



LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PERENCANAAN PAKET TOUR
PADA PT PANORAMA TOURS & TRAVEL
CABANG YOGYAKARTA**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar
Ahli Madya pada Program D III Bahasa Inggris
Fakultas Sastra Universitas Jember



Oleh :

Wasilatun Nikmah

NIM : 980103101076

S
910-09
NIK
P

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA UNIVERSITAS JEMBER**

2001

Asal	: Hadiah	Klass
Per		
Terima	: Tgl. 7 JUL 2001	
No. Induk	: 10 236 015.	

PENGESAHAN

Laporan ini diketahui dan disahkan oleh:

Penanggung Jawab :



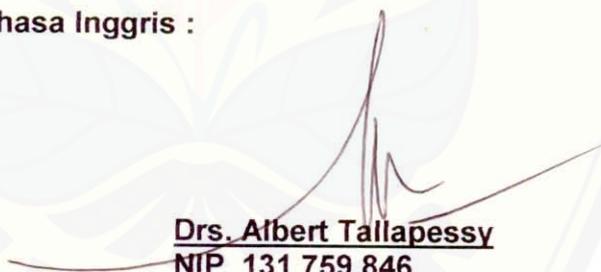
Tri Agung Pramono Adhi
General Manager

Dosen Pembimbing :



Drs. Moch. Ilham
NIP 131 925 758

Ketua Program DIII Bahasa Inggris :



Drs. Albert Tallapessy
NIP 131 759 846

Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember :



Drs. Marwoto
NIP 130 368 790

MOTTO

*Jika seseorang terpanggil menjadi seorang tukang sapu jalan
hendaknya ia menyapu jalan sebagaimana
Michaelangelo melukis
atau Beethoven mencipta musik
atau Shakespeare menulis puisi.
Hendaknya ia menyapu jalan dengan sangat baik
sehingga segenap isi surga
dan bumi serentak menghentikan kegiatan mereka
dan berkata,
di sini tinggal seorang penyapu jalan yang agung
yang menjalankan tugasnya dengan
sangat baik.*

(Martin Luther King)

PERSEMBAHAN (Dedication)

This special writing is dedicated to:

Bapak dan Mamakku tercinta, *thanks for the love, prayers, and trust you give to me. There are no words can say to express my respect for you*

'You are the best'

My dear brothers, Hamim & Ulil, *I understand the way you love me. For you to know, I'm happy to be your sister. I think I'm not good sister for you anyway.*

My Alma Mater that I love and proud of.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul "PERENCANAAN PAKET TOUR PADA PT PANORAMA TOURS & TRAVEL CABANG YOGYAKARTA." Penulisan laporan ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya dalam bidang Bahasa Inggris.

Penulis dapat menyelesaikan laporan ini berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan yang baik ini pula penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Marwoto, Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Albert Tallapessy, MA, ketua Program DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Mohammad Ilham, dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Dra. Supiastutik, dosen wali yang selama ini membantu kelancaran studi penulis.

5. Bapak Sirajuddin, S.St.Par., atas kesabaran dan kemurahannya dalam meminjamkan literatur kepada penulis.
6. Bapak Tri Agung Pramono Adhi, Pimpinan PT. Panorama Tours & Travel yang telah menerima penulis dengan tangan terbuka untuk melaksanakan praktek kerja nyata.
7. Seluruh staff dan karyawan PT. Panorama Tours & Travel tanpa kecuali, terima kasih atas bantuan, bimbingan serta keakrabannya selama penulis melaksanakan praktek kerja.
8. Kurcaci Zahara (Luluk, Indah, Santi, Nining), Jasmine dan Salsabila family, *I love our mad world and I will miss you all. Hope we'll always be together in our heart.*
9. Mbak Dian, tempat curhat yang setia. *Thanks a lot for all of your ideas.* Mbak Yetty, sahabat seperjuangan, *thanks for the cooperation.*
10. Sahabatku, Arya. *Thanks for the time we've spent together. Hope our friendship will last forever.*
11. Teman-teman DIII Bahasa Inggris, *your smiles are my spirit. I love you all.*
12. Sahabat-sahabati sepergerakan dan seperjuangan, PMII Rayon Fakultas Sastra, *tangan terkepal dan maju ke muka.*
13. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis hanya bisa berdo'a semoga kebaikan beliau-beliau mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati.

Jember, 5 April 2001

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PENGESAHAN	ii	
HALAMAN MOTTO	iii	
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv	
KATA PENGANTAR.....	v	
DAFTAR ISI.....	viii	
DAFTAR LAMPIRAN	x	
HALAMAN ABSTRAK	xi	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Waktu Latar Belakang	1
1.2	Alasan Pemilihan Judul	1
1.3	Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.4	Prosedur dan waktu	
1.4.1	Prosedur Praktek Kerja Nyata.....	3
1.4.2	Waktu Praktek Kerja Nyata	4
1.5	Bidang Kegiatan Utama.....	4
1.6	Metodologi Praktek Kerja Nyata	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Pengertian Tour dan Paket Tour	7
2.2	Jenis dan Macam Tour	8
2.3	Jenis-jenis Paket Tour	11

BAB III	GAMBARAN UMUM	
3.1	Sejarah PT PANORAMA TOURS & TRAVEL....	13
3.2	Bentuk Badan Usaha.....	14
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
BAB IV	KEGIATAN PRAKTEK KERJA	
4.1	Bidang-bidang Kegiatan Praktek Kerja	
4.1.1	Memasukkan Data ke Komputer	17
4.1.2	Mengisi Jadwal Acara Harian.....	19
4.1.3	Mengoperasikan Mesin Faksimil	19
4.1.4	Memasukkan Data Guide Fee.....	20
4.1.5	Escort	21
4.1.6	Tugas-tugas Lain	21
4.2	Jenis Pelayanan PT Panorama	
4.2.1	Pelayanan Reservasi	21
4.2.2	Pelayanan Pemanduan.....	23
4.2.3	Pelayanan Transfer.....	24
4.3	Perencanaan Paket Tour pada PT Panorama ...	24
4.4	Sistem Pengawasan Praktek Kerja.....	36
4.5	Hasil yang Dicapai.....	36
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan
2. Tour Condition
3. Yogyakarta Land Arrangement (PRM 01 – PRM 16)
4. PRM 17 : Borobudur One Day
5. PRM 18 : Yogya Day Trip "A"
6. PRM 19 : Yogya Day Trip "B"
7. PRM 20 : Yogya Day Trip "C"
8. Yogyakarta Package Tour
 - ~ PRM 21 : Yogya Two Days Trip "A"
 - ~ PRM 22 : Yogya Two Days Trip "B"
 - ~ PRM 23 : Yogya Two Days Trip "C"
9. PRM 24 : Yogyakarta Surprise
 - ~ PRM 25 : Yogyakarta Surprise "A"
 - ~ PRM 26 : Yogyakarta Surprise "B"
 - ~ PRM 27 : Yogyakarta Surprise "C"
10. Overland Package Tour
 - ~ PRM 28 : Bromo Tour
 - ~ PRM 29 : Yogya Bromo Tour
 - ~ PRM 30 : Yogya Bromo Tour "A"

ABSTRAK

Laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul "PERENCANAAN PAKET TOUR PADA PT PANORAMA TOURS & TRAVEL CABANG YOGYAKARTA" dibuat berdasarkan hasil Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan di PT Panorama Tours & Travel selamakurang lebih 3 bulan yang dimulai pada tanggal 1 Februari 2001 sampai dengan 28 April 2001. Kegiatan tersebut merupakan salah satu syarat kelulusan pada Program DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember. PKN dilaksanakan memenuhi standar waktu minimal 240 jam kerja.

Program DIII Bahasa Inggris merupakan jalur profesional yang mata kuliah serta tujuannya berbeda dengan program S1. Program DIII lebih menitikberatkan pada penguasaan skill dan pengetahuan teoritis praktis, sehingga diharapkan sumber daya manusia yang dihasilkan nantinya benar-benar berkualitas dan siap menghadapi persaingan di dunia kerja.

PT Panorama Tours & Travel adalah suatu biro perjalanan umum yang bergerak di bidang pariwisata. Sektor pariwisata dewasa ini merupakan sektor yang sangat penting yang diharapkan mampu mendatangkan devisa utama bagi negara. Kita tahu bahwa Indonesia adalah negeri yang indah dan banyak memiliki tempat wisata yang sngat menarik bagi wisatawan. Untuk menunjang

kelancaran pelayanan wisatawan maka perlu kiranya hal tersebut dikemas dalam suatu bentuk yang menarik, yaitu paket tour.

Kegiatan yang diangkat dalam laporan ini adalah kegiatan suatu perencanaan paket tour yang dilakukan oleh PT Panorama Tours & Travel yang bertujuan untuk menunjang kelancaran bisnis dan pelayanan terhadap klien sehingga klien akan puas dan untuk selanjutnya memakai jasa PT Panorama Tours & Travel kembali.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Nyata

Di era globalisasi sektor pariwisata merupakan salah satu aset penting dalam menunjang pembangunan. Untuk dapat mewujudkan sektor pariwisata yang benar-benar menjadi sektor yang menjanjikan terutama dalam usaha meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di era otonomi daerah, tentunya diperlukan kapasitas SDM di tingkat lokal yang benar-benar berkualitas.

Dalam rangka mewujudkan SDM yang berkualitas, diperlukan langkah-langkah strategis. Salah satu upaya strategis yang dapat terus dilakukan adalah pelaksanaan PKN bagi setiap mahasiswa Program DIII Bahasa Inggris yang sekaligus sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Terlepas dari semua faktor tersebut, hal terpenting yang harus diperhatikan adalah bagaimana PKN bisa menjadi “kawah candradimuka” dalam mencetak mahasiswa yang berkualitas dan siap menghadapi persaingan di dunia kerja.

1.2 Alasan Pemilihan Judul

Sektor pariwisata dewasa ini merupakan sektor yang sangat penting yang diharapkan mampu mendatangkan devisa utama bagi negara.

Negeri Indonesia yang elok serta budaya yang sangat beragam, sudah selayaknya mendapat perhatian khusus dari setiap komponen pariwisata, yang salah satunya biro perjalanan, untuk membantu perkembangan pariwisata.

Dalam rangka menunjang pelayanan terhadap wisatawan, maka dibuatlah paket-paket tour yang akan mempermudah para wisatawan dalam menentukan pilihannya, tour mana yang sesuai dengan keinginannya dan cocok dengan waktu dan biaya yang tersedia. Hal ini membantu rencana perjalanan yang lebih efisien bagi pendatang baru, pada suatu tempat yang masih asing baginya.

Paket tour ini disamping untuk menunjang kelancaran pelayanan terhadap klien, juga sebagai media promosi sebagai penunjang kelancaran bisnis pariwisata. Untuk itulah penulis memilih judul **"PERENCANAAN PAKET TOUR PADA PT PANORAMA TOURS & TRAVEL CABANG YOGYAKARTA"**.

1.3 Tujuan Praktek Kerja Nyata

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata secara umum bertujuan untuk memperluas wawasan dan meningkatkan pengetahuan serta pengalaman dan pemahaman mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan atau industri dan meningkatkan ketrampilan fisik pada masing-masing bidang agar memperoleh bekal yang cukup untuk memasuki dunia kerja. Selain itu melatih mahasiswa agar mampu mengembangkan ketrampilan tertentu

yang tidak didapat di bangku kuliah. Sehingga setelah melaksanakan PKN mahasiswa diharapkan dapat:

1. Menambah pemahaman mengenai kegiatan perusahaan atau industri yang ada dalam bidang garapannya.
2. Mengerjakan pekerjaan di lapangan atau melakukan serangkaian ketrampilan yang sesuai dengan jurusan yang diambil.
3. Berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan memberikan kritik dan saran terhadap kegiatan yang mereka lakukan dalam bentuk laporan yang dibukukan.
4. Mempraktekkan pelajaran yang didapatkan di bangku kuliah terutama yang berhubungan dengan kepariwisataan.

1.4 Prosedur dan Waktu Praktek Kerja Nyata

1.4.1 Prosedur Praktek Kerja Nyata

Prosedur pelaksanaan praktek kerja diawali dengan mengadakan survey ke daerah yang diinginkan dalam hal ini Yogyakarta. Dari kegiatan ini, diketahui persyaratan yang harus dipenuhi sebelum melaksanakan praktek kerja.

Setelah melakukan survey, mahasiswa mengirimkan surat pengantar dari fakultas kepada PT Panorama Tours & Travel. Untuk selanjutnya, PT Panorama Tours & Travel memberikan keputusan yang menerangkan bahwa mahasiswa yang bersangkutan diterima untuk melaksanakan praktek kerja di biro perjalanan tersebut.

Selesai melaksanakan praktek kerja, biro perjalanan mengeluarkan sertifikat bagi mahasiswa yang bersangkutan yang menerangkan bahwa mahasiswa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan praktek kerja. Sedangkan ketentuan dari fakultas, jika mahasiswa telah selesai melaksanakan praktek kerja diwajibkan membuat laporan akhir. Laporan ini sekaligus sebagai persyaratan kelulusan.

1.4.2 Waktu Praktek Kerja Nyata

Waktu Praktek Kerja yang ditentukan oleh fakultas minimal 240 jam waktu kerja dan untuk pengaturan lebih lanjut ditentukan oleh mahasiswa sendiri atau perusahaan tempat praktek kerja.

Jadwal Praktek Kerja yang diberikan oleh PT Panorama Tours & Travel adalah dari tanggal 1 Februari sampai dengan 28 April 2001. Waktu kerja yang diberikan oleh biro yaitu hari Senin sampai Jum'at pukul 08.00 sampai pukul 16.00, sedangkan untuk hari Sabtu pukul 08.00 sampai pukul 13.00.

1.5 Bidang Kegiatan Utama

Bidang kegiatan utama yang penulis angkat dalam laporan ini adalah perencanaan suatu paket tour yang dilakukan oleh PT panorama Tours & Travel sebagai media promosi dalam menunjang kelancaran bisnis dan pelayanan terhadap klien.

1.6 Metodologi Praktek Kerja Nyata

Dalam melaksanakan praktek kerja terdapat beberapa metode yang harus dilakukan, yaitu:

A. Identifikasi

Mahasiswa yang melakukan praktek kerja harus mengenali alat-alat kantor dan cara pengoperasiannya serta jenis-jenis pekerjaan yang ditangani oleh perusahaan.

B. Observasi

Dalam kegiatan ini mahasiswa harus mulai mencari tahu untuk mendapatkan judul yang sesuai bagi laporan yang akan dibuat. Selain itu mahasiswa harus terjun langsung dalam pekerjaan. Dengan demikian mahasiswa akan mengetahui masalah-masalah yang biasa terjadi dan cara penyelesaiannya.

C. Konsultasi

Dalam kegiatan praktek kerja mahasiswa memerlukan pembimbing yang dapat membantu mengatasi masalah. Pembimbing bagi mahasiswa praktek kerja ada dua orang, satu orang pegawai dari tempat praktek kerja, dan seorang lagi dosen yang akan membimbing selama penulisan laporan.

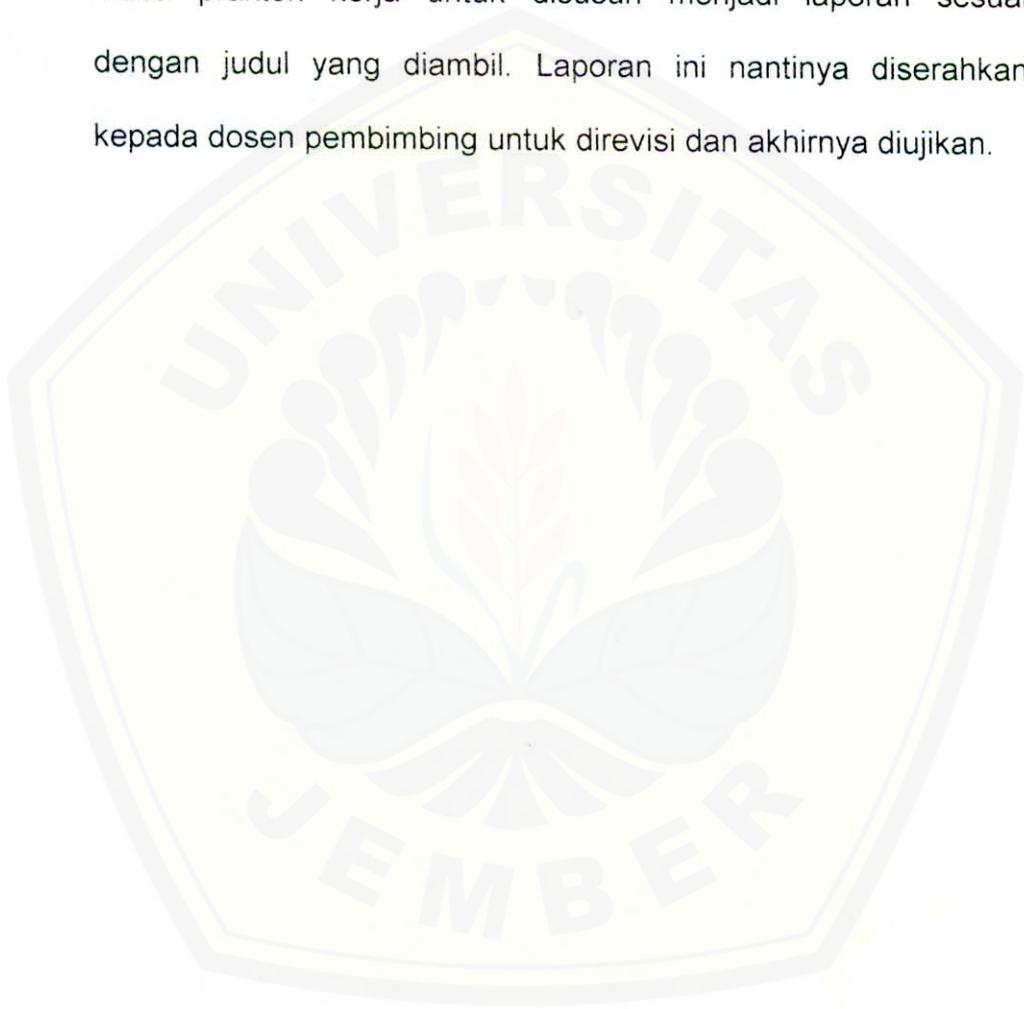
D. Studi Literatur

Selama masa penulisan laporan, mahasiswa memerlukan buku panduan yang berupa modul kerja, laporan praktek kerja dari mahasiswa angkatan terdahulu maupun buku-buku yang

berkaitan dengan judul yang dipilih. Buku-buku tersebut merupakan bahan pertimbangan dalam pembuatan laporan.

E. Pemrograman

Mahasiswa memrogramkan hasil-hasil yang didapatkan dalam masa praktek kerja untuk disusun menjadi laporan sesuai dengan judul yang diambil. Laporan ini nantinya diserahkan kepada dosen pembimbing untuk direvisi dan akhirnya diujikan.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Sesuai dengan judul yang penulis pilih yaitu tentang perencanaan paket tour, dalam bab ini penulis mengemukakan tentang semua teori yang didapatkan di bangku kuliah maupun literatur lain yang berkaitan dengan tour.

2.1 Pengertian Tour dan Paket Tour

Pengertian kata 'Tour' menurut batasan yang diberikan oleh WATA (*World Association of Travel Agent*) adalah "Perlawatan keliling yang memakan waktu lebih dari tiga hari, yang diselenggarakan oleh suatu Travel Agent di suatu kota dan antara lain acaranya yaitu meninjau ke beberapa tempat atau kota, baik di dalam negeri maupun luar negeri."

Menurut Armin D. Lehman (dalam Oka Yetty, 1989:117) , istilah 'tour' diartikan sebagai "*Any prearranged (usually prepaid) journey to one or more destination and back to point of departure.*"

Dalam dunia kepariwisataan sendiri istilah tour sudah tidak asing lagi dan maksudnya ialah "Perjalanan yang dilakukan untuk tujuan pariwisata, dari suatu tempat ke tempat lain, baik di dalam negeri maupun di luar negeri."

Sedangkan istilah paket tour yang dalam bahasa Inggris "*Tour Package*", menurut RS. Damardjati (dalam Suyitno, 2001:66) mengartikan *package tour* sebagai sesuatu rencana atau acara perjalanan wisata yang

telah tersusun secara tetap, dengan cara tertentu yang telah termasuk pula biaya-biaya untuk transfer atau pangangkutan, fasilitas akomodasi atau hotel, serta darmawisata/*sightseeing* di kota/kota-kota, obyek-obyek wisata dan atraksi-atraksi yang telah tercantum dalam acara itu. Biasanya harga tersebut akan lebih murah jatuhnya dibandingkan dengan tour yang direncanakan secara khusus atas permintaan. *Package tour* biasanya mempunyai masa laku pula. Sementara Robert T. Reilly (dalam Suyitno, 2001:67) memberikan arti paket tour sebagai berikut:

“All of the service a tour member purchases when paying for a tour. Typically, this includes accomodation, some meals, sightseeing, some entertainments, portorage, an escort, and other items. Air may or may not be included.”

2.2 Jenis dan Macam Tour

Di dalam dunia kepariwisataan kita mengenal macam-macam jenis tour, sesuai dengan sifat penyelenggaraannya. Diantaranya yang lazim di kenal adalah :

(1) *Package Tour*

Package Tour adalah suatu tour yang direncanakan dan diselenggarakan oleh suatu *Travel Agent* atau *Tour Operator* atas resiko dan tanggung jawab sendiri, yang acaranya, lamanya waktu tour, tempat-tempat yang akan dikunjungi, akomodasi, transportasi serta makanan dan minuman telah ditentukan dalam suatu harga yang sudah ditentukan pula jumlahnya.

(2) *Independent Tour*

Independent Tour merupakan kebalikan dari *Package Tour*. Tour program disusun sesuai dengan kehendak wisatawan sendiri. Perjalanan ini sama sekali tidak berdasarkan *time schedules*, karena itu untuk tour semacam ini dapat berangkat kapan saja untuk tujuan kemana saja yang disenangi dan diinginkan, dengan menggunakan kendaraan apa saja serta akomodasi dimanapun juga tanpa ada suatu ikatan yang mengaturnya, dan dilakukan secara bebas. Istilah lain yang biasa banyak digunakan untuk tour jenis ini ialah *Custom Tailored Tour*.

(3) *Optional Tour*

Optional Tour adalah suatu tour yang direncanakan dan diselenggarakan oleh suatu *Tour Operator* atau *Travel Agent* atas resiko dan tanggung jawab sendiri. Pengikut tour ini biasanya adalah pengikut suatu package tour dan dia boleh ikut atau tidak. Kalau ikut yang bersangkutan harus menambah dan membayar harga khusus untuk optional tour ini, karena rencana ini sama sekali diluar dari tour yang sebenarnya.

(4) *Escorted Tour*

Tour jenis ini direncanakan dan diselenggarakan oleh suatu *Tour Operator* atau *Travel Agent*. Para pengikut tour dikelompokkan dalam suatu rombongan (group) yang dipimpin oleh seorang *Tour Conductor* dari mulai berangkat sampai tour berakhir.

Dalam hal ini Tour Conductor selalu bertindak sebagai *Tour Leader*, ia langsung berfungsi sebagai seorang pramuwisata (*guide*). Namun biasa pula seorang Tour Conductor didampingi oleh seorang guide dalam perjalanannya.

(5) *Study Tour*

Di Indonesia study tour dikenal dengan istilah "Dharmawisata" yaitu suatu perjalanan yang dilakukan oleh pelajar, mahasiswa dengan tujuan utama untuk melihat dari dekat sambil mempelajari obyek yang dikunjungi.

(6) *Social Tour*

Adalah suatu tour yang direncanakan dan diselenggarakan oleh sosial dengan memperhatikan faktor-faktor ekonomis dan efisiensi, sehingga biaya penyelenggaraan tour tersebut dapat ditekan semaksimal mungkin. Biasanya diselenggarakan oleh sekolah-sekolah (*study tour*) atau badan-badan serta organisasi untuk kepentingan anggotanya tanpa ada maksud untuk mencari keuntungan dari penyelenggaraan tersebut. Termasuk dalam jenis ini adalah *study tour* dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh *Youth Tourism* dengan menggunakan *Youth Hostel*, misalnya.

(7) *Regular Tour*

Adalah tour yang diselenggarakan dengan waktu, obyek dan harga yang sudah ditentukan sesuai dengan perencanaan yang

disusun oleh suatu *Tour Operator*. Dengan kata lain, regular tour merupakan tour yang tersedia siap untuk dijual, yang telah direncanakan dan dapat diselenggarakan oleh *Tour Operator* yang bersangkutan sesuai waktu yang telah ditentukan untuk masing-masing tour tersebut.

Macam-macam tour tersebut merupakan beberapa tour yang sering diselenggarakan oleh suatu *Tour Operator* atau *Travel Agent*. Sedangkan menurut waktu penyelenggaraannya, biasanya suatu tour itu diberi nama *One Day Tour*, *Two Days Tour* atau *Three Days Tour*, dan sebagainya.

2.3 Jenis-jenis Paket Tour

Ditinjau dari sudut penyusunannya, paket wisata dapat di bedakan menjadi dua, yaitu:

1. *Ready Made Tour*

Ready Made Tour adalah paket wisata yang disusun oleh *tour operator* tanpa menunggu permintaan calon peserta. Dengan kata lain, penyusunan produk sepenuhnya atas inisiatif *tour operator*. Jumlah peserta yang akan mengikuti tour ditentukan atas dasar kebijaksanaan *tour operator* dengan memperhatikan faktor pendukung tour.

2. *Tailored Made Tour*

Tailored Made Tour adalah paket wisata yang penyusunannya dilakukan setelah adanya permintaan dari calon peserta. Dengan kata lain,

inisiatif muncul dari calon peserta. Paket wisata jenis ini memiliki tiga kemungkinan, yaitu:

1. Disusun dari berbagai komponen wisata menjadi satu produk.
2. Merupakan penggabungan *ready made tour*.
3. Kombinasi harga dalam *Confidential Agent's Tariff* (CAT) dengan fasilitas lainnya.



BAB III

GAMBARAN UMUM

Dalam Bab III ini penulis akan mengemukakan tentang PT Panorama Tours & Travel dimana penulis telah melaksanakan praktek kerja selama kurang lebih 3 bulan. Adapun hal-hal yang penulis kemukakan disini antara lain tentang sejarah dan perkembangan PT Panorama, bentuk badan usaha dan struktur organisasi PT Panorama Tours & Travel.

3.1 Sejarah PT Panorama Tours & Travel

PT Panorama Tours & Travel Yogyakarta berdiri pada bulan Oktober 1992, berkantor di Jl. Pandega Siwi No. 08 Yogyakarta dengan hanya memiliki 2 karyawan. Perusahaan ini bekerjasama dengan Panorama Tour Jakarta dengan sistem *profit sharing*, dengan status sebagai kantor cabang yang berdiri sendiri dan dipimpin oleh Bapak Tri Agung Pramono Adhi yang sekaligus sebagai pemilik perusahaan.

Dalam perkembangannya, perusahaan tersebut kemudian berubah status menjadi perusahaan yang independent dan tidak lagi bergantung pada Panorama Tour Jakarta dalam mengurus rumah tangga perusahaan. Untuk keperluan tersebut perusahaan membuat paket-paket tour baru guna memperluas segmen pasar.

Menyadari akan tingkat persaingan yang ketat di dunia pariwisata, maka PT Panorama Tours & Travel Yogyakarta mulai bulan Desember 1993 menyediakan transportasi sendiri untuk memenuhi kebutuhannya. Diawali dengan mobil T120 tahun 1985, Mitsubishi L300 sampai dengan armada Micro Bus dan bus besar. Saat ini telah mencapai 15 buah armada yang terdiri dari 7 bus, 1 micro bus, 4 L300, 1 Mazda, 1 Panther dan 1 Kijang.

Untuk meningkatkan pelayanan, pada awal September 2000 kantor Panorama Tour Yogyakarta pindah ke Hotel Jayakarta Lt. 3, Jl. Laksda Adi Sucipto Km. 8 No. 1049 Yogyakarta. Divisi transport yang ternyata berkembang pesat dan memiliki kapasitas yang melebihi kapasitas divisi tour itu sendiri, pada akhirnya berdiri sendiri dengan nama PT. Garuda Angkasa yang berkantor di Ambarukmo 377 Yogyakarta.

Disinilah Bapak Tri Agung Pramono Adhi dengan didukung lebih dari 10 orang staff dan 50 awak transport menjalankan usahanya di bidang pariwisata.

3.2 Bentuk Badan Usaha

Bentuk badan usaha biro perjalanan Panorama adalah perseroan. Adapun pengertian badan usaha perseroan adalah suatu bentuk badan usaha yang modalnya terdiri dari saham-saham yang memiliki nilai nominal tertentu. Tanggung jawab pemilik saham terhadap perusahaan hanya sebatas pada jumlah saham atau modal yang dimilikinya.

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam usaha yang melibatkan banyak orang, agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan efektif, perlu adanya susunan organisasi yang baik. Dengan adanya susunan organisasi yang baik, setiap karyawan akan mengetahui kedudukannya serta tugas-tugas yang harus dilaksanakannya. Dengan demikian masing-masing bagian dalam organisasi tersebut dapat berperan aktif dalam pencapaian tujuan organisasi.

Biro perjalanan Panorama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Karena itu dibutuhkan tenaga-tenaga yang berpengalaman dan profesional baik di bidang pariwisata, manajemen, bahasa, maupun bidang-bidang lainnya. Semua ini dibutuhkan demi kelancaran program kerja yang menjadi tujuan biro perjalanan Panorama.

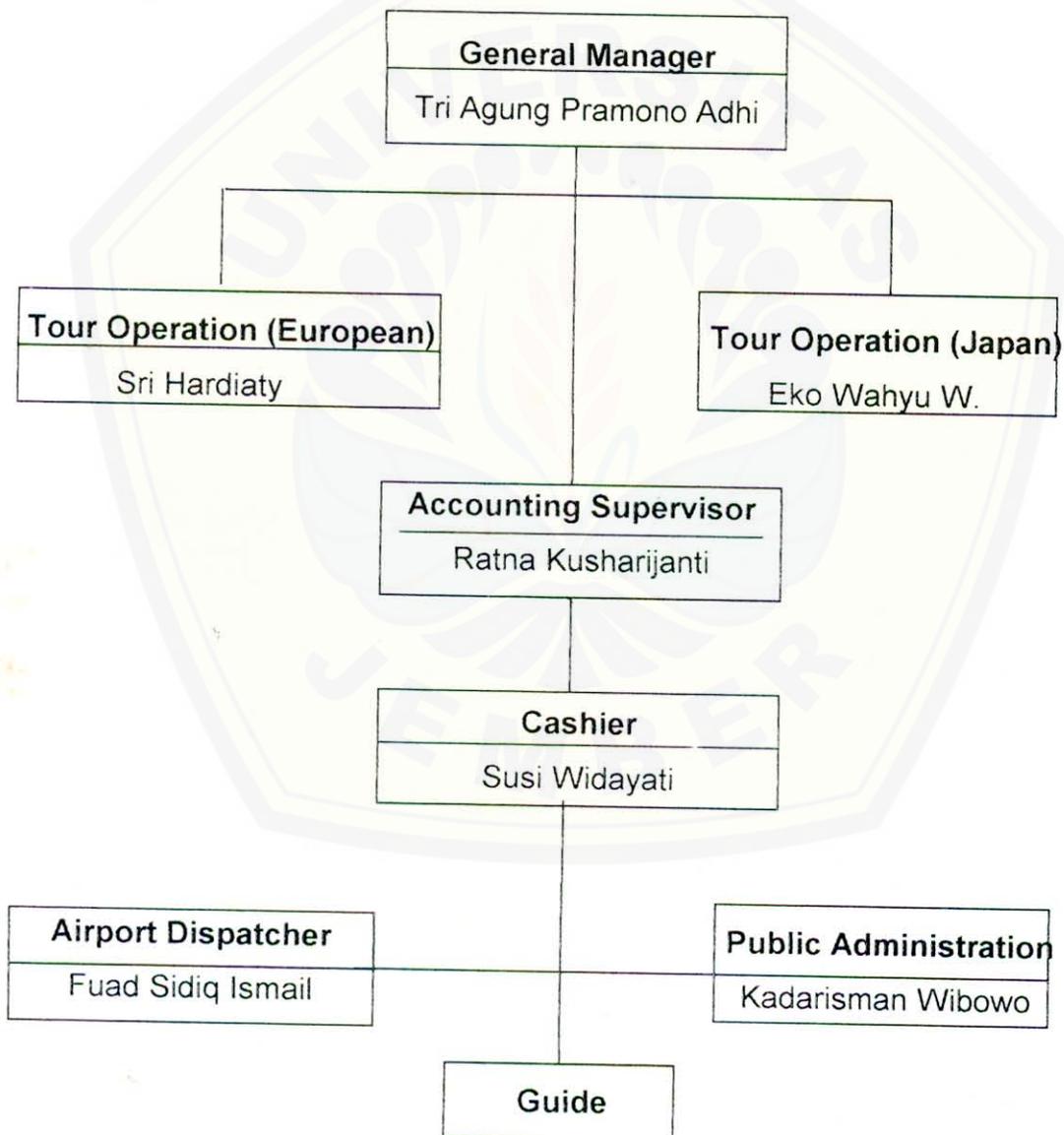
Biro perjalanan Panorama memiliki sistem kerja yang fungsional, yaitu sistem kerja yang rangkap. Artinya setiap karyawan tidak harus melakukan pekerjaan yang menjadi kewajibannya saja, tetapi dia bisa juga melakukan pekerjaan karyawan lain sesuai dengan kemampuannya apabila dibutuhkan.

Secara fungsional pembagian kerja di PT Panorama Tours & Travel adalah sebagai berikut:

- Pimpinan/Manager
- Tour Operation (Divisi Eropa dan Jepang)
- Accounting Supervisor

- Cashier
- Airport Dispatcher
- Public Administration
- Guide

Sedangkan secara struktural pembagian kerja di PT. Panorama Tours & Travel adalah sebagai berikut:



BAB .V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari kegiatan Praktek Kerja Nyata yang penulis jalani selama kurang lebih tiga bulan di PT Panorama Tours & Travel cabang Yogyakarta maupun selama proses penulisan laporan, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Praktek kerja dapat memberikan bekal kepada mahasiswa untuk mempraktekkan teori-teori yang telah didapatkan di bangku kuliah. Berkaitan dengan PKN yang penulis jalani, teori-teori yang dapat dipraktekkan di sini adalah *Guiding, Transportasi dan Akomodasi Wisata*.
2. Penulis mendapatkan wacana baru tentang cara bergaul dan bersikap yang baik dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.
3. Penulis mengetahui cara membuat dan menyusun suatu paket tour dengan baik dan benar.
4. Penulis lebih mengetahui cara menerapkan kemampuan berbahasa Inggris dalam bidang bisnis dan pariwisata.
5. Dengan melaksanakan praktek kerja pada salah satu komponen pariwisata, penulis mengetahui bahwa antara komponen pariwisata harus terjalin hubungan yang baik.
6. Dengan melaksanakan suatu praktek kerja di suatu biro perjalanan, penulis mengetahui istilah-istilah yang biasa

digunakan dalam dunia *travel* yang tidak akan ditemukan dalam bahasa Inggris pada umumnya.

7. Berhubung PT Panorama Tours & Travel adalah perusahaan pelayanan jasa, maka dengan melaksanakan praktek kerja di sana penulis mendapatkan pengetahuan tentang cara menghadapi klien dan menampilkan kesan yang baik pada diri klien.
8. PT Panorama Tours & Travel merupakan tempat yang tepat untuk dijadikan sebagai obyek praktek kerja. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya siswa ataupun mahasiswa dari segala jurusan yang melaksanakan praktek kerja di perusahaan tersebut.
9. PT Panorama Tours & Travel adalah perusahaan yang memiliki jaringan internasional yang luas, sehingga dengan melaksanakan praktek kerja di sana kita dapat memperluas wawasan kita.

5.2 Saran-saran

Sebagai mahasiswa program DIII Bahasa Inggris yang menginginkan kemajuan bagi almamater, maka penulis ingin mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Kedisiplinan dalam dunia perkuliahan perlu ditingkatkan lagi. Hal ini bertujuan untuk mencetak Sumber Daya Manusia yang lebih berkualitas dan mampu bersaing dalam dunia kerja di era globalisasi.

2. Tempat-tempat tujuan praktek kerja supaya dipilih dengan lebih selektif, agar praktek kerja yang dijalani bisa lebih efektif serta mahasiswa mendapatkan pengalaman yang benar-benar berguna.



DAFTAR PUSTAKA

- Yetty, Oka, *Tours & Travel Management*, PT Gramedia, 1989
- Suyitno, *Perencanaan Wisata (Tour Planning)*, Kanisius, 2001
- Harjanti, Dina Rukmi, *Laporan PKN*, DIII Bahasa Inggris, Universitas
Jember, 2000
- Budiyati, *Laporan PKL*, LPK Desanta, Yogyakarta, 1998





SURAT KETERANGAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini pimpinan PT. Panorama Tours & Travel Cabang Yogyakarta, menerangkan bahwa:

N A M A : WASILATUN NIKMAH
N I M : 980103101076

Telah melaksanakan ON THE JOB TRAINING di PT. Panorama Tours & Travel dari tanggal 1 Februari 2001 – 28 April 2001 (3 bulan) dengan hasil:

MEMUASKAN

Demikian surat keterangan ini kami buat, harap yang berkepentingan menjadikan periksa adanya.

Yogyakarta, 27 April 2001

Hormat kami,

PT. Panorama Tours & Travel

Yogyakarta

Tri Agung Pramono Adhi
Pimpinan



Panorama
 Tours



TOUR CONDITION

TOUR INCLUDED

1. Air-Conditioned Coach
2. Entrance fees in the programme
3. Service of licensed professional tour guide
4. Meals as per itinerary
5. Porter fee

TOUR EXCLUDED

1. Airport Tax
2. Insurances
3. Personal Expenses



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax. : (0274) 520461

YOGYAKARTA LAND ARRANGEMENT

TOUR CODE	DURATION	DESCRIPTION
PRM / A	1 Hour	Transfer from Airport to Hotel or VV
PRM / B	5 Hours	Transfer from Yogya to Solo or VV
PRM / C	8 Hours	Transfer Yogya to Semarang or VV
PRM / 01	3 Hours	Yogyakarta City Tour (Visiting Kraton, Taman Sari, Sonobudoyo, Batik Workshop, Kotagede Silverworks.
PRM / 02	4 Hours	Borobudur Tour (Visiting Borobudur Temple, one of the world wonder with its relief depicting the live of Budha).
PRM / 03	3 Hours	Prambanan Tour (Visiting Prambanan Temple, the ancient Hindu temple complex with relief of the Ramayana story).
PRM / 04	10 Hours	Dieng Plateau Tour (A scenic tour to the ruins of an ancient temple city on a huge volcanic crater).
PRM / 05	7 Hours	Solo City Tour (Visiting Royal Museum, Mangkunegaran Palace, Batik market and antique market).
PRM / 06	4 Hours	Kaliurang (Visiting mountain resort, located on the slope of Merapi).
PRM / 07	4 Hours	Parangtritis Beach Tour (Visiting Parangtritis, a beautiful beach, where certain time of the year people come here for fering to Rorokidul-queen of the south sea who is supposed to guard the ocean).
PRM / 08	4 Hours	Imogiri Royal Pomb (Cemetery of the kings of Yogyakarta and Solo)



HOTEL JAYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax : (0274) 520461

Panorama Tours

PRM / 09	4 Hours	Kasongan Village Tour (Southwest of Yogyakarta lies the village of Kasongan).
PRM / 10	9 Hours	Solo, Suku Temple (Visiting the most erotic temple in Indonesia).
PRM / 11	9 Hours	Visiting Baron, Kukup and Krakal Beach
PRM / 12	3 Hours	Ramayana Ballet at Prambanan Temple.
PRM / 13	3 Hours	Dinner Performance (Classical Javanese dance performance while having sumptuous dinner).
PRM / 14	3 Hours	Wayang Kulit
PRM / 15	2 Hours	Lunch at Local Restaurant
PRM / 16	2 Hours	Dinner at Local Restaurant



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax. : (0274) 520461

Panorama
 Tours

PRM 17 : BOROBUDUR ONE DAY

(Transfer In, Borobudur, City Tour, Lunch,
Prambanan, Transfer Out)

Morning arrival at Adisucipto Airport directly visiting Borobudur Temple, the biggest Buddhist temple in the world than proceed to Sultan's Palace, continued to batik home industry and silversmith to watch step by step processing and finishing of those fine arts. Lunch at local restaurant. Before transfer to Airport visiting Prambanan Temple.



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax : (0274) 520461



PRM 18 : YOGYA DAY TRIP "A"

(Transfer In, Borobudur, Lunch, Transfer Out)

Upon arrival at Adisucipto Airport directly to Borobudur, the biggest Budhist temple in the world, including visiting Mendut and Pawon temple, lunch enroute at local restaurant than processed to batik home industry and silversmith at Kotagede. Afterwards transfer to airport for your next destination.



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax : (0274) 520461

Panorama
four

PRM 19 : YOGYA DAY TRIP "B"

(Transfer In, Borobudur, Lunch, Prambanan,
Transfer Out)

Upon arrival at Adisucipto Airport directly to Borobudur, Pawon and Mendut temple, the biggest Hinduist temple in Indonesia, lunch enroute at local restaurant. Afterwards transfer to airport for your next destination.



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax.: (0274) 520461

Panorama tours

PRM 20 : YOGYA DAY TRIP "C"

(Transfer In, Borobudur, City Tour, Lunch,
Transfer Out).

Upon arrival at Adisucipto Airport directly to Borobudur, the biggest Budhist temple in the world including visiting Mendut and Pawon temple than processed to Sultan's Palace, Water Castle and Sonobudoyo Museum including visit batik home industry and silversmith at Kotagede. Lunch enroute at local restaurant. Afterwards transfer to airport.



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax : (0274) 520461

Panorama tours.

YOGYAKARTA PACKAGE TOUR

PRM 21 : YOGYA TWO DAYS TRIP "A"

- Day 01** Transfer – Prambanan
Upon arrival at Adisucipto Airport, directly to Prambanan Temple the magnificent 9th century Hinduist temple which is also wellknown as Rorojonggrang (the Silinder Virgin) and then return to your hotel.
- Day 02** Borobudur – Lunch – Transfer Out
Morning visiting Borobudur Temple, the biggest Budhist temple in the world, lunch enroute at local restaurant. Afterwards transfer to airport for your next destination.



Panorama Tours

PRM 22 : YOGYA TWO DAYS TRIP "B"

Day 01 Transfer – Borobudur

Upon arrival at Adisucipto Airport meeting service than directly visit Borobudur, the biggest Buddhist temple in the world, also visit Mendut and Pawon temple, return to hotel you choice for overnight.

Day 02 Yogyakarta City Tour – Lunch – Transfer Out

Morning city tour visiting Sultan's Palace Water Castle and Sonobudoyo Museum, proceed to batik home industry and silversmith, lunch enroute at local restaurant than transfer to airport.



Panorama tours

PRM 23 : YOGYA TWO DAYS TRIP "C"

Day 01 Transfer – Prambanan Tour

Upon arrival at Adisucipto Airport meeting service than direct to Prambanan temple.

Day 02 Borobudur – City Tour – Lunch – Transfer Out

Morning city tour visit Borobudur temple, the biggest Buddhist temple in the world than proceed to Sultan's Palace, Water Castle, Sonobudoyo Museum, batik home industry and silversmith to watch step by step processing and finishing of those arts. Lunch at local restaurant. Afterwards transfer to airport for your next destination.



Panorama tours

PRM 24 : YOGYAKARTA SURPRISE

- Day 01 Transfer In – Prambanan
Upon arrival at Adisucipto Airport directly to Prambanan temple than return to your hotel.
- Day 02 Borobudur – City Tour – Lunch – Dinner Show
Morning visit Borobudur including visit Mendut and Pawon Temple than proceed to Sultan's Palace, Water Castle, Sonobudoyo Museum, batik home industry and silversmith. Evening take dinner and performance at Purawisata or Tirta Kencana restaurant.
- Day 03 Free program until depart to airport for next destination.



Panorama tours

PRM 25 : YOGYAKARTA SURPRISE "A"

- Day 01 Transfer In – Prambanan
Upon arrival at Adisucipto Airport direct visit Prambanan temple than return to your hotel.
- Day 02 Borobudur – City Tour – Lunch
Morning city tour visit Borobudur, Pawon and Mendut temple. Continued to Sultan's Palace, Water Castle, Sonobudoyo Museum, batik home industry and silversmith at Kotagede. Lunch at local restaurant than return to your choice hotel.
- Day 03 Free program until depart to airport for next destination.



Panorama Tours

PRM 26 : YOGYAKARTA SURPRISE "B"

Day 01 Transfer – Prambanan

Upon arrival at Adisucipto Airport direct to Prambanaan temple. Overnight at hotel your choice.

Day 02 Borobudur – City Tour

After breakfast at hotel, morning city tour visiting Borobudur, the biggest Buddhist temple in the world including visit Pawon and Mendut temple. Then visiting Sultan's Palace, Water Castle and Sonobudoyo Museum then visit batik and silversmith.

Day 03 Sending transfer to airport for your next destination.



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax. : (0274) 520461

Panorama Tours

PRM 27 : YOGYAKARTA SURPRISE "C"

Day 01 Meeting transfer at Adisucipto Airport.

Day 02 Borobudur – City Tour – Lunch –
Dinner Show

Breakfast at hotel, morning visiting Borobudur, Pawon and Mendut temple then proceed to Sultan's Palace, Water Castle and Sonobudoyo Museum with visit batik home industry and silversmith at Kotagede to watch step by step processing and finishing of those arts. Lunch at local restaurant and dinner with show at Purawisata or Tirta Kencana restaurant.

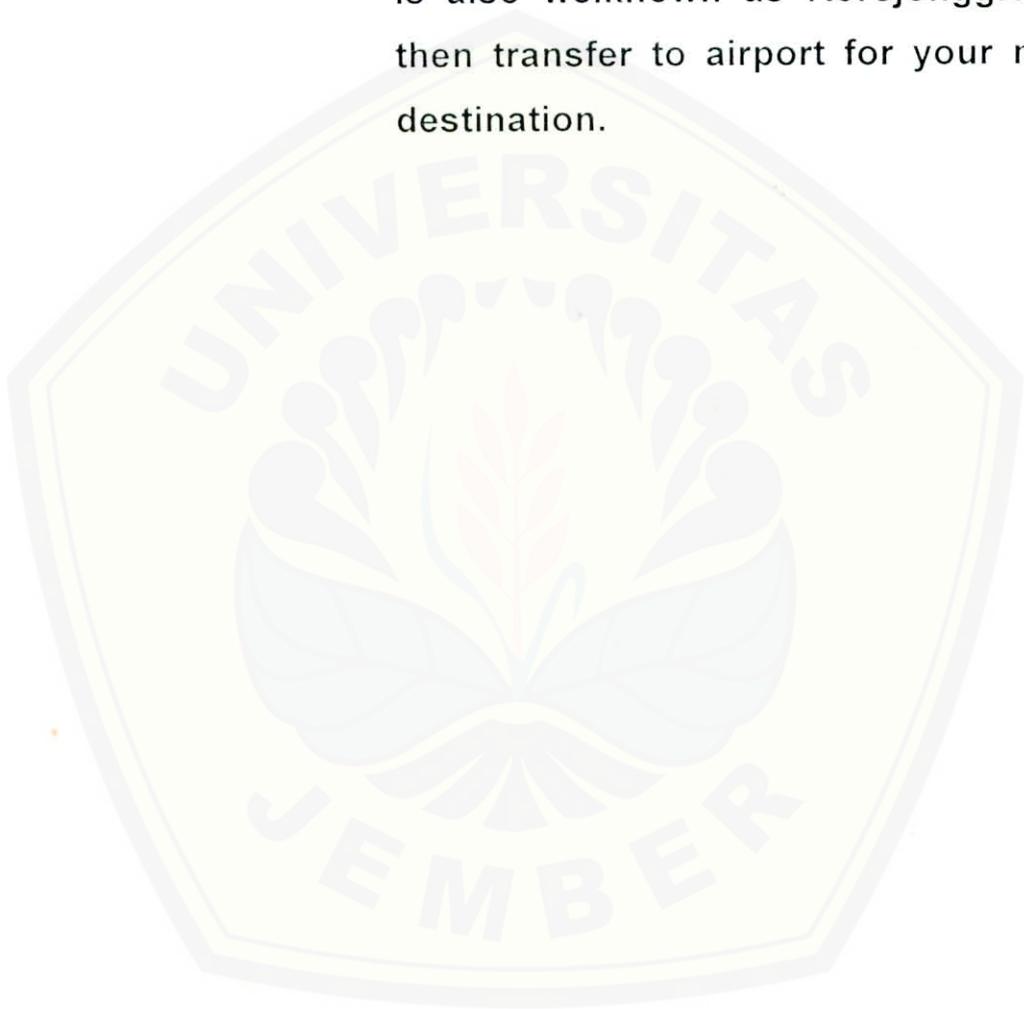
Day 03 Prambanan – Lunch

Before lunch at local restaurant visiting the magnificent 9th century



Panorama
four

Hinduist temple of Prambanan which is also wellknown as Rorojonggrang, then transfer to airport for your next destination.



HOTEL JAYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km. 08
Yogyakarta - INDONESIA
Phone : (0274) 520460, 520461
Fax. : (0274) 520461

Panorama tours

OVERLAND PACKAGE TOUR

PRM 28 : Bromo Tour

Day 01 Transfer In – Borobudur Tour including visit Pawon and Mendut temple.

Day 02 Yogyakarta City Tour visit Sultan's Palace, Water Castle, Sonobudoyo Museum, batik home industry and silversmith at Kotagede.

Day 03 Yogyakarta – Bromo on the visit Prambanan temple.

Day 04 Bromo Tour – Surabaya airport.





PRM 29 : YOGYA BROMO TOUR

- Day 01 Transfer In
Lunch at local restaurant
Visiting Borobudur, Pawon and Mendut temple
- Day 02 Yogyakarta City Tour visit Sultan's Palace, Water Castle, Sonobudoyo Museum including visit batik home industry and silversmith at Kotagede.
Lunch at local restaurant direct to Prambanan temple.
- Day 03 Yogya – Bromo, on the way Solo City Tour Visit Mangkunegaran Palace and Cetho temple.
Lunch at local restaurant.
- Day 04 Bromo Tour – Surabaya City Tour, lunch enroute at local restaurant.
- Day 05 Free program until depart to airport for next destination.



PRM 30 : YOGYA BROMO TOUR "A"

- Day 01 Transfer In
- Day 02 Borobudur, Pawon, Mendut Tour
Lunch at local restaurant Prambanan
Tour
Dinner Performance at Purawisata or
Tirta Kencana Restaurant
- Day 03 Yogyakarta – Bromo
On the way Solo City Tour visit
Mangkunegaran Palace, Bengawan
Solo, lunch enroute at local restaurant
- Day 04 Bromo Tour – Surabaya airport for
next destination including lunch
enroute at local restaurant

