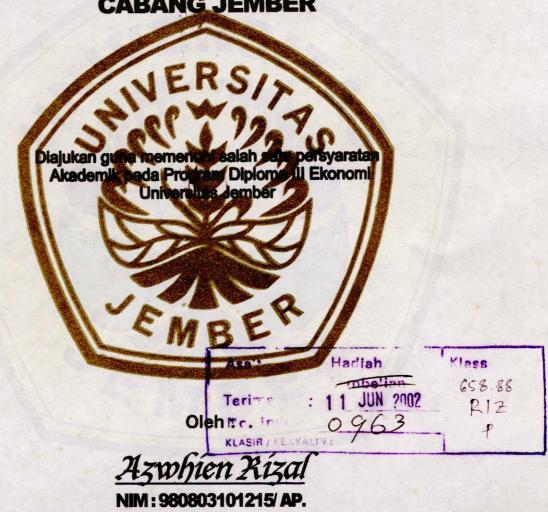


PROSEDUR PELAKSANAAN ADMINISTRASI
PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER



PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI FAKULTASEKONOMIUNIVERSITASJEMBER 2002

### JUDUL LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

PROSEDUR PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

#### Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama

Azwhien Rizal

N. I. M.

: 980803101215

Program Studi

: Administrasi Perusahaan

Jurusan

: Manajemen

telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal:

18 April 2002

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Drs. Sriono, MM.

NIP. 131 624 476

Sekretaris,

Dra. Isti Fadah. M.Si.

NIP. 131 877 448

Magata

Drs. Handriyono, M.Si.

NIP. 131 877 447

Onversitas Jember

bekan.

H. Liakib, SU.

NIP. 130 531 976

#### LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Azwhien Rizal

Nim : 980803101215

Program Pendidikan : Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Program Studi : Administrasi Perusahaan

Judul Laporan : Prosedur Pelaksanaan Administrasi Pemberian Kredit

Pemilikan Rumah Pada PT. Bank Tabungan Negara

(Persero) Cabang Jember.

Jember, Maret 2002

Disetujui dan diterima baik oleh:

**Dosen Pembimbing** 

Drs. Handriyono M.Si.

NIP. 131 877 447

# 別り丁丁り

Ojo nganti nyiakake mbok "Dewi Sri". Nek mangan ojo disangga.

(Wong Jowo)

Dalam kehidupanku aku ingin seperti bumi dan udara, hidupku kubiarkan seperti air.

(Azwhien)

# 

# KUTILU NUKUUKEMEEKELELUK

- ☆ Bapak Ali Maksum dan Mama Luluk Dwi Purnami. Terima kasih atas do'a restu dan dukungan semangat yang telah diberikan kepada Ananda.
- ☆ Adikku Yeane Anastania
- ☆ Bintang yang ada di hatiku
- ☆ Almamater
- ☆ Nusa Bangsa dan Agamaku

#### KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul: "Prosedur Pelaksanaan Administrasi Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember".

Penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan yang diberikan dalam penyusunan laporan ini, kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Drs. H. Liakip, SU selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- 2. Drs. Sampeadi, MS selaku ketua program studi Administrasi Perusahaan.
- 3. Drs. Handriyono selaku dosen pembimbing.
- Bapak Abdul Azis selaku kepala cabang PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
   Cabang Jember.
- 5. Bapak Suparno selaku pimpinan Loan Recovery.
- Seluruh karyawan dan karyawati PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
   Cabang Jember yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan Praktek
   Kerja Nyata ini.
- 7. Mama dan Bapaku tercinta yang telah memberi do'a dan restu.
- 8. Bapak Hermanu beserta keluarga yang telah mau menampung penulis.
- 9. Anak-anak Jawa VI B/2 atas kebersamaannya selama ini.
- 10. Para Crew Neka dan Disbun komputer terima kasih atas kerjasamanya.
- 11. Pepeng, Kherry, Johan, Paijo, Memet, Ria, Cimot, Arif, Wido dan sahabatku lainnya atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
- 12. Teman-temanku baik di perantauan maupun di rumah.
- 13. Anak-anak akuntansi '98 dan administrasi perusahaan '99.

Disamping ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan laporan, sehingga mengharapkan adanya saran dankritik yang membangun yang bermanfaat bagi penulis untuk perbaikan diwaktu yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini bermanfaat bagi yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, April 2002

Penulis

### DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan Dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Objek Dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Tujuan Administrasi	6
2.3 Pengertian Kredit	7
2.4 Tujuan Kredit	8
2.5 Fungsi Kredit	9
2.6 Macam Dan Jenis Kredit	10
2.6.1 Kredit Dilihat Dari Aspek Tujuannya	10
2.6.2 Kredit Dilihat Dari Aspek Jangka Waktunya	10
2.6.3 Kredit Dilihat Dari Aspek Jaminannya	12

		2.6.4 K	Credit Dilihat Dari Aspek Penggunaanya	13
	2.7	Pengav	wasan Kredit	13
	2.8	Kebija	kan Pemerintah Di Bidang Perkreditan	14
	2.9	Analis	a Kredit	15
BA	B 3 C	AMBA	ARAN UMUM PERUSAHAAN	
	3.1	Sejaral	h Singkat PT. Bank Tabungan Negara	
*		(Perse	ro) Cabang Jember	20
	3.2	*	nbangan PT. Bank Tabungan Negara	
		(Perse	ro) Cabang Jember	21
	3.3	Strukt	ur Organisasi	24
		3.3.1	Susunan Tingkat Jenjang Dalam Struktur Organisasi	
			PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	27
		3.3.2	Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab	27
	3.4	Kegiat	tan Pokok PT. Bank Tabungan Negara	
		(Perse	ro) Cabang Jember	30
		3.4.1	Produk Dana	30
		3.4.2	Produk Kredit	32
		3.4.3	Produk Jasa	36
BA	B 4 F	ŒGIA	TAN PRAKTEK KERJA NYATA	
	4.1	Admir	nistrasi Kredit Pemilikan Rumah	41
		4.1.1	Гаhap Pra Realisasi	41
		4.1.2	Γahap Realisasi	56
		4.1.3	Tahap Post Realisasi	58
	4.2	Mekar	nisme Kerja Administrasi Kredit Pemilikan Rumah	61
			tan Yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Nyata	62
RA	R 5 1	CESIM	PIII AN	68

#### DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero)	
Cabang Jember	26
4.1 Mekanisme Kerja Kredit Pemilikan Rumah PT. Bank Tabungan	
Negara (Persero) Cabang Jember	61

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1: Form 01/PKP/KR/97	42
2. Tabel 2: Form 1.1/KRP-90	44
3. Tabel 3: Form 1.1 a/KRP-90	46
4. Tabel 4: Form 1.2/KPR-86	48
5. Tabel 5: Form 1-3/KPR-86	50
6. Tabel 6: Form 1-4/KPR-86	52
7. Tabel 7: Form 1-4a/KPR-86	54
8. Tabel 8: Form 1-6/KPR-90	62
9. Tabel 9: Register SP3K	64
10. Tabel 10: Register Realisasi SP3K	65
11. Tabel 11: Register/Posting Dana Jaminan	66
12. Tabel 12: Membatching Angsuran KPR	67

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Form 01/PKP/KR/97

Lampiran 2: Form 1-1/KRP-90

Lampiran 3: Form 1-1a/KRP-90

Lampiran 4: Form 1-2/KPR-86

Lampiran 5: Form 1-3/KPR-86

Lampiran 6: Form 1-4/KPR-86

Lampiran 7: Form 1-4a/KPR-86

Lampiran 8: Surat Keterangan Praktek Kerja Nyata

Lampiran 9: Kartu Konsultasi

Lampiran 10: Surat Kesediaan Menjadi Tempat Praktek Kerja Nyata

Lampiran 11: Daftar Absensi



#### 1.1 Alasan Pemilihan Judul

Tujuan dari Pembangunan Nasional adalah untuk mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur baik secara materiil dan spirituil berdasarkan Pancasila. Guna mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur secara materiil dapat dilakukan antara lain dengan usaha pemenuhan kebutuhan pokok, seperti sandang, pangan maupun papan.

Pembangunan ekonomi sebagai bagian dari pembangunan nasional perlu mendapatkan perhatian, kerja sama dan partisipasi dari masyarakat dan pemerintah. Hal ini dimaksudkan untuk mengembangkan aktivitas ekonomi. Dalam hal ini perlu adanya sumber-sumber penyediaan dana, guna membiayai kegiatan pembangunan yang makin berkembang. Mengenai penyediaan dana, tidak akan lepas dari Lembaga Perbankan (Bank).

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan perumahan, maka diperlukan suatu lembaga yang bergerak dalam penyediaan dana bagi pembangunan perumahan rakyat, dan menjualnya dalam bentuk kredit dalam hal ini, bank sebagai lembaga keuangan yang usaha pokoknya adalah memberikan kredit dan jasa-jasa dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang (Hadi Wigeno. S 1982:474). Tanpa adanya bank, pemilik dana lebih sulit mencari siapa yang memerlukan dananya, disamping harus memikul resiko pinjaman tidak dikembalikan. Dalam usaha memperlancar pembiayaan pembangunan ada bankbank khusus yang bertujuan untuk memberikan kredit jangka panjang jangka menengah dan jangka pendek untuk industri.

Menurut Undang-Undang RI No. 7 Tahun 1992 tentang perbankan (Gatot Supramono, SH 1997:217), kredit diartikan sebagai "penyediaan uang atau tagihan yang dapat disamakan dengan itu berdasarkan persetujuan pinjammeminjam antara bank dan lain pihak dalam hal mana pihak peminjam berkewajiban melunasi hutangnya setelah jangka waktu tertentu dengan jumlah bunga yang ditetapkan".

Sekalipun pemberian itu dilandasi dengan maksud pemberian bantuan, tidaklah dimaksudkan suatu hal yang tidak merugikan si pemberi kredit. Kredit yang diberikan harus berhasil guna bagi penerima dan menguntungkan bagi pemberi kredit (Thomas Suyatno, 1993:14).

Perkembangan yang sedang digalakkan 'oleh bangsa Indonesia meliputi berbagai bidang kehidupan, salah satunya adalah pembangunan perumahan rakyat. Hal ini disebabkan karena begitu besarnya kebutuhan perumahan bagi masyarakat Indonesia baik masyarakat golongan atas, golongan menengah maupun masyarakat yang berpenghasilan rendah. Untuk memenuhi kebutuhan perumahan secara tunai merupakan kendala yang besar bagi masyarakat karena harga-harga yang tersedia sangat mahal, terutama bagi yang berpenghasilan rendah.

Untuk membantu pembangunan perumahan bagi masyarakat Indonesia, bank pemerintah telah menyediakan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yang dapat digunakan oleh masyarakat. Bank pemerintah yang menangani kredit pemilikan rumah ini adalah Bank Tabungan Negara. Dalam perkembangannya selama ini Bank Tabungan Negara telah menawarkan berbagai bentuk kredit yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.

Bagi masyarakat umum ada suatu kecenderungan enggan berhubungan dengan lembaga perbankan guna memperoleh sumber dana, karena mereka beranggapan nantinya akan berhadapan dengan prosedur yang berbelit-belit, sedangkan kebutuhan akan dana tersebut sifatnya sangat mendesak. Sehingga mereka lebih suka meminjam uang kepada rentenir atau tengkulak meskipun dengan bunga yang cukup tinggi. Untuk itu, masyarakat perlu diberikan suatu bentuk informasi yang jelas agar mereka menjadi mengerti dan sadar dari ketidaktahuan akan informasi-informasi yang kurang benar selama ini.

Hal tersebut akan dapat tercapai apabila Bank Tabungan Negara mampu mengelola manajemen usahanya dengan baik, antara lain manajemen administrasinya. Sebagai bank yang memberikan jasa kredit pemilikan rumah pada PT. Bank Tabungan Negara adalah penting. Berdasarkan uraian-uraian tersebut di atas, maka penulis menyusun laporan ini dengan judul: "PROSEDUR

PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER".

#### 1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata

#### 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata

Untuk mengetahui dan memperoleh gambaran yang jelas tentang pelaksanaan administrasi pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

#### 1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata

- Menambah pengetahuan tentang prosedur pelaksanaan administrasi pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.
- Memberi informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan prosedur pelaksanaan administrasi pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

#### 1.3 Objek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata

#### 1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata

Kegiatan Praktek Kerja Nyata ini dilaksanakan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Jember, yang berlokasi di jalan Ahmad Yani No. 5 Jember.

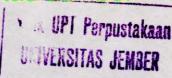
#### 1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata

Jangka waktu Praktek Kerja Nyata ini dilaksanakan kurang lebih selama 1(satu) bulan atau 144 jam kerja efektif yang nantinya akan disesuaikan dengan jam kerja yang berlaku pada perusahaan yang bersangkutan.

## 1.4 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata

Adapun rencana kegiatan Praktek Kerja Nyata adalah sebagai berikut:

		Minggu				
No.	Keterangan	I	П	III	IV	V
1.	Mencari obyek Praktek Kerja Nyata dan mengajukan surat permohonan pada instansi yang terkait.	1				
2.	Mengurus surat ijin Praktek Kerja Nyata	1				
3.	Membuat proposal Praktek Kerja Nyata.	1				
4.	Melaksanakan Praktek Kerja Nyata sekaligus pengenalan terhadap keadaan perusahaan.		1	1	1	1
5.	Siap menerima tugas yang diberikan oleh pimpinan instansi atau pihak yang ditunjuk sehubungan dengan judul yang diambil.		1	1	1	1
6.	Konsultasi secara periodik dengan dosen pembimbing.				1	1
7.	Menyusun laporan akhir Praktek Kerja Nyata.			*	1	1



BAB 2

#### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Pengertian Administrasi

Kegiatan administrasi merupakan kegiatan yang sangat penting dalam perusahaan, yang dapat menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Setiap organisasi atau badan usaha pasti memerlukan administrasi, baik pada tingkat pimpinan yang tertinggi maupun yang di bawahnya. Berhasil tidaknya suatu perusahaan di dalam mencapai tujuannya tergantung pada kegiatan administrasinya.

Pengertian administrasi menurut Soehardi Sigit (1995:5) adalah sebagai berikut: "administrasi bagi suatu perusahaan mempunyai arti yang sangat luas, pekerjaan yang termasuk dalam administrasi adalah juga tata buku, akuntansi, statistik, kalkulasi dan lain-lainnya, tidak terbatas pada peristiwa yang bukan finansial".

Dewasa ini, sering dikatakan adanya dua pengertian administrasi yaitu administrasi dalam arti luas dan administrasi dalam arti sempit. Administrasi dalam arti sempit mencakup kegiatan-kegiatan khusus yaitu tata usaha. Administrasi dalam arti luas mencakup pembahasan organisasi dan manajemen, sehingga dalam arti luas dirumuskan sebagai keseluruhan proses kerjasama dua orang atau lebih dalam mencapai tujuan bersama (Dann Sugandha, 1991:4).

Berdasarkan dua definisi di atas dapat dinyatakan bahwa administrasi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan dalam suatu keseluruhan dari proses kerjasama yang didasarkan atas rasionalisme tertentu untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

Administrasi merupakan suatu kebulatan proses penyelenggaraan. Menurut The Liang Gie (1978:11), tata tertib pelaksanaan administrasi dibedakan menjadi delapan unsur penting. Kedelapan unsur tersebut adalah.

#### 1. Pengorganisasian

Yaitu rangkaian kegiatan menyusun suatu kerangka yang menjadi wadah bagi setiap kegiatan dari usaha kerjasama yang bersangkutan.

#### 2. Manajemen

Yaitu rangkaian kegiatan menggerakkan karyawan dan mengerahkan segenap fasilitas kerja agar tujuan kerjasama itu tercapai.

#### 3. Tata Hubungan

Yaitu rangkaian kegiatan menyampaikan warta dari satu pihak kepada pihak lain dalam usaha kerjasama itu.

#### 4. Kepegawaian

Yaitu rangkaian kegiatan atau perbuatan mengatur dan mengurus tenaga kerja yang diperlukan dalam usaha kerjasama itu.

#### 5. Keuangan

Yaitu rangkaian kegiatan perbuatan mengelola hal-hal pembelanjaan dalam usaha kerjasama.

#### 6. Perbekalan

Yaitu rangkaian kegiatan menggandakan, mengatur pemakaian, mendaftar, memelihara sampai menyimpan perlengkapan dalam usaha kerjasama itu.

#### 7. Tata Usaha

Yaitu rangkaian kegiatan menghimpun, mencatat, mengolah, menggandakan, mengirim dan menyimpan keterangan-keterangan yang diperlukan dalam usaha kerjasama itu.

#### 8. Perwakilan

Yaitu rangkaian perbuatan menciptakan hubungan baik dan dukungan dari masyarakat sekeliling terhadap usaha kerjasama itu.

#### 2.2 Tujuan Administrasi

Agar organisasi dapat berjalan dengan rapi dan baik sehingga mencapai tujuan dengan efektif dan efisien, diperlukan orang-orang yang dapat memimpin dan mengarahkan organisasi tersebut dengan bijaksana dan ketrampilan yang

dapat memenuhi syarat. Para pemimpin organisasi ini dapat berupa kepala unit organisasi seperti Kepala Bagian, Kepala Seksi, Direktur Jenderal dan sebagainya. Mereka inilah yang sering disebut dengan manajer atau administrator dari suatu organisasi. Jadi kalau administrasi dikatakan sebagai seluruh proses kegiatan dua orang atau lebih dalam kerjasama untuk mencapai tujuan bersama, maka administrasi mempunyai tujuan-tujuan (Soemita Adi Kusuma, 1987:24) sebagai berikut:

- memberikan ikhtisar-ikhtisar informasi yang dianalisis mengenai aktivitasaktivitas personil yang terdapat dalam perusahaan baik untuk keperluan kebijaksanaan umum maupun untuk pengawasan dan pengendalian dari aktivitas organisasi tersebut.
- 2. mencatat pekerjaan yang harus dilakukan.
- 3. mengatur komunikasi dengan pejabat-pejabat yang ada dalam perusahaan maupun dengan pihak ketiga.

#### 2.3 Pengertian Kredit

Dalam kehidupan sehari-hari, kata kredit bukan merupakan perkataan yang asing bagi masyarakat kita. Istilah kredit berasal dari bahasa Yunani yaitu credere yang berarti kepercayaan (truth atau faith), oleh karena itu dasar dari kredit adalah kepercayaan.

Seseorang atau suatu badan yang memberikan kredit (kreditur) di masa mendatang akan sanggup memenuhi segala sesuatu yang telah dijanjikan.

Dengan demikian kredit dapat berarti bahwa pihak kesatu memberikan prestasi baik berupa barang, uang atau jasa kepada pihak lain, sedangkan kontraprestasi akan diterima kemudian (dalam jangka waktu tertentu). Dalam hitungan ini, Raymond P. Kent (1989:14) mengatakan bahwa "kredit adalah hak untuk menerima pembayaran atau kewajiban untuk melakukan pembayaran pada waktu diminta, atau pada waktu yang akan datang, karena penyerahan barangbarang sekarang".

Menurut Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 pada pasal layat 2 tentang Pokok-Pokok Perbankan (Gatot Supramono, SH 1997:217), yang dimaksud dengan kredit adalah "penyediaan uang atau tagihan-tagihan yang dapat disamakan dengan itu berdasarkan persetujuan pinjam-meminjam antara bank dengan pihak lain dalam hal mana pihak peminjam berkewajiban melunasi hutangnya setelah jangka waktu tertentu dengan jumlah bunga yang telah ditetapkan".

Istilah kredit berhubungan dengan pemakaian uang, pelayanan dan barang seseorang dengan janji akan mengembalikannya, yang biasanya disertai dengan bunga kredit. Perjanjian kredit berdasarkan atas kepercayaan pemberi pinjaman atas janji peminjam untuk membayar kembali. Kepercayaan ini akan timbul dengan mengetahui keadaan keuangan peminjam, penghasilannya, harta miliknya dan tabiat moralitasnya.

Dari usaha memberikan pinjaman inilah bank memperoleh keuntungan yang paling besar dibandingkan dengan usaha-usaha lainnya sedangkan pihak yang dapat memperoleh kredit adalah siapa atau mereka yang sanggup dan mampu untuk melunasinya dalam jangka waktu tertentu.

#### 2.4 Tujuan Kredit

Tujuan untuk mendapatkan keuntungan yang tinggi dari pemberian kredit merupakan urutan teratas dari pola dan kebijaksanaan kredit bank, oleh karena itu pemberian kredit dimaksudkan untuk memperoleh keuntungan. Bank hanya boleh meneruskan simpanan masyarakat kepada nasabahnya ke dalam bentuk kredit, jika ia betul-betul yakin nasabah yang akan menerimanya akan mampu dan mau mengembalikan kredit yang telah diterimanya. Dari faktor kemampuan dan kemauan tersebut, tersimpul unsur keamanan (safety) dan sekaligus unsur keuntungan (profitability) dari suatu kredit.

Keamanan atau safety yang dimaksud adalah prestasi yang diberikan dalam bentuk uang, barang atau jasa itu betul-betul terjamin pengembaliannya,

sehingga keuntungan atau *profitability* yang diharapkan akan dapat menjadi kenyataan.

Disamping keuntungan merupakan tujuan dari pemberian kredit, bank mempunyai tujuan sebagai agent of development yang disesuaikan dengan tujuan negara yaitu untuk mencapai masyarakat adil dan makmur. Tujuan tersebut antara lain:

- 1. turut mensukseskan program pemerintah di bidang ekonomi dan moneter.
- 2. meningkatkan aktivitas perusahaan agar dapat menjalankan fungsinya guna menjamin terpenuhinya kebutuhan masyarakat.
- 3. memperoleh laba agar kelangsungan hidupnya terjamin dan agar dapat memperluas usahanya.

Dari tujuan tersebut, tersimpul adanya kepentingan yang seimbang antara:

- 1. kepentingan pemerintah.
- 2. kepentingan masyarakat, dan
- 3. kepentingan pemilik modal atau pengusaha.

Tujuan untuk menghasilkan hasil yang tinggi dari pemberian kredit akan mencapai urutan teratas dari pola kebijaksanaan kredit bank. Urutan kedua adalah keamanan bank yaitu keamanan untuk nasabah penyimpan, sehingga melalui akumulasi kredit bank akan menambah dananya sendiri. Kredit yang aman akan memberikan dampak yang positif bagi bank sehingga kepercayaan masyarakat pada bank akan meningkat (M. Sinungun, 1992:162).

#### 2.5 Fungsi Kredit

Dalam kehidupan perekonomian yang modern, bank sebagai lembaga keuangan mempunyai peranan yang sangat penting. Hampir semua kegiatan perekonomian masyarakat membutuhkan bank dengan fasilitas kreditnya.

Fungsi kredit perbankan dalam kehidupan perekonomian, perdagangan dan keuangan (M. Sinungun, 1992:162) adalah:

- kredit dapat pula meningkatkan daya guna dan peredaran barang.
- 2. kredit pada hakikatnya dapat meningkatkan daya guna uang.

- kredit dapat meningkatkan pemerataan pendapatan. 3.
- 4. kredit dapat meningkatkan kegairahan berusaha.
- kredit dapat meningkatkan peredaran dan lalu lintas uang. 5.
- kredit merupakan alat untuk meningkatkan hubungan internasional. 6.

Bank-bank di luar negeri yang mempunyai jaringan usaha dapat memberikan bantuan dalam bentuk kredit, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada perusahaan-perusahaan di dalam negeri. Begitu juga negaranegara yang telah maju yang mempunyai cadangan devisa dan tabungan yang tinggi, dapat memberikan bantuan-bantuan dalam bentuk kredit kepada negaranegara yang sedang berkembang untuk membangun. Bantuan dalam bentuk kredit itu bukan saja dapat mempererat hubungan ekonomi antar negara yang bersangkutan, tetapi juga dapat meningkatkan hubungan internasional.

#### 2.6 Macam Dan Jenis Kredit

Jenis-jenis kredit yang diberikan oleh perbankan kepada masyarakat dapat dilihat dari berbagai aspek yaitu sebagai berikut (Thomas Suyatno 1995:25):

#### 2.6.1 Kredit Dilihat Dari Aspek Tujuannya

Kredit ini terdiri atas:

- 1. kredit konsumtif, yaitu kredit yang diberikan dengan tujuan untuk memperlancar jalannya proses konsumtif.
- 2. kredit produktif, yaitu kredit yang diberikan untuk memperlancar jalannya proses produksi.
- 3. kredit perdagangan, yaitu kredit yang diberikan untuk membeli barangbarang dan kemudian untuk dijual lagi.

#### 2.6.2 Kredit Dilihat Dari Aspek Jangka Waktunya

Berdasasrkan Undang-Undang nomor 14/1976 tentang pokok-pokok perbankan, jenis-jenis kredit dilihat dari jangka waktunya terdiri atas.

#### 1. Kredit Jangka Pendek (Short Term Loan)

Kredit jangka pendek (*short term loan*), yaitu kredit yang berjangka waktu minimal 1 tahun. Dilihat dari segi perusahaan, kredit jangka pendek tersebut dapat berbentuk.

#### a. Kredit rekening koran

Rekening koran, yaitu kredit yang diberikan oleh bank kepada nasabahnya dengan batas plafon tertentu, perusahaan mengambilnya tidak sekaligus melainkan sebagian demi sebagian sesuai dengan kebutuhannya. Bunga yang dibayar hanya untuk jumlah yang betulbetul dipergunakan, walaupun perusahaan mendapat kredit lebih dari jumlah yang diberikan.

#### b. Kredit penjualan (leveranciers creditet)

Kredit yang diberikan oleh penjual kepada pembeli, penjual menyerahkan barang-barangnya terlebih dahulu, baru kemudian menerima pembayaran dari pembeli.

#### c. Kredit pembelian (afermers crediet)

Kredit yang diberikan pembeli kepada penjual, pembeli menyerahkan uang terlebih dahulu sebagai pembayaran terhadap barang-barang yang dibelinya, baru kemudian (setelah beberapa waktu tertentu) menerima barang-barang yang dibelinya.

#### d. Kredit wesel

Kredit wesel ini terjadi apabila suatu perusahaan mengeluarkan surat pengakuan hutang yang berisikan kesanggupan membayar sejumlah uang kepada pihak tertentu dan pada saat tertentu, dan setelah ditandatangani surat wesel tersebut dapat dicairkan atau diuangkan kepada bank (surat promes atau payable notes).

#### e. Kredit eksploitasi

Kredit yang diberikan oleh pihak bank untuk membiayai current operation suatu perusahaan.

#### 2. Kredit Jangka Menengah (Medium Term Loan)

Kredit jangka menengah, yaitu kredit yang berjangka waktu antara 1 sampai 3 tahun, kredit yang diberika oleh pihak bank untuk membiayai berbagai kegiatan sebagai misal, membeli bahan baku, upah buruh, suku cadang dan lain-lainnya.

#### 3. Kredit Jangka Panjang (Long Term Loan)

Kredit yang berjangka waktu lebih dari 3 tahun. Kredit jangka panjang ini umumnya dipergunakan perusahaan dalam rangka penambahan modal, ekspansi, melakukan rehabilitasi dan pendirian proyek baru.

#### 2.6.3 Kredit Dilihat Dari Aspek Jaminannya

#### 1. Kredit Tanpa Jaminan (Unsecured Loan)

Dalam SK Direksi BI No. 23/69/KEP/DIR tertanggal 28 Pebruari 1991 tentang jaminan pemberian kredit, pasal 2, telah diatur ketentuan bahwa bank tidak diperkenankan memberikan kredit kepada siapapun tampa jaminan pemberian kredit sebagaimana dimaksud pasal 1b. adapun yang dimaksud dengan pemberian kredit pada pasal 1b adalah keyakinan bank atas kesanggupan debitur untuk melunasi kredit sesuai yang telah dijanjikan.

Jaminan pemberian kredit diperoleh bank melalui penilaian yang seksama terhadap watak, modal, agunan dan prospek usaha debitur.

#### 2. Kredit Dengan Agunan (Secured Loan)

Agunan yang diberikan untuk suatu kredit adalah sebagaimana diatur dalam pasal 1c yaitu jaminan material, surat berharga, garansi resiko yang disediakan oleh debitur untuk menanggung pembayaran kembali suatu kredit apabila debitur tidak dapat melunasi kredit sesuai dengan yang diperjanjikan. Pasal 3 SK di atas, selanjutnya mengatur bahwa agunan dapat berupa barang lain, surat berharga atau garansi resiko yang ditambahkan sebagai agunan tambahan yang secara rinci antara lain sebagai berikut:

a. agunan barang, baik barang tetap maupun barang tidak tetap (bergerak).

- b. agunan pribadi (borgtoch), yaitu suatu perjanjian dimana satu pihak (borg) menyanggupi pihak lainnya (kreditur) bahwa ia manjamin pembayaran suatu utang apabila si terutang (kreditur) tidak menepati kewajibannya.
- c. agunan efek-efek saham, obligasi, dan sertifikat yang didaftar (*listed*) di bursa efek.

#### 2.6.4 Kredit Dilihat Dari Aspek Penggunaannya

#### 1. Kredit Eksploitasi

Pengertian kredit eksploitasi adalah kredit berjangka waktu pendek yang diberikan oleh pihak bank kepada suatu perusahaan untuk membiayai kebutuhan modal kerja perusahaan guna menutupi biaya-biaya eksploitasi perusahaan.

#### 2. Kredit Investasi

Kredit investasi adalah kredit berjangka waktu menengah atau jangka panjang yang diberikan oleh pihak bank kepada perusahaan untuk melakukan penanaman modal atau untuk meningkatkan produktivitas.

#### 2.7 Pengawasan Kredit

Pengawasan kredit adalah suatu usaha untuk penjagaan dan pengamanan kekayaan bank dalam bentuk perkreditan yang lebih baik dan efisien, guna menghindarkan terjadinya penyimpangan-penyimpangan dengan cara mendorong dipatuhinya kebijaksanaan perkreditan yang telah ditetapkan serta mengusahakan penyusunan administrasi perkreditan yang bernar. Pengawasan kredit adalah penting, sebab kredit merupakan *risk assets* bagi bank yaitu kekayaan bank yang dikuasai oleh pihak nasabah. Tujuan dan sasaran dari pengawasan kredit adalah:

- 1. agar pengelolaan kekayaan bank di bidang perkreditan dapat dilakukan dengan baik dan untuk menghindarkan terjadinya penyelewengan.
- untuk memastikan ketelitian dan kebenaran data administrasi di bidang perkreditan serta untuk pengawasan dokumentasi perkreditan yang lebih baik.

 untuk mencapai efisiensi di bidang perkreditan dan mendorong tercapainya rencana yang ada.

#### 2.8 Kebijaksanaan Pemerintah Di Bidang Perkreditan

Sejak ditetapkannya surat keputusan Direksi Bank Indonesia No. 169/KEP/DIR tanggal 1 Juni 1983, kredit-kredit yang diberikan untuk bank-bank pemerintah terdiri atas.

- Jenis Kredit Berprioritas
   Jenis kredit berprioritas tinggi, suku bunga dan syarat-syarat kredit yang ditetapkan oleh Bank Indonesia:.
  - a. Kredit modal kerja.
    - 1). Kredit bimas.
    - 2). Kredit modal kerja permanen.
    - 3). Kredit produksi, impor dan penyaluran pupuk dan obat hamauntuk bimas.
    - 4). Kredit perkebunan swasta nasional.
    - Kredit kepada koperasi kepada anggota dan untuk pengadaan barangbarang yang berprioritas tinggi.
    - 6). Kredit ekspor
  - b. Kredit investasi.
    - 1). Kredit mini.
    - 2). Kredit midi
    - 3). Kredit Investasi Kecil (KIK)
    - 4). Kredit perkebunan
    - 5). Percetakan sawah
    - 6). Kredit investasi sampai dengan Rp. 75.000.000,-
    - 7). Kredit kepada koperasi untuk anggotanya dan untuk pengadaan barang-barang yang berprioritas tinggi
  - c. Kredit lainnya.
    - 1). Kredit pemilikan rumah

- 2). Kredit mahasiswa indonesia
- 3). Kredit asrama mahasiswa
- 2. Jenis Kredit Tidak Berprioritas Tinggi

Jenis kredit yang tergolong pada kredit yang tidak berprioritas tinggi adalah:

- a. Kredit bimas
- b. Kredit modal kerja permanen
- c. Kredit produksi
- d. Kredit perkebunan swasta nasional
- e. Kredit kepada koperasi

#### 2.9 Analisa Kredit

Dalam pelaksanaan pemberian kredit kepada nasabah, bank selalu dihadapkan pada berbagai masalah lain, yaitu:

- 1. kepada siapa kredit itu harus diberikan.
- 2. untuk apa kredit itu diberikan.
- 3. apakah calon debitur itu mampu mengembalikan uang yang dipinjam itu ditambah bunganya.
- 4. berapa jumlah maksimum kredit yang layak diberikan.

Untuk mendapat jawaban atau mengatasi masalah-maslah tersebut dalam pemberian kredit, maka diperlukan suatu analisa kredit. Analisa kredit harus dilakukan baik melalui pendekatan kuantitatif maupun kualitatif. Oleh karena itu proses analisis harus dilakukan oleh seseorang yang telah mempunyai pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang luas. Atau oleh sekelompok orang yang terdiri dari berbagai ahli kemudian merumuskan atau memutuskan pemberian kredit. Apabila pihak bank sendiri tidak mampu untuk menyelesaikan analisis itu, maka bank dapat menunjuk pihak ketiga sebagai konsultan.

Untuk dapat melakukan analisis kredit sacara tepat dukenal adanya 5C instrumen analisis kredit yang meliputi.

#### 1. Karakter (Character)

Pemberian kredit adalah atas dasar kepercayaan, sedangkan yang mendasari kepercayaan adalah keyakinan dari pihak bank bahwa si peminjam mempunyai moral, watak atau sifat pribadi yang positif. Analisis soal karakter ini untuk mengetahui sejauh mana tingkat kejujuran dan integritas diri calondebitur. Soal karakter ini adalah penting, sebab walaupun diri debitur itu cukup mampu untuk menyelesaikan hutangnya, kalau tidak mempunyai karakter yang baik tentu akan menimbulkan kesulitan di kemudian hari. Untuk menilai karakter cukup sulit, karena tiap-tiap manusia mempunyai watak yang berbeda-beda satu sama lainnya. Oleh karena itu para pengelola kredit harus juga mempunyai keterampilan psikologi praktis untuk dapat mengenali watak dari calon debitur. Sebagai uapaya untuk memperoleh gambaran analisis karakter debitur, maka dapat ditempuh upaya sebagai berikut:

- a. penelitian terhadap riwayat hidup.
- b. penelitian reputasi terhadap calon debitur di lingkungan usahanya.
- c. meminta keterangan dari bank lain.
- d. mengamati apakah calon debitur suka pergi ke rumah-rumah judi.
- e. mengamati apakah seorang debitur mempunyai ketekunan dalam usahanya.

#### 2. Kemampuan (Capacity)

Analisis tentang capacity yaitu penilaian terhadap calon debitur mengenai kemampuan melunasi kewajiban-kewajiban dari kegiatan usaha yang dilakukan. Untuk menganalisis capacity dapat ditempuh melalui penilaian neraca dalam laporan perhitungan rugi laba untuk beberapa tahun terakhir yaitu untuk mengetahui keadaan solvabilitas, likuiditas dan rentabilitasnya. Disamping itu juga harus dilakukan penilaian terhadap kemampuan pengelolaan atau pengurusannya dengan melihat latar belakang pendidikannya. Dengan mengetahui pendidikan para pengelola, maka

dapatlah dianalisis kemampuan manajerialnya dalam hal memimpin perusahaan dan merebut pasar.

#### 3. Modal (Capital)

Capital adalah modal dana sendiri yang dimiliki oleh perusahaan calon debitur itu. Semakin kaya seseorang atau semakin banyak modal sendiri, maka semakin dipercaya untuk memilih kredit. Secara rasional seorang calon debitur yang telah banyak menanamkan modalnya sendiri, maka ia akan bersungguh-sungguh mengendalikan usahanya dan modalnya sendiri dapat dilihat dalam neraca perusahaan dalam wujud rekening modal sendiri, cadangan dan laba ditahan. Disamping itu dapat pula dilihat akte pendirian perusahaan.

#### 4. Jaminan (Collateral)

Yang dimaksud *collateral* adalah barang-barang yang langsung dapat ditunjuk untuk diserahkan oleh debitur sebagai jaminan atas kredit yang diterima dari bank. Jaminan itu sebagai pelengkap atas pertimbangan-pertimbangan yang lain. Tujuannya sebagai alat pengaman apabila usaha yang dibiayai dengan kredit itu gagal, sehingga debitur tidak mampu mengembalikan kreditnya disamping berwujud kebendaan.

#### 5. Kondisi Perekonomian (Condition of Economy)

Yang dimaksud condition of economy yaitu kondisi politik, sosial, ekonomi, budaya dan lain-lain yang dapat mempengaruhi keadaan perekonomian pada suatu saat atau kurun waktu tertentu yang kemungkinannya akan dapat mempengaruhi kelancaran usaha dari nasabah yang memperoleh kredit dari bank.

Dalam usaha menganalisis kredit dapat dilakukan terhadap berbagai aspek yaitu.

#### a. Analisis Aspek Yuridis

Analisis aspek yuridis adalah penilaian mengenai legalitas atau keabsahan dari calon debitur untuk melakukan usahanya. Beberapa hal yang perlu diketahui untuk penilaian mengenai aspek yuridis misalnya akte pendirian

perusahaan dari notaris, ijin undang-undang gangguan dari pemerintah daerah, ijin usaha perdagangan dari departemen perindustrian, ijin trayek dari departemen perhubungan, ijin pengusahaan hutan dan lain-lain.

#### b. Analisis Aspek Pemasaran

Pemasaran bagi setiap usaha merupakan faktor yang sangat penting untuk mendapatkan laba. Kemampuan untuk memproduksi barang tidak ada artinya kalau barang tersebut tidak dapat dipasarkan. Oleh karena itu analisis mengenai pemasaran adalah penting sebelum kredit diberikan kepada nasabah. Beberapa hal yang perlu dilihat misalnya mengenai siklus hidup suatu produk, berbagai macam produk subtitusi, keadaan perusahaan pesaingnya, tingkat kemampuan daya beli masyarakat, program promosi untuk pemasaran, daerah pemasarannya dan lain-lain.

#### c. Analisis Aspek Teknis

Analisa aspek teknis adalah penilaian semua peralatan yang secara teknis menjamin terciptanya barang dan jasa yang diusahakan oleh calon debitur. Peralatan itu beraneka ragam bentuk dan kegunaannya, mengingat sangat banyak peralatan yang dipakai dalam proses produksi, maka dalam menganalisis teknis kadang-kadang diperlukan beberapa orang atau tim ahli.

Secara teknis ada patokan umum yang dapat digunakan sebagai dasar analisis aspek teknis yaitu:

- 1). mengenai lokasi usaha.
- 2). mengenai gedung atau bangunan.
- 3). mengenai tata letak.
- 4), mengenai mesin-mesin yang dipakai.

#### d. Analisis Aspek Komersiil

Sasaran dari aspek komersiil adalah menilai pemasaran barang-barang yang dihasilkan oleh calon debitur bank itu apakah masih dapat memberikan keuntungan. Oleh karena itu penilaian aspek komersiil

menyangkut mulai dari penawaran input yang diperlukan sampai dengan penawaran out put yang dihasilkan.

#### e. Analisis Aspek Keuangan

Tujuan mengadakan analisis aspek keuangan antara lain adalah:

- 1). untuk mengetahui struktur permodalan.
- 2). kebutuhan dana yang diperlukan.
- 3). keadaan posis keuangan.
- 4). besarnya biaya usaha yang diperlukan baik untuk modal kerja.
- 5). estimasi dana yang masuk dan dana yang keluar.
- 6). estimasi arus kas.
- 7). estimasi saldo dana dan cash flow dan lain-lain.

#### f. Analisis Aspek Jaminan

Jaminan kredit menduduki yang penting terutama dalam fungsi untuk pengaman kredit yang diberikan. Dalam hal ini dapat diibaratkan penyelesaian kredit melalui barang jaminan adalah sebagai jaminan senjata pamungkas (untuk penyelesaian usaha terakhir). Oleh karena itu tidaklah berlebihan bila analisis kredit diminta kejelian dan ketelitiannya dalam menganalisis barang jaminan.

Sasaran analisis ini adalah:

- 1). nilai ekonomi barang jaminan.
- 2). nilai yuridis barang jaminan
- g. Analisis Aspek Sosial Ekonomis

Analisis ini perlu dilakukan sebab setiap jenis kagiatan itu tidak akan terlepas dari sekelilingnya. Sasaran analisis sosial ekonomi antara lain:

- 1). manfaat dari usaha yang dibiayai dengan kredit.
- 2). dampak negatif yang terjadi pada masyarakat.



#### BAB3

#### **GAMBARAN UMUM**

#### 3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) pertama kali bernama "Postspaarbank" yang didirikan berdasarkan Koninklijk Besluit No.27 tahun 1897. Postspaarbank kemudiaan diubah pada masa pendudukan Jepang menjadi "Tyokin Kyoku" pada tahun 1942.

Pada saat kemerdekaan Republik Indonesia, Tyokin Kyoko diambil alih dan diberi nama "Kantor Tabungan Pos" (KTP). Aktivitas Kantor Tabungan Pos terhenti pada bulan Desember 1946, akan tetapi dilanjutkan lagi sekaligus mengganti nama Kantor Tabungan Pos menjadi "Bank Tabungan Pos RI".

Pada tahun 1950 Bank Tabungan Pos RI diganti menjadi Bank Tabungan Pos, berdasarkan Undang-Undang Darurat No.50 tanggal 9 Pebruari 1950. Dasar inilah yang mengilhami untuk ditetapkannya tanggal tersebut sebagai awal mula lahirnya Bank Tabungan Negara (Ketetapan Direksi No.05/Dir/Bidir/1993) tanggal 27 September 1993. Selanjutnya tahun 1964 semua Bank Pemerintah melebur menjadi satu sebagai Bank Tunggal dengan nama Bank Negara Indonesia, termasuk Bank Tabungan Negara yang merupakan Unit V dari Bank Negara Indonesia.

Pada masa Orde Baru, lahir Undang-Undang pokok perbankan No.14 tahun 1967 ditetapkan berdasarkan Undang-Undang No.20 tahun 1968 mengenai pendirian Bank Tabungan Negara. Dalam Undang-Undang tersebut, maka tugas pokok Bank Tabungan Negara adalah diarahkan kepada perbaikan ekonomi rakyat dan pembangunan ekonomi nasional dengan jalan menghimpun dana dari masyarakat, terutama dalam bentuk tabungan.

Berdasarkan surat Menteri Keuangan RI No.B49/MK/VI/I/1974 tanggal 29 Januari 1974, Bank Tabungan Negara ditugaskan sebagai wadah pembiayaan perumahan rakyat yang diwujudkan dengan pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR).

Memasuki tahun 1992, berdasarkan Undang-Undang No.7 tahun 1992 tentang perbankan, bentuk hukum Bank Tabungan Negara menjadi perusahaan perseroan atau dengan sebutan PT Bank Tabungan Negara (Persero), pendirian PT. Bank Tabungan Negara (Persero) didasarkan akte pendirian No.136 tanggal 31 Juli 1992, dan sejak tanggal 1 Agustus 1992 bidang kegiatan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) di perluas menjadi Bank Umum.

#### 3.2 Perkembangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Untuk mengetahui lebih jelas tentang perkembangan Bank Tabungan Negara mulai belum terbentuknya Bank Tabungan Negara hingga sekarang menjadi PT Bank Tabungan Negara (Persero), yang telah mengalami perubahan sebanyak sembilan kali perkembangan, diantaranya:

#### 1. Periode 1897

Pada tahun 1897 merupakan tahun "keramat" bagi Bank Tabungan Negara, karena pada saat itu berdasarkan Koninklijk Besluit No.27 di "Hindia Belanda" didirikan Postspaarbank yang berkedudukan di Batavia, yang kini lebih dikenal dengan nama Jakarta. Adapun tujuan didirikannya Postspaarbank antara lain : "mendidik masyarakat agar gemar menabung" dan sekaligus memperkenalkan lembaga perbankan beserta fungsinya kepada masyarakat luas.

#### 2. Periode 1928 - 1936

Pada tahun 1928 sampai pada penghujung tahun 1931 peranan Postspaarbank dalam menghimpun dana masyarakat terus meningkat. Sampai pada akhir tahun 1939, jumlah dana masyarakat yang berhasil dihimpun berjumlah Rp. 54 Juta. Pencapaian ini sejalan dengan kebijakan desentralisasi yang dilaksanakan pada waktu itu. Selain itu yang patut dicatat antara tahun 1928 s/d 1934 adalah dibukanya kantor-kantor Cabang Postspaarbank di Makasar (sekarang Ujung Pandang), Surabaya, Jakarta dan Medan. Pada tahun 1934 juga dikenal sebagai "era mesin-mesin akuntansi" dan pengenalan sertifikat "current account"

#### 3. Periode 1940 - 1941

Pada tahun ini terjadi pengambilan dana besar-besaran oleh para nasabah Postspaarbank. Hanya dalam waktu beberapa hari Postspaarbank mengeluarkan

uang sebesar Rp.11 Juta untuk dibayarkan kepada para nasabah, peristiwa ini terjadi ketika pada tahun 1940 Jerman menyerang Netherland. Hal ini tidak berlangsung lama, pada tahun 1941 kepercayaan nasabah timbul kembali dan pada tahun yang sama Postspaarbank berhasil menghimpun dana masyarakat sebesar Rp. 58.8 Juta.

#### 4. Periode 1942 - 1946

Pada tahun ini terjadilah satu masa yang dapat dinamakan Masa Antara, karena tidak dapat di masukkan dalam sejarah Bank Tabungan Pos yaitu antara Maret 1942-1946. Karena pada tahun 1942 Jepang mengambil alih kekuasaan kolonial Belanda dan Postspaarbank dibekukan. Pemerintah Jepang mendirikan Tyokin Kyoku dengan tujuan agar masyarakat "gemar menabung", tujuan Tyokin Kyoku gagal tercapai karena hal tersebut dianggap paksaan oleh masyarakat Indonesia. Dalam masa ini cabang Jogyakarta di buka.

Pendudukan Pemerintahan Jepang di Hindia Belanda tidak berlangsung lama. Bangsa Indonesia kemudian memproklamirkan kemerdekaannya. "Tyokin Kyoku" diambil alih dan namanya diganti menjadi "Kantor Tabungan Pos" (KTP), yang diprakarsai oleh Bapak Darmosoetanto, direktur pertama Kantor Tabungan Pos. Kantor Tabungan Pos berperan besar dalam pengerjaan pertukaran uang Jepang dengan "Oeang Republik Indonesia" (ORI). Dalam masa itu Kantor Tabungan Pos tidak dapat bekerja dengan aman, karena aksi Militer Belanda. Tanggal 19 Desember 1946 Kantor Tabungan Pos dan kantorkantor cabangnya diduduki Belanda.

#### 5. Periode 1949

Pada bulan Juli 1949 Pemerintah RI membuka lagi dan sekaligus mengganti "Kantor Tabungan Pos" menjadi "Bank Tabungan Pos RI" dengan maksud untuk membereskan pekerjaan Kantor Tabungan Pos yang telah kocar-kacir. Kantor ini bekerja hingga akhir tahun 1949. Selanjutnya, pemerintah hanya mengakui Bank Tabungan Pos RI sebagai lembaga tabungan yang kemudian tahun 1950 namanya diganti menjadi Bank Tabungan Pos.

#### 6. Periode 1950

Bank Tabungan Pos semula kegiatannya masuk dalam lingkungan Kementrian Perhubungan. Tetapi kemudian beralih dibawah koordinasi pengawasan Depatemen Keuangan di bawah Menteri Urusan Sentral. Pendirian Bank Tabungan Pos ditetapkan berdasarkan UU Darurat No.50 tahun 1950 tanggal 09 Pebruari 1950. Dasar inilah yang mengilhami untuk ditetapkannya tanggal tersebut sebagai "awal mula" lahirnya Bank Tabungan Negara (Ketetapan Direksi No.05/Dir/Bidir/1993) tanggal 27 September 1993.

#### 7. Periode 1964 - 1968

Menjelang kejatuhan Orde Lama (tahun 1964), sempat dilakukan tindakan awal untuk menyatukan seluruh Bank-Bank Pemerintah yang ada pada waktu itu manjadi "Bank Tunggal" dengan nama Bank Negara Indonesia. Di dalam masa peralihan sebelum diintegrasikan pada Bank-Bank Pemerintah yang ada (kecuali Bank Dagang Negara) masing-masing dijadikan "Unit" dari Bank Tunggal ini dan BTN merupakan Unit V dari Bank Negara Indonesia.

Sebagai "Unit", BTN pada waktu itu sempat kehilangan kekuasaan dan wewenang, karena BTN langsung ditempatkan dibawah kekuasaan urusan Bank Sentral pada saat itu sedangkan BTN hanya dipimpin oleh seorang "Direktur Koordinator". Dengan tumbangnya Orde Lama, dan berkuasanya Orde Baru, maka prakarsa pembentukan Bank Tunggal dikembalikan sebagaimana sebelumnya dan diatur kembali secara lebih sehat.

Setelah Orde Baru berhasil mengatur kembali kehidupan perekonomian yang mendapat perhatian utama, maka didahului lahirnya UU Pokok Perbankan No.14 tahun 1967 ditetapkan UU No.20 tahun 1968 mengenai pendirian Bank Tabungan Negara. Di dalam Undang-Undang tersebut, maka tugas pokok BTN adalah diarahkan kepada perbaikan ekonomi rakyat dan pembangunan ekonomi nasional dengan jalan menghimpun dana-dana dari masyarakat, terutama dalam bentuk tabungan.

#### 8. Periode 1974 - 1991

Pada tahun 1974 Pemerintah menempatkan kebijakan pembangunan perumahan untuk masyarakat menengah kebawah. Untuk menunjang

berhasilnya kebijakan tersebut, BTN• ditunjuk sebagai wadah pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah "KPR". Pada tahun 1976 ditandai sejarah realisasi KPR pertama kali di Semarang yang kemudian berlanjut dari tahun ke tahun, mencapai puncaknya pada tahun 1982 s/d 1983. Guna membiayai KPR tersebut, BTN harus mampu mengerahkan dana masyarakat. Untuk itu diversifikasi produk yang bersifat "Operasi Passiva" harus dilaksanakan. Sejak tahun 1976 pertumbuhan aset BTN meningkat tajam dari Rp.11 Milyar pada akhir 1976 menjadi Rp. 3.7 Trilyun pada akhir tahun 1991.

#### 9. Periode 1992 - Sekarang

Sejak resmi berdiri tahun 1953 hingga sekarang, telah lebih dari 38 tahun BTN menggeluti bidangnya. Jaringan operasionalnya tersebar luas di seluruh indonesia. BTN telah mantap menyongsong pembangunan nasional tahun 2000. Baik itu bidang perbankan khususnya, maupun pembiayaan perumahan. BTN juga telah merancangkan tugas sasaran pokok, dan memasyarakatkan budaya kerja yang disebut pasca tertib. Era baru BTN juga ditandai dengan pengenalan logo baru.

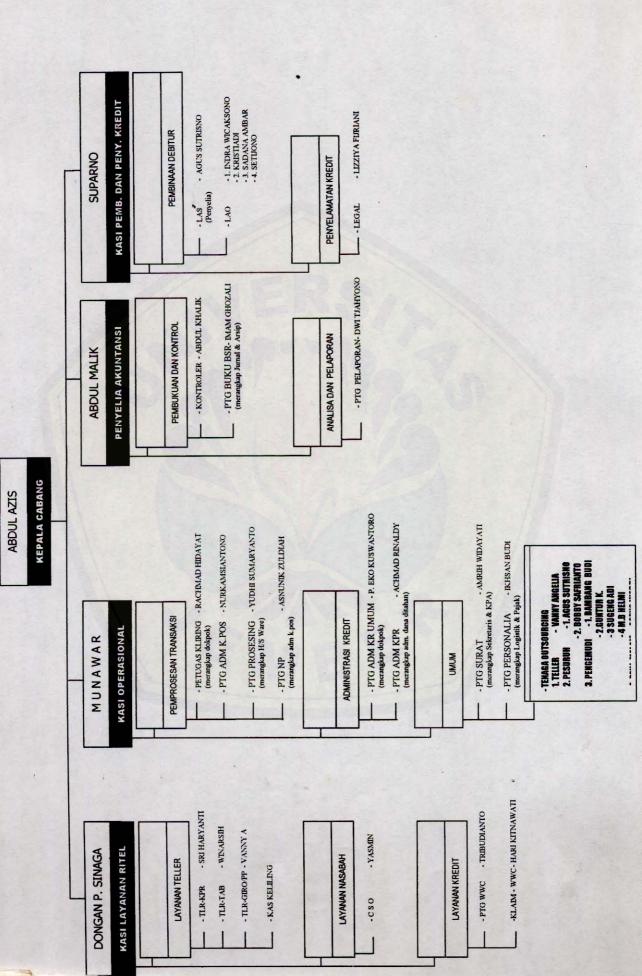
Mamasuki tahun 1992 terjadi perubahan mendasar dalam bentuk hukum Bank Tabungan Negara. Sebagai rentetan dari diberlakukannya UU No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan, bentuk hukum Bank Tabungan Negara berubah menjadi Perusahaan perseroan, atau yang lebih dikenal dengan sebutan PT bank Tabungan Negara (Persero). Pendirian PT Bank Tabungan Negara didasarkan pada Akte pendirian No. 136 tanggal 31 Juli 1992 yang dibuat oleh Muhani Salim, SH Notaris di Jakarta. Perubahan bentuk ini menjadikan gerak PT Bank Tabungan Negara (Persero) lebih leluasa. Kalau sebelumnya lebih ditekankan sebagai bank tabungan dan sebagai lembaga pembiaya perumahan, maka sejak 1 Agustus 1992 kegiatannya diperluas menjadi bank umum.

#### 3.3 Struktur Organisasi

Badan usaha di dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya sehari-hari bertujuan untuk mencapai target yang telah direncanakan. Agar tujuan perusahaan yang telah direncanakan tersebut tercapai, maka dibutuhkan adanya suatu kerjasama dengan pihak-pihak lain baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Dalam hal ini perusahaan perlu mengadakan pembagian kerja yang menyangkut tugas, wewenang, dan tanggung jawab dari masing-masing bagian secara jelas, agar efisiensi dan efektivitas kerja pegawai dapat semakin ditingkatkan dan juga dapat menghindari terjadinya penyelewengan atau kecurangan yang mengakibatkan kerugian perusahaan. Untuk itu perlu adanya struktur organisasi yang tersusun sedemikian rupa sebagai pedoman untuk mengetahui dan melaksanakan tugas masing-masing bagian dalam instansi perusahaan.

Organisasi merupakan hal yang dinamis, yang menyesuaikan kedinamisannya dengan masyarakat, maka tidaklah berlebihan apabila pelaksanaan pengorganisasian pada hakekatnya harus bertitik tolak dari pentingnya menjadikan manusia itu sebagai unsur perangsang dan mengurangi kemungkinan timbulnya peranan manusia yang merusak organisasi dan strukturnya.

Mengingat usaha dan kegiatan Bank Tabungan Negara yang dikendalikan oleh kebijakan pimpinan yang membagi tugas-tugas pada bagian-bagian yang berwewenang dan kemudian bertanggung jawab kepada kepala bagian-bagian tersebut sesuai dengan bagiannya, maka struktur organisasi akan menjelaskan alur tanggung jawab dari bawah ke atas (pimpinan). Adapun struktur organisasi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember adalah sebagai berikut:



STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

hbar 3.1: Struktur Organisasi PT. BTN (Persero) Cabang Jember

Sumber Data: PT BTN Cabang Jember, Februari 2002

#### 3.3.1 Susunan Tingkat Jenjang dalam Sturuktur Organisasi PT. BTN (Persero) Cabang Jember

#### 1. Kepala Cabang

Kepala cabang sebagai pimpinan tertinggi di PT. BTN (Persero) Cabang Jember, dan juga langsung membawahi Kepala Seksi Retail Service, Kepala Seksi Operation, Kepala Seksi Accounting and Control dan Kepala Seksi Loan Recovery.

#### 2. Seksi Retail Service.

- a. Unit Loan Service
- b. Costumer Service
- c. Teller Service
- d. Teller Kontrak

#### 3. Seksi Operation

- a. General Branch Administration
- b. Transaction Prosessing
- c. Loan Administration

#### 4. Seksi Accounting and Control

- a. Bookkeeping and Control
- b. Financial Reporting

#### 5. Seksi Loan Recovery

- a. Penyelamatan Kredit
- b. Pembinaan Kredit
- c. Debitur Kolektif

#### 3.3.2 Tugas, Wewening dan Tanggung Jawab

#### 1. Kepala Cabang

- a. Mengelola hubungan dengan nasabah prima
- b. Menyiapkan rencana bisnis untuk cabang
- c. Memotivasi bawahan dan rekan kerja
- d. Mengambil keputusan bisnis
- e. Membuat perencanaan Sumber Daya Manusia
- f. Menyusun kebijakan cabang sesuai petunjuk kantor pusat

#### 2. Seksi Retail and Service

- a. Menetapkan standart pelayanan nasabah yang tinggi untuk semua produk Bank Tabungan Negara
- b. Mengembangkan kemampuan menjual dari staff front office
- c. Membangun unit pelayanan nasabah yang sangat efisien

#### 3. Loan Service

- a. Melakukan wawancara kredit
- b. Melakukan akad kredit
- c. Memberikan informasi produk kredit serta menerima aplikasi kredit baru
- d. Menyelesaikan klaim tunggakan
- e. Menangani pelunasan kredit
- f. Menangani alih debitur
- g. Memberikan konsultasi penyelamatan kredit

#### 4. Costumer Service

- a. Memberi informasi kepada nasabah
- b. Melakukan pembukuan semua rekening baru dan penutupan rekening nasabah
- c. Menjawab pertanyaan umum dan melalui telepon
- d. Memproses penggantian buku tabungan baru atau hilang
- e. Melakukan permohonan pemindahan rekening
- f. Menyelesaikan keluhan nasabah

#### 5. Teller Service

- a. Melayani setoran dan penarikan tunai maupun non tunai
- b. Melayani pembayaran Kredit Pemilikan Rumah (KPR)
- c. Mengelola proses kas awal hari dan kas cabang
- d. Mengelola fisik uang tunai Automatic Teller Mechine (ATM)
- e. Memeriksa proses akhir hari teller dan kas cabang
- f. Melayani transaksi valuta asing

## Digital Repository Universitas Jember<sup>29</sup>

#### 6. Seksi Operation

- a. Memproses transaksi secara efisien dan akurat
- Menyediakan pelayanan administrasi yang tepat waktu dan efisien kepada cabang
- c. Menetapkan standar tinggi dalam memproses volume kecepatan proses transaksi
- d. Meminimalkan kesalahan dalam proses transaksi

#### 7. General Branch Administration

- a. Manjemen personalia
- b. Logistik
- c. Perawatan dan pemeliharaan gudang
- d. Manejemen arsip
- e. Keamanan
- f. Kesekretariatan

#### 8. Transaction Processing

- a. Memproses warkat kliring masuk dan keluar
- b. Entry data untuk semua batch data entry
- c. Proses nota pembukuan khusus dan nota pembukuan umum
- d. Proses hal-hal khusus

#### 9. Accounting and Control

- a. Memastikan integritas data akurasi catatan keuangan cabang setiap saat
- b. Memastikan akurasi dan update rekening nasabah dan catatan keuangan lainnya
- Memastikan agar cabang mengikuti kebijakan dan prosedur yang ditetapkan oleh kantor pusat
- d. Menghindari kerugian finansial melalui tindakan pencegahan

#### 10. Bookkeeping and Control

- a. Kontrol data transaksi harian
- b. Memantau dan memeriksa kegiatan operasional cabang
- c. Memantau dan merekonsiliasi rekening cabang

## Digital Repository Universitas Jembe<sup>30</sup>

- d. Mengelola pembuktian transaksi
- e. Mengelola buku besar cabang
- f. Koordinator di dalam tindak lanjut hasil pemeriksaan

#### 11. Financial Reporting

- a. Mengadministrasikan pelaporan cabang
- b. Memeriksa dan mengecek kebenaran pelaporan ke kantor pusat dan Bank Indonesia
- c. Mempersiapkan dan menganalisa laporan keuangan
- d. Mengelola dan mengawasi fasilitas pemrosesan data

#### 12. Loan Recovery

- a. Mengelola resiko dan pinjaman BTN
- b. Meningkatkan penagihan dan membangun kualitas asset BTN
- c. Memantau pinjaman untuk kemungkinan pengembalian kredit secara penuh

#### 3.4 Kegiatan Pokok PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keuangan untuk melayani kepentingan masyarakat, baik perorangan maupun badan usaha (perusahaan) maka pruduk utama yang disediakan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) meliputi jasa pelayanan produk-produk perbankan. Produk perbankan adalah instrumen atau perangkat yang dimiliki oleh bank, yaitu berupa produk atau jasa yang ditawarkan bank kepada masyarakat. Adapun produk perbankan yang ditawarkan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) antara lain:

- a Produk Dana
- b. Produk Kredit
- c. Produk Jasa

#### 3.4.1 Produk Dana

#### 1. Giro

Adalah simpanan uang pada bank yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek atau surat perintah pembayaran lainnya. Kecuali untuk giro valuta asing, penarikan dapat menggunakan

## Digital Repository Universitas Jembe<sup>31</sup>

kwitansi/Bank Note/Traveller Cheque/Pemindah bukuan. Manfaat dari giro adalah :

- a. sarana penyimpanan uang yang aman dan terpercaya.
- b. menunjang aktivitas usaha dalam pembayaran dan penerimaan.
- c. memudahkan aktivitas kebutuhan keluarga/pribadi/usaha.

#### 2. Deposito Berjangka

Adalah simpanan masyarakat (deposan) pada bank, yang penarikannya dapat dilakukan sesuai dengan jangka waktu tertentu dan kesepakatan yang telah ditentukan. Manfaat dari Deposito Berjangka adalah:

- a. dapat dijadikan jaminan kredit (kredit swadaya).
- b. bunga dapat dipindahbukuan untuk pembayaran rekening listrik, telepon dan pembayaran angsuran.

#### 3. Sertifikat Deposito

Adalah suatu bentuk simpanan berjangka yang diterbitkan oleh bank, dapat diperjual belikan atau dipindah tangankan kepada pihak ke-3. Sertifikat Deposito Bank adalah bukti penerimaan sejumlah uang yang dikeluarkan oleh bank.

#### 4. Tabungan Batara

Adalah tabungan bebas yang bersifat multiguna dan fleksibel yang diperuntukkan bagi semua lapisan masyarakat baik perorangan maupun secara kolektif dan pengambilan dapat dilakukan secara bebas dan diambil setiap saat. Tabungan Batara adalah Tabungan identitas BTN yang merupakan singkatan dari "Tabungan Bank Tabungan Negara" dengan persyaratan sangat mudah dan ringan serta dapat menikmati berbagai fasilitas.

#### 5. Tabanas Batara

Adalah suatu jenis tabungan bebas khusus disediakan melalui loket-loket kantor pos di seluruh pelosok tanah air. Tabanas Batara dimaksudkan untuk membantu anggota masyarakat dalam hal penyediaan sarana menabung melalui loket-loket yang dekat dengan domisili penabung.

#### 6. Taperum – PNS

Adalah tabungan khusus yang disediakan untuk setiap Pegawai Negeri Sipil (PNS) melalui pemotongan gaji setiap bulan sebagai sarana untuk mendapatkan fasilitas bantuan perumahan baik untuk uang muka Kredit Pemilikan Rumah (KPR) maupun untuk bantuan membangun rumah diatas tanah sendiri

#### 3.4.2 Produk Kredit

#### 1. KPR Paket - A

Terdiri dari. a. KPR Paket A-1

b. KPR Paket A-2

#### A. KPR Paket A-1

Tebagi atas dua bagian, yaitu. 1. KP-RSS

2. KP-KSB

#### 1. KP-RSS

Adalah Kredit Pemilikan Rumah Sangat Sederhana (KP-RSS) atau disebut juga griya pemula yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara kepada golongan masyarakat berpenghasilan rendah yang ingin memiliki rumah sangat sederhana dengan bantuan subsidi berupa bunga yang relatif rendah.

#### 2. KP-KSB

Adalah Kredit Pemilikan Kapling Siap Bangun (KP-KSB) yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara kepada masyarakat yang berkeinginan membeli tanah untuk membangun rumah sendiri, dengan syarat penghasilan pemohon tidak lebih dari Rp. 175.000,00/bulan dan luas tanah tidak melebihi 72 m<sup>2</sup>.

#### B. KPR Paket A-2 (KPR Griya Inti)

Merupakan suatu paket pembiayaan pembelian rumah yang diberikan Bank Tabungan Negara kepada masyarakat yang ingin membeli rumah sederhana berikut tanah dengan luas bangunan.

#### 2. KPR Paket - B (KPR-Griya Madya).

Adalah fasilitas kredit perumahan yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara untuk pembelian rumah berikut tanahnya dengan luas bangunan tidak melebihi 70 m<sup>2</sup>.

#### 3. KPR Paket - C (KPR- Griya Tama)

Adalah fasilitas kredit yang diberikan Bank Tabungan Negara untuk membelikan rumah berikut tanahnya dengan standar bangunan diatas ketentuan Rumah Sederhana (RS). KPR Paket C merupakan Kredit Pemilikan Rumah Komersil BTN yang diperuntukan bagi masyarakat yang berpenghasilan menengah keatas dan menghendaki rumah yang lebih ideal.

#### 4. KP – RUHA (Kredit Pemilikan Rumah Usaha)

Adalah kredit yang disediakan oleh Bank Tabungan Negara bagi perorangan yang ingin membeli Rumah Usaha, yaitu bangunan rumah yang berfungsi ganda, sebagai sarana tempat usaha dan sekaligus sebagai rumah tempat tinggal.

Jenis KP-RUHA adalah:

- a. Kios/Ruko Sederhana/Ruko Inti
- b. Ruko Madya/Ruko Elok
- c. Ruko Tama/Ruko Super

#### 5. Kredit Griya Multi (Kredit Rumah produktif)

Adalah kredit yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara kepada mereka yang membutuhkan dana untuk keperluan produktf, komsumtif dan investasi dalam rangka meningkatkan kemampuan ekonomis dalam arti seluas-luasnya, dengan jaminan tanah yang dimiliki pemohon.

#### 6. Kredit Griya Sembada (Kredit Rumah Sewa)

Adalah kredit yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara untuk pembiayaan, pembelian, pengadaan atau pembangunan proyek perumahan tempat tinggal yang akan dikelola sebagai rumah sewa.

## Digital Repository Universitas Jember<sup>34</sup>

#### 7. Kredit Yasa Griya (Kredit Kontruksi)

Adalah kredit yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara kepada Developer atau Koperasi untuk membantu modal kerja dalam rangka pembiayaan pembangunan proyek perumahan.

#### 8. Kredit Triguna (Paket Kredit Terpadu)

Adalah paket kredit terpadu dengan 3 (tiga) manfaat sekaligus yang diberikan kepada masyarakat, baik formal maupun non formal untuk :

- 1. pengadaan dan pematangan lahan
- 2. pembiayaan konstruksi bangunan rumah
- 3. modal usaha dalam upaya meningkatkan penghasilan

#### 9. Kredit Perumahan Perusahaan (KPP)

Adalah fasilitas kredit yang diberikan Bank Tabungan Negara kepada suatu perusahaan atau badan usaha untuk memenuhi kebutuhan penyediaan fasilitas perumahan dinas ataupun fasilitas pemilikan rumah bagi pegawai perusahaan yang bersangkutan, yang berlandaskan pada kerja sama jangka panjang antara Bank Tabungan Negara dengan perusahaan dalam mendukung program perusahaan. Pemanfaatan Kredit Perumahan bagi perusahaan dapat digunakan untuk membangun perumahan baru diatas tanah yang dimiliki perusahaan sendiri atau membeli perumahan yang telah ada dalam jumlah/nilai (tertentu) yang dibutuhkan perusahaan.

#### 10. Kredit Modal Kerja (KMK)

#### A. KMK Kontraktor

Adalah kredit yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara kepada Kontraktor atau Pemborong untuk membantu modal kerja di dalam menyelesaikan pekerjaan borongan sesuai dengan kontrak kerja.

#### B. KMK Kontruksi Non Perumahan

Adalah kredit yang diberikan untuk membiayai modal kerja dalam pelaksanaan pembangunan gedung kantor, apartemen, hotel, jalan, jembatan dan lain-lain.

#### C. KMK Permanen

KMK Pemanen merupakan kredit yang diberikan untuk pemenuhan modal kerja sehubungan dengan pemberian kredit investasi.

#### D. KMK Lainnya

#### 11. Kredit Investasi

Adalah fasilitas kredit yang berjangka waktu menengah dan jangka panjang yang disediakan Bank Tabungan Negara untuk keperluan pembiayaan investasi, baik itu investasi baru, perluasan, modernisasi maupun rehabilitasi.

Fasilitas kredit yang diberikan untuk investasi dibidang:

- a. Manufacture/pabrik
- b. Property (a.I Hotel dan service apartemen)
- c. Infrastruktur (prasarana)
- d. Pengangkutan
- e. Pertanian
- f. Pertambangan
- g. Kehutanan
- h. Perikanan
- i. Perkebunan
- j. Penginvestasian lainnya

#### 12. Kredit Swadaya

Adalah kredit yang diberikan Bank Tabungan Negara kepada nasabah yang memerlukan dana dengan agunan/jaminan dana Tabungan/Deposito yang telah ditempatkan di BTN.

#### Kredit Lainnya:

- a. Kredit Ekspor-Impor (Fasilitas L/C)
- b. Guarantor
- c. Modal Ventura
- d. Factoring
- e. Kredit Profesi

## Digital Repository Universitas Jember<sup>36</sup>

#### 13 KUK - Batara

Adalah fasilitas kredit yang disediakan Bank Tabungan Negara untuk masyarakat golongan ekonomi lemah (pengusaha kecil) guna membantu modal kerja dan investasi dalam rangka pengembangan usahanya. KUK-Batara diberikan berdasarkan atas kelayakan usaha tanpa agunan dimana kredit tersebut dikaitkan dengan Tabungan Batara dengan nilai kredit maksimal Rp. 25.000.000/debitur diluar KPR. Sasaran KUK-Batara adalah para pengusaha kecil dengan jumlah asset tidak melebihi Rp. 600.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan yang dimiliki. Nasabah didalam menjalankan aktivitas usahanya di wajibkan melalui Tabungan Batara ataupun Giro BTN, sehingga Bank dapat memantau perkembangan usaha nasabah tersebut.

Jenis dan Jangka Waktu

a. Kredit Modal Kerja (KMK)

: maksimal jangka waktu 1 (satu) tahun dan dapat di perpanjang 1 (satu) kali.

b. Kredit Investasi (K.I)

: maksimal jangka waktu kedit adalah 4 (empat) tahun termasuk grace period.

#### 3.4.3 Produk Jasa

1. ATM-Batara (Kas Cepat)

Adalah suatu saran pelanyanan khusus BTN untuk kemudahan nasabah pemegang Tabungan Batara dalam rangka pengambilan dananya demi kepentingan bisnis maupun pribadi.

2. Safe Deposit Box (SDB)

Adalah fasilitas jasa pelayanan yang disediakan BTN kepada masyarakat dalam bentuk kotak (box) sebagai sarana penyimpanan barang-barang berharga dan dokumen penting (surat-surat berharga) yang dirancang khusus serta dilengkapi dengan sistem pengamanan khusus serta dapat disewa dalam jangka waktu dan ukuran tertentu.

#### a. Terjamin Kerahasiannya:

Semua barang berharga, dokumen penting dan barang-barang pribadi lainnya, disimpan sendiri oleh penyewa sehingga BTN tidak mengetahui barang yang disimpan dalam SDB (simpanan tertutup).

#### b. Terjamin Keamanannya:

- 1) sarana SDB terbuat dari logam khusus yang sangat bermutu.
- tersimpan dalam ruangan khusus yang tahan api, dengan dilindungi pintu baja yang kokoh.
- 3) mempunyai kunci ganda, yaitu *Master Key* dipegang oleh bank dan kunci *box* dipegang oleh penyewa dimana kunci box tersebut terdiri dari 2 (dua) buah anak kunci, sehingga pihak bank tidak memiliki kunci cadangan.

#### 3. Transfer (Dalam dan Luar Negeri)

Adalah suatu fasilitas jasa pelayanan BTN kepada masyarakat yang ingin mengirimkan sejumlah uang (dana) baik itu dalam bentuk rupiah maupun valuta asing yang ditujukan kepada pihak lain disuatu tempat (dalam/luar negeri), sesuai dengan permintaan pengiriman.

#### 4. Inkaso

Adalah jasa pelayanan BTN untuk melakukan penagihan kepada pihak ke-3 (tiga) (tertagih/pihak yang wajib membayar tagihan) atas inkaso tanpa dokumen di tempat lain didalam negeri.

Warkat inkaso berdasarkan penerbitannya, dapat dibedakan sebagai berikut.

#### a. Warkat Inkaso Sendiri

Adalah warkat inkaso yang diterbitkan oleh kantor Cabang BTN yang wilayah kliringnya berbeda dengan bank pengirim.

114

#### b. Warkat Inkaso Bank Lain

Adalah warkat inkaso yang diterbitkan oleh bank lain yang wilayah kliringnya berbeda dengan wilayah kliring bank pengirim.

#### 5. Collection (Inkaso Luar Negeri)

Adalah jasa bank untuk menagihkan pembayaran atas suatu warkat/dokumen berharga kepada pihak ke-3 yang berada disuatu tempat lain atas permintaan nasabah (sipenagih) dengan menggunakan jasa bank koresponden diluar negeri.

Collection dapat dibedakan.

- a. Inkaso Keluar (Outward Collection)
- b. Inkaso Masuk (Inward Collection)

#### 6. Garansi Bank

Adalah suatu pernyataan tertulis yang dikeluarkan oleh bank atas permintaan nasabahnya (terjamin) untuk menjamin resiko tertentu (penggantian kerugian) yang timbul apabila pihak terjamin (nasabahnya) tidak dapat menjalankan kewajibannya dengan baik (wan prestasi) kepada pihak yang menerima jaminan.

Garansi bank diperlukan untuk:

- a. Melaksanakan order/pekerjaan dari pemerintah atau swasta.
- b. Pembelian/Penebusan barang-barang dari penjual dengan pembayaran secara angsuran atau pembayaran dibelakang.
- c. Pembongkaran barang-barang dari kapal sebelum asli konosemen (Bill of Lading) datang.
- d. Penangguhan pembayaran kewajiban tertentu kepada negara (Dirjen Bea Cukai)

#### 7. Setoran ONH

Adalah suatu bentuk pelayanan dari BTN yang khusus diperuntukan bagi umat Islam yang berniat menunaikan ibadah haji.

#### 8. Setoran Pajak dan Non Pajak

Adalah suatu bentuk pelayanan dari BTN sebagai Bank Umum Pemerintah, yang ikut membantu melayani masyarakat untuk menerima setoran pajak yang dibebankan kepada wajib pajak dan menerima bukan pajak lainnya.

#### 9. Remittance Service

Adalah jasa pelayanan Kiriman Uang (K.U) yang dilaksanakan atas kerjasama antara BTN dengan Bank Simpanan Nasional (BSN) Malaysia terhadap TKI dari Malaysia yang ingin mengirimkan uang/dana ke Indonesia. *Remittance Service* khusus dilakukan untuk Tenaga Kerja Indonesia yang berada di Malaysia.

#### 10. Ekspor

Adalah suatu aktivitas perdagangan yang dilaksanakan dengan cara mengeluarkan barang dari dalam keluar wilayah pabean Indonesia dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.

Ekspor dapat dilakukan oleh pengusaha yang telah:

- a. memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP).
- b. mendapat izin usaha dari Departemen Teknis/Lembaga Pemerintah Non Departemen.

#### 11. Impor

Adalah suatu aktivitas perdagangan yang dilaksanakan dengan cara memasukkan barang dari luar negeri ke dalam wilayah pabean Indonesia dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.

Impor dapat dilakukan oleh perusahaan yang memiliki.

- a. Angka Pengenal Importir Sementara (APIS).
- b. Angka Pengenal Importir (API).
- c. Angka Pengenal Importir Terbatas (APIT).

#### 12. Jual-Beli Valuta Asing

Merupakan jasa pelayanan BTN kepada masyarakat yang ingin menjual atau membeli atas mata uang asing tertentu, yang mempunyai catatan kurs pada Bank Indonesia.

#### 13. Traveller Check

Adalah suatu cek yang dikeluarkan (diterbitkan) oleh lembaga penerbit atau issuer (Amex, Citicorp, Visa dll), sebagai sarana pengganti uang tunai dalam melakukan perjalanan, baik didalam maupun diluar negeri. Traveller Check sangat baik dan aman untuk dibawa berpergian (dalam

dan luar negeri) serta memberikan kemudahan bagi yang sedang melakukan perjalanan. *Traveller Check* dapat berbentuk pecahan (jumlah) tertentu dan cek tersebut dapat dipindahtangankan oleh pemiliknya, serta dapat diuangkan ditempat tertentu (sesuai kerjasama yang disepakati).

#### 14. SPPB (Surat Perintah Pemindah Bukuan)

Adalah fasilitas pelayanan jasa yang disediakan oleh BTN kepada nasabah yang telah mempunyai simpanan berupa Tabungan Batara, Deposito dan Giro untuk melakukan pembayaran transaksi keuangan seperti Angsuran KPR, Kiriman Uang, Tagihan Listrik, Tagihan Telepon dan Angsuran Mobil. SPPB merupakan sarana pelayanan untuk membantu nasabah dalam melakukan aktivitas transaksi keuangan secara otomatis sehingga yang bersangkutan dapat menghemat waktu serta tidak perlu datang ke loket untuk melakukan transaksi langsung.

#### BAB 5 KESIMPULAN

Berdasarkan Praktek Kerja Nyata yang dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Jember, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- PT. Bank Tabungan Negara (Persero) merupakan lembaga keuangan bank yang usaha pokoknya adalah memberikan kredit dan jasa dalam lalu lintas pembayaran peredaran uang.
- 2. Kredit yang diberikan oleh bank mengandung resiko, sehingga dalam pelaksanaan bank harus memperhatikan asas-asas perkreditan yang sehat untuk mengurangi resiko yang mungkin dapat terjadi. Jaminan pemberian kredit dalam arti keyakinan atas kemampuan dan kesanggupan debitur untuk melunasi hutangnya sesuai dengan yang dijanjikan merupakan faktor penting yang harus diperhatikan oleh bank.
- 3. Bank harus memperhatikan dalam pemberian kredit terhadap watak, kemampuan, modal, agunan dan prospek usaha debitur.
- 4. Dalam pemberian Kredit Pemilikan Rumah ada beberapa tahap yang harus dilalui oleh calon debitur antara lain:
  - a. Tahap pra realisasi
  - b. Tahap realisasi
  - c. Tahap post realisasi
- 5. Laporan yang dibuat pada pengadministrasian kredit antara lain:
  - a. Neraca harian, yang dibuat setiap hari untuk mengetahui besarnya kredit yang diberikan pada hari yang bersangkutan.
  - b. Laporan realisasi setiap pekan, dalam laporan ini ditulis nama debitur, besarnya kredit dan type rumah yang diambil. Laporan realisasi dibuat dua rangkap, lembar pertama dikirim ke kantor pusat sebagai dasar untuk membuat laporan tahunan mengenai jumlah kredit secara keseluruhan, sedangkan lembar kedua sebagai dokumen pokok kantor cabang untuk membuat laporan neraca.

FORMUL	IR PERMOHONAN KREDIT PERORA	NGAN PT. Bank	(Persero)
diisi dengan huruf ce	tak dan beri tanda silang pada pilihan yang sesual	No. File (Diisi Oleh Petuas):	
	DATA PINJAMAN	FOTO PEMOHON	N & ISTRI / SUAMI
h Pinjaman Rp. [	3.000,000		
Muka : Rp. [	D.000,000,000		
ka Waktu : 🗆 🗆	□ Bulan	FOTO TERBARU	FOTO TERBARU
n Pinjaman : B	eli Rumah 🗆 Beli Rumah Usaha 🗖 Beli Rumah Susun	PEMOHON	ISTRI / SUAMI
□в	eli Apartemen		PEMOHON
□в	angun Rumah Bangun Rumah Sewa	(UKURAN 3 X 4)	(UKURAN 3 X 4)
	enovasi Rumah Perluasan Rumah		
□т	ake Over Kredit	- 4 Y	
			RECORD CONTRACTOR
	DATA PEMOHON		
Pemohon - Gelar	: MALIANGI I I I I I I I I I I I	1 17 11 11 11/17	
at Lahir		99	
rganegaraan	: WNI WNI Keturunan Pendidikan :	S/D SLTA D3/S	***************************************
s Perkawinan	: Menikah Belum Menikah Janda/Duda	Jumlah Tang	gungan
TP	: [17]09]7[1]/ 13]7[19]/7[2[00]]	1 - 1	
at (Sesuai KTP)	: MICH PARTIES THE PARTIES THE		
ahan	: ISIUIMBIEFISIARIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	163112	IV
WF	: [0]/05	Kode Pos : 6812	1. [3 3 5 9 9 1]
	: [JIEIMIBIEIP]	Telepon : 0331	- <u>                                   </u>
at Untuk Dihubungi		10000	
ahan	: [5 U M B 5 P 5 A P 1]	Kode Pos : 63112	(1)
WF	: [0] [0]	1 11 7 2 1 1 1	
	: DEMBER IIII		
at Tinggal Saat Ini	: Milik Sendiri Milik Instansi Milik O	rangtua/Keluarga 🔲	Sewa
	DATA PEKERJAAN / USAHA PE		
Profesi	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐	MOHON  BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP/NRP			aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐		aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan	: PNS Pens. PNS ABRI Pens. ABRI : 13 9 459 768		aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ 3 ☐ 4 ☐ 9 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW	: PNS Pens. PNS ABRI Pens. ABRI : 13 9 459 768	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian atan / Pangkat	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat sa Kerja	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat sa Kerja elum Ini Bekerja Di	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ 13 ☐ 45 ☐ 16 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐ 1 ☐	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat sa Kerja	: ☑PNS ☐ Pens. PNS ☐ ABRI ☐ Pens. ABRI ☐ : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	BUMN Swasta Wira	aswasta Profesional
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat sa Kerja elum Ini Bekerja Di	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat sa Kerja elum Ini Bekerja Di	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat na Kerja elum Ini Bekerja Di na Kerja Sebelumnya	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat na Kerja elum Ini Bekerja Di na Kerja Sebelumnya na Pemohon - Gelar	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat sa Kerja elum Ini Bekerja Di sa Kerja Sebelumnya na Pemohon - Gelar npat Lahir	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan a Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian atan / Pangkat a Kerja elum Ini Bekerja Di a Kerja Sebelumnya na Pemohon - Gelar npat Lahir warganegaraan	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW  Kerja / Bagian natan / Pangkat na Kerja elum Ini Bekerja Di na Kerja Sebelumnya na Pemohon - Gelar npat Lahir varganegaraan KTP	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan s Usaha nat Perusahaan rahan RW Kerja / Bagian natan / Pangkat na Kerja elum Ini Bekerja Di na Kerja Sebelumnya na Pemohon - Gelar npat Lahir varganegaraan KTP de Profesi	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	
NIP / NRP NPWP/SPT a Perusahaan a Usaha nat Perusahaan rahan RW  Kerja / Bagian atan / Pangkat a Kerja elum Ini Bekerja Di aa Kerja Sebelumnya na Pemohon - Gelar npat Lahir varganegaraan KTP de Profesi mat Pekerjaan	## Pens. PNS	BUMN Swasta Wira	

# Bank BTN ital Repository Universitas Jember 2

#### I. SURAT KEPADA PIMPINAN INSTANSI / PERUSAHAAN PEMOHON

		Kepada Yth.	
			nsi / Perusahaan
			Sdr
ini kami mohon bantuan Sau Mengisi dan menanda - tang	dara untuk : ani Bagian III dari formulir ini.	edit. Dalam rangka pemrosesan pern	
	non Kredit disetujui, atas dasar Ku pembayaran angsuran atas Kredi	asa karyawan tersebut melakukar itnya.	n pemotongan gaji/penghasilan
Terima kasih atas bantuan S	audara.		
		PT. Bank Tabun	gan Negara (Persero)
PEMOHON / KUASA KAI	RYAWAN KEPADA PIMPINA	N INSTANSI / PERUSAHAA	N
Dalam rangka pemrosesan p	ermohonan Kredit yang kami aj	ukan kepada PT. BTN (Persero)	). dengan ini kami menyetujui
epenuhnya dan memohon kepada		ta-data mengenai status kekaryawa	
			11
NAMA KARYAWAN / PEMOH	ON BAGIAN	NO. INDUK PEGAWAI	TAHDA-TANGAN L
DATA VEDECAWAIAN D	AN DINCIAN CA II/DENCH	ASILAN KARYAWAN TERSE	BUT DIATAS
	NGANI PIMPINAN INSTANS		BOT DIATAS
DATA KEPE	GAWAIAN	RINCIAN GAJI / TU	JNJANGAN DSB.
. MULAI BEKERJA	SEPTEMBER 1999	1. GAJI POKOK	Rp. 1. OCC - CCC
. PANGKAT SAAT INI	ac III A	2. TUNJANGAN TETAP	Rp
. JABATAN SAAT INI		3. GAJI THP ( BRUTO )	Rp
. USIA PENSIUN	55 TAHUM	4. JASA PRODUKSI/BONUS	Rp
. TANGGAL LAHIR	17 SEPTEMBER 1970	PER	
KONDUITE	BAIK	5. POTONGAN GAJI UTK	Rp
. FASILITAS YG DIPEROLEH	RUMAH [	ANGSURAN	
DARI PERUSH/DINAS	MOBIL -	6. BESARNYA PENSIUN/BLN	Rp
	ASTEK -	(PERKIRAAN)	
. NAMA ATASAN LANGSUNG	Dr. HAPT BASTURI	7. LUM SUM JAMINAN HARI TUA (PERKIRAAN)	Rp
	TLP	8. PENDAPATAN LAIN-LAIN	Rp
E .			W DUMANU C TUTO TO
	NUDARA KARYAWAN TERSEBU		KI RUMAH SENDIRI
		, SETELAH YANG BERSANGKI	
DENGAN KPR-PT BTN (Perser	o) APAKAH TETAP DIPERKENA	NKAN MENGHUNI RUMAH DIN	NAS : YA TIDAK
APAKAH PERSH / INSTANSI M	EMBANTU UANG MUKA/ANG	SURAN : TIDAK YAS	EBESAR Rp
APAKAH PERSH / INSTANSI :	BERSEDIA TIDAK BER	SEDIA MENJAMIN PEMB	AYARAN ANGSURAN
AFARAN FERSH / INSTANSI .	MEMOTONG GAJI BULANAN		
NAMA INSTANSI./ : RUS	YESNIAS MANGLI	PEJABAT YANG MENANDA-TA	
PERUSAHAAN :		UNTUK INSTANSI / PERUSAH	
		NAMA EKO SI	t.
ALAMAT KANTOR : MAT	nsli Jenber	JABATAN : BENDAHA TANDA TANGAN DAN CAP PE	
		DITANDA -TANGANI TANGGA	

. SURAT KEPADA KEPA	IGAN NEGARA (Perse gital Repository LA DESA		
			,
		Kepada Yth	
		Kepala Des     Tempat Tin	a. ggal Sdr
engan hormat,	n yang namanya tersebut diatas kan	ni terima permohonan Kredit. Dalam	rangka pemrosesan permohonan
	nohon bantuan Saudara untuk mer		
Terima kasih atas bantuan	Saudara.		
		PT. Bank 1	(Persero)
I. PERMOHONAN KEPAD	A KEPALA DESA (Diisi oleh	pemohon kredit)	
	permohonan Kredit yang kami ajuk tuk mengungkapkan data / keada		
		3 PEKERJAAN : PO	Jacquing
NAMA WARGA	fah O Nias II/s Jember	A TANDA TANCAN	Jackano Sall
TEMPAT TINGGAL :	(),50	4. TANDA TANGAN :	
		C	
II. KETERANGAN/DATA	YANG DAPAT DIKETAHUI	MENGENAI WARGA TERSEE	BUT DIATAS.
DATA KEPENDUDUKA	N WARGA TERSEBUT	PEKER	RJAAN
MULAI TINGGAL DI DESA /	Juli 1994	PEKERJAAN YBS. ADALAH     SEBAGAI	Radaging
ALAMAT	JR NEW 17/1 Jember	2. TEMPAT USAHA YBS. BERADA DI	11. Kalinzantan Jember
NO. K.T.P.	270674/20622/721004	3. USAHA YBS.	CUKUP MAJU
. RUMAH YANG DIHUNI	Konfrak		KURANG MAJU
PENDAPAT/CATATAN ME-		A DEDVIDA AN DENGUASII	TAK DIKETAHUI
NGENAI WARGA TERSEBUT		4. PERKIRAAN PENGHASIL- AN BERSIH RATA2/BLN	Rp
		5. APAKAH USAHA YBS.	ADA IJIN RESMI
			TANPA IJIN
KANTOR KELURAHAN : S	umberseeti	PEJABAT KELURAHAN YANG	KEPALA DESA YBS.
	Halmehera Jember	DAPAT DIMINTA KETERANGAN	NAMA :
	,	MENGENAI PERMOHONAN	TANDA TANGAN DAN CAP DINAS
-		TSB.	
		NAMA :	
		JABATAN :	DITANDATANGANI

TELP. .....

TGL

Lampiran 4

#### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

	ama : RESTA DINAMISA		PUSITESMAS	MANELI
		yang didirikan sejak		
dei	ngan nomor tilpon	alamat kantor	NIDWA	······································
	······································	dengar	ini meneranokan h	al-hal sebagai herikut
1.	Pembawa surat keterangan ini : - N a m a - Alamat tempat tinggal	RESTA DINAMIKA CH JI. BENGAWAN SOLO	NO 5 JEMBER	2
	sejak Instansi/Perusahaan tersebut, da	an pada saat ini berkeduduka	ın sebagai berikut :	lah karyawan/bekerja di
	<ul> <li>Jabatan/pekerjaan</li> <li>Gaji/pendapatan per bulan (perincian terlampir).</li> </ul>	: POLTER 5161 : Rp. 1.000.000		
2.	Sepanjang pengetahuan kami l dapat KPR dari PT. Bank Tabu	karyawan tersebut tidak mengan Negara (Persero).	miliki rumah sendiri	dan belum pernah men-
3.	Atas dasar Surat Kuasa dari ka permohonan KPR yang bersang untuk melakukan pemotongan sebut di atas sesuai dan sebesa nya disetorkan kepada Bank Ta	gkutan disetujui oleh PT. Ba gaji dan pendapatan lain k ar yang disebutkan dalam S	nk Tabungan Negara aryawan tersebut di urat Kuasa yang bersa	(Persero), kami bersedia Instansi/Perusahaan ter- angkutan untuk selanjut-
	Mengetahui : (Karyawan ybs.)		<b>,</b>	20
	M. J. J.			
		Nama : 1	A: HARI BASU	KI

Jabatan : PINIPINAN INSTANSI

Form I - 2/KPR - 86

## KUASA PEMOTONGAN GAJI / PENSIUN

'ang bertanda tangan dibawah ini:	
Nama	PESTA DÍNAMIKA CH L'ABAG POLÍGIGI
Jabatan / Pensiunan * )	L'ABAG POLIGIGI
Tempat pekerjaan / Kas Negara	PUSKESMAS MANELI
	: <u> </u>
NIP/NRP/Buku Pembayaran Pensiun*	130 459 768
Tempat tinggal	JL BENGAWAN SOLO 5 JEMBER
alam rangka memenuhi kewajiban angsuran bulanan s abungan Negara (Persero) dengan ini memberikan K	saya atas Kredit Pemilikan Rumah yang saya terima dari PT. Bank Kuasa sepenuhnya kepada:
Bendaharawan / Pembayar Gaji / pensiun *) 1	pada Kantor / kas Negara *)
EKO SETYONO PADA KANT	OR RISKESTIAS MANGLI
atau Wakilnya / Pejabat lain yang ditunjuk khu	sus untuk :
Melakukan pemotongan atas Gaji / Pensiun *) da Negara *)	n / atau penghasilan saya lainnya apa pun di Instansi / Kas
	ai bulan pada saat dimulainya kewajiban angsuran bulanan.
Menyetorkan jumlah yang dipotong dari Gaji/pen PT.Bank Tabungan Negara (Persero) guna meme Kredit yang saya tanda - tangani dengan PT. Bank	nsiun *) dan / atau penghasilan saya tersebut diatas kepada muhi kewajiban angsuran bulanan saya sesuai dengan perjanjian k Tabungan Negara (Persero)
setiap tahun sekali (setelah ada pemberitahuan dari F pembayaran premi asuransi kebakaran dan resiko	atau pengahsilan saya lainnya apapun di Instansi / Kas Negara PT. Bank Tabungan Negara (Persero), untuk memenuhi kewajiban - resiko lainnya: besarnya jumlah potongan untuk pembayaran redit, akan ditentukan kemudian sesuai dengan perhitungan premintan.
Surat Kuasa ini tidak akan dan tidak dapat ditaril	k kembali dan hanya akan berakhir setelah jumlah hutang saya ng timbul dari Perjanjian Kredit yang bersangkutan saya lunasi
Yang menerima Kuasa Bendahara Gaji	Yang premberi Kuasa Materai Rp. 6000
( BKO SETYCNO)	Mengetahui: (PUSTA DINAMIKA)

( Dr. | WPI BASUKI)

## KUASA PEMOTONGAN GAJI / PENSIUN

Nama	RESTA	DINAMIKA	CH
Jabatan / Pensiunan * )	. YABAG	P045	CH
Tempat pekerjaan / Kas Negara			
	·		
NIP/NRP/Buku Pembayaran Pensiun*	1		
Tempat tinggal	·		
alam rangka memenuhi kewajiban angsuran bulana Tabungan Negara (Persero) dengan ini memberikan	n saya atas Kredit Pe n Kuasa sepenuhnya	milikan Rumah yang kepada :	g saya terima dari PT. Bank
Bendaharawan / Pembayar Gaji / pensiun *	*) pada Kantor / kas	Negara *)	
atau Wakilnya / Pejabat lain yang ditunjuk k			
. Melakukan pemotongan atas Gaji / Pensiun *) Negara *)			
setiap bulannya minimal : Rp.			•
'setiap bulannya minimal : Rp.			
	ulai bulan pada saa pensiun *) dan / ata menuhi kewajiban ar	at dimulainya kewa u penghasilan saya ngsuran bulanan say	ajiban angsuran bulanan a tersebut diatas kepada
setiap bulannya minimal: Rp.  Menyetorkan jumlah yang dipotong dari Gaji/p PT. Bank Tabungan Negara (Persero) guna men Kredit yang saya tanda - tangani dengan PT. Ba Melakukan pemotongan atas gaji / pensiun da setiap tahun sekali (setelah ada pemberitahuan da pembayaran premi . suransi kebakaran dan resi premi asuransi setiap tahun selama jangka waktu	ulai bulan pada saa pensium *) dan / atau menuhi kewajiban ar ank Tabungan Negal n / atau pengahsilan ri PT. Bank Tabungar ko - resiko lainnya : kredit, akan ditentul	at dimulainya kewa u penghasilan saya ngsuran bulanan say ra (Persero) saya lainnya apapu n Negara (Persero), u besarnya jumlah pot	ajiban angsuran bulanan a tersebut diatas kepada a sesuai dengan perjanjian n di Instansi / Kas Negara untuk memenuhi kewajiban tongan untuk pembayaran
setiap bulannya minimal: Rp.  Menyetorkan jumlah yang dipotong dari Gaji/p PT. Bank Tabungan Negara (Persero) guna mer Kredit yang saya tanda - tangani dengan PT. Ba Melakukan pemotongan atas gaji / pensiun dar setiap tahun sekali (setelah ada pemberitahuan da pembayaran premi . suransi kebakaran dan resi	ulai bulan pada saa pensiun *) dan / atau menuhi kewajiban ar ank Tabungan Negal n / atau pengahsilan ri PT. Bank Tabungar ko - resiko lainnya : kredit, akan ditentul gkutan. arik kembali dan har	at dimulainya kewa u penghasilan saya ngsuran bulanan say ra (Persero) saya lainnya apapua n Negara (Persero), u besarnya jumlah pot kan kemudian sesuai	ajiban angsuran bulanan a tersebut diatas kepada a sesuai dengan perjanjian n di Instansi / Kas Negara untuk memenuhi kewajiban tongan untuk pembayaran dengan perhitungan premetelah jumlah hutang saya
setiap bulannya minimal: Rp.  Menyetorkan jumlah yang dipotong dari Gaji/p PT. Bank Tabungan Negara (Persero) guna men Kredit yang saya tanda - tangani dengan PT. Ba Melakukan pemotongan atas gaji / pensiun da setiap tahun sekali (setelah ada pemberitahuan da pembayaran premi . suransi kebakaran dan resi premi asuransi setiap tahun selama jangka waktu asuransi yang berlaku dalam tahun yang bersang Surat Kuasa ini tidak akan dan tidak dapat ditak kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero)	ulai bulan pada saa pensiun *) dan / atau menuhi kewajiban ar ank Tabungan Negal n / atau pengahsilan ri PT. Bank Tabungar ko - resiko lainnya : kredit, akan ditentul gkutan. arik kembali dan har	at dimulainya kewa u penghasilan saya ngsuran bulanan say ra (Persero) saya lainnya apapua n Negara (Persero), u besarnya jumlah pot kan kemudian sesuai	ajiban angsuran bulanan a tersebut diatas kepada a sesuai dengan perjanjian n di Instansi / Kas Negara untuk memenuhi kewajiban tongan untuk pembayaran dengan perhitungan premetelah jumlah hutang saya
setiap bulannya minimal: Rp.  Menyetorkan jumlah yang dipotong dari Gaji/p PT. Bank Tabungan Negara (Persero) guna men Kredit yang saya tanda - tangani dengan PT. Ba Melakukan pemotongan atas gaji / pensiun da setiap tahun sekali (setelah ada pemberitahuan da pembayaran premi . suransi kebakaran dan resi premi asuransi setiap tahun selama jangka waktu asuransi yang berlaku dalam tahun yang bersang Surat Kuasa ini tidak akan dan tidak dapat ditak kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero)	ulai bulan pada saa pensiun *) dan / atau menuhi kewajiban ar ank Tabungan Negal n / atau pengahsilan ri PT. Bank Tabungar ko - resiko lainnya : kredit, akan ditentul gkutan. arik kembali dan har	at dimulainya kewa u penghasilan saya ngsuran bulanan say ra (Persero) saya lainnya apapun n Negara (Persero), u besarnya jumlah pot kan kemudian sesuai nya akan berakhir sa rjanjian Kredit yang	ajiban angsuran bulanan a tersebut diatas kepada a sesuai dengan perjanjian n di Instansi / Kas Negara untuk memenuhi kewajiban tongan untuk pembayaran dengan perhitungan premetelah jumlah hutang saya

## DIGIPERINCIAN PENGHASILAN UNTUKPEMOBON JEMBER BERPENGHASILAN TETAP

Yang	bertanda tangan d		and the second s		
	Nama		: PESTA DINAMIKA CH	•	*
	Jabatan		: KEMIN POLIGIEI		
	Alamat Kantor	1	: MANGLI - JEMBER		
mener	angkan, bahwa So	dr 12-6	STA DINAMIKA CH	set	pagai Karyawan di perusahaan/Instansi
erseb	ut diatas dengan P	angkat/Ja	ibatan KEPALA POLI	6161	
setiap	bulan menerima g	gaji /peng	hasilan (berdasarkan penghasila	n terakhir yaitu bula	n JANUARY 2001
			sebagai berikut :		
I. Gaj	i Pokok				Rp. (. 000. 000 (A)
2. Tur	ijangan keluarga				
(			Istri,	anak)	Rp(B)
3. Tur	njangan lain :				
a.	Jabatan	Rp			
b.	Transpot	Rp			
c.	Perumahan	Rp			
d.	Pengangkutan	Rp			
e.		Rp			
f.		Rp			
	Jumlah				Rp(C)
4. Pen	ighasilan (A + B +	-C)			Rp. 1. 000. 000 (D)
5. Pot	ongan-potongan:				
a.	Iuran Pensiun		Rp		
b.			Rp		
c.		••••	Rp		
d.		.,	Rp		
e.		••••	Rp		
f.	••••••	••••	Rp		
	Jumlah Potongan	1			<u>Rp</u>
					Rp
6. Pe	nghasilan bersih (	D – E)			
1	Mengetahui				2000
(Kar	yawan yang bersan	ngkutan)			
1	My Star	~ `	Nama	: Ero St	TYONO
1	9 -4		Jabatan	: BENDAL	HARAWAN

# Digital Repository Universitas Jelandiran 7 <u>KETERANGAN PENGHASILAN</u> <u>UNTUK PEMOHON YANG BERPENGHASILAN TIDAK TETAP</u>

lenis usaha / mata p	Miftan ()  **Rest () Is Jember  encaharian : Pedagana  : Istri/Syami :	4		ain-lain	
Perincian penghasil	- Control of the Cont	, Allak	L	Jani-lani	
1. Setiap hari :	an .				
	uang hasil usaha/upah		Rn	28.000,-	(A)
	usaha (uraian secara singk	at)			()
	Rp.				
	Rp				
	<u>Rp.</u>	Jumlah	Rp		(B)
Vanatura	n usaha satian hari/unah			28-400	
	n usaha setiap hari/upah		Кр		
2. Setiap bulan :		v pn 28.500 .(C)	Rn	000.008	
a. Rata-rata :	n bersih Istri/Suami (bila ad	a dan harus danat			- 1
dibuktikan	dengan keterangan secukup	onva)	Rp		(D)
	n keluarga per bulan(rata-ra		Rp	800.000	(E)
	angsuran KPR dan biaya hi				
a. Dari pengl	nasilan rata-rata per bulan te nbayar KPR per bulan		Rp	70000 715.000	
b. Keperluan	untuk biaya hidup per bula	n	Rp	700.000	
Keterangan in menyampaikan ket	dibuat sesuai dengan keben erangan yang tidak benar.			tindakan apabila kam	
	getahui, ikan Pemohon)	Istri/Suami	Pe	emohon KPR,	
Form I-4a/KPR-8	3 <u>6</u>			<u> </u>	

Navi List	The system of th	ioital R	eposito	nw White	atsiles B	aka sid	X.
lama Pemo anggal Wa	hon				Analis : NIP :		d control of the cont
			IDENTITAS	PEMOHON			
	1200	YAYAR	THE WARRING	D	ATA YANG DIB	ANDINGKAN	Age of the same for
<i>l</i> ajah					on, foto pada forn		
ama				Nama dari dat	a lisan, Nama di 1	formulir dan nar	ma di KTP
lamat Ruma				Alamat dari data lisan, alamat di formulir, alamat KTP			
anda Tanga		1			li formulir, KTP da		ancara
umlah Tang				Dari data lisan	, formulir dan Kai	rtu Keluarga	
ESIMPULA	N						
	P. TEINTENETIMENON			NGHASILAN F			
		SESUAL	IDAK SESTA	J Steventon D			
nstansi/Temp					asi Instansi/tempa		
lamat Instan					t Keterangan Bek	erja, Kartu Peg	awai
	on hamilar	AD.	FIDAK		TUS USAHA D	AN PEMOHO	N
erijinan				Bidang Usaha			
PWP				Usaha Utama			
	n perusahaan			Jumlah Karyav	wan		
STEK		MAN TO SERVICE STATE OF THE SE		Masa Kerja			
PSI				Jabatan			
PT PPh 21		A STATE OF THE		Keahlian	THE PART OF STREET	Maria Maria	
MIEVAI	ISAHA	SESUAL	AUSES VACUL	l D	ATA YANG DIB	ANDINGKAN	4
erijinan				Data lican dan	data pada SILID	SITIL atou Akto	Dandirian
idang Usaha				Perusahaan	data pada SIUP/	SITO atau Akta	rendinan
saha Utama				reiusaliaali			
- Manual Control		PENGHASI	LAN MENURU	T DATA LISAN	PEMOHON		
77.15	YAWAN / PEN			6.60.30.00	Second State Section 15		Break Straff
enghasilan p		GRASILANA	ILIAI	Penjualan/bula	an		
enghasilan i				Biaya/Utama	all		1
enghasilan l				Keuntungan/bi	ulan		to the second second second
umlah pengi			STATE STATE				<u> </u>
liaya hidup	iasiiaii wa	STATE OF THE STATE		Biaya Hidup /			-
sisa penghas	ilan			Penghasilan b			
isa pengnas		CINADI II AAL	DENOUACH A				
	The second second	SIMPULAN	PENGHASILA	N MENURUT A	VALIS KREDIT		1
enghasilan	ALCOHOLD STREET, STREE			Berdasarkan d	lata lisan, data pa	da formulir, Slip	Gaji,
enghasilan i					ngan, NPWP/SP		1 31 1
enghasilan l	NAME OF TAXABLE PARTY.						
umlah pengl	nasilan			- Berdasarkan d	lata lisan, data di	formulir, Kartu	Keluarga
Biaya hidup							
Sisa penghas	ilan					27/ A CITY WAR	
			AGUNA	N KREDIT		///	
larga Jual/N Jang Muka/F	ilai Agunan / Nil	ai RAB				Eg and the	
Jang Muka/F	enyenaan						
	Market St. Think	INFORM	IASI UMUM	d description		SUDAH	BELUM
stri / suami p	emohon telah s						
CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	ah melihat Rum	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	AND THE RESIDENCE OF THE PARTY		HARLES A		
	ah melunasi uan			A STATISTICS			146,018
			PRAKIRA	AN KREDIT			
Maksimal Kn				Provisi			1711
Jangka Wak	tu			Biaya Penilaia	in		
Bunga			10 E 10 E 10 E	Biaya Notaris			
Angsuran Premi Asuransi							
REKOMEN	IDASI ANALI	SKREDIT	PARAF	PERSI	ETUJUAN ATA	SAN	PARAF
REKOMEN-	OBSERVASI	TOLAK		REKOMEN-	OBSERVASI	TOLAK	- 1 1
DASI	USAHA	, obat		DASI	USAHA		

02/HW/KR/97



PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) CABANG JEMBER

## SURAT KETERANGAM

/ JR-III / SAKT, Pa / 49 2002

PIMPINAN PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER MENERANGKAN, BAHWA

AZWHIEN RIZAL NAMA TEMPAT/TGL LAHIR : NGANJUK, 22 SEPTEMBER 1978 JL. TRUNOJOYO 34 KERTOSONO ALAMAT

PERNAH MENJALANI PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG JEMBER, dari TANGGAL 28 JANUARI 2002 S/D TANGGAL 28 PEBRUARI 2002

MEMBANTU DI SEKSI LOAN RECOVERY

DENGAN HASIL BAIK

DEMIKIAN SURAT KETERANGAN INI DIBERIKAN KEPADA YANG BERSANGKUTAN AGAR DAPAT DIPERGUNAKAN SEPERLUNYA.

> PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

MUNAWAR

Kasi Operasional



## DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL UNIVERSITAS JEMBER

### FAKULTAS EKONOMI

Jl. Jawa (Tegalboto) No. 17 Kotak Pos 125 - 🕿 Dekan (0331) 332150 (Fax.) - T.U. 337900 Kampus Bumi Tegal Boto Jember 68121 - Jatim

Nomor

3547 /J25.1.4/P 6/2001

Jember, 1 Movember 2001

Lampiran Perihal

Kesediaan Menjadi Tempat PKN Mahasiswa Fak. Ekonomi UNEJ

Kepada

: Yth Kabag. Personalia

Pr. Bank Tabungan Negara (Persero)

di- Jember

Bersama ini dengan hormat kami beritahukan, bahwa guna melengkapi persyaratan kelulusan dalam mengakhiri studi pada pendidikan Program Diploma III Ekonomi para mahasiswa diwajibkan melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN).

Sehubungan dengan ini, kami mengharap kesediaan Instansi yang Saudara pimpin untuk menjadi obyek atau tempat PKN. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah:

No.	Nama		NIM	Bidang Studi
1	Azhwien Rizal		98-215	Adm. Perusahaan
2	Samudra Agrika		98-167	Alcuntansi
1 1		SAT		
		10.00		

Adapun pelaksanaan Praktek Kerja Nyata tersebut pada bulan : antara Januari-Maret selama 1 (satu) bulan (144 jam)

Kami sangat mengharapkan jawaban atas permohonan tersebut dan sekiranya diperlukan persyaratan lainnya kami bersedia memenuhi.

Atas perhatian dan pengertian Saudara, kami menyampaikan terima kasih.

a.n Dekan mbantu Dekan I,

Ken Darsawarti, MM

HTP. 130531975



PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero)

CABANG JEMBER

### SURAT KETERANGAM

No. / JR-III / SAKT. Pa / 49 2002

PIMPINAN
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER
MENERANGKAN, BAHWA

NAMA	:	AZWHIEN RIZAL
TEMPAT/TGL LAHIR	:	NGANJUK, 22 SEPTEMBER 1978
ALAMAT	:	JL. TRUNOJOYO 34 KERTOSONO

PERNAH MENJALANI PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG JEMBER, dari TANGGAL 28 JANUARI 2002..... S/D TANGGAL 28 PEBRUARI 2002.

MEMBANTU DI SEKSI LOAN RECOVERY

DENGAN HASIL BAIK

DEMIKIAN SURAT KETERANGAN INI DIBERIKAN KEPADA YANG BERSANGKUTAN AGAR DAPAT DIPERGUNAKAN SEPERLUNYA.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)

CABANG JEMBER {

A B D U L A Z I S

MUNAWAR Kasi Operasional Nama

Nomor Mahasiswa

## UNIVERSITAS JEMBERITA Repository Universitas Jember FAKULTAS - EKONOMI

. AZWHIEN RIZAL

980803101215

#### KARTU KONSULTASI **BIMBINGAN PRAKTEK KERJANYATA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

	Program Pendidikan : DI DIOMA III					
	Program Studi	am Studi : ADMINISTRASI PERUSAHAAN				
	Judul Laporan	:				
	Pembimbing	Drs. HANDRIYONO				
	Tgl. Persetujuan	: Mulai dari :	19 s/d.			
No.	Konsultasi pada tgl	Masalah yang dibicarakan	Tanda tangan Perhimbing			
1	4/102 4	monton proposal	1/1			
2	/	County Pal I & TT	2			
3			3 / 4			
4		Refisi Prob ISI	1 A MIT			
5		Connelvani Prat #	5 14			
6	1	lefino Porto II	6			
7	K	Correlación Prob II 8 I	7 05/			
8	7	Refer Bob EST.	8			
9			9			
10		0 0 0 0 0	10			
11	170	a whose Man , Then	11			
12			12			
13		V	13			
14			14			
15			15			
16			16			
17			17			
18			18			
19			19			
20			20			
21			21			
22			22			
23			23			
24			24			

# DAFTAR ABSENSI HARIAN PESERTA PRAKTEK KERJA NYATA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

NAMA: AZWHIEN RIZAL

NIM:980803101215

HARI	TANGGAL	TANDA TANGAN
		Aiz
Senin	28 Januari 2002	1. This
Selasa	29 Januari 2002	302
Rabu	30 Januari 2002	Spiz.
Kamis	31 Januari 2002	AND CONT
Jumat	1 Februari 2002	5 CATIC
Senin	4 Februari 2002	100 26 CH
Selasa	5 Februari 2002	This still
Rabu	6 Februari 2002	128 CH
Kamis	7 Februari 2002	900
Junat	8 Februari 2002	10. CATI
Senin	11Februari 2002	11.
Selasa	12 Februari 2002	12 (1)
Rabu	13 Februari 2002	13. OF C
Kamis	14 Februari 2002	11
Jumat	15 Februari 2002	15.
Senin	18 Februari 2002	16 AT
Selasa	19 Februari 2002	17.

Rabu	20 Februari 2002	18 18
Kamis	21 Februari 2002	19.
\ Senin	25 Februari 2002	20.
Selasa	26 Februari 2002	21
Rabu	27 Februari 2002	22 4
Kamis	28 Februari 2002	23. (4) 12

Jember, Maret 2002

Mengetahui,

Bagian Personalia

NIP. 5332

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Bank Tabungan Negara (Persero), Ketentuan Dan Syarat-Syarat Umum Perjanjian Kredit Pemilikan Rumah, Bank Tabungan Negara, (Persero).
- Gie, The Liang, 1978, Administrasi Perkantoran Modern, cetakan ke 8, Nur Cahaya, Yogyakarta.
- Sinungun M. 1992, Manajemen Dana Bank, Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Supramono, Gatot, SH, 1997, Perbankan Dan Masalah Kredit, Djambatan, Jakarta.
- Suyatno, Thomas, 1995, *Perkreditan*, STIE Perbanas dan PT. Gramedia Utama, Jakarta.
- Wigeno, Hadi dkk, 1982, Lembaga-Lembaga Keuangan Dan Bank, BPFE UGM, Yogyakarta.

