



**PENGARUH LAYANAN SIRKULASI DAN LAYANAN REFERENSI  
PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS JEMBER TERHADAP  
PEMANFAATAN KOLEKSI BUKU OLEH MAHASISWA FAKULTAS  
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Khoirun Nisa'  
NIM 080210391020**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENGARUH LAYANAN SIRKULASI DAN LAYANAN REFERENSI  
PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS JEMBER TERHADAP  
PEMANFAATAN KOLEKSI BUKU OLEH MAHASISWA FAKULTAS  
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Oleh :

**Khoirun Nisa'**  
**NIM 080210391020**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Drs.H. Pater .HS dan Ibunda Maria Ulfa atas segala ketulusan cinta, kasih sayang, arahan, dukungan, pengorbanan, yang tiada henti demi kesuksesan dan cita-cita putrinya. Terimakasih atas segala doa yang tulus selama ini semoga Allah senantiasa memberikan berkah kepada Beliau;
2. Almamater Pendidikan Ekonomi - FKIP - Universitas Jember yang kubanggakan;
3. Bapak/Ibu Guruku mulai tingkat SD, SLTP, dan SMA, dan Bapak/Ibu Dosenku tercinta di Pendidikan Ekonomi – FKIP - Universitas Jember, serta semua orang yang telah dengan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman dengan penuh keikhlasan dan tanpa pamrih; dan
4. Kelurgaku di Mojokerto Neng Is, Neng Ifa, Risma serta keponakanku Vara, Nayla, Vano. *Thanks for all the prayer, love, support, and trust all this time;*
5. *My Soulmate* Iwan Sugito yang selalu memberi motivasi terbaik dalam hidupku. Terimakasih atas kesetiaan, semangat dan dukungan dengan penuh kesabaran beserta doa yang tulus slama ini. *Thanks for everything*
6. Sahabat-sahabatku Eka, Ruroh, Ana, Sulis,Faizin, M.bisri, Ike dan teman-teman kos 71 A tercinta, terima kasih atas semuanya kalian sahabat-sahabat yang baik. *Friend in need is a friend indeed*
7. Teman-teman seperjuanganku (Pend. Ekonomi '08). *Thanks for all*

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya : “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan.”

(QS. An Nasyah:6) \*

Dengan ilmu pengetahuan hidup akan lebih berguna dan  
dengan ilmu agama hidup akan lebih bermakna.

**(Kahlil Gibran)**

---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1993. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: CV. ALWAAH.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khoirun Nisa'

NIM : 080210391020

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : **“Pengaruh Layanan Sirkulasi dan Layanan Referensi Perpustakaan Pusat Universitas Jember Terhadap Pemanfaatan Koleksi Buku oleh Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 Oktober 2012  
Yang menyatakan

Khoirun Nisa'  
NIM 080210391020

## **PERSETUJUAN**

### **PENGARUH LAYANAN SIRKULASI DAN LAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS JEMBER TERHADAP PEMANFAATAN KOLEKSI BUKU OLEH MAHASISWA FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

#### **SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan IPS dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S1)

Oleh:

Nama Mahasiswa	: Khoirun Nisa'
NIM	: 080210391020
Angkatan	: 2008
Tempat / Tgl. Lahir	: Mojokerto, 20 Oktober 1989
Jurusan / Prog. Studi	: Pend. IPS / Pend. Ekonomi

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Bambang Suyadi, M.Si  
NIP. 19530605 198403 1 003

Drs. Umar HMS, M.Si  
NIP. 19621231 198802 1001

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul **“Pengaruh Layanan Sirkulasi dan Layanan Referensi Perpustakaan Pusat Universitas Jember Terhadap Pemanfaatan Koleksi Buku oleh Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan”** telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 24 Oktober 2012

Tempat : Gedung I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dra. Retna Ngesti S, M.P  
NIP. 19670715 199403 2 004

Drs. Umar HMS, M.Si  
NIP. 19621231 198802 1 001

Anggota :

1. Drs. Pramono Adi S, M. Si  
NIP. 19600613 198702 1 001

1.( ..... )

2. Drs. Bambang Suyadi, M.Si  
NIP. 19530605 198403 1 003

2.( ..... )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd  
NIP. 1954501 198303 1 005

## RINGKASAN

**“Pengaruh Layanan Sirkulasi dan Layanan Referensi Perpustakaan Pusat Universitas Jember Terhadap Pemanfaatan Koleksi Buku oleh Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Khoirun Nisa’, 080210391020, 2012, 92 Halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.**

Perpustakaan merupakan sumber belajar yang dapat dimanfaatkan mulai dari tenaga kependidikan, peserta didik maupun staf penyelenggara, mereka memperoleh kesempatan seluas-luasnya untuk memperdalam pengetahuan dengan memanfaatkan bahan perpustakaan yang diperlukan baik yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan maupun untuk hiburan. Layanan yang umum diberikan kepada pengguna perpustakaan adalah layanan sirkulasi dan layanan referensi. Layanan sirkulasi merupakan rangkaian kegiatan perpustakaan yang berkaitan dengan peminjaman maupun pengembalian bahan pustaka, sedangkan layanan referensi merupakan jenis pelayanan perpustakaan yang memberikan bantuan kepada pengguna secara perseorangan untuk mendapatkan dan menggunakan sumber informasi dan koleksi perpustakaan untuk keperluan tertentu.

Pelayanan yang terkait dengan kebutuhan bahan pustaka juga dilakukan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Pusat Universitas Jember, yang berperan tinggi dan berfungsi sebagai pusat pengumpulan, pengolahan, pemanfaatan, pelestarian, dan penyebaran informasi. Guna mewujudkan visi perpustakaan, yaitu *to be smart library to support the program of Jember University* (menjadi perpustakaan modern dengan kualitas layanan prima guna menunjang program Universitas Jember).

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh signifikan secara bersama-sama dari layanan sirkulasi (X1) dan layanan referensi (X2) perpustakaan pusat Universitas Jember terhadap pemanfaatan koleksi



buku (Y) oleh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, (2) mengetahui dan menganalisis variabel yang paling dominan antara layanan sirkulasi (X1) dan layanan referensi (X2) perpustakaan pusat Universitas Jember terhadap Pemanfaatan koleksi buku (Y) oleh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan *Kuantitatif*. Tempat penelitian ini dilaksanakan di perpustakaan pusat Universitas Jember, penentuan responden penelitian *Purposive Sampling*. Responden penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi angkatan tahun 2007, 2008, dan 2009 dengan sampel berjumlah 74 reesponden yang penentuannya menggunakan metode *Purposive Sampling*. Metode Analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda, efektifitas garis regresi, uji F, uji t dengan taraf signifikansi 0,05 (5%) yang dibantu dengan menggunakan program *Windows SPSS*.

Analisis regresi linier berganda menghasilkan persamaan  $\hat{Y} = -0,191 + 0,739X1 + 0,739X2 + e$  dengan  $R^2$  (R Square) sebesar 0,906. Uji F diperoleh hasil  $f_{hitung}$  sebesar 229,842 dan  $f_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% yaitu sebesar 4,04 dengan menggunakan kriteria pengujian yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semua variabel bebas (layanan sirkulasi dan layanan referensi) secara simultan memiliki pengaruh terhadap pemanfaatan koleksi buku perpustakaan pusat Universitas Jember oleh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Besarnya pengaruh tersebut sebesar 90,6 %. Secara parsial, layanan sirkulasi memiliki pengaruh sebesar 52,89% dan layanan referensi memiliki pengaruh sebesar 37,72% sedangkan sisanya 8,4% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan analisis data yang diperoleh, maka disimpulkan bahwa Layanan Sirkulasi dan Layanan Referensi Perpustakaan Pusat Universitas Jember berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan koleksi buku oleh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Layanan Sirkulasi dan Layanan Referensi Perpustakaan Pusat Universitas Jember Terhadap Pemanfaatan Koleksi Buku oleh Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan”**. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof.Dr.Sunardi.M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Sumarjono,M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Drs. Bambang Suyadi, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Drs. Bambang Suyadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini;
5. Drs. Umar HMS, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, motivasi maupun ilmu serta bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini;
6. Drs. Sutrisno Djaja M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang selalu memberikan bimbingan, konsultasi dan masukan selama melaksanakan kuliah di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

7. Semua dosen-dosen FKIP Program Studi Pendidikan Ekonomi yang selama ini telah banyak membimbing serta memberikan ilmu kepada saya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini;
8. Ibu Dra. Tri Lestari, SIP, MSi selaku kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember
9. Semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini
10. Semua teman-teman Pendidikan Ekonomi terutama angkatan 2008 yang senasib dan seperjuangan;

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 24 Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	vi
<b>RINGKASAN.....</b>	vii
<b>PRAKATA.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvii
<b>DENAH LOKASI PENELITIAN.....</b>	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	6
<b>1.3 Tujuan.....</b>	6
<b>1.4 Manfaat.....</b>	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	8
<b>2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	8
<b>2.2 Landasan Teori Perpustakaan.....</b>	9
2.2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	11
<b>2.3 Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....</b>	13
<b>2.4 Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Terhadap Pengguna</b>	14

2.4.1 Tujuan dan Fungsi Layanan Perpustakaan Terhadap Pengguna.....	15
2.4.2 Sistem Layanan Pengguna.....	16
2.4.3 Jenis Layanan Pengguna.....	17
<b>2.5 Layanan Sirkulasi.....</b>	<b>18</b>
2.5.1 Peminjaman .....	22
2.5.2 Pengembalian .....	24
2.5.3 Perpanjangan .....	26
2.5.4 Pemberian Sanksi.....	26
<b>2.6 Layanan Referensi.....</b>	<b>28</b>
2.6.1 Tujuan Layanan Referensi .....	29
2.6.2 Ragam Kegiatan Layanan Referensi .....	30
2.6.3 Fungsi Layanan Referensi .....	31
2.6.4 Koleksi Referensi .....	32
<b>2.7 Pemanfaatan Koleksi Buku.....</b>	<b>35</b>
2.7.1 Frekuensi Pemanfaatan Koleksi Buku .....	36
2.7.2 Cara Pemanfaatan Koleksi buku .....	36
<b>2.8 Landasan Teori Layanan Sirkulasi dan Layanan Referensi Terhadap Pemanfaatan Koleksi Buku .....</b>	<b>38</b>
<b>2.9 Kerangka Konseptual Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>2.10 Hipotesis .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>3.2 Metode Penentuan Daerah Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>3.3 Jenis Data.....</b>	<b>42</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>43</b>
<b>3.5 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>44</b>
3.5.1 Populasi .....	44

3.5.2 Sampel .....	44
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>46</b>
3.6.1 Variabel terikat (X) .....	46
3.6.2 Variabel Bebas (Y) .....	47
<b>3.7 Teknik Pengolahan Data .....</b>	<b>48</b>
3.7.1 Editing .....	48
3.7.2 Skoring .....	48
3.7.3 Tabulasi Data .....	49
<b>3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>49</b>
3.8.1 Uji Validitas .....	49
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	50
<b>3.9 Metode Analisis Data .....</b>	<b>51</b>
3.9.1 Analisis Inferensial .....	51
3.9.2 Analisis Garis Regresi Linier Berganda .....	51
3.9.2 Efektivitas Garis Regresi .....	52
<b>3.10 Uji Hipotesis .....</b>	<b>53</b>
3.10.1 Uji Simultan (Uji f) .....	53
3.10.2 Uji Parsial (uji t) .....	54
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
<b>4.1 Data Pendukung .....</b>	<b>56</b>
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	56
4.1.2 Sumber Daya Manusia .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi .....	58
4.1.4 Layanan UPT Perpustakaan Universitas Jember .....	62
4.1.5 Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Jember .....	58
4.1.7 Statistik Peminjam dan Pemustaka .....	68
<b>4.2 Data Utama .....</b>	<b>71</b>
<b>4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>72</b>
4.3.1. Uji Validitas .....	72

4.3.2. Uji Reliabilitas.....	73
<b>4.4 Analisis Data</b> .....	74
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.3 Analisis Varian Garis Regresi .....	79
4.4.3 Efektivitas Garis Regresi.....	79
<b>4.7 Uji Hipotesis</b> .....	81
4.8.1 Uji Parsial ( Uji F) .....	81
4.8.2 Uji Simultan ( Uji T) .....	82
<b>4.8 Pembahasan</b> .....	83
4.9 Kelebihan dan Kekurangam Penelitian.....	87
4.9.1 Kelebihan .....	87
4.9.2 Kekurangan .....	87
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	88
<b>5.1 Simpulan</b> .....	88
<b>5.2 Saran</b> .....	89
<b>DAFTAR BACAAN</b> .....	90
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>3.1 JUMLAH POPULASI MAHASISWA .....</b>	44
<b>4.1 RATA-RATA PEMINJAM PER BULAN .....</b>	70
<b>4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....</b>	71
<b>4.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN TAHUN ANGKATAN .....</b>	71
<b>4.4 HASIL UJI VALIDITAS .....</b>	72
<b>4.5 HUBUNGAN BUTIR DENGAN PERTANYAAN .....</b>	73
<b>4.6 UJI REALIBILITAS TERHADAP DATA PENELITIAN .....</b>	74
<b>4.7 PRESENTASE TINGKAT KEBERHASILAN INSTRUMEN .....</b>	74
<b>4.8 HASI ANALISIS REGRESI .....</b>	77
<b>4.9 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....</b>	80
<b>4.10 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI PARSIAL .....</b>	80
<b>4.10 HASIL UJI ( f).....</b>	81
<b>4.11 HASIL UJI ( t).....</b>	82



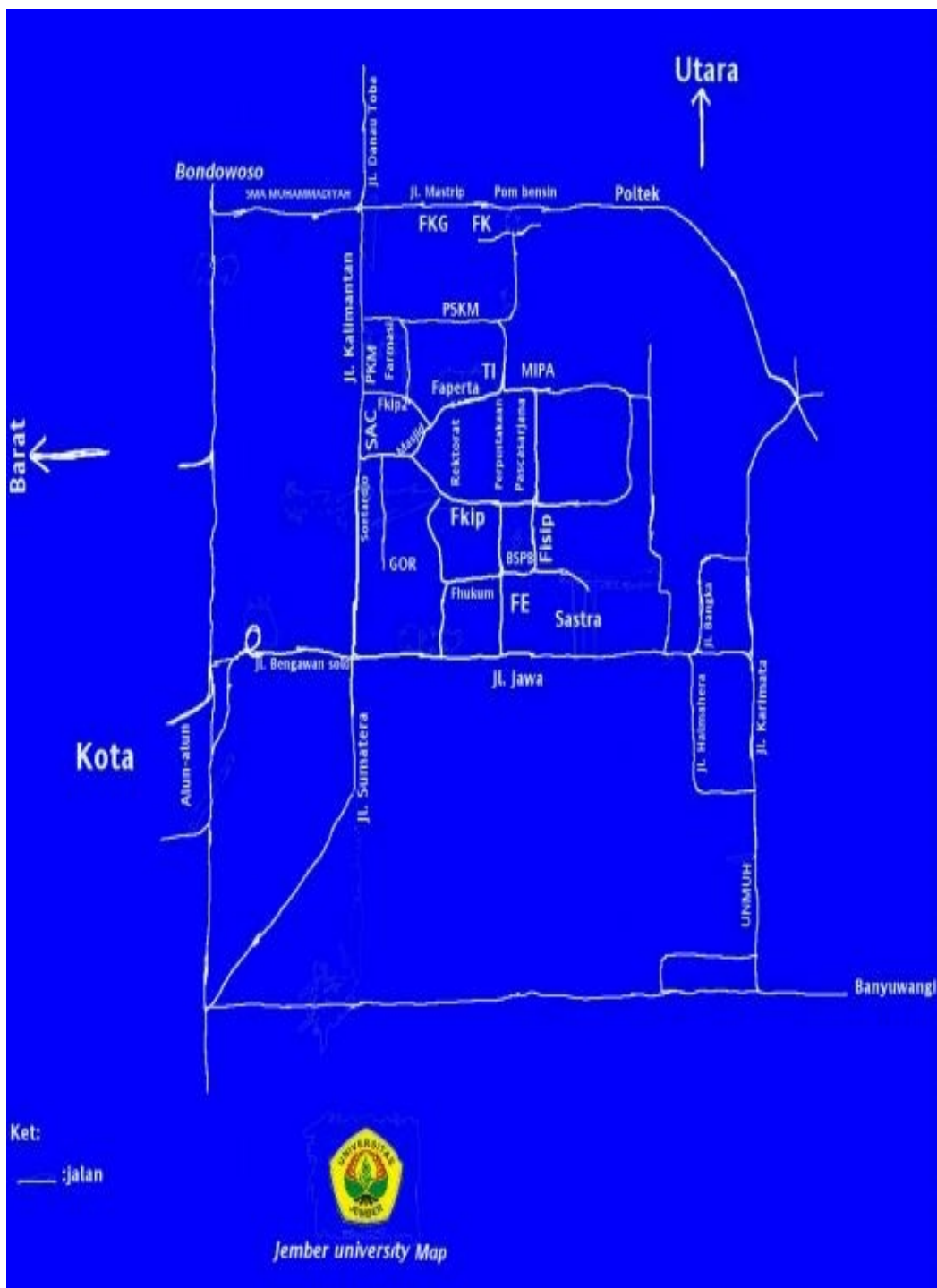
## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>A. MATRIKS PENELITIAN .....</b>	93
<b>B. PEDOMAN PENGUMPULAN DATA .....</b>	95
<b>C. ANGKET PENELITIAN .....</b>	97
<b>D. WAWANCARA PENELITIAN.....</b>	106
<b>E. DATA RESPONDEN .....</b>	111
<b>F. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN .....</b>	116
<b>G. HASIL ANALISIS DATA SPSS .....</b>	118
<b>H. DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	123
<b>I. DOKUMENTASI PENELITIAN .....</b>	124

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>2.1 KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>39</b>
<b>4.1 STRUKTUR UPT PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS JEMBER</b> <b>.....</b>	<b>59</b>
<b>4.2 STATISTIK PENGUNJUNG .....</b>	<b>69</b>
<b>4.3 STATISTIK PEMINJAMAN BUKU .....</b>	<b>70</b>

## Denah Universitas Jember



Sumber: [www.lib.unej.ac.id](http://www.lib.unej.ac.id).