



**IMPLEMENTASI STRATEGI BAURAN PROMOSI PADA LEMBAGA  
BIMBINGAN BELAJAR DELTA 81 JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF PROMOTION MIX STRATEGY AT DELTA 81  
COURSE INSTITUTE JEMBER***

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh  
**Desie Kristieningtyas**  
**NIM. 050910202163**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Kuucapkan dengan kerendahan hati, segala puji bagi Allah SWT atas pertolongan-NYA sehingga terbentuk karya kecil penuh pengorbanan dan iringan doa yang tulus dari orang – orang terkasih ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan penghormatan dan penghargaan kepada:

1. Ayahanda Baidowi Sugiono dan Ibunda Jumaini Herawaty;
2. Adik-adikku, Rio dan Putri.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTTO

**Pemasaran jasa ialah makin tinggi pendapatan masyarakat, makin meningkat kemakmuran, maka makin meningkat pula permintaan terhadap jasa.\*)**

---

\*) Alma, Buchori. 2000. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Cetakan Keempat. Bandung: Alfabeta.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desie Kristieningtyas

NIM : 050910202163

Menyatakan dengan sesungguhnya – sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Implementasi Strategi Bauran Promosi pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember” adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Agustus 2011

Yang Menyatakan

Desie Kristieningtyas

NIM.050910202163

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI STRATEGI BAURAN PROMOSI  
PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR  
DELTA 81 JEMBER**

Oleh  
**Desie Kristieningtyas**  
**NIM 050910202163**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si  
Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S.Sos, MAB



## **PRAKATA**

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, dengan limpahan rahmat serta izinnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, yang berjudul “Implementasi Strategi Bauran Promosi pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember”.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselasaikan tanpa bantuan, dorongan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tiada kata yang pantas untuk menghargai selain ucapan terima kasih sedalam – dalamnya untuk semua pihak yang terkait dalam pernyataan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, tidak berlebihan kiranya apabila penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan FISIP UNEJ.
2. Dr Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan selaku Dosen Pembimbing Utama.
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga.
4. Ibu Ika Sisbintari, MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
5. Bapak Khoirul Anwar, M.Pd selaku Kepala Kantor Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember atas pemberian ijin penelitian, waktu yang diluangkan, serta bantuannya dengan memberikan segala informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan LBB Delta 81 Jember dan Team Marketing atas waktu yang diluangkan dan bantuannya selama proses penyusunan skripsi.
7. Semua teman-temanku, ADNI angkatan 2005. Tanpa terkecuali. Terima kasih teman-teman, banyak hal indah yang telah kita lalui bersama.

8. Sahabatku Sari dan keluarga, dan semua saudaraku di kos JoPatMo dari awal aku di Jember sampai sekarang. Mbak Pipit, Mbak Neni, Mbak Caca, Mbak Catri, Mbak Siwi, Ida, Fatma, Fia, Happy, Uul, Septy, Iklilah, Ime, Nur, Ria, Reza, dll. Makasih banget rek. Susah senang kita lalui bersama. Aku belajar banyak banget dari kalian. Beruntung banget aku punya saudara seperti kalian.
9. I've finally found "someone", yang memahami, menghargai, dan selalu mengingatkan aku untuk terus semangat menyelesaikan skripsi ini. Mengingatkan aku untuk terus semangat ketika aku hampir menyerah akan sesuatu. Terima kasih.
10. Semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharap kritik dan saran membangun demi tercapainya kesempurnaan karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan memperkaya khasanah akademis

Jember, Agustus 2011

Penulis



## RINGKASAN

**Implementasi Strategi Bauran Promosi pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember;** Desie Kristieningtyas, 050910202163; 2011: 74 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Niaga. Program Studi Ilmu Administrasi Niaga. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi pemasaran pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif mengenai implementasi strategi bauran promosi yang diterapkan pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember dan kesimpulan diambil secara induktif yaitu dari hal-hal yang bersifat khusus yaitu strategi bauran promosi ke hal-hal yang bersifat khusus yaitu pengimplementasian strategi bauran promosi di dalam ruang lingkup Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember. Deskripsi penelitian ini menjelaskan tentang pelaksanaan strategi bauran promosi dalam rangka menarik siswa baru untuk belajar di LBB Delta 81 Jember. Penelitian menggambarkan strategi bauran promosi yang dijalankan pada LBB Delta 81 Jember. Kebenarannya dicari melalui triangulasi yaitu membandingkan data yang diperoleh dari perusahaan dengan hasil wawancara dengan informan terkait dengan pelaksanaan kegiatan promosi, strategi dan implementasi strategi bauran promosi yang diterapkan pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember serta hasil dari penelitian yang diperoleh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember menggunakan tiga dari empat bauran promosi sebagai acuan dari kegiatan strategi promosi yang dilakukan. Bauran promosi yang digunakan tersebut adalah melalui iklan, promosi penjualan, dan *personal selling*. Iklan yang digunakan oleh Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember adalah brosur, pamflet, spanduk, baliho, dan poster. Promosi penjualan yang dilakukan Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember adalah dengan melalui pengadaan *try out*, kelas coba gratis, menyponsori acara-acara atau *event* yang diadakan mahasiswa setempat, dan melalui potongan biaya bimbel bagi siswa/siswi Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81

Jember apabila mereka mengajak teman untuk belajar di LBB Delta 81 Jember. Sedangkan *personal selling* yang dilakukan oleh Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember adalah melalui kerja sama antar sekolah yang diadakan hampir tiap minggu. Dengan dijalankannya tiga dari empat bauran promosi diatas, Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember telah mampu melaksanakan implementasi strategi promosi yang telah disusun dengan perencanaan yang matang sebelumnya. Implementasi strategi promosi yang bersumber dari bauran promosi diatas telah diterapkan pada Lembaga Bimbingan Belajar Delta 81 Jember sampai akhir tahun 2010 dan berjalan efektif karena tujuan dan target dari implementasi strategi bauran promosi untuk menarik siswa baru telah berhasil dicapai.

Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMANJUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Konsepsi Dasar.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Pemasaran.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Strategi Pemasaran.....</b>	<b>9</b>
<b>2.4 Bauran Promosi.....</b>	<b>23</b>
<b>2.5 Strategi Promosi.....</b>	<b>25</b>
<b>2.6 Jasa Pendidikan.....</b>	<b>30</b>
<b>2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>30</b>

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Tahap Persiapan.....</b>	<b>33</b>
3.2.1 Penentuan Lokasi Penelitian.....	33
3.2.2 Observasi Awal.....	33
3.2.3 Penentuan Informan.....	33
3.2.4 Studi Kepustakaan.....	35
<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>
3.3.1 Wawancara.....	35
3.3.2 Studi Kepustakaan.....	36
3.3.3 Dokumentasi.....	36
3.3.4 Observasi.....	36
<b>3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.6 Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>38</b>
<b>BAB 4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Sejarah LBB Delta 81 Jember.....</b>	<b>40</b>
<b>4.2 Tujuan Perusahaan.....</b>	<b>41</b>
4.2.1 Visi LBB Delta 81 Jember.....	41
4.2.2 Misi LBB Delta 81 Jember.....	42
<b>4.3 Struktur Organisasi.....</b>	<b>43</b>
<b>4.4 Jumlah Karyawan.....</b>	<b>48</b>
<b>4.5 Sistem Pemberian Kompensasi.....</b>	<b>48</b>
<b>4.6 Kebijakan Perusahaan.....</b>	<b>49</b>
4.6.1 Perkembangan Jumlah Siswa.....	49
4.6.2 Kebijakan Dalam Menyelenggarakan Pengajaran.....	49
4.6.3 Diktat Pengajaran dan Paket Soal Latihan.....	50
4.6.4 Evaluasi Pendidikan dan Pengajaran.....	51

4.6.5 Sarana dan Prasarana.....	51
4.6.6 Kebijakan Harga.....	52
4.6.7 Pesaing.....	53
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
<b>5.1 Bauran Promosi.....</b>	<b>55</b>
5.1.1 Iklan.....	55
5.1.2 Promosi Penjualan.....	57
5.1.3 Personal Selling.....	58
<b>5.2 Rencana Strategi Bauran Promosi.....</b>	<b>60</b>
5.2.1 Media.....	60
5.2.2 Kerja Sama Antar Sekolah.....	63
5.2.3 Mengadakan Kelas Jauh.....	64
5.2.4 Mengadakan Event.....	65
5.2.5 Sponsorship.....	66
5.2.6 Kerja Sama Antar Murid.....	66
<b>5.3 Matriks Implementasi Strategi Bauran Promosi.....</b>	<b>66</b>
<b>5.4 Interpretasi.....</b>	<b>70</b>
<b>BAB 6. PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
<b>6.1 Kesimpulan.....</b>	<b>73</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Daftar LBB yang ada di Jember.....	5
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Saat Ini.....	31
Tabel 4.1 Kebijakan Penyelenggaraan Pengajaran LBB Delta 81 Jember.....	49
Tabel 4.2 Daftar Biaya Studi LBB Delta 81 Jember.....	52
Tabel 5.1 Matriks Implementasi Strategi Bauran Promosi pada LBB Delta 81 Jember.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi LBB Delta 81 Jember .....	43
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara.....	Lampiran 1
Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian.....	Lampiran 2
Surat Ijin Pengambilan Data pada Dinas Perindustrian Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember dari Badan kesatuan Bangsa Politik dan Linmas.....	Lampiran 3
Daftar LBB yang Sudah Mempunyai Izin Operasional dari Dinas Pendidikan Kab. Jember Tahun 2009.....	Lampiran 4
Surat Keterangan Selesai Penelitian dari LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 5
Jadwal Bimbingan Belajar Program Reguler LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 6
Gambar Brosur LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 7
Foto Pamflet LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 8
Foto Spanduk LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 9
Foto Banner LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 10
Dokumentasi kelas jauh, kelas coba gratis, dan try out LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 11
Nama-Nama Tentor di LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 12
Data Jumlah Siswa LBB Delta 81 Jember.....	Lampiran 13