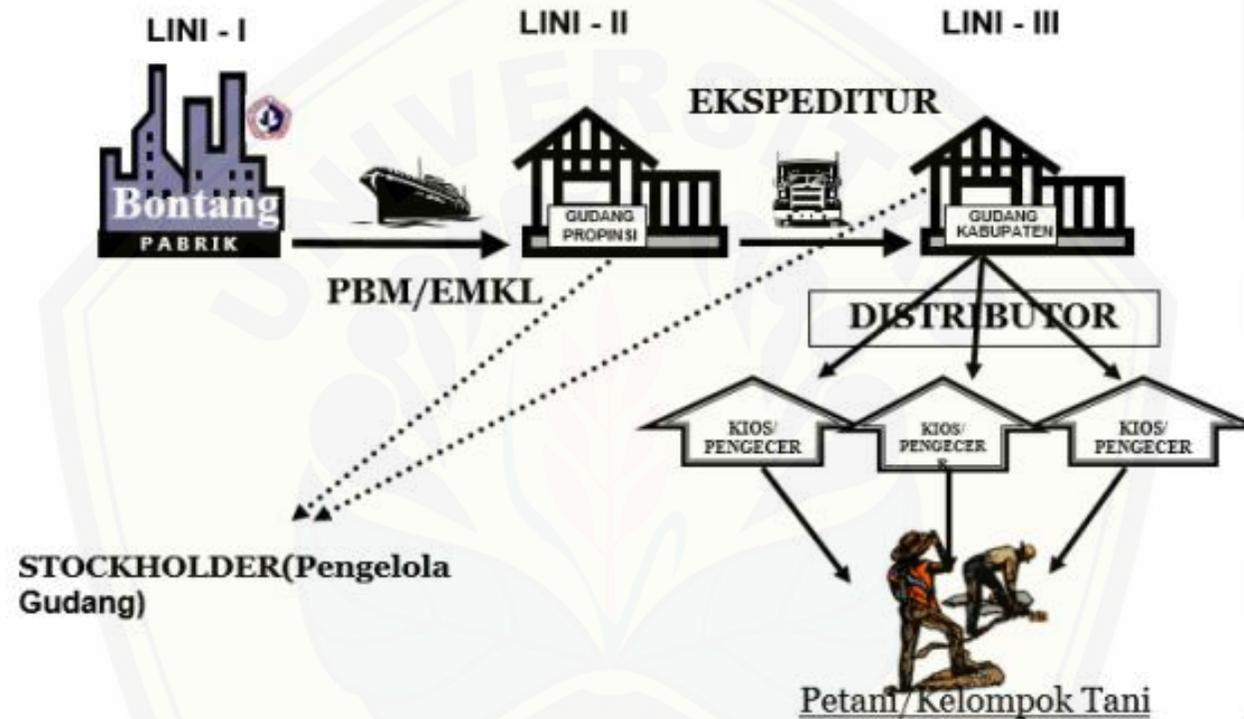
Anwar dan Abdul . 2004. *Pupuk dan Pemupukan* , bahan kajian MK Manajemen  
Kesuburan Tanah di unduh tanggal 03 Mei 2019

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen pemasaran*. Jilid Satu.  
Edisi Kedua belas. Terjemahan Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen pemasaran*. Jilid Satu.  
Edisi Ketiga belas. Terjemahan Bob Sabran, MM. Jakarta: Erlangga



## Mekanisme penyaluran PT. Pupuk Kalimantan Timur



Gambar 4.2 Mekanisme penyaluran PT. Pupuk Kalimantan Timur  
Sumber : Karyawan PT. Pupuk Kalimantan timur

## Lampiran 1. Permohonan Praktek Kerja Nyata



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 159 Jember 68121  
Telp. (0331) 337990 – Fax. (0331) 332150  
Email : feb@unej.ac.id

Nomor : 9971/UN.25.1.4/PM/2018 31 Desember 2018  
Lampiran : Satu Bendel  
Hal : **Permohonan Tempat PKN**

Yth. Pimpinan PT. Puupuk Kalimantan Timur (Persero)  
Jl. Genteng Kali No. 55-58  
Surabaya

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat, bahwa guna melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Diploma III Ekonomi dan Bisnis para mahasiswa diwajibkan melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN).

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengharap kesediaan Institusi yang Saudara pimpin untuk menjadi obyek atau tempat PKN. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah :

NO	NAMA	NIM	PROG. STUDI
1.	Siti Hairin Nisak	160803101045	D3 Manajemen Perusahaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata tersebut pada bulan : 07 Januari 2019 - 20 Februari 2019

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a.n. Dekan  
Wakil Dekan I

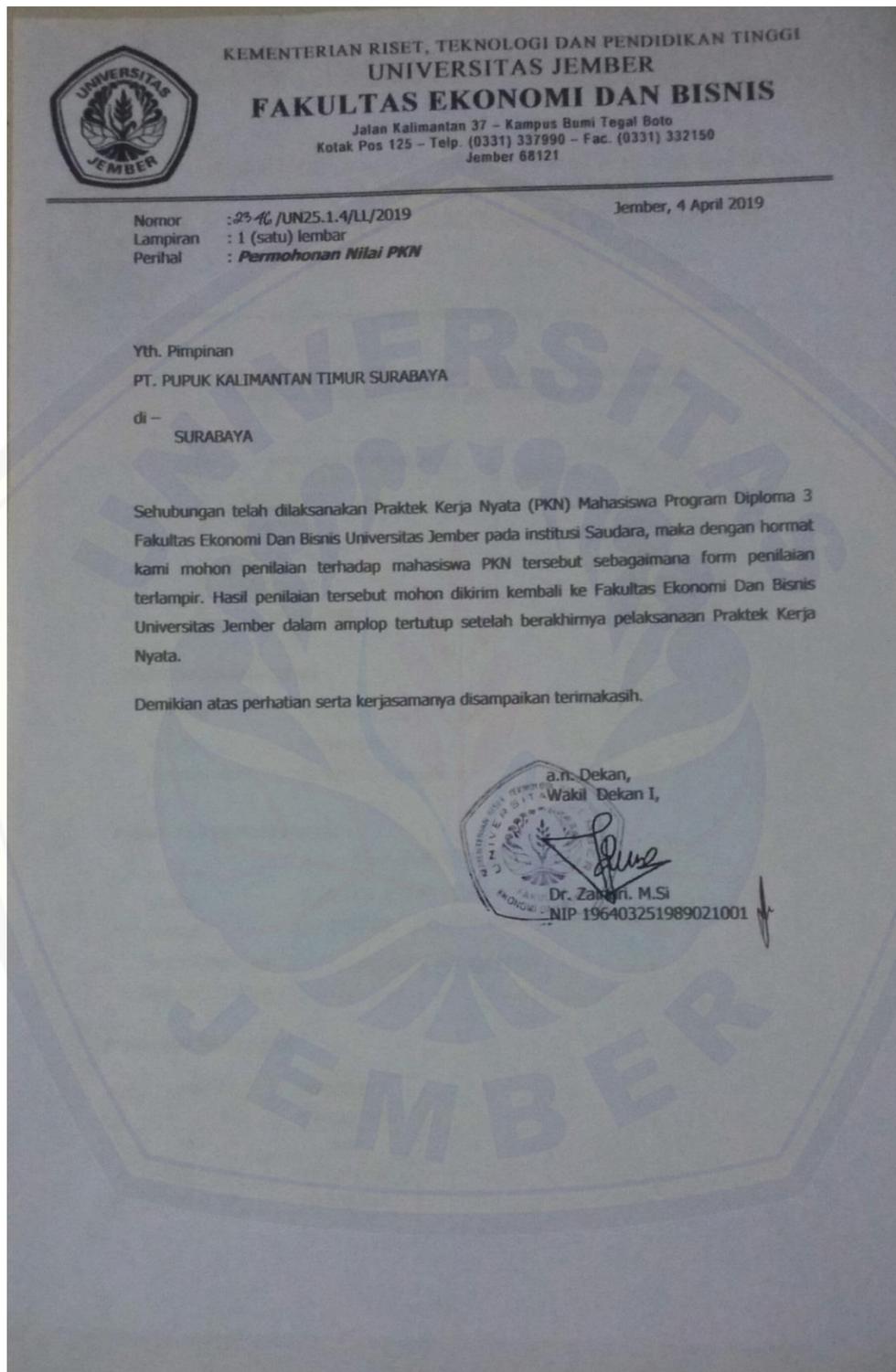


Dr. Zahuri, M.Si  
NIP. 19640325 198902 1 001

Tembusan kepada Yth :  
1. Yang bersangkutan;  
2. Arsip

Sumber : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember, 2019

## Lampiran 2. Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata



Gambar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember, 2019

## Lampiran 3. Lembar Penilaian Praktek Kerja Nyata



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto  
Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150  
Jember 68121

---

**NILAI HASIL PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS JEMBER**

NO	INDIKATOR PENILAIAN	NILAI	
		ANGKA	HURUF
1.	Kedisiplinan	85	
2.	Ketertiban	85	
3.	Prestasi Kerja	85	
4.	Kesopanan	90	
5.	Tanggung Jawab	90	

**IDENTITAS MAHASISWA :**

Nama : Siti Hairin Nisak  
N I M : 160803101045  
Program Studi : Manajemen Perusahaan

**IDENTITAS PEMBERI NILAI :**

Nama : ATIK DWI PURWANDARI  
Jabatan : FOUARTEMEN PSO  
Institusi :  
Tanda Tangan dan   
Stempel Lembaga.: 

**PEDOMAN PENILAIAN**

NO	ANGKA	KRITERIA
1.	≥ 80	Sangat Baik
2.	70 – 79	Baik
3.	60 – 69	Cukup Baik
4.	50 – 59	Kurang Baik

Lampiran 4: Absensi Praktek Kerja Nyata

UNIVERSITAS JEMBER

DAFTAR ABSENSI KEHADIRAN PESERTA KERJA PRAKTEK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN D III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JEMBER  
2019

NAMA Yunita Ketrana Widawati  
NIM 160803101028

NO	Hari / Tanggal	Jam Masuk	Jam Keluar	Paraf Pengisi	Keterangan
1	Senin / 07-01-2019	07.10	15.45	MMA	pengenalan divisi PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya
2	Selasa / 08-01-2019	08.00	15.45	MMA	pengenalan tentang pupuk dan aturan pemasoknya
3	Rabu / 09-01-2019	08.00	15.45	MMA	penyusunan Berita acara hasil Vertikal pupuk bersubsidi
4	Kamis / 10-01-2019	08.00	16.05	MMA	certifikasi Dana Pupuk Urea bersubsidi pada tahun 2019
5	Jumat / 11-01-2019	08.00	16.10	MMA	Materi perdagangan Republik Indonesia perantara B1
6	Sabtu / 12-01-2019			MMA	Libur
7	Minggu / 13-01-2019			MMA	Libur
8	Senin / 14-01-2019	07.45	16.10	MMA	Bimbingan tentang e-commerce
9	Selasa / 15-01-2019	08.00	16.05	MMA	persiapan SK pupuk urea
10	Rabu / 16-01-2019	08.00	16.10	MMA	Bimbingan Materi Urea pupuk
11	Kamis / 17-01-2019	08.00	16.00	MMA	Bimbingan Materi SAP dan pengaliran pupuk Urea bersubsidi

Sumber: PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya, 2019

UNIVERSITAS JEMBER

DAFTAR ABSENSI KEHADIRAN PESERTA KERJA PRAKTEK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN D III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JEMBER  
2019

NAMA Yunita Ketrana Widawati  
NIM 160803101028

NO	Hari / Tanggal	Jam Masuk	Jam Keluar	Paraf Pengisi	Keterangan
12	Jumat / 18-01-2019	08.00	16.10	MMA	Certifikasi Obligasi pupuk urea bersubsidi
13	Sabtu / 19-01-2019	08.00	16.10	MMA	Libur
14	Minggu / 20-01-2019			MMA	Libur
15	Senin / 21-01-2019	08.00	16.00	MMA	certifikasi Obligasi pupuk urea bersubsidi
16	Selasa / 22-01-2019	08.00	16.00	MMA	Menghitung hasil Urea Limbur
17	Rabu / 23-01-2019	08.00	16.00	MMA	certifikasi pengaliran dan SK pupuk
18	Kamis / 24-01-2019	08.00	16.24	MMA	certifikasi Berita Acara Datas / Arcondia
19	Jumat / 25-01-2019	08.00	16.00	MMA	certifikasi laporan pengaliran predistributor Kabupaten di Jawa Timur
20	Sabtu / 26-01-2019			MMA	Libur
21	Minggu / 27-01-2019			MMA	Libur
22	Senin / 28-01-2019	08.00	16.15	MMA	pengaliran wilayah pemasaran Pupuk Urea bersubsidi di Indonesia
23	Selasa / 29-01-2019	08.00	16.15	MMA	pengaliran Dana Pupuk urea bersubsidi beserta barang

Sumber: PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya, 2019

Lanjutan lampiran 4

DAFTAR HADIR KEHADIRAN PESERTA KERJA PRAKTIK FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN D III MANAJEMEN PERUSAHAAN UNIVERSITAS JEMBER 2019					
29	Rabu / 20.01.2019	08.00	16.00	MMA	Mencari data produksi Pupuk dan Profil Perusahaan
30	Kamis / 31.01.2019	08.00	16.00	MMA	Materi sistem pembuahan / produksi Pupuk urea bertubersi atau Jawa Timur
31	Jumat / 01.02.2019	08.00	16.00	MMA	Materi proses produksi sistem Urea
32	Sabtu / 02.02.2019	08.00	16.00	MMA	Libur
33	Minggu / 03.02.2019	08.00	16.00	MMA	Libur
34	Senin / 04.02.2019	08.00	16.00	-	1
35	Selasa / 05.02.2019	08.00	16.00	-	libur hari besar
36	Rabu / 06.02.2019	08.00	16.00	MMA	aspek laporan waon sediaan adalra produksi
37	Kamis / 07.02.2019	08.00	16.00	MMA	aspek DO Pupuk bertubersi dan non subsidi
38	Jumat / 08.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen
39	Sabtu / 09.02.2019			-	Libur
40	Minggu / 10.02.2019			-	Libur
41	Senin / 11.02.2019	08.00	16.00		Pengarsipan Dokumen
42	Selasa / 12.02.2019	08.00	16.00		Pengarsipan Dokumen

Sumber: PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya, 2019

DAFTAR HADIR KEHADIRAN PESERTA KERJA PRAKTIK FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN D III MANAJEMEN PERUSAHAAN UNIVERSITAS JEMBER 2019					
38	Rabu / 13.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen
39	Kamis / 14.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen
40	Jumat / 15.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen
41	Sabtu / 16.02.2019	-	-	-	Libur
42	Minggu / 17.02.2019	-	-	-	Libur
43	Senin / 18.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen
44	Selasa / 19.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen
45	Rabu / 20.02.2019	08.00	16.00	MMA	Pengarsipan Dokumen

Mengetahui  
  
 JOKO SUGILARTANA

Sumber: PT. Pupuk Kalimantan Timur Surabaya, 2019

Lampiran 5. Surat Persetujuan Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata


**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 159 Jember 68121  
 Telp. (0331) 337990 – Fax. (0331) 332150  
 Email : feb@unej.ac.id

**PERSETUJUAN PENYUSUNAN LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN)**

Menerangkan bahwa :

Nama : SITI HAIRIN NISAK  
 N I M : I60803101045  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
 Jurusan : Manajemen  
 Program Studi : Manajemen Perusahaan

disetujui untuk menyusun laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) dengan judul :  
**PROSEDUR PELAKSNAAN PRODUKSI PUPUK UREA PADA PT. PUPUK KALIMANTAN TIMUR SURABAYA**  
 (Revisi)

.....

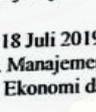
.....

Dosen pembimbing :

Nama	N I P	Tanda Tangan
Choirul Saleh,S.E., M.Si.	19690306 199903 1 001	

Persetujuan menyusun laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini berlaku 6 (enam) bulan, mulai tanggal : 01 Februari 2019 s.d 31 Juli 2019. Apabila sampai batas waktu yang telah ditentukan masih belum selesai, maka dapat mengajukan perpanjangan selama 2 bulan, dan apabila masih juga belum bisa menyelesaikan, maka harus melakukan Praktek Kerja Nyata kembali.

Jember, 18 Juli 2019  
 Kaprodi. Manajemen Perusahaan  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNEJ

  
 Drs. Sudaryanto, MBA., Ph.D.  
 NIP. 19660408 199103 1 001.

**CATATAN :**

1. Peserta PKN diharuskan segera menghadap Dosen Pembimbing yang telah ditunjuk;
2. Setelah disetujui (ditandatangani), di fotokopi sebanyak 3 (tiga) lembar untuk :
  - 1) Ketua Program Studi;
  - 2) Dosen Pembimbing;
  - 3) Petugas administrasi program studi Diploma III (S0).
3. (\*) coret yang tidak sesuai

Sumber: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember, 2019

Lampiran 6. Kartu Konsultasi



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
 UNIVERSITAS JEMBER  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 159 Jember 68121  
 Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150  
 Email : [feb@unej.ac.id](mailto:feb@unej.ac.id)

**KARTU KONSULTASI**

BIMBINGAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) PROGRAM STUDI DIPLOMA 3  
 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

Nama : SITI HAIRIN NISAK  
 NIM : 160803101045  
 Program Studi : Manajemen Perusahaan  
 Judul Laporan PKN : PROSEDUR PELAKSANAAN PRODUKSI PUPUK UREA PADA PT. PUPUK KALIMANTAN TIMUR SURABAYA

---

Dosen Pembimbing : Choirul Saleh, S.E., M.Si.  
 TMT\_Persetujuan : 01 Februari 2019 s/d 31 Juli 2019  
 Perpanjangan : 01 Agustus 2019 s/d 31 September 2019

NO.	TGL. KONSULTASI	MASALAH YANG DIKONSULTASIKAN	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1.	4/3/19.	Konsultasi Mengenai Judul.	
2.	11/3/19.	Acc Judul.	
3.	18/3/19.	Revisi Bab 1, 2, dan 3.	
4.	25/3/19.	Revisi penulisan Tugas Akhir,	
5.	08/4/19	Revisi Bab 4 dan 5	
6.	15/4/19.	lengkapi Daftar pustaka, lampiran	
7.	6/5/19.	Revisi penulisan tabel, gambar.	
8.	21/5/19.	Haerir 5/21/2019	
9.			9.....
10.			10.....
11.			11.....
12.			12.....
13.			13.....
14.			14.....
15.			15.....
16.			16.....
17.			17.....
18.			18.....
19.			19.....
20.			20.....
21.			21.....

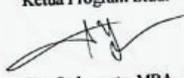
Scanned by CamScanner

Lanjutan Lampiran 6

 KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 159 Jember 68121  
Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150  
Email : [feb@unej.ac.id](mailto:feb@unej.ac.id)

23.		23.....
24.		24.....
25.		25.....
26.		26.....
27.		27.....
28.		28.....
29.		29.....
30.		30.....
31.		31.....
32.		32.....
33.		33.....
34.		34.....
35.		35.....

Laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ybs. disetujui untuk diujikan:

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
  
Drs. Sudaryanto, MBA., Ph.D.  
NIP. 19660408 199103 1 001.

Jember .....  
Dosen Pembimbing  
Choirul Saleh, S.E., M.Si.  
NIP. 19690306 199903 1 001

Sumber: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember, 2019

Lampiran 7 : Sertifikat Human Capital Staff



Scanned by CamScanner

Sumber : Manajemen Sumber Daya manusia Universal, 2018

Lanjutan lampiran 9

**Daftar Unit Kompetensi***List of Competency Unit*

NO.	KODE UNIT KOMPETENSI <i>Code of Competency Unit</i>	JUDUL UNIT KOMPETENSI <i>Title of Competency Unit</i>
1.	M.701001.095.01	Melakukan Pengelolaan Administrasi Pekerja <i>Management Worker Administration</i>
2.	N.784000.032.02	Menghitung Upah Lembur <i>Calculating Overtime Wages</i>
3.	M.701001.009.01	Melaksanakan Pencarian Sumber Calon Pekerja (Rekrutmen) <i>Implementing the Source of Candidate Worker (Recruitment)</i>
4.	M.701001.094.01	Melakukan Administrasi Pengupahan <i>Conducting Wage Administration</i>



**SITI HAIRIN NISAK**  
Tanda tangan pemilik  
(Signature of holder)

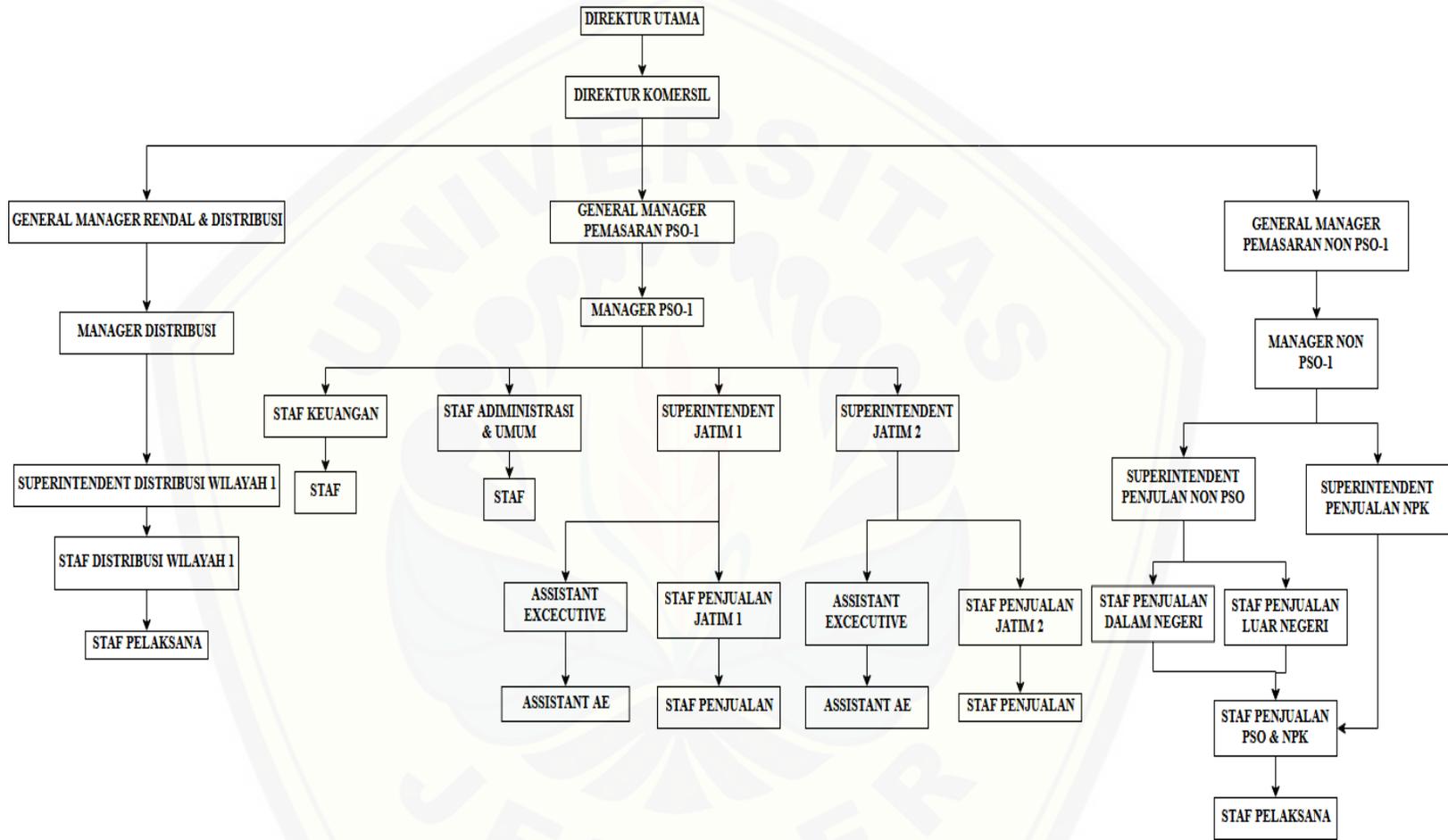
Surabaya, 26 November 2018  
**Lembaga Sertifikasi Profesi**  
Managemen Sumber Daya Manusia  
UNIVERSAL  
*Professional Certification Institution*  
*Human Resource Management*  
UNIVERSAL

**Drs. AGUS HERI SANTOSO, M.A.**  
Plt. Manajer Sertifikasi  
(Manager of Certification)

2 dari 11

Scanned by CamScanner

Sumber : Manajemen sumber Daya Manusia, 2018



Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya

Sumber: Staff PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya