



**PROSEDUR AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
KEMATIAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA  
(PERSERO) JEMBER *BRANCH OFFICE***

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**NOVITA FARTANIA  
NIM 080803104032**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PROSEDUR AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
KEMATIAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA  
(PERSERO) JEMBER *BRANCH OFFICE***

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Akuntansi Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**NOVITA FARTANIA  
NIM 080803104032**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : NOVITA FARTANIA  
NIM : 080803104032  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Laporan : “PROSEDUR AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
KEMATIAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA  
(PERSERO) JEMBER *BRANCH OFFICE*”

---

Jember, 02 Mei 2011

Laporan Praktek Kerja Nyata ini disetujui dan diterima

Oleh

Menyetujui,

Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak.

NIP 19721004 199903 100 1

## **MOTTO**

*“Barang siapa yang beramal soleh, maka pahalanya untuk dirinya sendiri dan siapa yang berbuat jahat maka dialah yang menanggung akibatnya. Dan tiadalah Tuhan-Mu aniaya kepada hamba-hamba-Nya.”*

*(Q.S Assahaddah : 46)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap.”*

*(QS. Al-Insyiroh : 6-8)*

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud rasa syukur, rasa hormat, rasa terima kasih serta kasih dan sayang yang tiada terkira, Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT;
2. Ibuku tersayang (Mas' Amah) dan Kakakku (Mas Faris). Terima kasih atas doa dan kasih sayangnya serta kesabaran menunggu selesainya laporan ini, sehingga bisa menyelesaikan laporan ini dengan baik;
3. Mas Agil sekeluarga yang selalu sabar dan memberikan semangat serta dukungan dalam suka maupun duka dengan kasih sayangnya. Semoga Allah memberikan apa yang kita inginkan;
4. Mbak Ragil sekeluarga, Keluarga Banyuwangi, Batalyon, Wina, Yan, Dinda, Fikri, Cindy, Arin, teman-teman kost (Ita, Robby, Nurul dan Ovie);
5. Semua saudara, sahabat dan teman-teman D III Akuntansi yang selalu memberikan motivasi dan dukungan;
6. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
7. Masa depan yang sudah merangkulku.

## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Kematian Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember *Branch Office*”.

Penyusunan laporan ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma III Akuntansi Universitas Jember dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata dan dalam menyelesaikan laporan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga akhir dari penulisan laporan ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Hendrawan Santosa Putra, SE, M.Si, Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak. selaku dosen pembimbing, yang banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik;
4. Para dosen beserta karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Bapak Saor Marpaung, Bapak A. Yustiawan Basuki, Bapak Febriyanto Eko H., Bapak Teguh Prasetyono, dan jajaran staf PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember *Branch Office* yang telah menyediakan tempat dan membantu dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata;
6. Ibuku tersayang (Mas'Amah) yang senantiasa memberikan kasih sayang dan doa yang tiada hentinya, terima kasih atas dukungan ibu baik dalam materiil maupun non materiil, serta Mas Faris yang selalu memberikan semangat;

7. Mas Agil sekeluarga yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dan membantu kesempurnaan Laporan Akhir ini;
8. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang selalu memberikan dukungan. (Mbak Ragil sekeluarga, Keluarga di Banyuwangi, Batalyon, Wina, Dinda, Fikri, Yan, Cindy, Arin, Natalia, Neny, Ita, Robby, Nurul dan Ovie);
9. Seluruh teman-teman D III Akuntansi'08 yang telah membantu dan membuat ceria suasana perkuliahan selama di dalam kampus yang kubanggakan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan ini sangat jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 13 April 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>2</b>
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
<b>1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan .....</b>	<b>3</b>
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Bidang Ilmu .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Perbedaan Pengertian Sistem dan Prosedur .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Pengertian, Kegunaan, dan Proses Akuntansi .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 Pengertian Akuntansi .....	7
2.2.2 Kegunaan Akuntansi .....	7
2.2.3 Proses Akuntansi .....	8



<b>2.3 Asuransi .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Pengertian Asuransi .....	12
2.3.2 Fungsi Asuransi.....	12
2.3.3 Klasifikasi Asuransi .....	13
<b>2.4 Pengertian Klaim Kematian.....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Istilah-Istilah dalam Asuransi .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Latar Belakang Sejarah .....</b>	<b>16</b>
3.1.1 Sejarah PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....	16
3.1.2 PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember <i>Branch</i> <i>Office</i> .....	17
3.1.3 Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) .....	17
<b>3.2 Struktur Organisasi .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3 Personalia Perusahaan .....</b>	<b>26</b>
3.3.1 Tenaga Kerja .....	26
3.3.2 Sistem Penggajian .....	27
3.3.3 Jam Kerja.....	28
<b>3.4 Kegiatan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember     <i>Branch Office</i> .....</b>	<b>28</b>
<b>3.5 Jenis Produk Perusahaan.....</b>	<b>30</b>
<b>BAB 4.HASIL PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Pengajuan Klaim Kematian.....</b>	<b>32</b>
4.1.1 Syarat-Syarat dan Proses Pengajuan Klaim .....	32
4.1.2 Pengisian Formulir Pengajuan Klaim .....	34
4.1.3 Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Kematian.....	38
4.1.4 Slip Pembayaran Klaim Kematian .....	46
<b>4.2 Kegiatan Selama Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	4

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Proses Akuntansi .....	8
3.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember <i>Branch Office</i> .....	20
4.1 Formulir Pengajuan Klaim .....	34
4.2 Prosedur Pembayaran Klaim Kematian .....	39
4.3 Slip Penerimaan .....	47
4.4 Surat Ijin Pembayaran .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman	
A. Pengajuan Klaim Meninggal Dunia .....	53
B. Polis Asuransi .....	55
C. Kartu Identitas Tertanggung .....	56
D. Surat Kematian dari Desa .....	57
E. Surat Keterangan Dokter .....	58
F. Surat Pernyataan Kematian dari Tempat Tertanggung Meninggal Dunia .....	59
G. Kartu Keluarga .....	60
H. Pengiriman Berkas Pengajuan Klaim Meninggal Dunia .....	61
I. Kartu Premi .....	62
J. Perhitungan Nilai Klaim .....	63
K. Nota Desisi .....	64
L. Lembar Edar Proses Klaim Meninggal Dunia .....	65
M. Surat Ijin Pembayaran .....	66
N. Berita Acara Pembayaran .....	67
O. Pengiriman Kekurangan Pengajuan Klaim Meninggal Dunia .....	68
P. Surat Pengantar PKN dari Fakultas .....	69
Q. Lembar Persetujuan Penyusunan Laporan PKN.....	70
R. Surat Keterangan Selesai Magang .....	71
S. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata .....	72
T. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata .....	73
U. Kartu Konsultasi Praktek Kerja Nyata .....	74