



**KARAKTERISTIK FINANSIAL PEDAGANG KAKI LIMA
DI JALAN JAWA JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Sumarni

NIM 080810291123

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT, syukur Alhamdulillah Rabbil 'alamin akhirnya satu kewajiban telah aku selesaikan dan semua ini tulus kupersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasihku, hormat dan kasih sayangku kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ibunda tercinta Burhana dan Ayahanda Sunarji yang senantiasa menyayangiku, memberiku motivasi, restu dan do'a disetiap langkahku untuk selalu menjadi yang terbaik serta mengajarkanku untuk tidak mudah putus asa dalam menghadapi apapun. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku;
2. Bapak Hari Sukarno dan Bapak Hadi Paramu, terimakasih sudah mau bersabar mengajari, membimbing, dan menuntun setiap proses dalam penyelesaian skripsi;
3. Guru-guru yang pernah mengajarku sejak Taman Kanak-Kanak sampai dengan Perguruan Tinggi. Terima kasih telah menjadikan aku manusia intelektual dengan ilmu yang kalian berikan;
4. Kakakku satu-satunya Sujarwo yang selalu memotivasi dan menyemangatiku untuk tidak pantang menyerah;
5. Sahabatku, Lia yang selalu mendoakan dan mendukung penuh untuk sukses;
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan dan kucintai.

MOTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”
(Terjemahan QS. Al Mujadilah:11)

“Hai orang-orang yang beriman, jika kamu menolong agama Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu.”
(Terjemahan QS. Muhammad: 7)

Kesabaran bisa menjadi penolong yang akan menyelamatkan seseorang dari bahaya, baik bahaya dunia terlebih lagi bahaya akhirat.
(Ahmad Hadi Yasin dalam buku Dahsyatnya Sabar)

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sumarni
Nim : 080810291123
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan
Judul Skripsi : Karakteristik Finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa
Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya buat benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, Februari 2013

Yang menyatakan,



Sumarni

NIM 080810291123

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Karakteristik Finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan
Jawa Jember
Nama Mahasiswa : Sumarni
NIM : 080810291123
Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hari Sukarno, MM

NIP. 19610530 198802 1 001

Hadi Paramu, SE, MBA, Ph.D

NIP. 19690120 199303 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE.,M.Si.

NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

**KARAKTERISTIK FINANSIAL PEDAGANG KAKI LIMA DI JALAN
JAWA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Sumarni
NIM : 080810291123
Jurusan : Manajemen

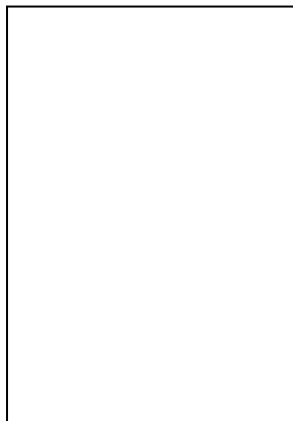
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

16 Januari 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji :

1. Ketua : Prof. Dr. Hj. Istifadah, SE., MSi. :
NIP.19661020 199002 2 001
2. Sekretaris : Hadi Paramu, SE, MBA, Ph.D :
NIP. 19690120 199303 1 002
3. Anggota : Dr. Hari Sukarno, MM :
NIP. 19610530 198802 1 001



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 1963 0614 19900

RINGKASAN

Karakteristik Finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember; Sumarni, 080810291123; 2013; 61 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Usaha Pedagang Kaki Lima di Jember terdapat di banyak tempat termasuk di kawasan kampus Universitas Jember. Untuk Pedagang Kaki Lima di kawasan kampus yang paling banyak berada di sepanjang jalan Jawa Jember. Pedagang Kaki Lima ini merupakan usaha menjual makanan dan minuman siap saji dan setiap Pedagang Kaki Lima menu utamanya adalah lalapan ayam. Usaha Pedagang Kaki Lima ini merupakan salah satu bentuk usaha mikro kecil menengah (UMKM) yang tujuan didirikannya adalah mendapatkan keuntungan yang maksimal. Pedagang Kaki Lima ini tidak memiliki catatan keuangan yang terstruktur, karena sebagian besar pemilik Pedagang Kaki Lima menganggap kesulitan dalam membuat catatan keuangan untuk usahanya. Dalam catatan keuangan tersebut terdapat banyak ciri-ciri keuangan yang perlu untuk diketahui. Oleh karena itu, Pedagang Kaki Lima memerlukan pencatatan keuangan yang terstruktur untuk mengklasifikasikan dan mengidentifikasi karakteristik keuangan. Klasifikasi dan identifikasi karakteristik keuangan dari Pedagang Kaki Lima diperlukan untuk mengetahui jumlah modal, posisi usaha, dan laba. Komponen-komponen ini sangat dibutuhkan dalam mengembangkan suatu usaha. Tujuan penelitian ini untuk mengklasifikasi profil finansial dan mengidentifikasi karakteristik finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian statistik deskriptif. Obyek yang diteliti adalah Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode grafik dan tabel untuk mengidentifikasi profil finansial Pedagang Kaki Lima, dan metode komparasi untuk mengidentifikasi karakteristik finansial Pedagang Kaki Lima.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Profil finansial ada empat profil finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember. Profil finansial tersebut

adalah profil finansial baik, profil finansial sedang, profil finansial jelek, dan profil finansial sangat jelek. Dan hasil identifikasi karakteristik finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember yang beroperasi di pagi hari dengan yang beroperasi di sore hari menunjukkan ada perbedaan dari keduanya, yaitu dari segi modal awal yang digunakan dan dari segi prosentase profil finansial. Modal awal yang digunakan Pedagang Kaki Lima yang beroperasi di sore hari lebih besar dari pada Pedagang Kaki Lima yang beroperasi di pagi hari, dan profil finansialnya lebih baik Pedagang Kaki Lima yang beroperasi di sore hari. Profil finansial baik tidak mengalami masalah yang signifikan pada keuangannya, namun hendaknya berusaha meningkatkan pendapatan dengan meningkatkan penjualan dan efisiensi biaya. Profil finansial sedang memiliki kendala keuangan yang berkaitan dengan modal kerja dan profit, untuk memperbaiki kondisi tersebut hendaknya menggunakan strategi-strategi yang berhubungan dengan pengelolaan modal kerja, peningkatan profit, dan efisiensi biaya. Profil finansial jelek memiliki kendala yang berkaitan dengan modal kerja, kas, dan profit, untuk itu diperlukan strategi untuk mengubahnya, yaitu strategi pengelolaan modal kerja, strategi kas optimal dan strategi peningkatan profit. Dan profil finansial sangat jelek memiliki kendala keuangan yang buruk, sehingga butuh penataan ulang kondisi keuangannya, yaitu mulai dari pengelolaan modal kerja yang sesuai dengan kebutuhan usaha, strategi kas optimal, strategi peningkatan profit, strategi efisiensi biaya, hingga strategi pengelolaan hutang. Karakteristik finansial Pedagang Kaki Lima pagi memiliki kendala dalam hal modal awal yang digunakan dan tidak dapat mengelola hutang dengan baik sehingga menyebabkan kondisi keuangannya kurang baik dibandingkan dengan kondisi keuangan Pedagang Kaki Lima sore. Oleh karena itu, hendaknya Pedagang Kaki Lima pagi mengelola ulang keuangannya terutama yang berhubungan dengan hutang.

Kata kunci: Karakteristik Finansial, Modal Awal, Modal Kerja, Kas, Hutang, dan Laba.

SUMMARY

Financial Characteristics Street Vendor at Jawa street Jember ; Sumarni, 080810291123; 2013; 61 Pages; Departement of Management, Faculty of Economics, Jember University.

Street Vendor bussines at Jember have existed in many places in campus area Jember University. They almost locate in campus area at Jawa street Jember. This Street Vendor sells fast food and drinks. In this case, the Street Vendor bussines is one of the Micro Small and Medium Enterprises (MSME) which its purpose is to get a maximal profit. There is no financial record. This was caused by the difficulties in making financial record. Therefore, the Street Vendor need to have a financial record in order to know the classification and the identification of financial characteristics. The classification and identification of financial's characteristics are rejuired to know the amount of capital, business position, and business profit. These component are identified to develop the capability of business. The purpose of this research was to identify the financial characteristics financial from Street Vendor at Jawa street Jember.

This research was descriptive research. The object of the research was the Street Vendor at Jawa street Jember. The method of analysis were a graph and table method. Furthermore, identification Financial Characteristics Street Vendor is by using comparative method.

The result of the analysis were four financial characteristics of the Street Vendor, namely good financial characteristics, moderat financial characteristics, poor financial characteristics, and worst financial characteristics. In addition, there were differences in its financial ospects between in the morning trader and in the afternoon trader. The differences are from beginning capital and from the percentage of financial characteristics. Beginning capital that used by Street Vendor who operate in the afternoon is higher than the Street Vendor who operate in the morning. Furthermore, the Street Vendor who operate in the afternoon, had a relatively better financial characteristics. Good financial characteristics did not experience significant problems in the financial statements, but should strive to increase revenue by increasing sales and cost efficiency. Moderate financial

characteristics had financial constraints related to working capital and profit, to improve the condition should use strategies related to working capital management, profit increase and cost efficiency. Poor financial characteristics had difficulties associated with working capital, cash, and profit. it is necessary to change the strategy, the strategy working capital management, optimal cash flow strategy and profit improvement strategy. worst financial characteristics had poor financial constraints, so take restructuring financial condition, ranging from working capital management in accordance with business needs, optimal cash flow strategy, profit improvement strategy, the strategy of cost efficiency, to debt management strategy. Street Vendor Financial characteristics in the morning had difficult in using of beginning capital and can not managed debt, so they had poor financial conditions. Therefore, they required to their financial.

Key word: Financial characteristic, Beginning capital, Working capital, Cash, Debt, and Profit.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Karakteristik Finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Namun berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan berbagai pihak baik itu berupa motivasi, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Moehammad Fathurrozi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Dr. Hari Sukarno, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
4. Hadi Paramu, SE, MBA, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan;
6. Kedua orang tuaku, Sunarji dan Burhana yang selalu memberikan kasih sayang, bimbingan, semangat, do'a dan kesabaran sehingga penulis mendapat gelar Sarjana;
7. Kakakku Sujarwo yang juga selalu memberikan kasih sayang, bimbingan, semangat, do'a dan kesabaran sehingga penulis mendapat gelar Sarjana;

8. Sahabat-sahabatku Lia, Nata, Fauzi, Farhan, Lina, dan Rani yang mampu memberikan semangat kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini;
9. Teman-teman seangkatanku jurusan manajemen konsentrasi keuangan yang telah berjuang bersama selama dibangku kuliah;
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih sedikit, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi kemajuan penulisan berikutnya. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta nikmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya

Jember, 7 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1Pengertian UMKM.....	5
2.1.2Karakteristik Finansial UMKM	8
2.1.3Modal Kerja: Perspektif Pedagang Kaki Lima	10
2.1.4Hutang: Perspektif Pedagang Kaki Lima.....	11
2.1.5Kas: Perspektif Pedagang Kaki Lima	11
2.1.6Laba: Perspektif Pedagang Kaki Lima.....	12
2.2 Kajian Empiris	12
2.3 Kerangka Konseptual.....	13
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Populasi dan Sampel.....	15
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	16

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	16
3.6 Metode Analisis	17
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	20
4.1.1 Potret Pedagang Kaki Lima	20
4.1.2 Deskripsi Data	22
4.2 Hasil Analisis	26
4.2.1 Variabel Finansial	26
4.2.2 Metode Grafik	30
4.2.3 Metode Tabel	54
4.2.4 Metode Komparasi	59
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Profil Finansial Pedagang Kaki Lima	60
4.3.2 Karakteristik Finansial Pedagang Kaki Lima	65
4.4 Keterbatasan Penelitian	66
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Kelompok Waktu Berjualan	22
Tabel 4.2 Usia Responden Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember periode 2012 (Pedagang Kaki Lima).....	24
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember periode 2012 (Pedagang Kaki Lima).....	24
Tabel 4.4 Tenaga Kerja yang digunakan Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember periode 2012 (Pedagang Kaki Lima).....	25
Tabel 4.5 Modal Awal Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	26
Tabel 4.6 Jumlah Modal Kerja Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	27
Tabel 4.7 Jumlah Kas Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	28
Tabel 4.8 Jumlah Hutang Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember ...	28
Tabel 4.9 Laba Bersih Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	29
Tabel 4.10 Klasifikasi Kelompok Modal Awal Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	31
Tabel 4.11 Klasifikasi Kelompok Modal Kerja Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	33
Tabel 4.12 Klasifikasi Kelompok Kas Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	37
Tabel 4.13 Klasifikasi Kelompok Hutang Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	38
Tabel 4.14 Klasifikasi Kelompok Laba Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	40
Tabel 4.15 Klasifikasi Kelompok Modal Awal Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	44

Tabel 4.16	Klasifikasi Kelompok Modal Kerja Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember	45
Tabel 4.17	Klasifikasi Kelompok Kas Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember.....	49
Tabel 4.18	Klasifikasi Kelompok Hutang Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember.....	50
Tabel 4.19	Klasifikasi Kelompok Laba Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember.....	52
Tabel 4.20	Pengklasifikasian Modal Awal, Modal Kerja, Kas, Hutang, dan Laba pada Pedagang Kaki Lima pagi di Jalan Jawa Jember ...	56
Tabel 4.21	Pengklasifikasian Modal Awal, Modal Kerja, Kas, Hutang, dan Laba pada Pedagang Kaki Lima sore di Jalan Jawa Jember ...	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	13
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	18
Gambar 4.1 Denah Jalan Jawa Jember	13
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Modal Awal Pedagang Kaki Lima (pagi) setelah dilakukan pengklasifikasian	32
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Modal Kerja Pedagang Kaki Lima (pagi) setelah dilakukan pengklasifikasian	34
Gambar 4.4 Grafik Jumlah Kas Pedagang Kaki Lima (pagi) setelah dilakukan pengklasifikasian	36
Gambar 4.5 Grafik Jumlah Hutang Pedagang Kaki Lima (pagi) setelah dilakukan pengklasifikasian	39
Gambar 4.6 Grafik Jumlah Laba Pedagang Kaki Lima (pagi) setelah dilakukan pengklasifikasian	41
Gambar 4.7 Grafik Jumlah Modal Awal Pedagang Kaki Lima (sore) setelah dilakukan pengklasifikasian	43
Gambar 4.8 Grafik Jumlah Modal Kerja Pedagang Kaki Lima (sore) setelah dilakukan pengklasifikasian	46
Gambar 4.9 Grafik Jumlah Kas Pedagang Kaki Lima (sore) setelah dilakukan pengklasifikasian	48
Gambar 4.10 Grafik Jumlah Hutang Pedagang Kaki Lima (sore) setelah dilakukan pengklasifikasian.....	51
Gambar 4.11 Grafik Jumlah Laba Pedagang Kaki Lima (sore) setelah dilakukan pengklasifikasian.....	53
Gambar 4.11 Grafik Komparasi Karakteristik Finansial Pedagang Kaki Lima Pagi dengan Sore	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Primer Variabel Finansial Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember**
- Lampiran 2. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Modal Awal (pagi)**
- Lampiran 3. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Modal Kerja (pagi)**
- Lampiran 4. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Kas (pagi)**
- Lampiran 5. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Hutang (pagi)**
- Lampiran 6. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Laba (pagi)**
- Lampiran 7. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Modal Awal (sore)**
- Lampiran 8. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Modal Kerja (sore)**
- Lampiran 9. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Kas (sore)**
- Lampiran 10. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Hutang (sore)**
- Lampiran 11. Perhitungan Pengklasifikasian Kelompok Tinggi, Sedang, dan Rendah pada Laba (sore)**
- Lampiran 12. Pengklasifikasian Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember (pagi)**
- Lampiran 13. Pengklasifikasian Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember (sore)**
- Lampiran 14. Jawaban dari Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember (Pagi)**

**Lampiran 15. Jawaban dari Pedagang Kaki Lima di Jalan Jawa Jember
(sore)**

Lampiran 16. Kuesioner Penelitian yang digunakan

Lampiran 17. Kuesioner Penelitian yang digunakan