



**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA,  
DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP  
PROMOSI JABATAN PADA PTPN X (Persero)  
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF EVALUATION OF JOB PERFORMANCE,  
DISCIPLINE AND COMMITMENT TOWARD PROMOTION AT PTPN X  
(PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

Ulfatur Rodiyah

NIM. 090810201097

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI**

**2013**



**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA,  
DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP  
PROMOSI JABATAN PADA PTPN X (Persero)  
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF EVALUATION OF JOB PERFORMANCE,  
DISCIPLINE AND COMMITMENT TOWARD PROMOTION AT PTPN X  
(PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Ulfatur Rodiyah

NIM. 090810201097

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Ulfatur rodiyah  
NIM : 090810201097  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Analisis Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Disiplin Kerja  
Dan Komitmen Terhadap Promosi Jabatan Pada PTPN X  
(Persero) Kebun Kertosari Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 17 Mei 2013  
Yang menyatakan,

Ulfatur Rodiyah  
NIM. 090810201097

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PTPN X (PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER.

Nama Mahasiswa : Ulfatur Rodiyah

NIM : 090810201097

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 15 Mei 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS.  
NIP. 19560404198503 1 002

Dra. Sudarsih, M.Si  
NIP. 19621212 199201 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Dra. Ec. Istifadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

## **JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMITMEN TERHADAP PROMOSI JABATAN PTPN X (Persero)  
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Ulfatur Rodiyah**  
**NIM : 090810201097**  
**Jurusan : Manajemen**

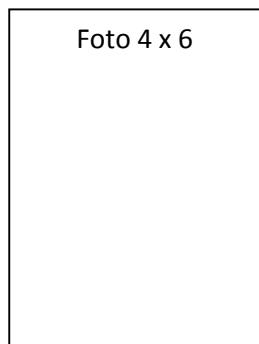
telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

29 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

<b>Ketua</b>	<b>: Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D</b>	<b>:(.....)</b>
	<b>NIP. 19690329 199303 2 001</b>	
<b>Sekretaris</b>	<b>: Dra. Sudarsih, M.Si</b>	<b>:(.....)</b>
	<b>NIP. 19621212 199201 2 001</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Drs. Sampeadi, MS.</b>	<b>:(.....)</b>
	<b>NIP. 19560404198503 1 002</b>	



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta, Aba Yusuf H serta Umi Rohati yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, dan motivasi selama ini serta senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
2. Kakak – kakak ku tersayang Romli, Farida, Yuli dan Sukri yang senantiasa memberikan dukungan dan semangatnya untuk ku.
3. Mas ku Mahfud Assodikin Moeshonnif yang selalu motivasi dan menyemangatiku.
4. Sahabat – sahabat ku, Liza, Eka, Septy, Indit, yang selalu meneman dan mendukungku.
5. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi yang telah memberiku ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

## MOTO

يَا أَيُّهَا الْمُنَلِّذِينَ قَيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحَ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشِرُوا فَانشِرُوا يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya : Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(QS. Al – Mujadalah Ayat 11)

Pendidikan bukan persiapan untuk hidup, pendidikan adalah kehidupan itu sendiri

(John Dewey)

Jangan takut untuk mencoba karena ketakutan itulah hambatan sesungguhnya dari sebuah kesuksesan kita

( Mario Teguh )

Sebuah sukses lahir bukan karena kebetulan atau keberuntungan semata, sebuah sukses terwujud karena di ikhtiarkan melalui perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras, keuletan dan niat baik.

(Andrie Wongso)

## RINGKASAN

**Analisis Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Terhadap Promosi Jabatan Pada PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember** ; Ulfatur Rodiyah; 090810201097; 2013; 73 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset yang paling penting dalam kegiatan operasional perusahaan. Keberhasilan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusianya (karyawan) dalam menjalankan pekerjaannya. Setiap perusahaan perlu memikirkan bagaimana cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusianya agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan dan bagaimana caranya agar karyawan tersebut memiliki kualitas kerja yang baik. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sangat mengutamakan kualitas sumber daya manusianya. Namun, tidak semua karyawan pada PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember memiliki prestasi kerja, disiplin dan juga komitmen yang sama. Sebagian karyawan tidak selalu mematuhi peraturan atau bersikap disiplin dalam pekerjaannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap promosi jabatan, pengaruh disiplin kerja terhadap promosi jabatan, pengaruh komitmen terhadap promosi jabatan baik secara parsial maupun secara simultan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, penelitian ini diklasifikasikan sebagai *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer tersebut diperoleh dari hasil wawancara dan hasil penyebaran kuisioner pada 54 responden penelitian yang ditentukan dengan menggunakan teknik *Probability Sampling*. Teknik *Probability Sampling* yaitu teknik sampling yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi sampel. Dalam hal ini sampel diambil dari karyawan tetap dan karyawan tidak tetap. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yaitu untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara parsial maupun secara simultan

Berdasarkan hasil dari analisis regresi linier berganda, dapat diketahui bahwa penilaian prestasi kerja, disiplin kerja dan komitmen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap promosi jabatan. Hal ini terlihat dari nilai  $F_{hitung}$  yang diperoleh lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$  yaitu  $34,518 > 2,78$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Selain itu penilaian prestasi kerja secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap promosi jabatan dengan nilai  $\beta = 0,294$  dan nilai signifikansi 0,009. Kemudian disiplin kerja secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap promosi jabatan dengan nilai  $\beta = 0,255$  dan nilai signifikansi 0,005, dan komitmen secara parsial juga berpengaruh signifikan

terhadap promosi jabatan dengan nilai  $\beta = 0,459$  dan nilai signifikansi 0,000 Dengan dimikian dapat dijelaskan bahwa penilaian prestasi kerja, disiplin kerja dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap promosi jabatan baik secara simultan maupun secara parsial.

## SUMMARY

**Analysis The Influence Of Evaluation Of Job Performance, Discipline And Commitment Toward Promotion At PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember;** Ulfatur Rodiyah; 090810201097; 2013; 73 pages; Department of Management Faculty of Economics University of Jember.

Human resources (HR) is the most important asset in the company's operations. The success of a company in achieving its goals depends on the ability of human resources (employees) in the work. Therefore, every company needs to think about how that can be done to develop its human resources in order to Encourage progress for the company and how do the employees have a good quality of work. PT. Plantation Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari is one of the State-Owned Enterprises (SOEs) strongly in maintaining the quality of its human resources. However, not all employees at PTPN XIV X (Persero) Kertosari Jember farm has a valuation of work achievement, discipline, and commitment. Most employees do not always comply with the rules or being disciplined in her work. The purpose of this study is to determine and analyze the effect of performance appraisal of the promotion, the effect of the promotion of labor discipline, commitment to the promotion effect either partially or simultaneously. Objects used in this research is PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember.

Based on the background and the formulation of the problem, this study is classified as an explanatory research that explained the influence of variabels. The data used in this study is primary data. The primary data was obtained from interviews and questionnaires on the deployment of the results of 54 research respondents were determined using probability sampling techniques. Probability Sampling Techniques is sampling technique that provides equal opportunity for every element (member) to be elected as the sample population. In this case the samples were taken from the permanent and temporary employees. Method of data analysis used in this study is the multiple linear regression analysis to analyze the relationship between variables, where the independent variables affect the dependent variable either partially or simultaneously.

Based on the results of multiple linear regression analysis, it can be seen that the performance appraisal, discipline and commitment to work simultaneously significant effect on promotion. It is seen from the values obtained F value is greater than the value  $F_{tabel} 34.518 > 2.78$  with a significance value of 0.000. Besides, performance appraisal also partially has significant effect on promotion to the value  $\beta = 0.294$  and significance value of 0.009. Then work discipline also partially has significant effect on promotion to the value  $\beta = 0, 255$  and 0,005 sginifikansi values, and commitment also partially has significant effect on promotion to the value  $\beta = 0.459$  and 0.000 significance value. So can be explained that the performance appraisal, discipline and commitment significantly have influence the promotion either simultaneously or partially.

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- b. Ibu Prof. Dr. Dra. Ec. Istifadah, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas jember.
- c. Bapak Drs. Sampeadi, M.S, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- e. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- f. Seluruh karyawan PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember, terimakasih telah memberikan bantuan informasi dan kesempatan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Kedua orang tuaku tercinta, Aba Yusuf H serta Umi Rohati terima kasih atas doa, kasih sayang, nasehat dan motivasi yang diberikan selama ini yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
- h. Keponakan ku Walid dan Icha, terima kasih telah memberiku keceriaan selama ini dan jangan pernah putus asa dalam mencapai cita-citamu.
- i. Kakak – kakak ku, Romli, Farida, Yuli dan Sukri yang selalu memberikan motivasi, semangat, do'a dan dukungannya baik moril dan materiil demi tercapainya cita-citaku.
- j. Mas ku Mahfud Assodikin Moeshonnif yang selalu motivasi dan menyemangatiku.
- k. Teman-teman seperjuangan ku, Liza, Eka, Septy, Indit, terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, do'a dan ketulusan yang selalu ada untukku, serta kebersamaannya baik dalam suka maupun duka.
- l. Seluruh keluarga besar As - Saadah ( Yesi, Tia, Linda, Mbak Echa, Mbak ika, Silvi, Uswatun, dan semua anak As - Saadah yang tidak bisa saya sebutkan

- satu persatu) terima kasih atas do'a, canda tawa dan kebersamaanya selama ini.
- m. Seluruh teman-teman Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2009.
  - n. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 17 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>MOTO .....</b>	vi
<b>RINGKASAN .....</b>	vii
<b>SUMMARY .....</b>	ix
<b>PRAKATA .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
 <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	5
2.1 Kajian Teoritis.....	5
2.1.1 Promosi Jabatan .....	5
2.1.2 Penilaian prestasi Kerja.....	8
2.1.3 Disiplin Kerja .....	13
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.5 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan .....	19
2.1.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan .....	20
2.1.7 Pengaruh Komitmen Terhadap Promosi Jabatan .....	21

2.2 Kajian Empiris .....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	25
2.4 Hipotesis .....	26
 <b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	 27
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	28
3.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.5.2 Skala Pengukuran .....	30
3.6 Metode Analisis Data .....	31
3.6.1 Uji Normalitas Data .....	31
3.6.2 Uji Instrumen .....	32
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.6.6 Uji Hipotesis (Uji F, R <sup>2</sup> , Uji t) .....	35
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah .....	38
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	 40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.1 Sejarah Singkat PTPN X Kebun Kertosari Jember .....	40
4.1.2 Komoditas yang ada pada PTPN X Kebun Kertosari Jember .....	41
4.1.3 Struktur Organisasi PTPN X Kebun Kertosari Jember .....	41
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
4.4 Hasil Analisis Data .....	55
4.4.1 Uji Normalitas Data .....	55
4.4.2 Uji Instrumen Data .....	55
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	58

4.4.4 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.4.5 Uji Hipotesis (Uji F, R <sup>2</sup> , Uji t) .....	62
4.5 Pembahasan.....	64
4.5.1 Pengaruh Penilaian Pretasi Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Terhadap Promosi Jabatan Secara Simultan .....	64
4.5.2 Pengaruh Penilaian Pretasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	65
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan .....	66
4.5.4 Pengaruh Komitmen Terhadap Promosi Jabatan .....	67
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	22
4.1 Karakteristik Responden Pada PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember .....	45
4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Penilaian Prestasi Kerja .....	46
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	49
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Komitmen .....	51
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Promosi Jabatan.....	52
4.6 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	55
4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Penilaian Prestasi Kerja .....	56
4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen .....	57
4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Promosi Jabatan.....	58
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.12 Rekapitulasi Regresi Linier Berganda .....	59
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	61
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.16 Hasil Uji t.....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangaka Konseptual.....	25
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	38
4.1 Struktur Organisasi PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember.....	42
4.2 Hasil Uji Normalitas Model.....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuisisioner Penelitian.....	75
2. Identitas Responden.....	80
3. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	82
4. Data Frekuensi Jawaban Responden .....	88
5. Hasil Uji Normalitas Data Menggunakan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	94
6. Hasil Uji Validitas .....	95
7. Hasil Uji Reliabilitas Dengan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	99
8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
9. Hasil Uji Multikolinieritas .....	105
10. Hasil Uji Autokorelasi .....	105
11. Hasil Uji Normalitas Model Menggunakan Grafik <i>Probability Plot</i> .....	107
12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	108