



**PERANAN MANAJEMEN PELATIHAN DALAM  
MENINGKATKAN KOMPETENSI KERJA KARYAWAN DI  
INDUSTRI MINUMAN JAHE “POKAK” DESA WRINGIN  
ANOM KECAMATAN ASEMBAGUS KABUPATEN  
SITUBONDO TAHUN 2010**

**SKRIPSI**

Oleh

**GALIH WICAKSONO  
NIM 050210201298**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PERANAN MANAJEMEN PELATIHAN DALAM  
MENINGKATKAN KOMPETENSI KERJA KARYAWAN DI  
INDUSTRI MINUMAN JAHE “POKAK” DESA WRINGIN  
ANOM KECAMATAN ASEMBAGUS KABUPATEN  
SITUBONDO TAHUN 2010**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

oleh

**GALIH WICAKSONO  
NIM 050210201298**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah mendo'akan, meberikan semangat dan kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh keihklasan dan kesabaran;
3. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah;
4. Keluargaku tercinta, adikku tercinta Galuh Ratnasari, yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta kasih sayang selama ini;

## MOTTO

..... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ.....

(Q.S Ar-Ra'd, ayat 11)

(.....Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri)

..... يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ

أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

(Q.S Al-Mujadilah, ayat 11)

(..... Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan)

---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. Al Quran dan Terjemahan. Semarang; CV Asy-Syifa.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galih Wicaksono

Nim : 050210201298

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Peranan Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringinanom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo Tahun 2010*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Oktober 2010

Yang menyatakan,

Galih Wicaksono

NIM 050210201298

**HALAMAN PENGAJUAN**

**PERANAN MANAJEMEN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN  
KOMPETENSI KERJA KARYAWAN DI INDUSTRI MINUMAN JAHE  
“POKAK” DESA WRINGIN ANOM KECAMATAN ASEMBAGUS  
KABUPATEN SITUBONDO  
TAHUN 2010**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S1) jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
UNIVERSITAS JEMBER

Nama : Galih Wicaksono  
NIM : 050210201298  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah  
Daerah Asal : Situbondo  
Tempat Tanggal Lahir : Situbondo, 4 Januari 1987

Disetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. H. A.T. Hendrawijaya, SH M.Kes  
NIP. 195812121986021002

DR. HM. Sulthon Masyhud, M.Pd  
NIP. 195909041981031005

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ *Peranan Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringinanom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo Tahun 2010*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada

Hari : Senin

Tanggal : 25 Oktober 2010

Tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan

### Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris

Dr. Nanik Yuliati, M.Pd  
NIP 196107291988022001

Dr. HM. Sulthon Masyhud, M.Pd  
NIP 195909041981031005

Anggota:

1. Drs. H. AT Hendrawijaya, SH. M.Kes ( )  
NIP 195812121986021002
2. Sylva Alkornia, S.Pd M.Pd ( )  
NIP 198008212008012008

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan  
Universitas Jember

Drs.H.Imam Muchtar, SH.M.Hum  
NIP 195407121980031005

## PRAKATA

Alhamdulillahirobbil' alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmad, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“Peranan Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringin Anom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo Tahun 2010”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi pendidikan sarjana jurusan Ilmu Pendidikan program studi Pendidikan Luar Sekolah pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan berupa masukan dan kerjasama berbagai pihak, oleh karenanya dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Imam Muchtar, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Prof..Dr. Marijono, Dipl. RSL selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jember dan Drs. H AT Hendrawijaya, SH M.Kes selaku Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah;
3. Drs. H AT Hendrawijaya, SH M.Kes selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. HM Sulthon Masyhud, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II serta Dr. Nanik Yuliati, M.Pd selaku Dosen Pembahas yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan bimbingan pada penulis demi terselesaikannya skripsi ini;
4. Drs. H. Ahmad Zein, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran telah membimbing penulis selama menjalankan studi di Universitas Jember.



5. Bapak dan ibu dosen serta staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
6. Ibu Yuli Zulaiha selaku pemilik Industri Minuman Jahe “POKAK” yang telah banyak membantu memberikan informasi dan data guna kesempurnaan skripsi ini;
7. Ayahanda Susilo Utomo dan Ibunda Suprihatin yang telah memberikan do’a dan dorongan demi terselesaikannya skripsi ini;
8. Adikku Galuh Ratnasari atas kasih sayang dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan padaku, terimakasih atas senyum dan keceriaannya yang selalu menghiasi hari-hariku;
9. Komunitas HMP PLS “ANDRAGOGIE”, terimakasih atas kepercayaannya menjadikanku seseorang yang berarti di HMP PLS “ANDRAGOGIE” sebuah pengalaman yang tak ternilai,
10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan PLS 2005 terimakasih atas kebersamaannya semoga Allah SWT meridhoi perjuangan kita semua,
11. Teman-teman di kost Kalimantan XIV/ 27b (Djuwito Club) terima kasih atas segala bantuan dan persaudaraannya;
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung, terimakasih untuk segala semangat dan bantuannya.

Penulis juga menerima segala saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2010

Penulis

## RINGKASAN

**Peranan Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringin Anom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo Tahun 2010, Galih Wicaksono, 050210201298, 2010, 100 hlm.**

Permasalahan umum pada penelitian ini adalah bagaimanakah peranan manajemen pelatihan dalam peningkatan kompetensi kerja karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” tahun 2010. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peranan manajemen pelatihan dalam peningkatan kompetensi kerja karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” tahun 2010. Daerah penelitian yang digunakan adalah Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringin Anom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo berdasarkan metode *Purposive Sampling*. Informan kunci dalam penelitian ini adalah karyawan Industri Minuman Jahe “POKAK” yang berjumlah 10 orang dengan menggunakan metode Populasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan dekriptif dan jenis penelitiannya adalah penelitian non eksperimental. Metode pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah besarnya peranan manajemen pelatihan dalam meningkatkan kompetensi kerja karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringin Anom Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo Tahun 2010 karena meningkatnya produktivitas kerja karyawan. Hal ini bisa dilihat dari meningkatnya hasil produk yang dihasilkan oleh karyawan. Kesimpulan penelitian ini adalah adanya Peranan Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan di Industri Minuman Jahe “POKAK” Desa Wringin Anom, Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo. Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DATA PRIBADI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b><i>BAB 1 PENDAHULUAN</i></b>	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Definisi Operasional.....	5
<b><i>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</i></b>	
2.1 Manajemen Pelatihan .....	6
2.1.1 Perencanaan .....	9
2.1.2 Pengorganisasian .....	12
2.1.3 Penggerakan .....	14
2.1.4 Pengawasan .....	15
2.1.5 Penilaian .....	17

2.2 Kompetensi Kerja ..	17
2.2.1 Motivasi Kerja ..	18
2.2.2 Percaya Diri ..	19
2.2.3 Kemahiran Kerja ..	21
2.3 Materi Pelatihan Karyawan ..	22
2.4 Media Pelatihan ..	30
2.5 Biaya Pelatihan ..	32
2.6 Hasil Penelitian Sejenis Sebelumnya ..	33

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian ..	34
3.2 Daerah Penelitian ..	34
3.3 Sumber Data dan Metode Responden Penelitian ..	36
3.3.1 Sumber Data ..	36
3.3.2 Metode Penentuan Informan Kunci.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Metode Obervasi ..	37
3.4.2 Metode Wawancara ..	38
3.4.3 Metode Dokumentasi ..	39
3.5 Metode Analisis Data ..	40
3.5.1 Analisis Data ..	40
3.5.2 Teknik Analisis Data ..	41
3.5.2.1 Statistik Deskriptif ..	41

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Sejarah Singkat Berdirinya Industri ..	44
4.2 Lokasi Industri ..	45
4.3 Sarana Industri ..	46
4.4 Struktur Organisasi Industri ..	46
4.5 Aktivitas Karyawan ..	49
4.5.1 Aktivitas Rutin ..	49

4.5.2	Aktivitas Pelatihan .....	51
4.6	Struktur Organisasi Pelatihan .....	52
4.7	Kompetensi Kerja .....	53
4.10.1	Kompetensi Kerja Sebelum Pelatihan .....	53
4.10.1.1	Kompetensi Motivasi Kerja .....	53
4.10.1.2	Kompetensi Percaya Diri .....	55
4.10.1.3	Kompetensi Kemahiran Kerja .....	57
4.10.2	Kompetensi Kerja Sesudah Mengikuti Pelatihan .....	58
4.10.2.1	Kompetensi Motivasi Kerja .....	58
4.10.2.2	Kompetensi Percaya Diri .....	61
4.10.2.3	Kompetensi Kemahiran Kerja .....	63
4.8	Produktivitas Karyawan .....	66
4.9	Interpretasi Hasil Temuan .....	71
4.10	Manajemen Pelatihan Dilihat Dari Kompetensi Kerja Karyawan.....	74
4.11	Kelebihan Dan Kekurangan Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jawaban Informan Kunci Tentang Tahap Pertama Pelatihan Manajemen Yang Diberikan Pada Karyawan.....	23
Tabel 2	Jawaban Informan Kunci Tentang Tahap Kedua Pelatihan Manajemen Yang Diberikan Pada Karyawan.....	25
Tabel 3	Jawaban Informan Kunci Tentang Tahap Ketiga Pelatihan Manajemen Yang Diberikan Pada Karyawan.....	26
Tabel 4	Jawaban Informan Kunci Tentang Tahap Keempat Pelatihan Manajemen Yang Diberikan Pada Karyawan.....	27
Tabel 5	Jawaban Informan Kunci Tentang Tahap Kelima Pelatihan Manajemen Yang Diberikan Pada Karyawan.....	28
Tabel 6	Jawaban Informan Kunci Tentang Media Dalam Pelatihan .....	31
Tabel 7	Anggaran Biaya Pelatihan .....	32
Tabel 8	Kualifikasi Peran Manajemen Pelatihan .....	42
Tabel 9	Waktu Pelaksanaan Pelatihan.....	51
Tabel 10	Jawaban Informan Kunci Tentang Motivasi Kerja Sebelum Pelatihan .....	54
Tabel 11	Jawaban Informan Kunci Tentang Percaya Diri Sebelum Pelatihan .....	56
Tabel 12	Jawaban Informan Kunci Tentang Kemahiran Kerja Sebelum Pelatihan .....	57
Tabel 13	Jawaban Informan Kunci Tentang Motivasi Kerja Sesudah Pelatihan .....	59
Tabel 14	Jawaban Informan Kunci Tentang Percaya Diri Sesudah Pelatihan .....	61
Tabel 15	Jawaban Informan Kunci Tentang Kemahiran Kerja Sesudah	

Pelatihan .....	63
Tabel 16 Kompetensi Kerja Sebelum dan Sesudah Pelatihan .....	65
Tabel 17 Produktivitas Kerja Karyawan dari Aspek Kualitas Sebelum dan Sesudah Pelatihan .....	67
Tabel 18 Produktivitas Kerja Karyawan dari Aspek Kuantitas Sebelum dan Sesudah Pelatihan .....	68
Tabel 19 Hasil Analisis Data Peningkatan Kompetensi Kerja Karyawan Setelah Mengikuti Pelatihan .....	73
Tabel 20 Kompetensi Kerja Karyawan Sebelum Dan Sesudah Pelatihan Serta Peningkatan Kompetensinya .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Industri Minuman Jahe “POKAK” .....	47
Gambar 2 Struktur Pengurus Pelatihan .....	52
Gambar 3 Grafik Permintaan Produk .....	68
Gambar 4 Grafik Pendapatan .....	69
Gambar 5 Grafik Peningkatan Kompetensi Kerja Karyawan .....	72



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Matrik penelitian .....	83
Lampiran 2 Instrumen penelitian .....	84
Lampiran 3 Pedoman wawancara .....	85
Lampiran 4 Pedoman Observasi (Check List) .....	87
Lampiran 5 Tanda Daftar Perusahaan .....	88
Lampiran 6 Surat Izin Usaha Perusahaan Minuman Jahe “POKAK” .....	89
Lampiran 7 Daftar nama karyawan Industri Minuman Jahe “POKAK” ...	90
Lampiran 8 Daftar Nama Informan Pendukung .....	91
Lampiran 9 Daftar Nama Informan Kunci .....	92
Lampiran 10 Ijin Penelitian .....	93
Lampiran 11 Balasan Ijin Penelitian.....	94
Lampiran 12 Daftar Riwayat hidup .....	95
Lampiran 13 Foto .....	96