

Dr. PURNAMIE TITISARI, S.E., M.Si

**MENINGKATKAN PERFORMA  
ORGANISASI DENGAN  
MANAJERIAL YANG EFEKTIF**





**MENINGKATKAN PERFORMA  
ORGANISASI DENGAN MANAJERIAL YANG EFEKTIF**

Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT)

**ISBN: 978-602-1060-87-2**

Penulis:

**Dr. PURNAMIE TITISARI, S.E., M.Si**

Copyright © Juni 2017

14 x 21 cm; 102 halaman

Cetakan I, Hak Cipta dilindungi undang-undang

All rights reserved

*Diterbitkan oleh:*

**Dream Litera**

Anggota IKAPI

Email: [dream.litera@gmail.com](mailto:dream.litera@gmail.com)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul Peranan Manajerial Dalam Proses Efektivitas Organisasi. Kegiatan manajerial sangat besar manfaatnya bagi para manajer. Manajer adalah mereka yang mempersatukan uang, tenaga kerja, bahan baku dan mesin yang diperlukan untuk menyelenggarakan suatu perusahaan. Para manajer diharapkan mampu merencanakan kegiatan yang akan datang, mengorganisir perusahaan, mengarahkan kegiatan-kegiatan karyawan dan mengendalikan seluruh perusahaan. Kegiatan manajerial diharapkan membantu kegiatan proses efektivitas organisasi. Sehingga para manajer dalam kegiatan usahanya dapat juga mengambil keputusan-keputusan yang tepat, teratur dan efisien.

Berbagai upaya telah dilakukan untuk kesempurnaan penulisan buku ini, namun karena keterbatasan dan kekurangan penulis, mungkin masih banyak kekurangan yang dijumpai dalam karya ini. Untuk itu, sumbang saran dan kritik yang konstruktif, serta wawasan baru sangat diharapkan, sehingga dapat menjadi karya ilmiah yang bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Jember, 1 Juni 2017

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar \_\_\_\_\_ iii

Daftar Isi \_\_\_\_\_ iv

**Bab I Manajer Dan Kegiatannya \_\_\_\_\_ 01**

1.1 Kegiatan-Kegiatan Yang Dilakukan Manajer \_\_\_\_\_ 4

1.2 Tingkatan-Tingkatan Manajemen \_\_\_\_\_ 5

1.3 Proses Manajemen \_\_\_\_\_ 6

1.4 Perkembangan Teori Manajemen \_\_\_\_\_ 7

**Bab II Lingkungan Eksternal Organisasi \_\_\_\_\_ 16**

2.1 Lingkungan Ekstern Mikro \_\_\_\_\_ 17

2.2 Lingkungan Ekstern Makro \_\_\_\_\_ 19

**Bab III Etika Dan Tanggung Jawab Sosial \_\_\_\_\_ 22**

3.1 Etika Bisnis \_\_\_\_\_ 22

3.2 Tanggung Jawab Sosial \_\_\_\_\_ 25

**Bab IV Perencanaan Dan Perencanaan Strategis \_\_\_\_\_ 28**

**Bab V Implementasi Strategi \_\_\_\_\_ 39**

5.1 Mencocokkan Implementasi Strategi

Dengan Strategi 39

5.2 Melembagakan Strategi \_\_\_\_\_ 41

5.3 Mengoperasionalkan Strategi \_\_\_\_\_ 42

5.4 Menggunakan Prosedur untuk memudahkan

Implementasi \_\_\_\_\_ 43

## **Bab VI Penetapan tujuan Organisasi Dan Pengambilan Keputusan \_\_\_\_\_ 45**

6.1 Pengambilan Keputusan \_\_\_\_\_ 46

6.2 Sifat Dan Tujuan Organisasi \_\_\_\_\_ 48

6.3 Sifat Pengambilan Keputusan Manajerial \_\_\_\_\_ 49

## **Bab VII Pengorganisasian Dan Struktur Organisasi \_51**

7.1 Definisi Organisasi \_\_\_\_\_ 51

7.2 Prinsip-Prinsip Pengorganisasian \_\_\_\_\_ 51

7.3 Bentuk-Bentuk Organisasi \_\_\_\_\_ 54

7.4 Struktur Organisasi \_\_\_\_\_ 55

## **Bab VIII Koordinasi, Delegasi, Wewenang & Staffing 57**

8.1 Koordinasi \_\_\_\_\_ 57

8.2 Delegasi \_\_\_\_\_ 58

8.3 Wewenang \_\_\_\_\_ 59

8.4 *Staffing* \_\_\_\_\_ 61

## **Bab IX Kepemimpinan \_\_\_\_\_ 62**

9.1 Definisi Kepemimpinan \_\_\_\_\_ 62

9.2 Perilaku Dan Gaya Kepemimpinan \_\_\_\_\_ 63

9.3 Teori-Teori Kepemimpinan \_\_\_\_\_ 66

9.4 Proses-Proses Mempengaruhi Dan Efektivitas  
Manajerial \_\_\_\_\_ 70

9.5 Pentingnya Pemimpin Dan Efektivitas \_\_\_\_\_ 77

9.6 Sukses Kepemimpinan \_\_\_\_\_ 78

**Bab X Motivasi** \_\_\_\_\_ 83

10.1 Definisi Motivasi \_\_\_\_\_ 83

10.2 Teori-Teori Motivasi \_\_\_\_\_ 84

**Bab XI Komunikasi** \_\_\_\_\_ 87

11.1 Definisi Komunikasi \_\_\_\_\_ 87

11.2 Jenis-Jenis Komunikasi \_\_\_\_\_ 88

11.3 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Motivasi \_\_\_\_\_ 89

11.4 Hambatan dalam Komunikasi \_\_\_\_\_ 90

**Bab XII Pengendalian** \_\_\_\_\_ 93

12.1 Definisi Pengendalian \_\_\_\_\_ 93

12.2 Langkah-Langkah Dalam Proses Pengendalian \_\_\_\_\_ 94

12.3 Pentingnya Pengendalian \_\_\_\_\_ 96

12.4 Jenis-Jenis Pengendalian \_\_\_\_\_ 97

Daftar Pustaka \_\_\_\_\_ 99

Profil Penulis \_\_\_\_\_ 100