

Spesifikasi *Job Description Meeting Planner* dalam Kegiatan *MICE* pada PT Hariyono Tour and Travel Cabang Malang

Riezcha Soviana¹

Panca Oktawirani²

riezcha.1214@gmail.com

Abstract

MICE is growing industry. Due to global demands, MICE events to be one of the economic driving and creation or employment. MICE activities require personal qualifications with specific tasks. PT. Hariyono Tour and Travel as one business unit MICE event organizers in Malang prepare and plan particular job specifications. Human resources has an impact on the needs of competence in each field. One important area in organizing MICE activity is meeting planner who served as a planner, manage schedules, manage finances, help the committee correspondence with participants, helping locate the implementation, promotion, and marketing, the delegation, registration and request support staff, on site management, helped arrange transportation, accommodation, VIP treatment, and helps make the design, printing, and photographer.

Keyword: *Spesifikasi, Job Description, MICE*

Abstrak

MICE sedang mengembangkan industri. Karena tuntutan global, kegiatan MICE menjadi salah satu pendorong ekonomi dan penciptaan lapangan kerja atau kegiatan MICE memerlukan kualifikasi pribadi dengan tugas-tugas tertentu. PT. Hariyono Tour dan Travel sebagai penyelenggara salah satu unit bisnis penyelenggara acara MICE di Malang mempersiapkan dan merencanakan spesifikasi pekerjaan tertentu. Sumber daya manusia memiliki dampak pada kebutuhan kompetensi di bidang masing-masing. Salah satu bidang penting dalam mengorganisir kegiatan MICE adalah pertemuan perencana yang bertugas sebagai perencana, mengatur jadwal, mengelola keuangan, membantu korespondensi panitia dengan peserta, membantu menemukan pelaksanaan, promosi, dan pemasaran, delegasi, pendaftaran dan permintaan dukungan staf, di situs manajemen, membantu mengatur transportasi, akomodasi, perawatan VIP, dan membantu membuat desain, percetakan, dan fotografer.

Kata Kunci: Spesifikasi, Deskripsi Pekerjaan, MICE

¹ Bekerja di Panorama Tour Bali. Alumni Prodi Usaha Perjalanan Wisata, FISIP, Universitas Jember.

² Dosen Prodi Usaha Perjalanan Wisata, FISIP, Universitas Jember. Email panca.fisip@unej.ac.id