



**Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota KPRI Boga  
Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi  
Tahun 2012**

**SKRIPSI**

guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
dalam menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Universitas Jember

**Oleh:  
Mike Ayu Anditasari  
NIM 070 210 39 1132**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Din Nanik dan Bapak saya Sugito tercinta, terima kasih atas do'a, cinta, kasih sayang dan perhatian yang tak pernah putus.
2. Yang terkasih Widigdo Raharjo terima kasih selalu memberi semangat dan dukungannya.
3. Guru-guruku yang terhormat, terima kasih telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
4. Sahabat-sahabat terbaikku (Dwi, Fitri, Mega, Dwi, Novi, Metha, Umi, Dan Fitri) yang selalu setia menemani perjalanan hidupku dan teman-teman seperjuangan PE '07 terima kasih atas kebersamaannya
5. Almamater Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

## MOTTO

*” Tidak ada gunanya nama Koperasi untuk tujuan lain, selain untuk melayani anggotanya” (Hans H. Munker)*

*” Tiada hari tanpa koperasi untuk menuju hidup bahagia dan sejahtera”  
(Bustanul Arifin)*

**HALAMAN PENGAJUAN**

**Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi  
Terhadap Partisipasi Anggota KPRI Boga Busana  
Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi  
Tahun 2012**

**SKRIPSI**

guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
dalam menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Universitas Jember

Oleh:

Nama : Mike Ayu Anditasari

Nim : 070 210 39 1132

Angkatan tahun : 2007

Tempat, Tgl Lahir : Jember, 26 Februari 1989

Jurusan / Program : Pendidikan IPS/ Pendidikan Ekonomi

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Sukidin, M.Pd  
NIP 19660323 199301 1 001

Drs. Pudjo Suharso, M.Si  
NIP. 19591116 198601 1 001

## PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan dipertanggung jawabkan di depan Tim Penguji dan  
Diterima oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 4 Oktober 2012  
Tempat : Gedung I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Drs. Sutrisno Djaja. M.M  
NIP. 19540302 198601 1 001

Drs. Pudjo Suharso, M.Si  
NIP. 19591116 198601 1 001

Anggota I

Anggota II

Dra. Retna Ngesti Si  
NIP. 19670715 199403 2 004

Dr. Sukidin, M.Pd  
NIP. 19660323 199301 1 001

Mengetahui,  
Dekan FKIP Universitas Jember

Dr. Sunardi, M.Pd  
NIP. 19540501 1983031 005

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mike Ayu Anditasari

NIM : 070 210 39 1132

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

*“Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2012”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institus manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan demikian ini saya buat sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 4 Oktober 2012

**MIKE AYU ANDITASARI**  
NIM 070 210 39 1132

## PRAKATA

Puji dan syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2012”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Imam Muchtar, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Budiyo, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Bapak Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Pudjo Suharso, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini
5. Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis berada di bangku kuliah.
6. KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi
7. Semua pihak yang membantu Penulisan Skripsi Ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 4 Oktober 2012

Mike Ayu Anditasari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan dan Mamfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Mamfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>9</b>
2.2.1 Landasan Teori Tentang Pelayanan Usaha Koperasi ...	9
2.2.2 Landasan Teori Tentang Partisipasi Anggota.....	20
2.2.3 Landasan Teori Tentang Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota .....	24
<b>2.3 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>2.4 Kerangka Berfikir .....</b>	<b>26</b>



<b>BAB.3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Definisi Operasional .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.8 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB. 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
<b>5.1 Data Pelengkap.....</b>	<b>40</b>
<b>5.2 Data Utama .....</b>	<b>47</b>
<b>5.3 Analisis Inferensial .....</b>	<b>47</b>
<b>5.4 Pembahasan .....</b>	<b>56</b>
<b>5.5 Kekuatan dan Kelemahan Penelitian .....</b>	<b>60</b>
5.5.1 Kekuatan Penelitian .....	60
5.5.2 Kelemahan Penelitian.....	60
<b>BAB. 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>61</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR BACAAN</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Sisa Hasil Usaha .....	1
Tabel 1.2 Perkembangan KPRI Boga .....	4
Tabel 4.1 Daftar Nama Pengurus.....	41
Tabel 4.2 Pembagian Tuga Pengurus pada Bidang Organisasi .....	42
Tabel 4.3 Pembagian tugas pengurus pada Bidang Usaha .....	43
Tabel 4.4 Susunan dan Personalia Pengurus .....	44
Tabel 4.5 Pembagian tugas pengawas .....	44
Tabel 4.6 Daftar Nama Karyawan KPRI Boga Busana .....	45
Tabel 4.7 Perkembangan permodalan dua tahun terakhir .....	46
Tabel 4.8 Perkembangan modal sendiri dua tahun terakhir .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Data.....	48
Tabel 4.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Reliabilitas (Alpha) .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	51
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	52
Tabel 4.15 Hasil Analisis terhadap Uji F .....	53
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F .....	53
Tabel 4.17 Hasil Analisis terhadap Uji t .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Matrik Penelitian .....	64
Lampiran B Tuntunan Penelitian .....	67
Lampiran C Angket Penelitian .....	68
Lampiran D Trankrip Hasil Wawancara Pengurus.....	74
Lampiran E Transkrip Hasil Wawancara Anggota.....	76
Lampiran F Data Anggota Yang Aktif .....	77
Lampiran G Jumlah Populasi & Sampel.....	79
Lampiran H Rekapitulasi Data .....	83
Lampiran I Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	87
Lampiran J Hasil Analisis dengan program SPSS.....	91
Lampiran K Foto KPRI Boga Busana .....	95
Lampiran L Denah KPRI Boga Busana .....	98
Lampiran M Surat Penelitian .....	99
Lampiran O Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian .....	100
Lampiran P Lembar Konsultasi .....	101

## RINGKASAN

**Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2012.** Mike Ayu Anditasari, 070210391132, 2007, 56 halaman; Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Jember.

Partisipasi anggota dalam kegiatan usaha koperasi sangat penting sebagai suatu ukuran yang menunjukkan kinerja atau keberhasilan koperasi. Partisipasi dapat terjadi apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang baik sesuai dengan kebutuhan para anggotanya, maka tingkat partisipasi anggota akan meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel pelayanan usaha koperasi (yang meliputi pada unit simpan pinjam, unit pertokoan, dan unit jasa) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap partisipasi anggota KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi tahun 2012. Metode penentuan lokasi penelitian secara *Purposive area*, yaitu ditentukan langsung oleh peneliti di KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi yang memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan. Metode penentuan responden dengan *purportional random sampling* yaitu sampel yang diambil secara acak sebanyak 78 orang dari 349 anggota KPRI Boga Busana Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, angket, dokumentasi, dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan usaha koperasi secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap partisipasi anggota. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji F, dimana  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  sebesar  $(91,84 > 2,73)$  dengan signifikansi 0.000 dan koefisien determinasi ( $R_{square}$ ) sebesar 0,788 yang berarti bahwa variabel pelayanan usaha koperasi secara simultan mempengaruhi anggota sebesar 78,8%. Hasil analisis melalui uji t, secara parsial diperoleh data bahwa variabel pelayanan usaha koperasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap partisipasi anggota yaitu  $X_1 = 4,36$ ,  $X_2 = 2,09$ , dan  $X_3 = 3,77$ , maka dapat disimpulkan pelayanan usaha koperasi yang mempunyai pengaruh dominan terhadap variabel partisipasi anggota adalah pelayanan pada unit simpan pinjam ( $X_1$ ). Hal ini dapat dilihat melalui proporsi sumbangan masing-masing variabel bebas, yaitu  $X_1 = 37,08\%$ ,  $X_2 = 11,53\%$ , dan  $X_3 = 30,21\%$ .