



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MANAJEMEN KARIR TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.TELKOM  
KANDATEL JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
Dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**ROBI ARDIAN SYAH**  
**060810291190**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : ROBI ARDIAN SYAH  
NIM : 060810291190  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Manajemen Karir terhadap  
Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT.Telkom  
Kandatel Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember 24 Oktober 2011

Yang menyatakan,

ROBI ARDIAN SYAH  
NIM. 060810291190

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN MANAJEMEN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN PADA PT.TELKOM  
KANDATEL JEMBER

Nama Mahasiswa : ROBI ARDIAN SYAH

NIM : 060810291190

Jurusan : MANAJEMEN

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti K, S.E, M.Si  
NIP. 19741212 200012 2 001

Drs. Sunardi, M.M  
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.S  
NIP. 19661020 199002 001

**JUDUL**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN MANAJEMEN KARIR TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.TELKOM**  
**KANDATEL JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : ROBI ARDIAN SYAH  
NIM : 060810291190  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal :

24 Oktober 2011

Dandinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Handriyono, S.E, M.Si : .....  
NIP. 19620802 199002 1 001

Sekretaris : Drs. Sunardi, M.M : .....  
NIP. 19530403 198503 1 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti K, S.E, M.Si : .....  
NIP. 19741212 200012 2 001

4 x 6

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 1956 0831 198403 1 002

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Subbhanallah ... Akhirnya selesai juga satu langkah hidupku. Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :*

- 1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW sebagai makna tujuan ibadahku.*
- 2. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Bambang Hermanto S.H dan Ibunda Dra Siti Hafisah yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, motivasi, cinta, kasih sayang, cucuran air mata harapan. Terima kasih atas semua untaian do'a dan kasih sayang tiada henti.*
- 3. Untuk Alm kakek dan nenek yg selalu menjadi inspirasi dalam perjalanan hidupku.*
- 4. Untuk kakakku Zaki Firman Syah dan adik2q Nisrina Kharisma, Haikal Auzan Syah, Raisa Imaniar yang selalu membawa keceriaan dalam hidupku.*
- 5. Untuk Wella thanks atas curahan cinta, kasih sayang, perhatian dan kepercayaan yang diberikan. Jadilah yang terbaik dalam hidupku.*
- 6. Untuk teman-temanku Tapak Suci PJMDA 4 Jember dan khususnya teman-temanku di kampus tercinta UNEJ Fakultas Ekonomi MQF/06 yang telah memberi warna dalam perjalanan kehidupanku selama ini,*

## *MOTTO*

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.*

*(QS. Ar-Ra'd: 11)*

*Orang yang luar biasa itu sederhana dalam ucapan, tetapi hebat dalam tindakan.*

*(Confusius)*

*Kita bisa melakukan banyak hal jika kita tidak berfikir mustahil untuk melakukannya.*

*( Chiestien Malesherhes )*

*Jika kamu sanggup memberikan yang terbaik, maka kamu akan menerima yang terbaik.*

*( Raymond Halliwell )*

*Jika anda ingin meraih sesuatu. Maka anda perlu tahu kemana kaki anda harus menuju dan bagaimana caranya, kemudian jalankan dan jangan pernah putus asa.*

*( Norman Vincent Peale )*

## ABSTRAKSI

Robi Ardian Syah, NIM 060810291190, Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, dengan judul skripsi “Pengaruh Kompensasi dan Manajemen Karir Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Kandatel Jember”. Bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung kompensasi (X1) dan manajemen karir (X2) terhadap kinerja (Y) melalui kepuasan kerja (Z). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Kandatel Jember.

Populasi ini juga bertindak sebagai sampel atau metode survey dengan jenis penelitian eksplanatory research dan subjek yang digunakan adalah PT. Telkom Kandatel Jember, dengan menggunakan sampel sebanyak 50 responden. Tehnik analisis data yang digunakan untuk menguji penelitian menggunakan analisis jalur (Path Analysis). Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompensasi dan manajemen karir, variabel intervening adalah kepuasan kerja dan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa kompensasi (X1) dan manajemen karir (X2) mempunyai pengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja (Y) melalui kepuasan kerja (Z). Kompensasi (X1) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan  $\beta = 0,351$ . Manajemen Karir (X2) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan  $\beta = 0,243$ . Kompensasi (X1) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan  $\beta = 0,239$ . Manajemen Karir (X2) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan  $\beta = 0,325$ . Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan  $\beta = 0,524$ .

**Kata Kunci** : Kompensasi, Manajemen Karir, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Istifadah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Prof. Dr. Diana Sulianti K, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sunardi, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Handriyono, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
7. Bapak Dr. Mohamad Dimiyati M.Si selaku Dosen Wali serta Dosen Jurusan Manajemen yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Pihak PT.Telkom Kandatel Jember yang telah bersedia untuk dijadikan objek penelitian.
9. Kedua orang tuaku, Bapak Bambang Hermanto S.H, M.H dan Ibu Dra. Siti Hafsah, terima kasih atas cinta, kasih sayang, nasehat, motivasi, doa dan materi yang selalu tercurah untukku hingga detik ini.



10. Kakakku Zaki Firman Syah, adik-adikku Nisrina Kharisma, Haikal Auzan Syah n Raisa Imaniar yang telah mengisi hari-hariq dengan tawa, canda, tengkar, dll thanks y atas semuanya
11. Teruntuk Wella kehadiranmu lewat ungkapan rasa Cinta, kasih sayang, perhatian, canda tawa dlam tiap hembusan nafas ini sangat berarti dlm hidupku. Thanks for all
12. Untuk Aulia Damayanti n Paramitha Chandra thanks atas ocehan, ilmu alay n luka2 yg kalian ikhlaskan selama penyusunan skripsi ini, Bogel sek fufufu :D
13. Sahabatq di Padepokan Bina Manggala : Sadi “Gosong Khan”, Diyah, Didit, Candra,Viko, Day, Dwi, Suhu Dedi, Suhu Imam, Gepeng, Guntur, Bella, Belinda, Puput, Boas, Hendro, Tohari, Leli, Itus, Lia Puspa, Vinidia, Fres-Net, Joko, Brentek, Endar, Amin, Cheki, Ngok, Rudi, dll Thanks For All.
14. Sahabat-Sahabat “HIMARU”; Pa’e Gundul, Tekker, Niam, Pekeng, Sammer, Ariep Menggik, Anas Tompyar, Roman, Ahonk, P-Man, viky, Poppo, Ebbel, Totok, Adien, Henry,Kewwwl, Pak RT, JaCk, Joe, David yang selalu memberikan motivasi dan pembelajaran hidup, *Hidup Himaru smoga wa Robbul Ghofur ....*
15. Sahabat-sahabatku Angkatan 2006 yang selalu mewarnai perjalanan hidupku; Yolanda Agustia, Nurlia Viliانا, Sophek, 703, Dwi, Harni, Andromeda, Jack, Ima ,Mia, Vita, Novia, v3, Chika, Venti, Wafir, Gandhi, Gundul, Pekeng, Niam, Totok, Tuek, David, Saigon, Mesum, Aang, Bagus, Antok, Dollah, Yatik, Fariz...*You all are the best friend I have...Thank for being my friend.*
16. Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua

Jember 24 Oktober 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>         | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>       | <b>iii</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>        | <b>iv</b>      |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>       | <b>v</b>       |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>             | <b>vi</b>      |
| <b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>           | <b>vii</b>     |
| <b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>     | <b>viii</b>    |
| <b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>         | <b>x</b>       |
| <b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>      | <b>xiii</b>    |
| <b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>      | <b>xiv</b>     |
| <b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xv</b>      |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>              |                |
| 1.1 Latar Belakang .....               | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 3              |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 4              |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....          | 4              |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....         | 4              |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>        |                |
| <b>2.1 Landasan Teori.....</b>         | <b>6</b>       |
| 2.1.1 Pengertian Kompensasi .....      | 5              |
| 2.1.2 Fungsi Kompensas.....            | 7              |
| 2.1.3 Tujuan Kompensasi .....          | 7              |
| 2.1.4 Peranan Kompensasi.....          | 7              |
| 2.1.5 Faktor-Faktor Kompensasi .....   | 8              |
| 2.1.6 Pengertian Manajemen Karir ..... | 8              |
| 2.1.7 Fungsi Manajemen Karir .....     | 9              |
| 2.1.8 Tujuan Manajemen Karir.....      | 10             |
| 2.1.9 Peranan Manajemen Karir .....    | 11             |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.10 Faktor yang mempengaruhi Manajemen Karir.....           | 11        |
| 2.1.11 Pengertian Kepuasan Kerja .....                         | 11        |
| 2.1.12 Pengertian Kinerja Karyawan.....                        | 13        |
| 2.1.13 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....        | 16        |
| 2.1.14 Pengaruh Manajemen Karir terhadap Kepuasan Kerja .....  | 17        |
| 2.1.15 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 17        |
| 2.1.16 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....     | 18        |
| 2.1.17 Pengaruh Manajemen Karir terhadap Kinerja Karyawan..... | 19        |
| <b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>                           | <b>19</b> |
| <b>2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....</b>             | <b>22</b> |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>3.1. Rancangan Penelitian .....</b>                | <b>24</b> |
| <b>3.2. Jenis dan Sumber Data.....</b>                | <b>24</b> |
| <b>3.3. Metode Pengumpulan Data.....</b>              | <b>24</b> |
| <b>3.4. Populasi dan Sampel .....</b>                 | <b>25</b> |
| <b>3.5. Identifikasi Variabel .....</b>               | <b>25</b> |
| <b>3.6. Definisi Operasional Variabel.....</b>        | <b>26</b> |
| <b>3.7. Teknik Pengukuran data.....</b>               | <b>28</b> |
| <b>3.8. Uji Instrumen.....</b>                        | <b>28</b> |
| 3.8.1 Uji Validitas.....                              | 28        |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....                          | 29        |
| <b>3.9. Metode Analisis Data .....</b>                | <b>30</b> |
| 3.9.1 Analisis Jalur .....                            | 30        |
| 3.9.2 Transformasi data Ordinal menjadi Interval..... | 31        |
| <b>3.10. Uji Asumsi Klasik .....</b>                  | <b>32</b> |
| 3.10.1 Uji Multikolinearitas.....                     | 32        |
| 3.10.2 Uji Heterokedastisitas .....                   | 33        |
| 3.10.3 Uji Autokorelasi .....                         | 33        |
| 3.10.4 Uji Normalitas .....                           | 34        |
| <b>3.11 Uji Hipotesis .....</b>                       | <b>34</b> |
| <b>3.12 Menghitung Jalur .....</b>                    | <b>35</b> |

|  |    |
|--|----|
| <b>3.13 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....                   | 37 |
| <b>BAB IV. PEMBAHASAN</b>                                      |    |
| <b>4.1. Gambaran Umum Telkom</b> .....                         | 39 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....                          | 39 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Telkom .....                               | 45 |
| 4.1.3 Kegiatan Usaha PT Telkom.....                            | 45 |
| <b>4.2. Struktur Organisasi PT Telkom.</b> .....               | 46 |
| 4.2.1 Strukturu Organisasi.....                                | 46 |
| 4.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja .....                | 47 |
| 4.2.3 Susunan Organisasi PT Telkom .....                       | 52 |
| <b>4.3. Karakteristik Responden</b> .....                      | 53 |
| 4.3.1 Jenis Kelamin.....                                       | 53 |
| 4.3.2 Bidang Pekerjaan .....                                   | 53 |
| 4.3.3 Tingkat Pendidikan .....                                 | 54 |
| 4.3.4 Lama Bekerja .....                                       | 55 |
| <b>4.4. Analisis Data</b> .....                                | 56 |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif.....                                 | 56 |
| 4.4.2 Uji Instrumen Penelitian.....                            | 60 |
| 4.4.3 Uji Normalitas Data.....                                 | 62 |
| 4.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....             | 63 |
| 4.4.5 Uji Asumsi Klasik .....                                  | 67 |
| <b>4.5 Pembahasan</b> .....                                    | 70 |
| 4.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....        | 71 |
| 4.5.2 Pengaruh Manajemen Karir terhadap Kepuasan Kerja.....    | 72 |
| 4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....       | 73 |
| 4.5.4 Pengaruh Manajemen Karir terhadap Kinerja Karyawan ..... | 74 |
| 4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawanw ..... | 76 |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                             |    |
| <b>5.1. Kesimpulan</b> .....                                   | 79 |
| <b>5.2. Saran</b> .....  | 79 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                    | 81 |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                       |    |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul Tabel</b>   | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| 2.1          | Tinjauan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang ..... | 21             |
| 4.1          | Jenis Kelamin Karyawan PT Telkom .....                         | 53             |
| 4.2          | Bidang Pekerjaan Karyawan PT Telkom.....                       | 54             |
| 4.3          | Tingkat Pendidikan Karyawan PT Telkom.....                     | 54             |
| 4.4          | Lama Bekerja Karyawan PT Telkom .....                          | 55             |
| 4.5          | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....            | 56             |
| 4.6          | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Karir.....        | 57             |
| 4.7          | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....        | 58             |
| 4.8          | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....       | 59             |
| 4.9          | Hasil Validitas Instrumen Penelitian .....                     | 61             |
| 4.10         | Hasil Uji Reliabilitas.....                                    | 62             |
| 4.11         | Nilai Koefisien Jalur .....                                    | 64             |
| 4.12         | <i>Colinearity Statistic</i> .....                             | 68             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul Gambar</b>                            | <b>Halaman</b> |
|---------------|--|----------------|
| 2.1           | Kerangka Konseptual .....                      | 22             |
| 2.2           | Analisis Jalur antar Variabel .....            | 31             |
| 3.1           | Kerangka Pemecahan Masalah.....                | 37             |
| 4.1           | Struktur Organisasi PT Telkom.....             | 47             |
| 4.2           | Grafik Normal P-P Plot Jalur I terhadap Z..... | 62             |
| 4.3           | Grafik Normal P-P Plot Jalur I Terhadap Y..... | 63             |
| 4.4           | Hasil Analisis Jalur.....                      | 65             |
| 4.5           | Hasil Uji Heterokedastisitas .....             | 69             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul Lampiran</b>                     | <b>Halaman</b> |
|-----------------|---|----------------|
| 1               | Data Kuesioner.....                       | 83             |
| 2               | Rekapitulasi Data Jawaban Responden ..... | 89             |
| 3               | Hasil Uji Validitas.....                  | 94             |
| 4               | Hasil Uji Reliabilitas.....               | 98             |
| 5               | Statistik Deskriptif .....                | 102            |
| 6               | Hasil Uji Normalitas Data.....            | 103            |
| 7               | Hasil Analisis Jalur .....                | 108            |