

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN CITRA POSITIF PERUSAHAAN
PADA BIRO PERJALANAN WISATA DUTA NUSA TOUR
DI MADIUN

LAPORAN TUGAS AKHIR PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Pariwisata
Program Studi Diploma III Pariwisata
Jurusan Ilmu Administrasi
Pada
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER



Asal:	Hadiah	Klasifikasi
Terima:	30 AUG 2002	658.8
No. 1499		LIN
Oleh: KLASIR/PE YALIT	SFS	P

Linawati

980903102154

Pembimbing

Drs. SUHARTONO, MS

NIP. 131276665

UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
2002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

PERSETUJUAN

Telah disetujui Laporan Hasil Kuliah Kerja Program Studi Diploma III Pariwisata
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Nama : LINAWATI
Nim : 98.0903102154
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Diploma III Pariwisata
Judul : Peningkatan Kualitas Pelayanan Dalam meningkatkan
Citra Positif Perusahaan pada Biro Perjalanan Wisata Duta
Nusa Tour di Madiun.

Jember, 16 Mei 2002
Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Drs. SUHARTONO, MS

NIP. 131 276 665

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

PENGESAHAN

Telah dipertahankan di hadapan sidang Panitia Penguji Laporan Hasil Praktek Kuliah Kerja Nyata Program Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember :

Nama : LINAWATI
NIM : 980903102154
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Diploma III Pariwisata

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN CITRA POSITIF PERUSAHAAN PADA BIRO
PERJALANAN WISATA DUTA NUSA TOUR DI MADIUN**

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Juni 2002
Jam : 16.00
Bertempat : Di FISIP Universitas Jember
Dan telah dinyatakan lulus

Panitia Penguji

Anggota

Ketua

Drs. SUHARTONO, MS
NIP : 131 276 665

Drs. SUTRISNO, M.Si
NIP : 131 472 794

Mengesahkan,
Universitas Jember
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan

Drs. H. MOCH. TOERKI
NIP : 130 524 832

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya persembahkan kehadiran Illahi yang telah berkenan memberikan kemampuan kepada saya untuk menyelesaikan laporan akhir ini. ENGKAU-lah sumber dari segala daya, dan hanya atas perkenan-Mu lah sesuatu bisa terjadi, termasuk usaha yang selama ini saya lakukan.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini, saya memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Moch. Toerki selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Rudi Eko Purnomo, Msi selaku Ketua Program Diploma III Pariwisata, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Sugeng Iswono, MA selaku Wakil Ketua Program Diploma III Pariwisata, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.
4. Bapak Drs. I Ketut Mastika selaku Dosen Wali.
5. Bapak Drs. Suhartono, MS selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak Hary Radte Supriyanto selaku Pimpinan Biro Perjalanan Wisata Duta Nusa Tour, beserta karyawan.
7. Ibu – Bapakku.
8. Seluruh pihak yang turut membantu terselesainya laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Jember, Juni 2002

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Program Kuliah Kerja	2
1.2.1 Tujuan Program Kuliah Kerja	2
1.2.2 Manfaat Kuliah Kerja	2
II. GAMBARAN UMUM LOKASI KULIAH	
2.1 Gambaran Umum (Instansi atau Perusahaan)	3
2.2 Visi dan Misi (Instansi atau Perusahaan).....	5
2.2.1 Visi	5
2.2.2 Misi	5
2.3 Organisasi (Instansi atau Perusahaan).....	5
2.3.1 Struktur Organisasi	5
2.3.2 Job Discription	8
III. PELAKSANAAN KEGIATAN KULIAH KERJA	
3.1 Deskripsi Pelaksanaan Kuliah Kerja	12
3.2 Deskripsi Pelaksanaan Perjalanan Kegiatan Wisata	15
3.3 Implikasi Kebijakan dan Penilaian Terhadap Pelaksanaan Kegiatan (Instansi atau Perusahaan).....	17
IV. PENUTUP	27
INDEKS	
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setelah mengalami keterpurukan yang cukup lama, karena situasi politik, ekonomi dan keamanan yang tidak menentu. Kini industri pariwisata di Indonesia mulai bangkit kembali. Setelah sekian lama dicekam kekhawatiran, karena situasi dan kondisi di Indonesia, kini lambat laun para wisatawan khususnya wisatawan mancanegara mulai berdatangan kembali di Indonesia. Pada dasarnya, wisatawan yang datang ke suatu tempat atau negara itu untuk memperoleh kesenangan dan kenyamanan, atau bisa disebut motif bersenang – senang atau tamasya (Soekadijo, 1997 : 38).

Hal ini tentu saja menguntungkan bagi Indonesia. Kerena semakin membaiknya tingkat kunjungan wisatawan, maka akan meningkatkan pula devisa negara dari sektor pariwisata. Karena negara memperoleh pemasukan dari pajak – pajak yang dikenakan terhadap wisata maupun pelaku – pelaku pariwisata, seperti perusahaan – perusahaan yang bergerak di bidang industri pariwisata, misalnya hotel, restaurant, souvenir dan lain – lain.

Dalam industri pariwisata, harus selalu diperhatikan segala fasilitas yang mendukung pariwisata tersebut, yaitu akomodasi, transportasi, pelayanan, tempat wisata dan hiburan. Karena fasilitas ini merupakan kebutuhan masyarakat dan pembangunannya juga suatu usaha yang besar, maka biasanya ditangani oleh pemerintah dengan menggunakan keuangan negara. Namun juga tidak sedikit pihak swasta yang menjadikannya sebuah industri.

Sejalan dengan perkembangan pariwisata di Indonesia, industri biro perjalanan wisata terus berkembang, dan semakin meningkat pula

pelayanan yang diberikan terhadap konsumen. Sebuah biro perjalanan yang baik adalah yang mampu memberikan pelayanan yang bisa memenuhi keinginan konsumen (Yoeti, 1999 : 12).

Contohnya seorang wisatawan pasti menginginkan kebutuhan – kebutuhan mereka selama melakukan perjalanan wisata dapat terpenuhi dengan baik. Oleh karena itu, harus selalu ditanamkan pengertian kepada konsumen. Mereka harus menempatkan konsumen sebagai klien atau pelanggan utama. Karena konsumenlah yang menjadi biro perjalanan bisa berjalan dengan baik.

Ada beberapa kriteria yang harus dipenuhi agar seorang karyawan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, yaitu skill, efisiensi kerja, keramah tamahan dan kebanggaan (Yoeti, 1999 : 80). Apabila keempat kriteria tersebut dapat diterapkan dengan baik, maka orang (karyawan) tersebut dapat dikatakan profesional dibidangnya, dalam hal ini bidang industri jasa.

1.2 Tujuan dan Manfaat

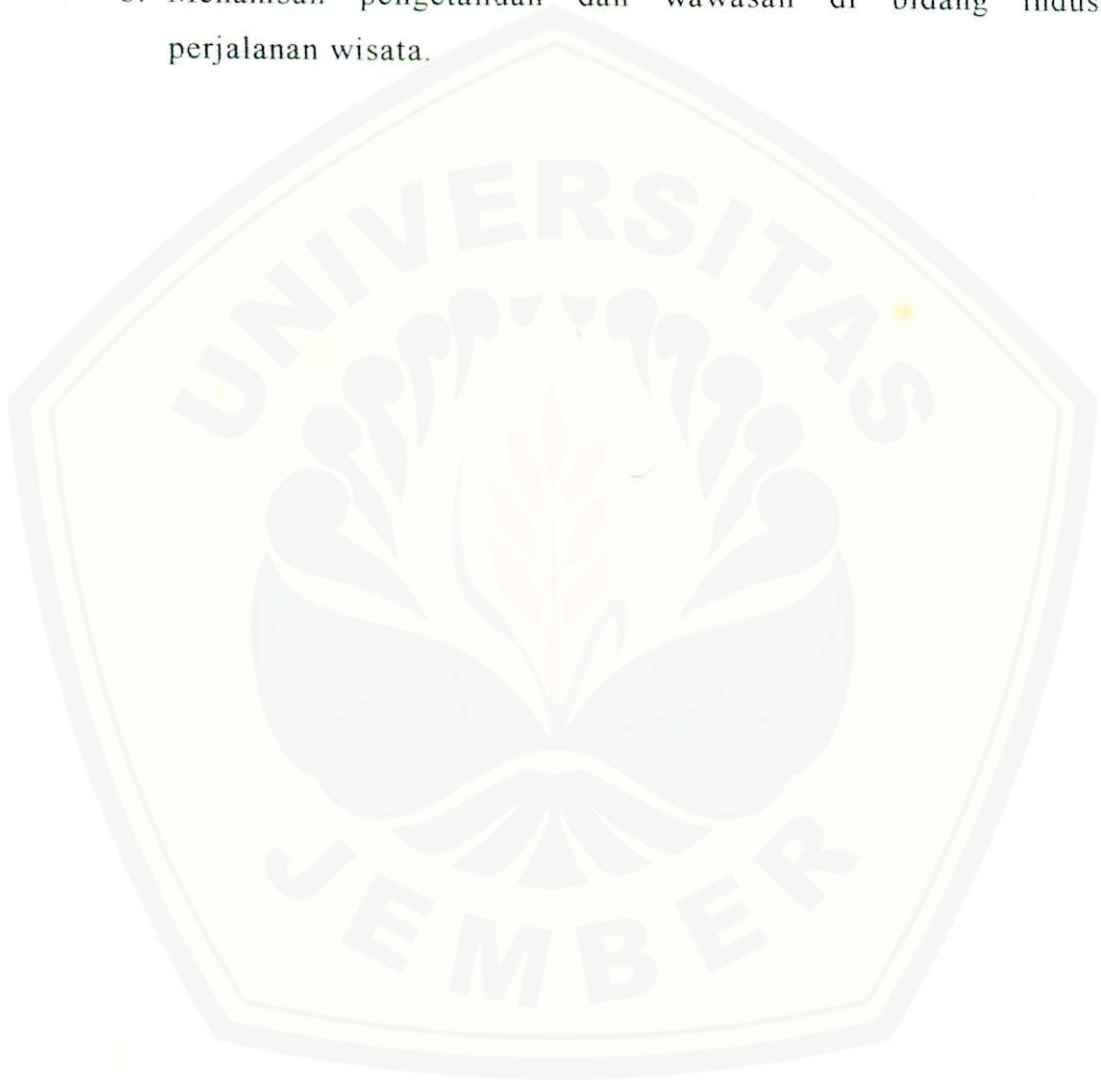
1.2.1 Tujuan Program Kuliah Kerja

Tujuan dari kegiatan Kuliah Kerja di Biro Perjalanan Duta Nusa Tour ini antara lain :

- a. Mengetahui bentuk – bentuk pelayanan yang diberikan Duta Nusa Tour kepada konsumennya.
- b. Mengetahui kendala – kendala yang dihadapi Duta Nusa Tour dalam memberikan pelayanannya.
- c. Mengetahui menuhi persyaratan kelulusan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

1.2.2 Manfaat Program Kuliah Kerja

- a. Memperoleh pengalaman praktis dengan mempraktekkan materi kuliah yang berhubungan dengan industri jasa, khususnya pada biro perjalanan wisata.
- b. Menambah pengetahuan dan wawasan di bidang industri perjalanan wisata.





II. GAMBARAN UMUM LOKASI KULIAH KERJA

2.1 Gambaran Umum

Biro perjalanan Duta Nusa Tour adalah bentuk usaha pereorangan yang bergerak pada bidang usaha jasa perjalanan wisata, antara lain pelayanan paket wisata, tiket pesawat dan kapal laut, serta pengurusan visa dan paspor jika ada yang membutuhkan.

Biro perjalanan Duta Nusa Tour ini didirikan oleh Bapak Hery Radte Supriyanto pada tanggal 1 Mei 1995, berkantor pusat di Jl. Sri Utomo No. 16 Madiun.

Duta Nusa Tour juga memiliki beberapa kantor perwakilan sebagai pusat informasi di kota – kota besar Indonesia, antara lain Jakarta, Yogyakarta, Surabaya, Malang, Denpasar dan Mataram. Untuk saat ini Duta Nusa Tour menitik beratkan usahanya pada pelayanan paket wisata domestik, meliputi : Jakarta, Bandung, Kep. Seribu, Yogyakarta, Bromo, Malang, Bali, Lombok, Danau Toba, serta Toraja. Namun apabila ada pelanggan yang menginginkan selain itu, Duta Nusa Tour tetap akan melayaninya.

Sebagai sebuah biro perjalanan yang sedang berkembang, Duta Nusa Tour berusaha untuk mengembangkan usahanya agar dapat dikenal masyarakat luas. Salah satunya adalah dengan memperluas wilayah pemasaran. Hal ini diwujudkan dengan adanya Kantor Perwakilan di beberapa kota besar di Indonesia dan melakukan kegiatan marketing di wilayah sekitar Madiun seperti : Ponorogo, Nganjuk, Ngawi, Magetan, Sragen, Kediri dan lain – lain. Namun demikian, Duta Nusa Tour juga memiliki beberapa kelemahan dan kendala dalam usahanya untuk lebih di kenal masyarakat luas. Salah satunya adalah lokasi kantor pusatnya yang kurang strategis, karena

terletak agak jauh dari pusat kota. Lokasi ini dipandang kurang menguntungkan karena tidak mudah dilihat orang, meskipun sebenarnya dekat dengan terminal bus.

Dalam kegiatan operasionalnya Duta Nusa Tour memiliki karyawan tetap dan free lance. Karyawan tetapnya mayoritas berprofesi sebagai guru SLTA (lihat tabel).

Sejalan dengan berkembangnya Duta Nusa Tour maka berkembang pula jumlah karyawan yang dibutuhkan. Hal ini sangat membantu mengurangi pengangguran yang berada disekitar Duta Nusa Tour dengan menjadi tenaga free lance. Tenaga free lance dididik dan dilatih sehingga mempunyai keahlian dan ketrampilan yang sama dengan karyawan tetap. Mereka harus mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan karena ini menyangkut citra Duta Nusa Tour dan kepuasan pelanggan. Karyawan free lance sangat dibutuhkan jika Duta Nusa Tour memperoleh banyak job, umumnya pada masa – masa liburan sekolah sekitar bulan Juni – Juli. Karyawan free lance Duta Nusa Tour jumlahnya lebih sedikit jika dibandingkan dengan karyawan tetap (lihat tabel). Hal ini mengingat karena karyawan tetap Duta Nusa Tour banyak yang berprofesi sebagai guru.

Berikut ini tabel jumlah karyawan dari tahun 1995 – 2001

Tabel 1 : Daftar Jumlah Karyawan Duta Nusa Tour

Status Karyawan	Jumlah Karyawan						
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
1. Tetap	3	5	7	7	9	11	11
2. Free lance	7	8	10	11	15	17	17
Jumlah	10	13	17	18	24	28	28

Sumber data : Duta Nusa Tour

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi

Visi biro perjalanan Duta Nusa Tour antara lain :

- a. Menjadikan Duta Nusa Tour sebagai sebuah biro perjalanan wisata yang maju dan sukses serta dikenal masyarakat tingkat nasional khususnya Jawa Timur.
- b. Ikut menumbuhkan sektor pendukung pariwisata lainnya seperti : perhotelan, restaurant, catering, tempat hiburan.
- c. Meningkatkan kemampuan menghasilkan keuntungan melalui pengembangan industri perjalanan wisata.

2.2.2 Misi

Misi biro perjalanan Duta Nusa Tour antara lain :

- a. Meningkatkan Sumber Daya Manusia melalui pendidikan, pelatihan, dan penyuluhan guna meningkatkan pelayanan bagi konsumen / pelanggan.
- b. Ikut memasarkan usaha wisata yang lain dan daerah tujuan wisata di berbagai daerah.
- c. Ikut menumbuhkan perjalanan wisata dalam lingkungan yang aman, nyaman, religius, dan indah, sebagaimana tercantum dalam Sapta Pesona Wisata.

2.3 Organisasi

2.3.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi (desain organisasi) dapat di definisikan sebagai mekanisme – mekanisme formal dengan nama organisasi dikelola. Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan – hubungan diantara fungsi – fungsi, bagian – bagian, atau posisi – posisi maupun orang – orang

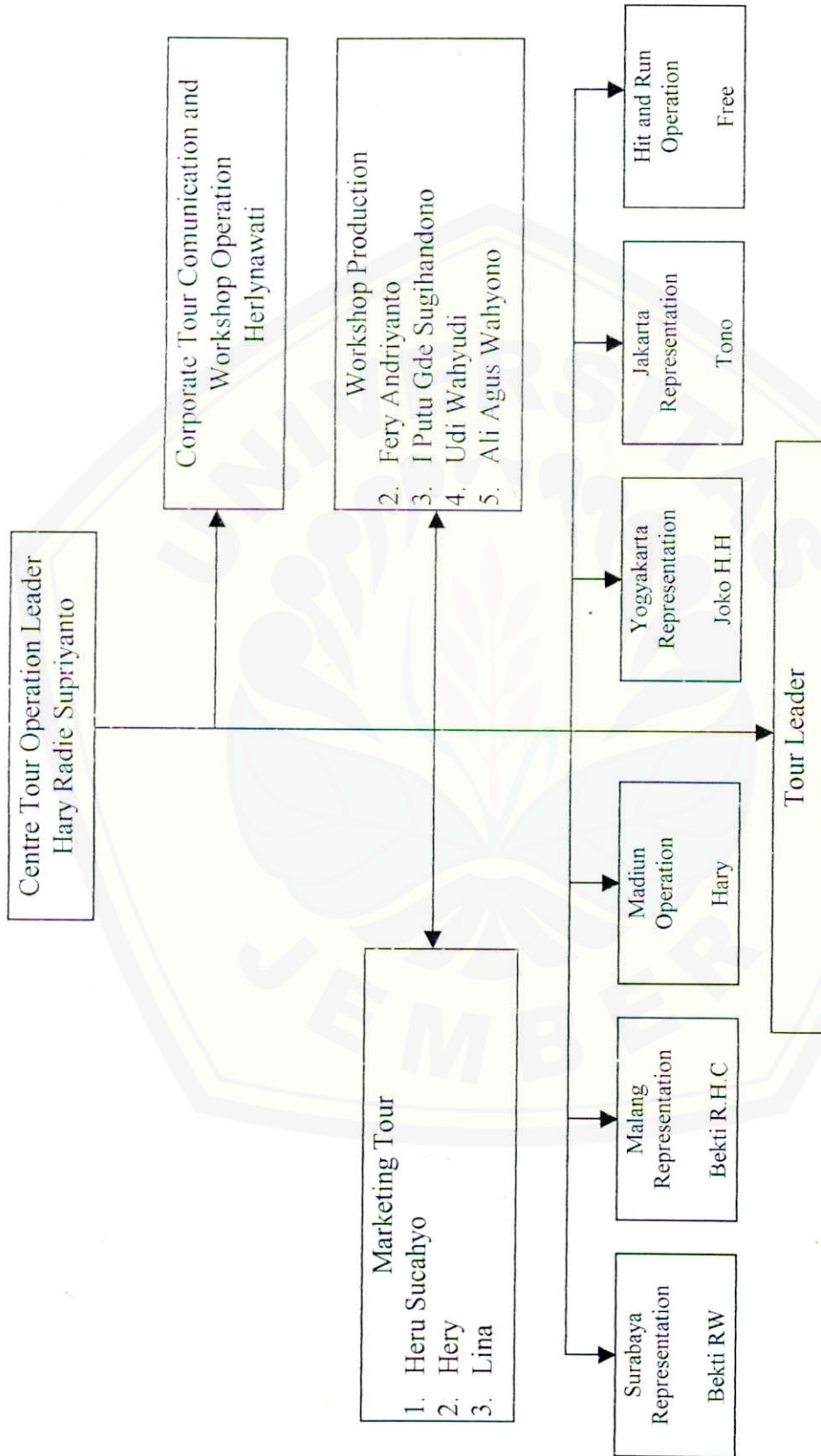
yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang berbeda – beda dalam suatu organisasi.

Membentuk atau mengadakan struktur organisasi adalah merupakan suatu keharusan bagi orang – orang atau suatu badan usaha, baik itu badan usaha milik swasta maupun badan usaha milik pemerintah, demi tercapainya suatu tujuan yang telah ditentukan.

Tujuan yang telah ditentukan ini menunjukkan bahwa hakekat organisasi bukanlah suatu sumber ekonomi semata – mata, tetapi juga menciptakan suasana kerja yang baik dan harmonis antara pimpinan dan karyawan agar mendapatkan hasil yang memuaskan.

Jadi dengan struktur organisasi dimaksudkan untuk memudahkan pelaksanaan pekerjaan dan merupakan alat untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Adapun bentuk struktur organisasi dari biro perjalanan Duta Nusa Tour adalah sebagai berikut :

Gambar 1 : Bagan Struktur Organisasi Duta Nusa Tour Madiun



Sumber Data : Duta Nusa Tour

2.3.2 Job Discription

Di dalam job discription ini dijelaskan tentang tugas dan tanggung jawab masing – masing divisi yang terdapat di biro perjalanan Duta Nusa Tour sesuai dengan struktur organisasi, adalah sebagai berikut :

1. Centre Tour Operation Leader

a. Pimpinan dan penanggung jawab Biro Perjalanan Wisata.

Dalam hal ini pimpinan mempunyai wewenang untuk mengarahkan kegiatannya serta melakukan pengawasan terhadap segala kegiatan usaha perjalanan wisata yang dipimpinnya.

b. Pengendalian pelaksanaan pelayanan wisata

Memantau kegiatan perjalanan selama melakukan perjalanan wisata ke daerah tujuan wisata, dari strat hingga rombongan tiba kembali.

c. Penyedia komponen – komponen fasilitas wisata

Mengusahakan serta menyediakan fasilitas – fasilitas serta perlengkapan kegiatan wisata seperti : asuransi, kartu indentitas wisata, kartu bagage, PPPK dan lain – lain.

2. Coeporate Tour Comunication and Workshop Operation

a. Sebagai publik ralition untuk kepentingan marketing dan citra biro perjalanan wisata.

b. Pelaksana kerja sama dengan komponen – komponen produk wisata.

Mengadakan kerjasama dengan komponen produk wisata, misalnya memesan hotel, transportasi, restoran, catering, untuk kepentingan kegiatan perjalan wisata.

- c. Selaku pimpinan operational tour workshop
Artinya sebelum melakukan perjalanan wisata semua kegiatan operasional harus sepengetahuan public relation.

3. Marketing tour

- a. Sebagai pemasar produk – produk paket wisata
- b. Pemasaran tour intensif berdasarkan kemampuan penyedia fasilitas komponen usaha.

Artinya dalam memasarkan produknya, pemasar menawarkan fasilitas – fasilitas komponen wisata sesuai dengan kemampuan dan tidak memaksakan kehendak terhadap konsumen / pelanggan.

4. Workshop production

- a. Memproduksi sarana dan prasarana Marketing

Yaitu mempersiapkan segala sesuatu yang berhubungan dengan marketing seperti : brosur – brosur yang berisi tentang paket wisata yang akan dijual.

- b. Memproduksi perlengkapan yang diperlukan oleh konsumen / pelanggan ketika akan melakukan perjalanan seperti : menyediakan obat – obatan, mengisi asuransi calon wisatawan, mengisi kartu identitas, dan kartu baggage dan lain – lain.

5. Madiun, Surabaya, Malang, Yogyakarta, Jakarta, Hit and run representation.

Merupakan perwakilan pemasaran marketing Duta Nusa Tour. Dalam hal ini setiap perwakilan harus tahu benar paket wisata yang ditawarkan, agar dapat menjelaskan kepada pelanggan baru diluar kota Madiun.

6. Tour leader

- a. Sebagai pelaksana dan pengatur para wisatawan / pelanggan sesuai dengan jadwal kunjungan wisata yang telah disepakati oleh wisatawan.
- b. Sebagai pimpinan tour leader harus ammapu memimpin sebuah perjalanan wisata dan mengantarkan wisatawan sampai tempat tujuan dengan suasan aman dan nyaman selama dalam perjalanan termasuk harus bisa menerangkan wisatawan jika terjadi kendala yang tidak diinginkan, seperti kemacetan lalu lintas, terhalang aksi demo, dan lain – lain.

Berikut ini Daftar Nama Tour Leader (pelaksana dan pimpinan perjalanan) yang merupakan pelaksana dan mengatar wisatawan di daerah tujuan wisata :



Tabel 2 : Daftar Nama – Nama Tour Leader Duta Nusa Tour

No.	Nama	Latar Belakang Pendidikan	Domisili	Profesi Lain
1	Lulus Sedyono	UNS – Solo	Madiun	Guru
2	Agus Ali W	STM – Madiun	Madiun	Swasta
3	Joko Heru H	UGM – Yogyakarta	Yogyakarta	Pemda
4	Agus Purwanto	IKIP – Malang	Situbondo	Guru
5	Heru Sucahyono	UNS – Solo	Madiun	Guru
6	Utomo	IKIP – Malang	Madiun	Guru
7	Hariadi	IKIP – Surabaya	Madiun	Guru
8	Sunarto Dewo	UII – Madiun	Madiun	Guru
9	Heny Setyowati	WIMA – Madiun	Madiun	Guru
10	Jumadi	IKIP – Surabaya	Madiun	Guru
11	Suprayitno	UNEJ – Jember	Madiun	Guru
12	I Dewa D.A.P	UDAYANA – Bali	Denpasar	Mahasiswa
13	Garetz	UNRAM – Mataram	Mataram	Mahasiswa
14	Aris Yudhi K	IPB – Bogor	Sragen	Pemda
15	Sunarwan	IKIP – Madiun	Sragen	Guru
16	Ospia Dinata	SMA – Banjarmasin	Madiun	Pemda
17	Udi Wahyudi	STM – Madiun	Madiun	Swasta
18	I Nyoman Dedi	SMA – Madiun	Madiun	Swasta
19	Darmawan	UNDAR – Jombang	Situbondo	Guru
20	Gathot Indiarto	WIMA – Madiun	Madiun	Swasta
21	Suryanto	UNEJ – Jember	Madiun	Guru
22	Bekti	INIBRAW – Malang	Madiun	Mahasiswa
23	I Putu Gede G	UPN – Yogyakarta	Madiun	Mahasiswa

Sumber data : Duta Nusa Tour

IV. PENUTUP

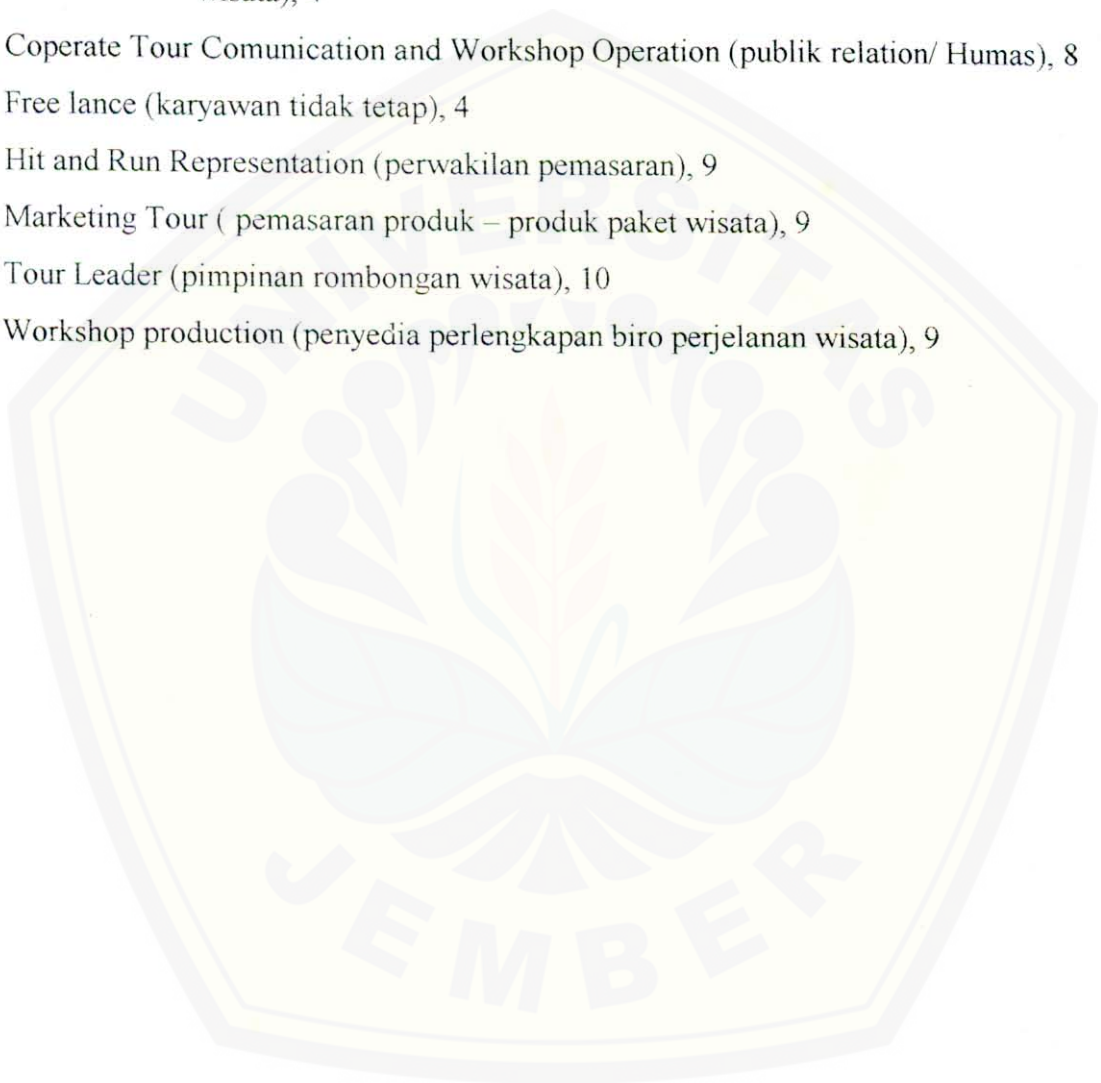


Dengan terselesaikannya penulisan laporan akhir dengan judul “Peningkatan Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Meningkatkan Citra Positif Perusahaan Pada Biro Perjalanan Wisata Duta Nusa Tour di Madiun” saya sebagai penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada pihak – pihak yang terkait dalam pembuatan laporan yang telah saya lakukan sebagai persyaratan kelulusan, seperti Yetty, Kiekiet, Riena, Nil, Lucy, Yuly, Iput, Heny, Ibu kost beserta keluarga.

Semoga penulisan laporan akhir ini dapat dijadikan sebagai acuan, sebagai penambah pengetahuan terhadap dunia pariwisata pada umumnya dan dunia perjalanan wisata pada khususnya.

INDEKS

- Centre Tour Operation Leader (pimpinan dan penanggung jawab biro perjalanan wisata), 4
- Coperate Tour Comunication and Workshop Operation (publik relation/ Humas), 8
- Free lance (karyawan tidak tetap), 4
- Hit and Run Representation (perwakilan pemasaran), 9
- Marketing Tour (pemasaran produk – produk paket wisata), 9
- Tour Leader (pimpinan rombongan wisata), 10
- Workshop production (penyedia perlengkapan biro perjalanan wisata), 9



DAFTAR PUSTAKA

- Pearce, Robinson. 1997. *Manajemen Strategik*. Jilid 2 Terjemahan Ir. Agus Maulana MSM dari Management Strategic. Jakarta. Bina Aksara.
- Ross, Glem F. 1998. *Psikologi Pariwisata*. Terjemahan Marianto Samosir. Jakarta Yayasan Obor Indonesia.
- Soekadijo, RG. 1997. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiarto, Endar. 1999. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Tim UNEJ. 1998. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jember. Badan Penerbit UNEJ.
- Yoeti, H Oka A. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta Gramedia Pustaka Utama



Nomor : 915/J.25.1.2/PP.9/2001
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : *Pelaksanaan Kegiatan Magang*

7 Maret 2001

Kepada : Yth. Pimpinan
DUTA NUSA TOUR
Jl. Sri Utomo 15 Madiun
di-
MADIUN

Menindak lanjuti Surat Saudara Nomor:037/M.TL/DNT/III/2001 tertanggal 6 Maret 2001 perihal seperti pada pokok surat, maka pelaksanaan kegiatan Magang Mahasiswa D-III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember di DUTA NUSA TOUR Madiun. dengan ini kami menugaskan mahasiswa untuk melaksanakan magang (surat tugas terlampir).

Selanjutnya pengaturan jadwal dan pelaksanaan magang sepenuhnya kami serahkan kepada Saudara sesuai dengan tata tertib dan disiplin kerja yang berlaku. Kami berharap selama melaksanakan magang, mahasiswa diberi kesempatan untuk praktek.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.



Tembusan kepada:

1. Ketua Program D-III Pariwisata
 2. Kasubag. Pendidikan
- Dilingkungan FISIP Unej



SURAT TUGAS

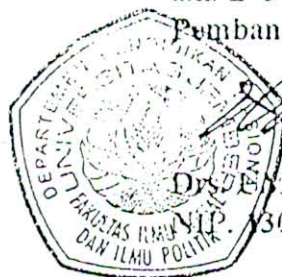
No. 916 /J.25.1.2/PP.9/2001

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember menugaskan kepada nama-nama yang tercantum dibawah ini:

No	Nama	NIM	Keterangan
1	Yety Kristiyorini	98 - 2176	Ketua
2	Kikit Desti M	98 - 2184	Wakil Ketua
3	Riena Prihardinie	98 - 2132	Anggota
4	Linawati	98 - 2154	Anggota

Untuk mengikuti Program Magang di Biro Perjalanan Wisata DUTA NUSA TOUR Madiun, selama 30 hari (efektifnya) terhitung sejak tanggal yang ditetapkan sampai dengan selesai. Selama melaksanakan kegiatan magang diwajibkan mengikuti tata tertib dan disiplin kerja yang berlaku ditempat Magang

a.n. Dekan
Pembantu Dekan I



Dr. MAIDI RADI, MA

030 239 058



BIRO PERJALANAN DUTA NUSA TOUR

Wentubeh Cupak
Jl. Sri Utomo 16 Madiun - 60114
Phone / Fax. : 0351 - 457431
E-mail : dutanusa@telkom.net

PROGRAM MAGANG MAHASISWA UNEJ-JEMBER DI - DUTA NUSA TOUR

TANGGAL	PROGRAM KEGIATAN	PEMBINA	KETERANGAN
08/09-03-2001	-Observasi Kerja pada DNT	Ibu.Lina	
10/11-03-2001	-TL & Pengelolaan BROMO TOUR (mengikuti Tour ke Bromo-TSI-Sby)	Bpk.Lulus	Rate=Rp.138.500,- PKL=Rp. 68.500,-
12/13-03-2001	-Pengenalan pola Marketing & Persiapan Perlengkapan BALI TOUR	Ibu.Lina <i>Bpk. Agus</i> <i>Mas Fery</i>	
14/18-03-2001	-TL & Pengelolaan BALI TOUR (mengikuti Tour Ke BALI tahap I)	Bpk.Lulus / Ibu.Lina & Bpk. Agus	Rate=Rp.298.500,- PKL=Rp.198.500,-
19/27-03-2001	-Keliling Loby & Marketing -Mengikuti Presentasi Tehnis -Persiapan Perlengkapan Tour (Hotel,Bus,Asuransi,PPPK dll)	(Ibu.Lina- Bpk.Hary- Bpk.Lulus- Mas.Fery)	Harus sedia kendaraan sendiri. Diberikan uang transport.
28/01-3/4-2001	-TL & Pengelolaan BALI TOUR (mengikuti BALI TOUR tahap II)	(Bpk.Agus- Bpk.Tomo)	Rate=Rp.252.500,- PKL=Rp.168.500,-
02/09-04-2001	-Keliling loby & Marketing -Mengikuti Presentasi Tehnis -Persiapan perlengkapan Tour (Buku Panduan,Hotel,Bus,Asuransi, PPPK, dll)	(Ibu.Lina- Bpk.Hary- Bpk.Lulus- Mas Fery)	Harus sedia Kendaraan sendiri. Diberikan uang- Transport.
10/14-04-2001	Pelaksanaan BALI-TOUR	-----	Bagi yang memenuhi syarat dapat mengikuti paket ini dgn gratis dan diberikan honor.

Catatan :

1. Biaya Transport Marketing disesuaikan dengan Jarak Lokasi yang dikunjungi.
2. Bila dalam loby-Market berhasil mendapatkan order, maka akan mendapat FEE-Marketing sesuai tabel DUTA NUSA TOUR.

Madiun, 8 Maret 2001

Hary Radte Supriyanto
HARY RADTE SUPRIYANTO

Centre Tour Operations Leader

Indonesia, 2001. All rights reserved



BIRO PERJALANAN WISATA
DUTA NUSA TOUR

Workshop Centre
Jl. Sri Utomo 16 Madiun - 63111
Phone / Fax : 0351 - 457431
E-mail : dutanusa@telkom.net

AGENDA KUNJUNGAN MARKET
KABUPATEN PONOROGO

NO	HARI / TGL	UNIT MARKET	PENERIMA	TANDA TANGAN
1	Selasa, 20-3-2001	481293 SMK N I Ponorogo	487036 Pra. Marani	
2		481438 DINKES PO	481497 DRS. EC. A. Badi. S	
3		481610 SLTP 1 Ponorogo	482380 Mulyono Spd.	
4		481648 SMK. Peranjaya.	481752 S. Soenarb.	
5	Rabu, 21/3 '01	481145 SMU 1 Ponorogo	487100 DRS. MUDJONO	
6		481236 SMKN 1 Jenang	M. Gunanuddin	
7		486542 SMU 1 Madiun	482880 Chozim Asrori	
8	Kamis, 22/3 '01	481874 BKKBN	461761 TRIO FRONI	
9		481525 SMU 3 PO	485227 PUDI	
10		311285 SMU Sumb. 1 Po.	461471 Purnomo Sidiq	



BIRO PERJALANAN WISATA

DUTA NUSA TOUR



WORKSHOP CENTRE :

JL. SRI UTOMO 1E MADIUN - JAWA TIMUR - INDONESIA
FAX / PHONE : 0351 - 457431

E-mail :

TOUR REPRESENTATION & INFORMATION SERVICE :

• MATARAM : (0370) 672154 • SURABAYA : (031) 8461045
YOGYAKARTA : (0271) 540104 • BALI : (0361) 218580
MALANG : (0341) 715322 • JAKARTA : (021) 5214726

INDONESIA A WORLD ALL ITS OWN

Jadwal perjalanan

BALI TOUR

Bersama : DUTA NUSA TOUR - 4M/3H = 5 HARI

Hari – 01

13.00 wib Berdoa bersama Tour Leader & Start
20.00 Makan malam di Restaurant Pasirputih
23.00 Antri penyeberangan Ketapang - Gilimanuk

Hari – 02

07.00 wita Makan pagi di Restaurant Soka Indah & Menikmati Pantai Soka
10.00 Menikmati Indahnya deburan ombak di Pura Tanah Lot
12.00 Memasuki Hotel, Istirahat & makan siang di Hotel
13.00 Start Tour meliputi :
a. Sanur Beach / Museum Lee Majour atau main Parasailing di Nusa Dua Beach.
b. Joger Mode (hanya ada di Bali)
c. Senja di Pantai Kuta
19.00 Memasuki Hotel istirahat, makan malam di Hotel, acara bebas

Hari – 03

08.00 wita Setelah makan pagi di Hotel, Start Tour :
a. Nonton Tari Barong di Daerah Batu bulan – Gianyar
b. Shooping Galuh Hand Weaving
c. Istana Presiden Tampak Siring (makan siang Lunch Box)
d. Danau Kintamani / Besakih
e. Shooping Pasar Seni Sukowati
19.00 Memasuki Hotel makan malam di Hotel, istirahat, Acara bebas.

Hari – 04

08.00 wita Setelah makan pagi di Hotel, Chek Out & Start Tour :
a. Sangh Monkey Forest
b. Danau Bedugul (makan siang Lunch Box)
17.00 Antri penyeberangan Gilimanuk - Ketapang
21.00 wib Makan malam di Restaurant Pasirputih

Hari – 05

07.00 wib Sampai di Madiun

Catatan : Jadwal perjalanan dapat berubah menyesuaikan kelancaran perjalanan.

BALI RATE TOUR

Bersama
DUTA NUSA TOUR

4 M / 3 H = 5 HARI - @ RATES TOUR

seri special rate

A FASILITAS

- 1.. TRANSPORTASI : Bus Special PARIWISATA (AC, TV, Video, Reclining Seat)
Seat (2 -2) = 43 seat (2 - 3) = 54 seat.
2. HOTEL : 2 malam di Bali.
3. MAKAN : 10 kali (Prasmanan Restaurant 3X + Prasmanan Hotel 5X +
Lunch Box 2X)
- 4 SNACK : 1X + Aqua
5. FERRY : Kapal Penyeberangan PP.
6. TIKET MASUK : Termasuk tiket masuk lokasi wisata (Lihat Jadwal wisata)
7. GUIDE : Masyarakat asli Bali dari UNIVERSITAS UDAYANA.
8. DOKUMENTASI : EXTRA 1 Rool FILM per - Bus.
9. PPPK : Setiap Bus disediakan Obat - obatan sederhana.
10. RATES TOUR : Variasi Rates Tour ditentukan oleh Klasifikasi Hotel dan
Catering.

B DETAIL RATES TOUR

1. KELAS STANDART (I)

Bus seat (2 - 3) = 54 seat

- a. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 4 orang)
RATES TOUR = Rp 248.500,-
- b. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 2 orang)
RATES TOUR = Rp 288.500,-

2. KELAS STANDART (II)

Bus seat (2 - 2) = 43 seat

- a. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 4 orang)
RATES TOUR = Rp 298.500,-
- b. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 2 orang)
RATES TOUR = Rp 358.500,-

3. KELAS V I P (I)

Bus seat (2 - 3) = 54 seat

- a. Hotel Bintang (I / II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/cool
Water. (1 kamar = 4 orang)
RATES TOUR = Rp 378.500,-
- c. Hotel Bintang (I / II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/cool
Water. (1 kamar = 2 orang)
RATES TOUR = Rp 518.500,-

Seri pulau bali tour

4. KELAS V I P (II)

Bus seat (2 - 3) = 43 seat

a. Hotel Bintang (I / II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/Cool
Water. (1 kamar = 4 orang)

RATES TOUR = Rp 468.500,-

b. Hotel Bintang (I / II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/ Cool
Water. (1 kamar = 2 orang)

RATES TOUR = Rp 598.500,-

5. KELAS EKSEKUTIF (I)

Bus seat (2 - 2) = 38 seat (from 43 seat No- Back - seat)

@ Hotel Bintang (III/ IV) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/ cool
Water, Kulkas.

RATES TOUR = Rp 828.000,- orang

6. KELAS EKSEKUTIF (II)

PESAWAT UDARA (SBY - DPS) PP + Tour Bali with Micro
Bus 8 seat.

@ Hotel Bintang III / IV = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/ Cool
water, kulkas. (1 kamar = 2 orang)

RATES TOUR = Rp 1. 988.000,-/ orang (jadwal sendiri)

7. SPECIAL CLASS

Bus Micro Pariwisata AC, TV, Video, Reclining seat = 24 seat.

STANDART (I) : Rp 348. 000,-/orang (1 Km = 4 orang)

STANDART (II) : Rp 398. 000,-/orang (1 Km = 2 orang)

V I P (I) : Rp488. 000,-/orang (1 Km AC = 4 orang)

V I P (II) : Rp568. 000,-/orang (1 Km AC = 2 orang)

Catatan Khusus:

BALI 4 M / 3 H = 4 HARI

(Hotel 1 malam + Tour 2 hari / siang)

Standart I (2 - 3) 54 seat = @ Rp 198.000,-/ orang (1 kamar = 4 orang)

Standart II (2 - 2) 43 seat = @ Rp 248.000,-/orang (1 kamar = 4 orang)

V I P II (2 - 2) 43 seat = @ Rp 498.000,-/orang (1 kamar = 2 orang)

Jadwal Perjalanan

JAKARTA - BOGOR - BANDUNG TOUR

Bersama

DUTA NUSA TOUR

HARI - 01

- 13.00 wib Doa bersama TOUR LEADER & siap berangkat
18.00 wib Makan malam di Restaurant SALATIGA atau UNGARAN

HARI - 02

- 07.00 wib Memasuki Hotel, makan malam istirahat acara bebas.
09.00 wib Start Tour : a. Memasuki TMII (Taman Mini Indonesia Indah)
b. Museum Purna Bhakti Pertiwi
14.00 wib - Start Wisata Taman Impian Jaya Ancol
- Shooing MANGGA DUA
- Melalui jalan Tree In One kita bisa mampir MONAS & ISTIQLAL
20.00 wib Memasuki Hotel mandi, makan malam istirahat, acara bebas

HARI - 03

- 08.00 wib Makan pagi di Hotel Start Wisata Menuju daerah tujuan wisata Bogor
a. Taman Safari Indonesia I - Cisarua Bogor
(makan siang Lunch Box)

HARI - 04

- 08.00 wib Makan pagi di Hotel & Start wisata
a. Puncak TANGKUBAN PERAHU
b. SARIATER
c. Shooing Jeans & T-Shirt CIHAMPELAS + (Lunch Box)
d. Cibaduyut - Shooing Sepatu & makanan Khas Jawa Barat
17.00 wib Keluar dari daerah Bandung
20.00 wib Makan malam Prasmanan di Restaurant SARI JADI - Tasikmalaya

HARI - 05

- 09.00 wib Sampai kembali di Madiun

*Selamat berjumpa dengan DUTA NUSA TOUR
Pada acara Wisata berikutnya.*

Catatan :

Jadwal Perjalanan sewaktu-waktu dapat berubah, menyesuaikan kondisi setempat dan kelancaran perjalanan.

JAKARTA-BANDUNG-RATE-TOUR

Bersama
DUTA NUSA TOUR

4 M / 3 H = 5 HARI - @ RATES TOUR

seri des 2000

A. FASILITAS

1. TRANSPORTASI : Bus Special PARIWISATA (AC, TV, Video, Reclining seat)
seat (2 - 2) = 43 seat & seat (2 - 3) = 54 seat.
2. HOTEL : 2 malam (1 malam di Jakarta - 1 malam di Bandung)
3. MAKAN : 10 X (Prasmanan Restaurant 3 X + Prasmanan Hotel 5 X
+ Lunch Box 2 X)
4. SNACK : 1 X (+ Aqua)
5. TIKET MASUK : Termasuk tiket masuk lokasi wisata (lihat jadwal wisata)
6. GUIDE : 1 Tour Leader
7. DOKUMENTASI : Ekstra 1 Rool Film per - Bus.
8. P P P K : Setiap Bus disediakan obat - obatan sederhana.
9. RATES TOUR : Variasi Rates Tour ditentukan oleh klasifikasi Hotel & catering

B. DETAIL RATES TOUR

1. KELAS STANDART (I)

Bus seat (2 - 3) = 54 seat

- a. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 4 orang)
RATES TOUR = Rp 292.000,-/ orang
- b. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 2 orang)
RATES TOUR = Rp 318.000,-/ orang

2. KELAS STANDART (II)

Bus seat (2 - 2) = 43 seat

- a. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 4 orang)
RATES TOUR = Rp 328.000,-/ orang
- b. Hotel Melati Non AC (1 kamar = 2 orang)
RATES TOUR = Rp 378.000,-/ orang

3. KELAS V I P (I)

Bus seat (2 - 2) = 54 seat

- a. Hotel Bintang (I / II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot / cool
Water. (1 kamar = 4 orang)
RATES TOUR = Rp 398.500,-/ orang
- b. Hotel Bintang (I / II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot / cool
Water. (1 kamar = 2 orang)
RATES TOUR = Rp 448 500,-/ orang

Seri : Jakarta - Bandung

4. KELAS VIP (II)

Bus seat (2 - 2) = 43 seat

a. Hotel Bintang (I/II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/cool Water
(1 kamar = 4 orang).

RATES TOUR = Rp 458.500,-/ orang

b. Hotel Bintang (I/II) = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/cool Water
(1 kamar = 2 orang).

RATES TOUR = Rp 532.500,-/ orang

5. KELAS EKSEKUTIF (I)

Bus seat (2 - 2) = 38 seat (From 43 seat no-Back-seat)

a. Hotel Bintang III/ IV = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/Cool Water
Kulkas. (1 kamar = 2 orang).

RATES TOUR = Rp 948. 500,-/ orang

6. KELAS EKSEKUTIF (II)

PESAWAT SAMUDRA (SBY - DPS) + Tour Bali with Micro
Bus - 8 seat.

a. Hotel Bintang III/ IV = Kamar : AC, TV, Phone, Hot/ Cool
Water, Kulkas. (1 Kamar = 2 orang).

RATES TOUR = Rp. 1. 988.500,-/ orang (Jadwal sendiri)

7. SPECIAL CLASS

Bus Micro PARIWISATA AC, TV, VIDEO, REC. SEAT, 24 SEAT

STANDART (I) : Rp 395. 500,-

STANDART (II) : Rp 448. 500,-

VIP (I) : Rp 625.500,-

VIP (II) : Rp 678.500

SPECIAL CLASS

BROMO TOUR

Klasifikasi

Model dlw	Lokasi Tour	Kapasitas	Biaya
A	1. Puncak Bromo	(2-3) = 54	Rp 98.500,-
	2. Tas Tanggulangin	(2-2) = 43	Rp 109.500,-
B	1. Puncak Bromo	(2-3) = 54	Rp 118.500,-
	2. T. Safari Prigen	(2-2) = 43	Rp 128.500,-
	3. Tas Tanggulangin		
C	1. Puncak Bromo	(2-3) = 54	Rp 106.500,-
	2. T Safari Prigen	(2-2) = 43	Rp 116.500,-
	3. Kota Malang		

Sistem Transportasi Bromo:

- 1. Madiun - Sukapura : Bus seat 43 / 54
- 2. sukapura - Cemorolawang : L - 300 / Bison
- 3. Cemorolawang - Puncak Bromo : Jalan Kaki / Hartop
- 4. Cemorolawang - Penanjakan

Biaya Sudah Termasuk :

- 1. Transport Bus dan transver kendaraan L-300/Bison
- 2. Restaurant 1 X
- 3. Senak 1 X
- 4. Tour Guide
- 5. Tiket lokasi wisata
- 6. Parkir/Tol/dll
- 7. P3K sederhana

MALANG TOUR

Kelas Standart

Daerah Tujuan Wisata	Kapasitas	Biaya per - orang
1. Coban Rondho		
2. Sengkaling	(2-3) = 54	Rp 78.500,-
3. Dewi Sri	(2-2) = 43	Rp 92.500,-
4. Malang City		
1. T. Safari Prigen		
2. Sengkaling	(2-3) = 54	Rp 118.500,-
3. Malang City atau Tas Tanggulangin	(2-2) = 43	Rp 132.500,-

Per - 1 Oktober 2000

Catatan : - Tidak melayani Klas Ekonomi
- Untuk Kelas V I P dan Eksekutif

Biaya Sudah Termasuk :

- 1. Tiket masuk lokasi wisata
- 2. Restaurant 1 X
- 3. Senak 1 X
- 4. Guide/Tour Leader
- 5. Parkir/Retribusi/Tol
- 6. PPPK sederhana.

Khusus pelajar : Ditawarkan PAKET Kunjungan Study ke UNIVERSITAS NEGERI MALANG untuk Jurusan IPA, dengan materi kunjungan mengadakan Ekseperimen di LABORATORIUM Fisika pokok bahasan sesuai Kurikulum.

YOGYAKARTA TOUR

Bersama DUTA NUSA TOUR

Fasilitas : (biaya sudah termasuk)

1. Bus Pariwisata AC < Video, Rec seat
2. Tiket masuk lokasi wisata
3. Snack 1X Restaurant 1X
4. Guide/ Pemandu Tour per - Bus
5. Parkir, Retribusi, Bus masuk kota
6. PPPK sederhana
7. Hotel (jika menginap)

Pilihan Daerah Tujuan Wisata

1. Borobudur / Prambanan
2. Parang Tritis / Kali Urang
3. GembiraLoka / Kraton / Yogya Kembali.
4. Malioboro / Adi Sucipto
Special Rate: Yogya Cafe

(Pilih 4 lokasi yang terjangkau 1 hari)

(Pilih 7 Lokasi yang terjangkau 2 hari)

Standart Rate Tour

Kapasitas	Hotel	Makan	Blaya per - orang	Keterangan
(2 - 2) = 54	-	1X	Rp 78.500,-	-
(2 - 3) = 54	1 malam	4X	Rp 178.500,-	1 km = 4 orang
(2 - 2) = 43	-	1X	Rp 98.500,-	-
(2 - 2) = 43	1 malam	4X	Rp 198.500,-	1 km = 4 orang

VIP Rates Tour

Kapasitas	Hotel	Makan	Blaya per-orang	Keterangan
(2 - 2) = 43	-	1X	Rp 128.500,-	-
(2 - 2) = 43	1 Malam	4X	Rp 288.500,-	Btg. 2 1 km = 4 org

Catatan :

- Ada discount untuk pelajar
- V I P & Eksekutif sesuai dengan fasilitas yang diinginkan peserta
- Untuk program menginap di Hotel (Tour 2 hari) Rates Tour.
 Sesuai dengan kelas Hotel yang diinginkan oleh peserta.

Program 1 hari:

Berangkat : 04. 00 Wib pagi

Datang : 23. 00 Wib

DIENG & YOGYAKARTA TOUR

FASILITAS SERVICE :

1. Transfer kendaraan L-300 Wonosobo - Dieng
 2. Makan 2 X, di kendaraan
 3. Fasilitas lain sama dengan paket Yogya
1. Dieng (4 s/ d 7) lokasi Tour
 2. Borobudur / Malioboro
 3. Ekstra Tour Agrowisata Salak Pondoh

RATES TOUR

KLASIFIKASI	KAPASITAS BUS	BIAYA PER ORANG
Ekonomi	(2 - 3) = 54	Rp. 98.500,-
Standart	(2 - 2) = 43 Micro (2-2) = 22	Rp. 108.500,-
VIP	(-)	(-)
Eksekutif	(-)	(-)

Per - Agustus 2000 Harga Tour sewaktu - waktu dapat berubah.

Catatan :

- Untuk pelajar ada Discount khusus
- V I P, Eksekutif dan program menginap di Hotel , Rate Tour disesuaikan dengan permintaan calon peserta.

Program 1 hari : Berangkat : 02.00 wib dini hari Datang : 24.00 wib

KEBUMEN - PURWOKERTO TOUR

Rates Tour (klasifikasi Standart)

Kapasitas & Seat Bus	Biaya Per - Orang	Keterangan
(2 - 3) = 54	Rp. 108.500,-	
(2 - 2) = 43	Rp. 128.500,-	
(2 - 2) = 22	(-)	

Biaya sudah termasuk:

1. Tiket lokasi wisata
2. Senak 1 X
3. Restaurant 2 X
4. Guide / Tour Leader
5. Tol/Parkir/Retribusi

Lokasi wisata pilihan :

1. Batu Raden
2. Goa Jatijajar
3. Pantai Ayah
4. Ekstra MALIOBORO

Alternatif laun :

1. Pantai Karang Bolong
2. Waduk Sempor

Catatan :

Berangkat : Hari (pertama) Jam : 21.00 wib

Datang : Hari (kedua) Jam : 24.00 wib

PANGANDARAN TOUR

Rates Tour (klasifikasi standart)

Kapasitas & Seat Bus	Biaya Per - Orang	Keterangan
(2 - 3) = 54	Rp. 138.500,-	
(2 - 2) = 43	Rp. 148.500,-	
(2 - 2) = 22	(-)	

Biaya sudah termasuk :

1. Tiket lokasi wisata
2. Senak 1 X
3. Restaurant 2 X
4. Guide/Tour Leader
5. Tol/Parkir/Retribusi

Lokasi wisata pilihan

1. Pantai Pangandaran
2. Pantai Cilacap
3. Pilihan bebas terjangkau

Catatan :

Hari (pertama) Jam : 17.00 wib

Hari (ketiga) Jam : 04.00 wib

LOMBOK - TOUR

Bersama
BUTA NUSA TOUR

Hari - 01

09.00 wib Berdoa bersama dan Start
 13.00 Makan siang di Restaurant Kuning Gading - Bundaran Gempol
 18.00 Makan malam di Restarant Puritama - Pasirputih
 21.00 Antri Penyeberangan Ketapang - Gilimanuk

Hari - 02

02.00 wita Antri Penyeberangan Padang Bai - Bali
 08.00 Memasuki Hotel di Mataram, makan pagi & Istirahat
 11.00 Setelah istirahat, Start Tour :
 @ Cantiknya Pasir & beningnya air laut Tanjung Aan
 @ Panorama Pantai Kute (makan siang Lunch Box)
 @ Traditional Village - Sade
 @ Penunjuk - Gerabah Tradisional
 20.00 Memasuki Hotel makan malam, Istirahat acara bebas

Hari - 03

08.00 wita Setelah makan pagi, Start Tour
 @ Naik Speed Boat ke 3 pulau Cantik
 1. Mandi air laut di Ombak yang tenang m: Gili trawangan
 2. Gili Air
 3. Gili Meno (makan siang di sebuah pulau kecil)
 @ Panorama Laut Senggigi
 19.00 Memasuki Hotel, makan malam acara bebas.

Hari - 04

08.00 wita Setelah makan pagi di Hotel, Chek Out dan Start Tour :
 @ Hand Weaving Centre
 @ Shooping Mutiara
 @ Narmada (makan siang Lunch Box)
 13.00 Antri Penyeberangan Lembar - Lombok
 20.00 Makan malam di Restaurant Soka ndah - Tabanan
 23.00 Antri Penyeberangan Gilimanuk - Bali

Hari - 05

06.00 wib Makan pagi di Restaurant Tongas Asri - Probolinggo
 12.00 Rombongan Sampai di Madiun.

RATE TOUR

Jumlah peserta Seat Bus	Makan	Hotel	Kelas V I P	Kelas Standart	Kode
54 (seat 2-3)	12 kali	2 malam		Rp. 445.500,-	F= 4 B= 5 AG = 15
43 (seat 2-2)	12 kali	2 malam		Rp. 528.500,-	F= 2 B= 7,5 AG= 7,5

Bandung & Kepulauan Seribu

Bersama : DUTA NUSA TOUR

Hari – 01

13.00 wib

Berdoa bersama & Start

18.00 wib

Makan malam di Restaurant UNGARAN – Semarang

Hari – 02

07.00 wib

Makan pagi di Hotel, mandi dll.

08.00 wib

Start menuju KEPULAUAN SERIBU

Menikmati Indahnya KEPULAUAN SERIBU (makan siang Lunch Box)

14.00 wib

Kembali dari KEP.SERIBU ke ANCOL.

15.30 wib

SHOOPING MANGGA DUA atau TOUR ANCOL

19.00 wib

Memasuki Hotel mandi, makan malam di Hotel istirahat, acara bebas.

Hari – 03

08.00 wib

Setelah makan pagi di Hotel, Start dari Jakarta menuju Bandung

12.00 wib

Makan siang di Restaurant HANDAYANI (Jl. Raya Puncak – Bogor)

16.00 wib

Sampai di Hotel, istirahat acara bebas + makan malam

@ CITY TOUR BANDUNG

19.00 wib

Memasuki Hotel mandi, istirahat, acara bebas.

Hari – 04

08.00 wib

Setelah makan pagi di Hotel, chek out dan start tour :

a. PUNCAK KALDERA TANGKUBAN PERAHU(makan siang Lunch Box)

b. SHOOPING. 1. ELIZABETH

2. BROKLAT

3. CIBADUYUT / CIHAMPELAS

20.00 wib

Makan malam di Restaurant SARI JADI – Tasikmalaya

Hari – 05

08.00 wib

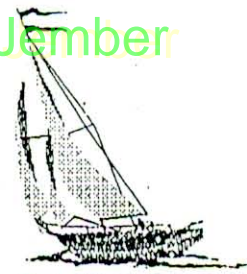
Sampai di Madiun.

RATE TOUR

Kapasitas Bus	Hotel	Makan	Rate Tour Per-Orang
43 seat 2 - 2	1 malam di Jakarta 1 malam di Bandung (Non - AC)	10 kali	Rp. 542.500,-
43 seat 2 - 2	1 malam di Jakarta 1 malam di Bandung (AC)	10 kali	Rp. 742.500,-

Kepulauan Seribu Thousand Island

Digital Repository Universitas Jember



Duta Nusa Tour

The Thousand Islands consisting of almost the Small Island in the Bay of Jakarta In the Java Sea. Most of these island are inhabited and protect as National Sea Park Surrounding by reefs and fishes in clear water. Paradise for water Sport such as diving-snorkeling-fishing etc. Only some of These Islands allowed to be tourism island.

Bidadari Island Resort : Bidadari is the nearest island from Marina Ancol with only 30 minutes. Surrounding by Cipir Island, Kelor Island, and Onrust Island protect by Dinas Museum Sejarah DKI. Facilities : Land & floating cottages, Billiard, Restaurant, Children playground, Martello Castle, etc.

Putri Island Resort : Putri island lies about 70 Km of the coast of West Java, just north of Jakarta, Indonesia's capital city and can be reached in just 90 minutes by speed boat. Facilities : Undersea Aquarium, Mini Zoo/ Sea World, Semi Submersible Underwater Boat, Meeting Room, Tennis Court, Restaurant, Swimming Pool, Dive Shop, Bungalow, etc.

Kul Kul Kotok Island Resort : Kul Kul Kotok offers chance to holiday in the untouched island habitat of the exotic " Thousand Island " just 75 minutes from Jakarta with speed boat. This peaceful tropical atoll has been kept in it's original pristine state - the flora and fauna undisturbed by cozy cottages tucked amongst the foliage, looking out the sea. Facilities : Fishing, Diving, Jogging, Snorkeling, open Air Restaurant & Bar, Diving Course, Inter Island Tours, etc.

Pelangi Island Resort : Pelangi Island located among the thousand island lie off Jakarta's Northern Coast about 70 Km from Marina Ancol and can be reached by speed boats about 90 minutes trip. Densely covered by lush palm and pine trees which is surrounded by watch sandy beach in the middle of silver clean blue waters will make this green tropical Pelangi Island an ideal gateway to enjoy the sea, sand and sun. Facilities : Floating Restaurant, Prows, Canoe, Glass Bottom Boat, water Bike, Jetsky, Scuba Diving, Snorkeling, Water Sky, Tennis Court, etc.

Pulau Seribu Marine Resort : Located on Antuk Island, only 40 nautical miles from Jakarta and can be reach about 120 minutes by high speed cruiser. The beauty of Pulau Seribu Marine Resort

Ayer Island Resort : In ancient times, Ayer Island was the private recreational retreat of former kings of thousand island. It was also used by the first Presiden of Republic of Indonesia as his private vacation land many years ago. Today, this intimate and tranquil island with it's secluded trees and beautiful beach has been dubbed " Mutiara Kepulauan Seribu." Located only short, 30 minutes boat trip from Marina, Ancol Jakarta, This enchanting island resort offering many kind of entertainment, recreational, water sport facilities, etc. facilities : Land & floating cottages, Meeting Room, Tennis Court, Water Sport, Diving, Billiard, etc.

Sepa Island Resort : Sepa Island has outstanding white sandy beaches for sunning, turquoise waters surround for swimming and snorkeling. The crystal clear water, corals reef formation and teeming with interesting marine life make Sepa Island and Surrounding popularly known as PARADISE FOR DIVERS. Facilities : Dive Shop (for buy or rent diving equipment), Cottages, Restaurant, Discotheque, Glass Bottom Boat, Banana Boat, Rental Boat for Fishing, etc.

Bira Besar Cottages & Golf Resort : The Bira Besar Island Resort is located only 90 minutes exciting ride from Marina Ancol. Bira Besar Cottages and Golf Resort is like dream come true for the golfers and yet support their families expectation for a place of tranquility of natural beauty of the island, and a hallmark for complete rest and recreation. Facilities : Restaurant, bicycling Fishing, Swimming Pool, Snorkeling, Jetsky, Water Skiling, etc.

Matahari Island Resort : Located on Macan Besar Island in the northern part of Jakarta bay can be reached by speed boat in 90 minutes. Surrounding by clear water with visibility at 10 to 15 minutes meters depth offering exceptional view of color ful tropical fishes and coral.

Facilities : Meeting room, Discoutheque, karaoke, Sunset, Life music, Marine Sport, Bamboo Bar, etc

is the beauty of nature - unspoiled, preserved especially for you. The facilities on Pulau Antuk Barat and Pulau Antuk Timur have been carefully planned to compliment and enchanhe the lush tropical surrounding. Facilities : Tennis, Discotheque, Diving, Snorkeling, Wind Surfing, Jetsky, Restaurant (Japanese - Barat Island, Continental - Timur Island), Meeting room, etc.

DUTA NUSA TOUR

Workshop Centre :

Jl. Sri Utomo 16 Madiun Kp.63114

Phone/Fax : 0341-457431

Email : dutanusa@telkom.net

.....interest in Kepulauan Seribu.

Diving - Snorkeling

Speedboat - Wind Surfing

Bananaboat - Fishing

Glass Bottom Boat - Jetsky

Jogging - Cycling

Museum Sejarah DKI Jakarta

Visit island to island

Tips:

- @. Attention for departure time from Marina Ancol and from island
- @. Don't forget to bring swim suit, body lotion, sandal, and medicine
- @. For reservation preferable 2 moon before departure.

*) Prices can change anytime.

Duta Nusa Tour Product.