



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN DAN PELAPORAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN)
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

**IMPLEMENTATION ADMINISTRATION OF PAYMENT AND
REPORTING VALUE ADDED TAX (PPN) ON THE TAX OFFICE
SERVICE PRATAMA JEMBER**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Administrasi Keuangan
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh
Devi Oktarina
090803102038

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**IMPLEMENTATION ADMINISTRATION OF PAYMENT AND
REPORTING VALUE ADDED TAX (PPN) ON THE TAX OFFICE
SERVICE PRATAMA JEMBER**

Proposed as one of the requirements to earn an Associate Expert
Diploma III Program of Financial Administration
Department of Management Faculty of Economics
University of Jember

By :
Devi Oktarina
090803102038

**DIPLOMA PROGRAM ADMINISTRATION FINANCE III
DEPARTEMEN OF MANAGEMEN FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITY OF JEMEBR
2012**

**JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN DAN PELAPORAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Devi Oktarina
NIM : 090803102038
Program Studi : ADMINISTRASI KEUANGAN (D3)
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

Tanggal

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Drs. Sriono,MM
NIP 19561031 1986031 001

Sekretaris,

Drs. Didik Pujdo M.,MS
NIP 19610209 198603 1 001

Anggota,

Prof. Dr. Isti Fadah., M.S
NIP 19661020 19902 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc
NIP 195608311984031002

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Devi Oktarina
NIM : 090803102038
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan
Jurusan : Manajemen
Judul Laporan : Pelaksanaan Administrasi Pembayaran dan Pelaporan
Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Jember

Jember, 05 Mei 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

Prof. Dr. Isti Fadah., M.S
NIP. 19661020 19902 2 001

MOTTO

Subuah sukses lahir bukan karena kebetulan atau keberuntungan semata, sebuah sukses terwujud karena diikhtiarkan melalui perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras, keuletan dan niat baik.

Andrie Wongso

Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam suatu cara yang berbeda.

Dale Carnegie

Hope is not a dream but a way to making dreams become reality

William Shakespeare

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Zulkarnain dan ibunda Poniti yang tercinta dan yang saya sanyangi;
2. Guru-guru saya sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan Judul **“Pelaksanaan Administrasi Pembayaran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember”**. Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Susanti P., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ciplis Gema Qori'ah, SE., M.Sc yang sudah banyak meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam pengerjaan Tugas Akhir dan memberikan motivasi-motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Zulkarnain dan Ibu Poniti yang telah memberi restu dan do'a serta dukungan moral dan materiil yang tak terhingga selama penulis melaksanakan studi hingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Adihkku Helmi Yoga Rendiawan yang tercinta. Yang telah memberi kasih sayang dan dukungan, selama ini (*Love You*).
8. Tanteku Anis, yang selalu memberi dukungan dan semangat.
9. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember yang telah bersedia untuk dijadikan tempat Praktek Kerja Nyata.
10. Pihak seksi penagihan Pak Bambang, Bu. Yusrotin, Mz Yudhi, Mz Putra, yang sudah membantu penulis dalam proses PKN.

11. Bapak Wardi yang sudah membantu saya dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman seangkatan D3 AK angkatan 2009, ”Teman, Persahabatan kita tak putus sampai disini”.
13. Teman-teman kosan yang ada di jalan Jawa IV 15A (Mbak Ika, Mbak Iis, Friska/pooh, Dek Fifah, Mbak Ayu, Bek Tantri, Mbak Cut, Mbak Mega, Uul) yang selalu melihat ekspresi wajahku. Terimakasih atas dukungan dan selalu memberikan semangat.
14. Adik sekamarku, dek fifah (tetep semangat!). Makasih buat dukungannya, selalu memberi semangat, dan bantuan semuanya.
15. Semua pihak yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyusunan tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi kita semua.

Jember, 23 Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan Dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Bidang Ilmu	3
1.5 Jadwal Pelaksanaan	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Administrasi Perpajakan	5
2.1.1 Pengertian Administrasi	5
2.1.2 Pengertian Administrasi Perpajakan	5
2.2 Pajak	6
2.2.1 Pengertian Pajak	6
2.2.2 Jenis Pajak	7
2.2.3 Fungsi Pajak	7

2.2.4	Sistem Pemungutan Pajak	7
2.3	Pajak Pertambahan Nilai.....	8
2.3.1	Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai	8
2.3.2	Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	9
2.3.3	Objek Pajak Pertambahan Nilai.....	10
2.3.4	Pengusaha Kena Pajak.....	11
2.3.5	Bukan Pengusaha Kena Pajak	12
2.3.6	Dasar Pengenaan Pajak	13
2.3.7	Saat dan Tempat Pajak Pertambahan Nilai Terutang	13
2.3.8	Tarif PPN dan PPnBM	15
2.3.9	Faktur Pajak Pertambahan Nilai Terutang	15
2.3.10	Surat Pemberitahuan.....	19
2.3.11	Surat Setoran Pajak.....	20
2.3.12	Pajak Masukan dan Pajak Keluaran	20
2.3.13	Cara Menghitung Pajak Pertambahan Nilai	20
BAB 3.	GAMBARAN UMUM INSTANSI	22
3.1	Sejarah Singkat KPP Jember	22
3.1.1	Visi	23
3.1.2	Misi.....	23
3.2	Susunan Organisasi KPP Jember	24
3.2.1	Struktur Organisasi	24
3.2.2	Tugas Organisasi	27
3.3	Personalia	38
3.3.1	Jam Kerja	38
3.3.2	Sumber Daya Manusia	39
BAB 4.	HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....	40
4.1	Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	40
4.1.1	Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	41
4.1.2	Kegiatan Yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Nyata	41
4.2	Modernisasi Administrasi Perpajakan Pajak Pertambahan Nilai.....	42

4.2.1	Modernisasi Sebelum Administrasi Perpajakan.....	42
4.2.2	Modernisasi Sesudah Administrasi Perpajakan	44
4.3	Proses Pembayaran Pajak dan Penyelesaiannya	54
4.3.1	FlowChart Proses Pembayaran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai	57
4.3.2	Kelebihan Pembayaran Pajak	58
4.3.3	Tata Cara Pengajuan Permohonan Pengembalian.....	63
4.3.4	Kelengkapan Permohonan Pengembalian.....	64
4.3.5	Jangka Waktu Penyelesaian Permohonan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak	64
4.3.6	Tata Cara Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak	64
4.3.7	Sanksi Keterlambatan Pembayaran Pajak	67
4.3.8	Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak Kepada Wajib Pajak Memenuhi Persyaratan Tertentu.....	67
4.4	Kendala Wajib Pajak Dalam Modernisasi	68
4.4.1	Proses Kendala Pajak Pertambahan Nilai	69
BAB 5.	PENUTUP.....	70
5.1	Kesimpulan	70
5.1.1	Modernisasi Administrasi Perpajakan Pajak Pertambahan Nilai.....	70
5.1.2	Proses Pembayaran Pajak Dan Penyelesaiannya.....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata	5
3.1 Hari dan Jam Kerja Efektif	39
3.2 Daftar Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	39
3.3 Daftar Pegawai Berdasarkan Golongan.....	39
4.1 Kegiatan selama Praktek Kerja Nyata di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jember	26
4.1 Struktur Organisasi KPP Modernisasi Sebelum Administrasi Perpajakan.....	44
4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Setelah Modernisasi Perpajakan	45
4.3 Flow Chart Proses Pembayaran dan Pelaporan PPN	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Tempat PKN
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Tempat PKN
- Lampiran 3 : Daftar Hadir PKN
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Nilai
- Lampiran 5 : Nilai Hasil PKN
- Lampiran 6 : Kartu Konsultasi
- Lampiran 7 : SPT Masa PPN
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Penyerahan dan Perolehan
- Lampiran 9 : Daftar Ekspor BKP Berwujud, Tidak Berwujud Dan/Atau JKP
- Lampiran 10 : Daftar Pajak Keluaran Atas Penyerahan Dalam Negeri Dengan Faktu Pajak
- Lampiran 11 : Daftar Pajak Masukan Yang Dapat Dikreditkan Atas Impor BKP Dan Pemanfaatan BKP Tidak Berwujud/JKP Dari Luar Daerah Pabean
- Lampiran 12 : Daftar Pajak Masukan Yang Dapat Dikreditkan Atas Perolehan BKP/JKP Dalam Negeri
- Lampiran 13 : Daftar Pajak Masukan Yang Tidak Dapat Dikreditkan Atau Mendapat Fasilitas
- Lampiran 14 : Nota Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai
- Lampiran 15 : SKPKB Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 16 : SKPLB Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 17 : Surat Tagihan Pajak Bunga/Denda

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan pembangunan di Indonesia saat ini ditunjang oleh pendapatan Negara yang dirancang sebagai Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Pendapatan Negara yang berasal dari sektor penerimaan pajak menjadi prioritas utama dalam menentukan jumlah pendapatan Negara pada APBN. Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar yang besarnya mencapai 77 % disamping sektor migas dan bantuan pembiayaan serta bantuan proyek luar Negeri. Pendapatan dari pinjaman luar Negeri yang diperoleh tergantung pada Negara yang akan memberikan pinjaman dengan persyaratan peminjaman yang ditentukan.

Berdasarkan Pajak menurut Pasal 1 UU Nomor 28 tahun 2007 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapat timbal balik secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi kemakmuran rakyat. Pajak merupakan iuran rakyat kepada kas Negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kонтарprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum (Soemitro,2006:1).

Fungsi pajak dalam perekonomian suatu Negara adalah dua macam yaitu fungsi *budgeter* dan fungsi *regular*. Fungsi *budgeter* adalah suatu fungsi pajak sebagai alat untuk mendapat penghasilan bagi Negara, biasanya dari fungsi ini dikeluarkan satu aturan yang bertujuan akhir peningkatan penerimaan pajak. Fungsi *regular* adalah fungsi pajak sebagai alat yang mengatur dan melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang sosial dan ekonomi.

Salah satu pajak yang menggunakan sistem *Self Assesment* adalah PPN. Dasar hukum PPN diatur dalam Undang-undang Republika Indonesia Nomor 18 Tahun 2000 yang merupakan perubahan kedua atas Undang-undang Nomor 18