



**PROSEDUR ADMINISTRASI TABUNGAN BATARA PADA
PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh:

**Lutfiatul Dwi Marwitasari
NIM. 090803102049 / AK**

**PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PROSEDUR ADMINISTRASI TABUNGAN BATARA PADA
PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan Akademik
pada Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

**Lutfiatul Dwi Marwitasari
NIM. 090803102049 / AK**

**PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PROSEDUR ADMINISTRASI TABUNGAN BATARA PADA
PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lutfiatul Dwi Marwitasari
NIM : 090803102049
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal:

19 April 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS.
NIP. 19610209 198603 1 001

Sekretaris,

Gusti Ayu W, SE, MM.
NIP. 19830912 200812 2 001

Anggota,

Drs. Ketut Indraningrat, M.Si
NIP. 19610710 198902 1 002

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Lutfiatul Dwi Marwitasari
NIM : 090803102049
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Jurusan Manajemen : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : Prosedur Administrasi Tabungan Batara pada
PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

Jember, 10 April 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata
Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing

Drs. Ketut Indraningrat, M.Si
NIP. 19610710 198902 1 002

MOTTO

*Sesungguhnya dibalik kesulitan itu ada kemudahan
Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan kerjakanlah urusan lain
dengan sungguh-sungguh urusan lain
Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap
(Terjemahan Surat Al Insyirah ayat 6-8)**

*Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan
“YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”
(TGKH. Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)**

PERSEMBAHAN

Karya ini mungkin tidak akan berarti apa-apa bagi mereka tetapi merupakan suatu yang sangat berharga dan istimewa dari sekian banyak perjuanganku dalam meniti kehidupan untuk menggapai cita-citaku.

Sesungguhnya hanya dengan kuasa Allah SWT dan RidhoNya serta Doa Restu dari kedua Orang Tua hingga terselesaikannya karya ini, Dengan mengucap Rasa Syukur dan Bahagia kupersembahkan karya ini kepada :

1. Ibunda Jumiati dan Ayahanda Sumarwi S.Pd yang tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, perhatian dan doa kepada penulis;
2. Kakakku Didit Eko Feriyanto, mbak ipar Dewi dan adek ponakanku yang imut Dea Eka Zakiyah Putri , yang selalu memberi semangat dan kasih sayang;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamaterku Fakultas Ekonomi yang aku banggakan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata di PT.Bank Tabungan Neagara (Persero) Cabang Jember. Penulisan laporan ini guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan DIII Ekonomi pada Program Studi DIII Administrasi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Didalam penyusunan ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan mengenai perihal tertentu, hal ini tidak lain karena masih kurangnya ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan ini tidak terlepas dari dorongan, bimbingan dan semangat. Dan tanpa bantuan dari berbagai pihak laporan ini tidak mungkin terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih atas peran serta dari pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu sampai terselesainya penulisan laporan ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dra. Susanti P, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. Ketut Indraningrat, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah tekun dan sabar meluangkan waktunya, pikiran dan tenaga untuk memberikan petunjuk dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan laporan ini. .
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membantu memperlancar penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini.
5. Drs. Amin Soleh, selaku Kepala PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yang berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

6. Seluruh karyawan di bagian Loan Administration Ibu Hary, Ibu Heny, Bapak Eko, Bapak Gaguk, Bapak Tono, Loan Recovery, Loan Service dan Customer Service, Loan Accounting PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yang telah senantiasa memberikan pelatihan kerja, bimbingan dan penjelasan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan judul laporan ini.
7. Seluruh karyawan – karyawan PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember, terima kasih atas informasinya selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
9. Ibunda Jumiati, Ayahanda Sumarwi, kakakku Didit, Mbak Ipar Dewi dan Keponakanku tercinta Dea.
10. Sahabat dan teman-temanku seangkatan DIII Ekonomi angkatan tahun 2009,
11. Semua Pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan doanya dalam penyusunan laporan ini.

Semoga kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapat limpahan pahala serta rahmat yang lebih besar dari Allah SWT.

Dalam Penyusunan Laporan ini Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Praktek Kerja Nyata ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Jember, 10 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Kerja Nyata (PKN)	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata (PKN)	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata (PKN).....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN)	3
1.3.1 Lokasi dan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN).....	3
1.3.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN).....	3
1.4 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata (PKN)	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN)	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Prosedur	5
2.2 Administrasi	5
2.2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2.2 Unsur-unsur Administrasi	6
2.3 Bank	7
2.3.1 Pengertian Bank.....	7

2.3.2	Fungsi Bank	7
2.3.3	Tujuan Bank	8
2.4	Tabungan.....	8
2.4.1	Pengertian Tabungan	8
2.4.2	Motivasi Tabungan.....	9
2.4.3	Perlakuan Administrasi Tabungan	9
2.5	Bunga	10
BAB 3.	GAMBARAN UMUM BANK TABUNGAN NEGARA	11
3.1	Sejarah Singkat dan Perkembangan PT.Bank Tabungan Negara (Persero)	11
3.1.1	Sejarah singkat PT.Bank Tabungan Negara	11
3.1.2	Perkembangan PT.Bank Tabungan Negara.....	13
3.2	Visi dan Misi PT.Bank Tabungan Negara (Persero)	15
3.2.1	Visi PT. Bank Tabungan Negara (Persero)	15
3.2.2	Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero)	15
3.3	Struktur Organisasi PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	15
3.4	Susunan Tingkat Jenjang PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	18
3.4.1	Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	19
3.4.2	Kegiatan Usaha PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	22
3.5	Produk PT.Bank Tabungan Negara	22
3.5.1	Produk Dana	22
3.5.2	Produk Kredit	27
3.5.3	Produk Jasa	29
BAB 4.	HASIL PRAKTEK KERJA NYATA.....	33
4.1	Hasil Praktek Kerja Nyata (PKN)	33
4.1.1	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara	33
4.1.2	Prosedur Penyetoran Tabungan Batara	37
4.1.3	Prosedur Penarikan Tabungan Batara Tunai	40

4.1.4	Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Batara	43
4.1.5	Saldo Minimum saat Penutupan Rekening.....	44
4.2	Formulir-formulir yang berkaitan dengan Tabungan	
	Batara	46
4.2.1	Formulir Pembukaan Rekening Tabungan Batara	46
4.2.2	Formulir Penyetoran Tabungan Batara	49
4.2.3	Formulir Penarikan Tabungan Batara	51
4.3	Kegiatan yang telah dilakukan selama Praktek Kerja Nyata.	52
BAB 5.	KESIMPULAN	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Jember	17
4.1 Flowchart Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan BATARA.....	36
4.2 Flowchart Prosedur Penyetoran Tabungan Batara.....	39
4.3 Flowchart Prosedur Penarikan Tabungan Batara.....	42
4.4 Flowchart Prosedur Penutupan Tabungan Batara	45
4.5 Formulir Pembukaan Rekening Tabungan Batara	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Tugas Permohonan Magang
- Lampiran 2. Surat Rekomendasi
- Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Magang
- Lampiran 4. Surat Tugas Bimbingan
- Lampiran 5. Daftar Kegiatan Konsultasi
- Lampiran 6. Daftar Absensi Magang
- Lampiran 7. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata