



**PROSEDUR ADMINISTRASI PEMOTONGAN DAN PENYETORAN PAJAK  
PENGHASILAN (PPh) PASAL 21 ATAS SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)  
MASA DAN SURAT SETORAN PAJAK (SSP) PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh :

**DHITA AYUNANI  
090803102029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN  
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PROSEDUR ADMINISTRASI PEMOTONGAN DAN PENYETORAN PAJAK  
PENGHASILAN (PPh) PASAL 21 ATAS SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)  
MASA DAN SURAT SETORAN PAJAK (SSP) PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Administrasi Keuangan  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**DHITA AYUNANI  
090803102029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN  
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**THE PROCEDURE OF WITHHOLDING AND DEPOSITING OF INCOME  
TAX SECTION 21 ABOUT ANNUAL REPORT RETURNED AND SLIP  
PROCEDURE FROM TAX PAYER AT THE TAX SERVICES  
OFFICE PRATAMA JEMBER**

**THE REAL JOB PRACTICE REPORT**

Composed that one of rule acquiring Ahli Madya title  
program study Diploma III Administration Finance  
The Faculty Of Economic  
Jember University

By :

**DHITA AYUNANI  
090803102029**

**PROGRAM STUDY DIPLOMA III ADMINISTRATION FINANCE  
MANAGEMENT DEPARTMENT FACULTY OF ECONOMIC  
JEMBER UNIVERSITY  
2012**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PROSEDUR ADMINISTRASI PEMOTONGAN DAN PENYETORAN PAJAK  
PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 ATAS SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)  
MASA DAN SURAT SETORAN PAJAK (SSP) PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : DHITA AYUNANI  
NIM : 090803102029  
Program Studi : Administrasi Keuangan  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal :

**03 Mei 2012**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Dr. Deasy Wulandari, SE.,M.Si  
NIP. 19730908 200003 2 001

Sekretaris,

A handwritten signature consisting of several loops and strokes.

Drs. Eka Bambang G., MM  
NIP. 19670219 199203 1 001

Anggota,

A handwritten signature consisting of several loops and strokes.

Drs. Didik Pujdo M., MS  
NIP. 19610209 198603 1 001

Mengetahui / Menyetujui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP. 19560831 198403 1 002



**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

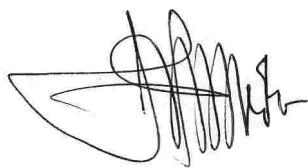
Nama : DHITA AYUNANI  
NIM : 090803102029  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Administrasi Keuangan  
Jurusan : Manajemen  
Judul : “Prosedur Administrasi Pemotongan dan Penyetoran Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Atas Surat Pemberitahuan (SPT) Masa dan Surat Setoran Pajak (SSP) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember”.

---

Jember ,26 April 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh :



**Drs. Didik Pujdo M., MS.**  
**NIP. 19610209 198603 1 001**

## **MOTTO**

*"Bayarlah Pajak Sejak Dini, Agar Anak Cucu Kita Tidak Menuduh Bahwa Kita Telah Hidup Tidak Berguna".*

*(Berita Pajak No. 1455/ Tahun XXXIX,2001;47)*

*Lunasi Pajaknya Awasi Penggunaannya*

*(Berita Pajak No. 1633/XL/22/15 April 2009)*

*Setiap Rupiah yang Anda Bayarkan Sangat Membantu Pembangunan.*

*(Buletin Pajak No. 01/ Tahun 2009/13 Januari 2009;6)*

*Tugas Kita Bukan Untuk Berhasil, Tugas Kita Adalah Untuk Mencoba  
Karena Didalam Mencoba Itulah Kita Menemukan dan Belajar Membangun Kesempatan  
Untuk Berhasil.*

*(Mario Teguh)*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah ya Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Mu telah terkabul dan terwujud segala keinginan hamba dan cita-cita hamba. Amin..

Laporan ini saya persembahkan untuk :

Orang tua saya tercinta ayah Busairi dan Ibu Emi Nurlina yang dengan ikhlas mengorbankan jiwa dan raganya demi masa depan putra-putrinya. Terima kasih atas segala doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang yang tak henti-hentinya kalian curahkan selama ini kepada saya.

Kakaku Yudhi Santana dan Anjar Catur Wulan serta Adikku Nurul Islamaya dan keluarga besarku terima kasih atas doa dan dukungan untuk keberhasilan saya.

Terima kasih kak Rendra yang tak pernah berhenti memberi dukungan, semangat, perhatian,kasih sayang dan doanya untuk keberhasilan saya.

Terima kasih untuk dosen-dosen saya tercinta yang telah membantu dan mendidik saya selama ini.

Segenap sahabat dan semua teman-teman seperjuangan saya di AK A dan AK B 2009 yang selalu ada tanpa mengindahkan kekurangan.

Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul **“Prosedur Administrasi Pemotongan dan Penyetoran Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Atas Surat Pemberitahuan (SPT) Masa dan Surat Setoran Pajak (SSP) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember”**. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program study Diploma III Jurusan Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun laporan ini secara jelas agar mudah untuk dipahami oleh pembaca. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan petunjuk dari semua pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dra. Susanti Prasetyaningtyas, M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, serta Dosen Pembimbing Akademik.
3. Drs. Didik Pudjo M., MS. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, memberi pengarahan dan petunjuk kepada penulis sehingga Laporan ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membagi ilmunya kepada penulis.
5. Seluruh karyawan dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Bapak Bambang Gunadi,S.E.,M.M selaku Kepala Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember.
7. Pegawai Seksi Penagihan yang selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Nyata di Seksi Penagihan yang sudah banyak membantu dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini.

8. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember, yang telah membantu dan memberikan informasi selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Nyata.
9. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Diploma III Administrasi Keuangan 2009.
10. Bapak Busairi dan Ibu Eminurlina yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan yang tak henti-hentinya beliau curahkan dan berikan kepada penulis.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis siap untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, sekiranya dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi penulis pribadi pada khususnya.

Akhirnya diharapakan semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi kita semua, semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan Laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT. Amin

Jember, Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul .....</b>	1
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....</b>	4
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	4
<b>1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan</b>	
<b>Praktek Kerja Nyata.....</b>	4
1.3.1 Objek Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
<b>1.4 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata .....</b>	5
<b>1.5 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
<b>2.1 Pengertian Prosedur dan Administrasi .....</b>	6
2.1.1 Pengertian Prosedur .....	6
2.1.2 Pengertian Administrasi .....	6
<b>2.2 Pengertian Pajak dan Fungsi Pajak .....</b>	6
2.2.1 Pengertian Pajak .....	6
2.2.2 Fungsi Pajak .....	7

2.2.3 Syarat Pemungutan Pajak .....	7
2.2.4 Pengelompokan Pajak .....	8
2.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	9
<b>2.3 Pajak Penghasilan Umum.....</b>	<b>10</b>
2.3.1 Subjek Pajak Penghasilan.....	10
2.3.2 Subjek Pajak Dibedakan Menjadi .....	11
2.3.3 Tidak Termasuk Subjek Pajak .....	12
2.3.4 Objek Pajak Penghasilan .....	12
2.3.5 Pengecualian Objek Pajak .....	14
2.3.6 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) .....	16
2.3.7 Tarif Pajak .....	16
<b>2.4 Pajak Penghasilan Pasal 21 .....</b>	<b>17</b>
2.4.1 Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	17
2.4.2 Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	17
2.4.3 Wajib Pajak Penghasilan PPh Pasal 21 .....	19
2.4.4 Tidak Termasuk Wajib Pajak PPh Pasal 21 .....	20
2.4.5 Objek Pajak Penghasilan.....	20
2.4.6 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) PPh .....	21
2.4.7 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT) PPh.....	22
2.4.8 Pengertian Surat Setoran Pajak (SSP) .....	22
2.4.9 Fungsi Surat Setoran Pajak (SSP) .....	22
2.4.10 Pengertian Pemotongan Dan Penyetoran .....	23
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM INSTANSI.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak</b>	
<b>Pratama Jember .....</b>	<b>24</b>
3.1.1 Visi .....	25
3.1.2 Misi.....	25
<b>3.2 Susunan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak</b>	
<b>Pratama Jember .....</b>	<b>26</b>
3.2.1 Struktur Organisasi.....	26
3.2.2 Tugas Organisasi .....	29

<b>3.3 Personalia .....</b>	41
3.3.1 Jam Kerja.....	41
3.3.2 Sumber Daya Manusia .....	42
<b>BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	43
<b>4.1 Pajak Penghasilan Pasal 21 .....</b>	43
4.1.1 Prosedur Pelaporan PPh Pasal 21.....	43
4.1.2 Prosedur Penerimaan dan Pengolahan SPT Masa PPh.....	43
4.1.3 Prosedur Penerimaan dan Pengolahan SPT Tahunan PPh .....	48
4.1.4 Prosedur Pengisian Surat Setoran Pajak (SSP) .....	58
4.1.5 Sanksi Keterlambatan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Masa dan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.....	62
<b>4.2 Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....</b>	62
4.2.1 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	62
4.2.2 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata di Seksi Penagihan .....	63
<b>BAB 5.PENUTUP .....</b>	67
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	67
<b>5.2 Saran.....</b>	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	5
2.3 Tarif Pajak .....	16
3.1 Jam Kerja.....	42
3.2 Sumber Daya Manusia .....	42
3.3 Daftar Pegawai Berdasarkan Golongan .....	42
4.1 Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jember.....	28
4.1 SPT Masa Pajak Penghasilan Bagian A,B .....	46
4.2 SPT Masa Pajak Penghasilan C,D,E .....	47
4.3 SPT Tahunan Pajak Penghasilan 1770 S.....	51
4.4 SPT Tahunan Pajak Penghasilan 1770 S-I.....	52
4.5 SPT Tahunan Pajak Penghasilan 1770 S-II.....	53
4.6 Surat Setoran Pajak (SSP) .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Magang
- Lampiran 2. Surat Persetujuan Melaksanakan Magang
- Lampiran 3. Daftar Absensi Magang
- Lampiran 4. Daftar Nilai Hasil Magang
- Lampiran 5. Daftar Kegiatan Konsultasi
- Lampiran 6. SPT Masa Pajak Penghasilan Pasal 21
- Lampiran 7. Lanjutan SPT Masa Pajak Penghasilan Pasal 21
- Lampiran 8. SPT Tahunan Pajak Penghasilan Pasal 21
- Lampiran 9. Lanjutan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Pasal 21(1770 S-I)
- Lampiran 10. Lanjutan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Pasal 21(1770 S-II)
- Lampiran 11. Surat Setoran Pajak (SSP)