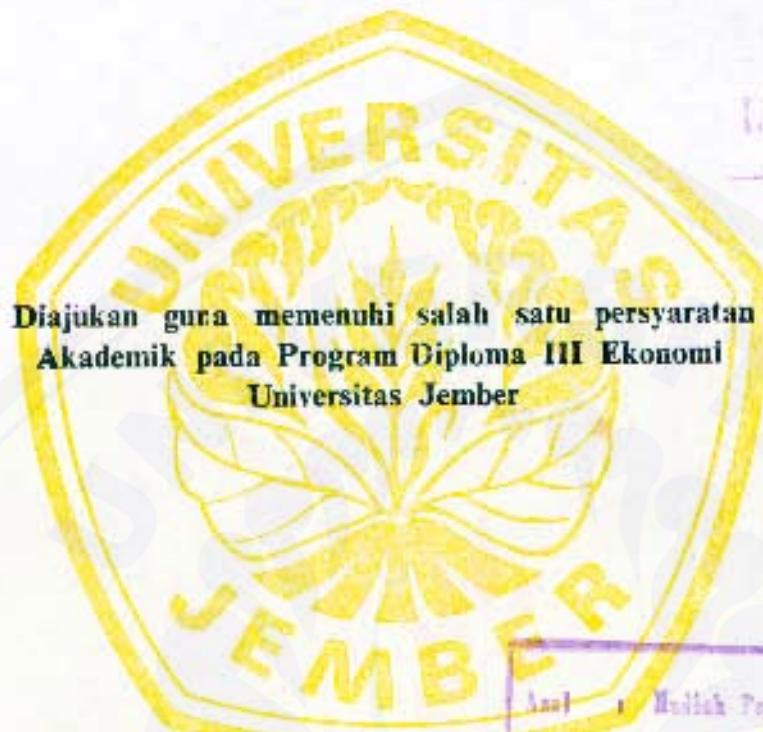




LAPORAN
HASIL PRAKTEK KERJA NYATA

PELAKSANAAN KEGIATAN KEARSIPAN PADA
PT. (PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER



Diajukan guru memenuhi salah satu persyaratan
Akademik pada Program Diploma III Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

PTI
Andi Esterlita Ratnasari 651.5
Tgl. 29 JUL 1998 RAT
NIM. PT 96 - 1193 p

Esterlita Ratnasari

NIM. : 9320083286/SET

PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

1996

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN KEGIATAN KEARSIPAN
PADA PT. (PERSERO) JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER

Yang disusun oleh :

Nama : ESTERLITA RATNASARI
NIM : 9320083286
Program Studi : KESEKRETARIATAN
Jurusan : Manajemen

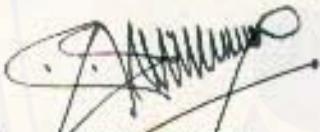
telah disetujui Pembimbing dan disyahkan pada tanggal :

25 JUN 1996

serta dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh TANDA LULUS Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Jember.

Pembimbing,

Ketua Program Studi,
KESEKRETARIATAN


Drs. ABDEL HALIM
NIP. 130 674 838

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. MIRDIANTO PB., SE, MM

NIP. 130 350 767

2 _____

NIP. _____

Mengetahui / Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,


Drs. H. SUKUSNI, MSc
NIP. 130 350 764



LEMBAR PERSETUJUAN

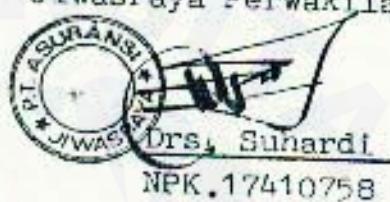
Laporan hasil Praktek Kerja Nyata pada PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember, dengan judul "Pelaksanaan Kegiatan Kearsipan pada PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember", telah dibuat dengan sebenar-benarnya dan telah disetujui dan disahkan oleh pihak perusahaan.

Jember, Juni 1996

Mengetahui

PT. (Persero) Asuransi

Jiwasraya Perwakilan Jember



LEMBAR PERSETUJUAN

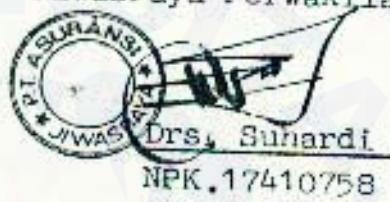
Laporan hasil Praktek Kerja Nyata pada PT. (Persero)
Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember, dengan judul
"Pelaksanaan Kegiatan Kearsipan pada PT. (Persero)
Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember", telah dibuat
dengan sebenar-benarnya dan telah disetujui dan di-
sahkan oleh pihak perusahaan.

Jember, Juni 1996

Mengetahui

PT. (Persero) Asuransi

Jiwasraya Perwakilan Jember



Drs. Sunardi
NPK.17410758

MOTTO :

1. Bersikap sabar dan mengerjakan sholat adalah alat penolong hidup di dunia.

(Al. Baqarah:45)

2. Barang siapa memberikan kemudahan kepada orang yang sedang kesulitan, maka Allah akan memudahkan kepadanya di dunia dan di akherat.

(H.R. Ibnu Majah dari Abu Hurairah)

3. Orang yang mempunyai niat suci adalah orang yang takluk kepada perkataan dan janjinya sendiri.

(HAMKA)

PERSEMPAHAN :

1. Bapak Djohar Moch. Shidiq dan Ibu Susmiatin yang tercinta
2. Mbak Atik, Mas Agus, Dik Arief, dan Dik Astri yang aku sayangi
3. Fifin, Tina, Ari K, Ita, Hera, Ibnu, dan Devi, sahabat-sahabatku yang paling baik
4. Almamater yang membanggakan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul **PELAKSANAAN KEGIATAN KEARSIPAN PADA PT.(PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER** ini dapat penulis selesaikan.

Laporan hasil Praktek Kerja Nyata ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Kesekretariatan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Prof.DR. Murdijanto Pb.,SE.,SU., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan ini,
2. Bapak Drs. Abdul Halim, selaku Ketua Program Studi Kesekretariatan,
3. Bapak Drs. H. Sukusni, Msc.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember,

4. Bapak Drs. Andyk Sudjoko Adi, selaku Pimpinan PT.(Persero) Asuransi Jiwaeraya Perwakilan Jember,
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta segenap karyawan dan karyawati di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember,
6. Bapak Drs. Suhardi, selaku Pembimbing praktik beserta segenap staf dan karyawan PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember,
7. Teman-temanku : Taufik, Fajar, Mbah Cahya, Sudarsih, Nita, Diah, dan Tri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini,
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaiannya laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dengan penuh rendah hati dan lapang dada penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca baik sebagai bahan masukan ataupun pertimbangan-pertimbangan kegiatan studi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, Juni 1996

Penulis

DAFTAR ISI

	hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xxv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3 Rencana Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
1.4 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
1.4.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	5

1.4.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata...	5
1.5 Bidang Ilmu.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Kearsipan.....	7
2.2 Kegunaan Arsip.....	8
2.3 Permasalahan-Permasalahan dalam Kearsipan.....	9
2.4 Sistem Penyimpanan Warkat.....	10
2.5 Tatakerja Kearsipan.....	14
2.6 Penyusutan Arsip.....	15
BAB III GAMBARAN UMUM PT.(PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN.....	19
3.1 Sejarah Singkat PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya....	19
3.2 Sejarah Singkat PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember.....	21
3.3 Struktur Organisasi.....	21
3.4 Kepegawaian.....	34
3.5 Jenis-jenis Asuransi jiwa yang ditawarkan.....	36
3.6 Pemasaran.....	38

BAB IV KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....	40
4.1 Prosedur Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar... ..	40
4.1.1 Prosedur Penanganan Surat Masuk	40
4.1.2 Prosedur Surat Keluar.....	41
4.2 Sistem Pengelolaan Buku Agenda.....	42
4.2.1 Buku Agenda Surat Masuk.....	42
4.2.2 Buku Agenda Surat Keluar.....	42
4.3 Prosedur Pengelolaan Arsip Surat.....	44
4.3.1 Sistem Pengelolaan Arsip Surat Masuk.....	44
4.3.2 Sistem Pengelolaan Surat Keluar.....	46
4.4 Penyusutan Arsip.....	47
4.5 Kegiatan-Kegiatan Selama Praktek Kerja Nyata.....	47
4.5.1 Membuat Slip Setoran Premi.....	47
4.5.2 Membuat Kartu Premi.....	49
4.5.3 Mengetik Daftar Souche/Kwitansi Cabang/ Perwakilan.....	50
4.5.4 Mengetik Kartu Pertanggungjawaban Pembuatan Kwitansi Souche.....	51
4.5.5 Menghitung Laporan Inkaeo Pertanggungan Perorangan.....	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Ijin Praktek Kerja Nyata
2. Surat Pernyataan
3. Permohonan Ijin Praktek Kerja Nyata
4. Surat Keterangan Telah Mengikuti Praktek Kerja Nyata
5. Daftar Presensi Praktek Kerja Nyata
6. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata
7. Kartu Konsultasi
8. Slip Setoran Premi P.P. Rupiah dengan indeks
9. Kartu Premi
10. Daftar Souche/Kwitansi Cab./PNK
11. Kartu Pertanggungjawaban Pembuatan Kwitansi souche
12. Laporan Inkaso Pertanggungan Perorangan
13. Daftar Nota Debet
14. Daftar P3 Mutasi Rayon (Mutasi Maeuk)
15. B.P.S.P.
16. Daftar P3 Pembatalan (Pertanggungan)
17. Daftar P3 Kwitansi KP Terisambat
18. Lunas dengan Souche Kwitansi
19. Daftar P3 Perubahan
20. Perubahan Pertanggungan
21. Daftar Retour P3 Mutasi Rayon (Mutasi Keluar)

22. Pindah Kantor Inkaso/Penagihan
23. Daftar Pelunasan P.P.
24. Pembatalan Pertanggungan
25. Laporan Pelunasan Premi P.P. Sepuluh Harian (LPP)
26. Daftar Kwitansi Souche (4.4)

DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal.
3.1 Struktur Organisasi PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember.....	22
3.2 Daerah Pemasaran PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember.....	39



DAFTAR TABEL.

Tabel	hal.
3.1 Jumlah Pegawai PT.(Persero) Asuransi Jiwaeraya Perwakilan Jember berdasar status kepegawaiannya tahun 1995.....	34
4.1 Buku Agenda Surat Masuk.....	42
4.2 Buku Agenda Surat Keluar.....	43

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Salah satu bagian dari Administrasi Perkantoran adalah di bidang kearsipan. Tugas dari bidang kearsipan adalah menerima surat-surat dan menyimpan surat-surat tersebut sebagai arsip serta memelihara sebagai benda arsip yang berharga jika diperlukan dapat disampaikan secara cepat kepada yang bersangkutan.

Pada dasarnya suatu instansi, baik instansi pemerintah maupun swasta dalam pemberian pelayanan terhadap masyarakat haruslah memenuhi syarat-syarat serta ketentuan yang berlaku pada instansi tersebut, juga harus dapat menunjukkan sikap yang baik, agar pihak lain dapat mematuhinya. Keadaan ini sudah barang tentu membawa pengaruh terhadap masyarakat untuk percaya terhadap instansi tersebut.

Kearsipan mempunyai peranan penting untuk menyelenggarakan kegiatan perkantoran yang berkaitan dengan informasi, karena itulah suatu instansi perlu menyelenggarakan kegiatan kearsipan yaitu yang berhubungan dengan surat-surat, catatan-catatan, dokumen-dokumen dan bahan-bahan keterangan lainnya dengan cara tertentu. Pekerjaan kearsipan meliputi juga

dalam pencarian dan pengeluaran arsip yang dilaksanakan dalam waktu yang sesingkat-singkatnya.

Mengelola kearsipan bukan merupakan suatu pekerjaan yang mudah, dalam hal ini perlu penanganan yang serius demi terwujudnya atau tercapainya kemajuan di dalam suatu instansi. Kearsipan harus memenuhi sistem penyimpanan yang sesuai dengan kebutuhan dari proses kerja instansi yang bersangkutan. Undang-undang No.7 tahun 1971 mengharuskan penyimpanan surat-surat tertentu dalam jangka waktu tertentu.

Penyimpanan arsip penting karena digunakan sebagai:

- a. Referensi bila mana dibutuhkan untuk melengkapi sebagai keterangan dan penerangan,
- b. Data mengenai hasil pekerjaan di masa lampau untuk memeriksa operasi yang sedang berjalan dan merupakan perumusan rencana-rencana selanjutnya dengan masa lampau.

Terlambatnya kegiatan dari suatu instansi dalam tata kearsipan sering terjadi karena adanya arsip yang tidak teratur. Hal ini menyebabkan masyarakat yang mendapat pelayanan dari instansi yang bersangkutan merasa kurang puas, sehingga secara tidak langsung akan mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap instansi tersebut.

Menurut The Liang Gie masalah yang sering terjadi pada instansi yang menyangkut Administrasi Kearsipan antara lain (The Liang Gie,1994:118) :

- a. Tidak dapat menemukan kembali secara cepat dari sesuatu bagian arsip suatu surat yang diperlukan oleh pimpinan instansi atau satuan organisasi lainnya;
- b. Peminjaman atau pemakaian surat oleh pimpinan atau satuan organisasi lainnya yang jangka waktunya sangat lama, bahkan kadang-kadang tidak dikembalikan;
- c. Bertambahnya terus menerus sesuatu surat kedalam bagian arsip tanpa ada penyingkirannya, sehingga tempat dan peralatannya tidak mencukupi.

Untuk mengatasi masalah yang sering terjadi, maka pihak-pihak perusahaan harus mempelajari dan mengembangkan pedoman-pedoman mengenai :

- a. Sistem penyimpanan warkat yang tepat pada masing-masing instansi,
- b. Tata kerja penyimpanan dan pemakaian warkat yang benar,
- c. Penyusunan arsip secara teratur,
- d. Penataan pegawai arsip.

Pengertian Administrasi Karsipan adalah mencatat suatu surat keluar masuk, membalas surat, menyimpan surat, dan menggandakan surat dengan baik dan tepat. Karsipan yang baik dan tepat merupakan modal dasar dari maju mundurnya instansi tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka laporan praktik kerja nyata ini mengambil masalah karsipan pada PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember.

1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata

1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktek Kerja Nyata ini antara lain :

- a. Untuk mendapatkan gambaran yang nyata tentang pelaksanaan atau kegiatan kearsipan;
- b. Untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pekerjaan kearsipan dalam suatu instansi;
- c. Dengan praktek kerja nyata diharapkan dapat menerapkan teori-teori yang telah dipelajari selama di bangku kuliah yang dikaitkan dengan apa yang terjadi dalam praktek.

1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata

Praktek Kerja Nyata ini mempunyai kegunaan sebagai berikut :

- a. Dapat menambah pengalaman yang berarti, sehingga dengan menjalin Praktek Kerja Nyata dapat secara langsung mengetahui bagaimana dan apa sebenarnya tugas dari bagian kearsipan dalam suatu instansi.
- b. Memberikan informasi kepada pihak-pihak yang memerlukan mengenai pelaksanaan kegiatan kearsipan.
- c. Praktek Kerja Nyata ini dilakukan untuk menyusun penulisan laporan yang diperlukan sebagai syarat bagi program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

1.3 Rencana Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

Adapun rencana pekerjaan yang dilakukan meliputi:

- a. Mengetahui obyek Praktek Kerja Nyata,
- b. Membantu pekerjaan yang ada hubungannya dengan Praktek Kerja Nyata,
- c. Ikut aktif dalam mengerjakan pekerjaan administrasi dalam suatu instansi,
- d. Mencatat semua kegiatan khususnya dalam bidang administrasi kearsipan sebagai bahan penulisan laporan hasil praktek,
- e. Mengadakan interview dengan pihak-pihak yang bersangkutan atau berhubungan dengan administrasi kearsipan guna memperoleh keterangan senagai bahan dalam penulisan laporan praktek kerja nyata,
- f. Konsultasi secara periodik dengan dosen pembimbing,
- g. Menyusun laporan akhir praktek kerja nyata.

1.4 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

1.4.1 Obyek Praktek Kerja Nyata

Dalam pelaksanaan praktek kerja nyata ini dipilih obyek administrasi kearsipan pada PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember, yang beralamat di Jalan PB. Sudirman No. 31, Jember.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

Jangka waktu Praktek Kerja Nyata ini dilaksanakan

lebih kurang 144 jam efektif terhitung mulai tanggal 25 Maret 1996 sampai dengan 22 April 1996 dengan jadwal kerja yaitu Senin sampai dengan Jum'at dimulai pukul 08.00 BBWI dan diakhiri pada pukul 16.00 BBWI.

1.5 Bidang Ilmu

Bidang Ilmu yang melandasi penulisan laporan Praktek Kerja Nyata antara lain :

- a. Sistem Penyimpanan Warkat,
- b. Tatakerja Kearsipan,
- c. Penyusutan Arsip.

BAB II
LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kearsipan

Istilah "Kearsipan" berasal dari kata dasar "Arsip" yang berasal dari bahasa Yunani "Archeion" yang berarti gedung atau kantor tempat penyimpanan dokumen umum. Pengertian ini kemudian berkembang atau dikembangkan oleh beberapa ahli bidang kearsipan antara lain dikutip dalam The Liang Gie- 1984:115 :

- a. S. Muller, J. A. Feith dan R. Fruin yang merumuskan arsip sebagai keseluruhan dokumen tertulis, lukisan dan barang cetakan yang secara resmi diterima atau dihasilkan oleh suatu badan pemerintah atau oleh salah satu dari pejabat-pejabatnya sepanjang dokumen itu dimaksudkan untuk berada di bawah pemeliharaan dari badan atau pejabat tersebut.
- b. T.R. Schellenberg merumuskan istilah "Archives" sebagai kumpulan warkat dan "Archival Institution" sebagai tempat penyimpanannya,
- c. Pemerintah Republik Indonesia memberikan batasan arsip sebagai naskah-naskah yang dibuat dan diterima oleh Lembaga-lembaga Negara dan Badan-badan Pemerintah dalam

bentuk tunggal atau berkelompok dalam corak apapun dalam rangka pelaksanaan kehidupan kebangsaan.

Pensertian-pengertian dari "Arsip" yang bersama apabila diambil intinya akan terdapat empat komponen yaitu:

- a. Kumpulan warkat,
- b. Disimpan secara sistematis,
- c. Mempunyai kegunaan,
- d. Dapat ditemukan kembali secara cepat.

Apabila empat komponen itu digabungkan maka akan terdapat pengertian "Arsip" sebagai kumpulan warkat yang disimpan secara sistematis karena mempunyai sesuatu kegunaan agar setiap kali diperlukan dapat secara cepat ditemukan kembali.

2.2 Kegunaan Arsip

Seperti yang digambarkan di atas, kumpulan warkat disimpan secara sistematis karena mempunyai sesuatu **kegunaan**. Setiap warkat yang ada dalam arsip dapat mempunyai satu macam kegunaan atau lebih. Macam-macam kegunaan warkat tersebut dapat dikategorikan sebagai berikut (Soewito M, 1990: 68) :

- a. Warkat berguna sebagai bukti di pengadilan karena warkat merupakan bukti hitam diatas putih, dalam hal ini warkat dapat dikatakan bernilai secara hukum;
- b. Warkat dapat digunakan sebagai bukti terhadap urusan perpajakan (bernilai keuangan);

- c. Warkat dapat digunakan sebagai sumber data bagi penelitian (bernilai penelitian);
- d. Warkat dapat digunakan sebagai bahan pendidikan karena warkat bernilai pendidikan;
- e. Warkat dapat digunakan sebagai bukti sejarah atau dokumen sejarah karena warkat bernilai historis;
- f. Warkat dapat digunakan untuk menentukan kebijaksanaan-kebijaksanaan lebih lanjut di bidang administrasi (bernilai secara organisatoris).

Kegunaan arsip juga dijelaskan dalam Undang-undang Nomor 7 Tahun 1971 yaitu bahwa arsip berguna untuk menjamin keselamatan bahan pertanggungjawaban nasional tentang perencanaan dan pelaksanaan serta penyelenggaraan kehidupan berbangsa dan untuk menyediakan bahan pertanggungjawaban bagi kegiatan pemerintah.

2.3 Permasalahan-permasalahan dalam Kearsipan

Dalam penyelenggaraan kearsipan setiap organisasi pada umumnya akan dihadapkan pada masalah-masalah yang sebenarnya timbul dari kurangnya perhatian organisasi tersebut pada masalah kearsipan. Masalah-masalah yang biasa timbul dalam bidang kearsipan antara lain (The Liang Gie,1994:118) :

- a. Tidak dapat ditemukannya kembali secara cepat surat-surat yang diperlukan kembali;

- b. Pertambahnya secara terus menerus surat-surat ke dalam bagian arsip tanpa ada penyusutan sehingga tempat dan peralatan tidak mencukupi;
- c. Peralatan kearsipan yang tidak mengikuti perkembangan ilmu kearsipan;
- d. Pegawai-pegawai kearsipan yang kurang cakap;
- e. Tata Lalu Lintas arsip yang kurang tepat.

2.4 Sistem Penyimpanan Warkat

Aktivitas pokok dalam bidang kearsipan adalah berupa penyimpanan warkat-warkat secara sistematis sehingga warkat-warkat tersebut dapat ditemukan kembali secara cepat apabila diperlukan. Sistem penyimpanan warkat dapat dieolongkan sebagai berikut (The Liang Gie, 1994:120) :

- a. Penyimpanan menurut abjad, yaitu penyimpanan atas dasar abjad pertama nama orang atau organisasi yang tertera dalam warkat;
- b. Penyimpanan menurut pokok soal, yaitu penyimpanan menurut urusan yang dimuat dalam warkat;
- c. Penyimpanan menurut nomor, yaitu penyimpanan atas dasar urutan angka-angka;
- d. Penyimpanan menurut wilayah, yaitu penyimpanan berdasarkan pembagian wilayah asal atau tujuan warkat;
- e. Penyimpanan menurut tanggal yaitu penyimpanan atas dasar tanggal-tanggal pengiriman atau penerimaan warkat;

- f. Terminal Digit Filing atau penyimpanan menurut sistem dua nomor terakhir, sistem ini merupakan penyempurnaan dari sistem penyimpanan menurut nomor urut. Dalam sistem ini diciptakan 100 kelompok nomor dari 00, 01, 02, ..., 99. Kemudian dalam penyimpanannya warkat-warkat yang berno-
mor sama pada dua nomor terakhirnya ditempatkan pada tem-
pat yang sama;
- g. Middle Digit Filing atau penyimpanan menurut dua nomor tengah, sistem ini hampir sama dengan Terminal Digit Fil-
ing, hanya saja dua nomor yang digunakan adalah dua nomor yang di tengah. Biasanya nomor-nomor itu direncanakan se-
bagai kode bagi suatu orang atau organisasi sehingga wa-
laupun warkat-warkat itu memakai nomor urut akan tetapi
warkat-warkat dari suatu organisasi tidak akan terpencar-
pencar, melainkan berkumpul pada satu tempat;
- h. Decimal Numeric Filing atau sistem penyimpanan persepu-
luh, dalam sistem ini warkat-warkat dibagi dalam sepuluh
golongan besar dengan kode 000, 100, 200, ..., 900. Kemud-
ian setiap golongan dibagi lagi dalam sepuluh golongan,
demikian seterusnya. Apabila misalnya urusan personalia
diberi kode 400 maka urusan yang ditangani oleh bagian
tersebut diberi kode 410, 420, 430, ..., 490. misalnya
untuk gaji kodennya 410, pangkat 420, 430 untuk urusan
cuti dan seterusnya sampai semua urusan dari sepuluh
golongan besar terwakili.

Dari berbagai macam sistem penyimpanan tersebut, tidak dapat dikatakan sistem yang satu lebih baik dari sistem yang lain karena masing-masing sistem mempunyai kelebihan dan kekurangan sendiri-sendiri. Kelebihan dan kekurangan masing-masing sistem tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Sistem penyimpanan menurut abjad

Kelebihan : cepat dalam proses penyimpanan karena tidak perlu pemberian kode atau tanda pada warkat.

Kelemahan : sering terjadi kerancuan apabila terdapat nama orang atau organisasi yang sama.

b. Sistem penyimpanan menurut pokok soal

Kelebihan : mudah dalam pencarian kembali

Kelemahan : membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian proses karena setiap warkat harus diidentifikasi dulu pokok soalnya.

c. Sistem penyimpanan menurut wilayah

Kelebihan : mudah dalam proses penyimpanan

Kelemahan : kurang cepat dalam proses pencarian karena warkat-warkat dalam satu wilayah sangat beragam jenis serta jumlahnya dan sistem ini membutuhkan tempat yang luas untuk pembagian tempat warkat.

d. Sistem penyimpanan menurut nomor

Kelebihan : praktis dalam proses pencarian

Kelemahan : kurang cepat dalam proses pencarian kembali karena setiap warkat hanya diketahui nomor urutnya.

e. Penyimpanan menurut tanggal

Kelebihan : mudah dalam proses penyimpanan

Kelemahan : Jika dalam waktu yang bersamaan warkat yang diterima sangat banyak maka akan sulit menemukan suatu warkat yang hanya diketahui tanggallnya saja.

f. Sistem penyimpanan Terminal Digit Filing, Middle Digit Filing dan Decimal Numeric Filing

Kelebihan : mudah dalam proses pencarian kembali serta sangat membantu jika warkat yang disimpan dalam jumlah yang sangat banyak.

Kelemahan : membutuhkan waktu dan tenaga yang banyak dalam proses penyimpanannya karena setiap warkat harus disesuaikan dengan kode yang telah ditentukan.

Baik atau tidaknya suatu sistem penyimpanan warkat pada suatu organisasi sebenarnya dapat dilihat dari angka kecermatan yaitu angka perbandingan antara banyaknya warkat yang tidak dapat ditemukan kembali dengan warkat yang dapat ditemukan kembali. Secara matematis dapat digambarkan sebagai berikut (The Liang Gie,1994:125):

$$\text{Angka kecermatan} = \frac{\text{Jumlah warkat yang tak ditemukan}}{\text{Jumlah warkat yang ditemukan}}$$

Angka kecermatan ini dinyatakan dalam persentase, semakin tinggi persentasenya berarti sistem penyimpanan warkat semakin buruk atau semakin tidak efisien. Sistem penyimpanan warkat yang baik ditandai dengan angka kecermatan tidak lebih dari setengah persen. Ini berarti misalnya bagian kearsipan diminta untuk menemukan 201 surat maka surat yang tidak dapat ditemukan kembali minimal adalah satu buah.

2.5 Tatakerja Kearsipan

Proses penyimpanan warkat yang merupakan inti dari kegiatan kearsipan secara singkat dan berurutan dapat digambaran sebagai berikut :

a. Pembacaan surat dan pembuatan tanda (kode)

Kegiatan ini berguna untuk menentukan hal-hal yang akan dijadikan dasar penyimpanan surat tersebut.

Surat-surat diberi kode tertentu berdasarkan kesepakatan bersama terutama mengenai aturan-aturan pembenaran kode.

b. Pencatatan dalam kartu

Biasanya setelah surat ditentukan dasar penyimpanannya dan telah ditandai maka surat-surat tersebut dicatat dalam kartu arsip sesuai urutan abjad.

c. Penyimpanan

Penyimpanan dilakukan dengan menggunakan map arsip atau folder yang kemudian disimpan dalam laci-laci

filing cabinet atau concertina file (map arsip yang berputar).

d. Kartu tanda simpan atau pinjam surat

Kartu ini dibuat untuk mengontrol lalu lintas surat.

Setiap peminjam harus mencatatkan diri pada kartu ini demikian pula pada saat pengembalinya. Kartu ini juga memuat jangka waktu peminjaman sehingga jika pada saat habis masa pinjamnya petugas kearsipan dapat segera mengetahui dan melakukan penagihan kepada peminjam.

2.6 Penyusutan Arsip

Seperti dijelaskan pada bagian terdahulu, arsip yang disimpan merupakan arsip yang berguna. Kegunaan arsip itu tentu tidak kekal melainkan mempunyai jangka waktu atau batas waktu pemakaian. Apabila sampai habis masa pemakaian maka arsip perlu sekali untuk disusutkan karena arsip yang sudah tidak berguna hanya merupakan penghambat kehidupan organisasi apabila terus disimpan yaitu merupakan pemborosan biaya, waktu, tenaga dan ruang.

Langkah-langkah yang dapat diambil dalam rangka penyusutan arsip dapat digambarkan sebagai berikut :

a. Penentuan angka pemakaian.

Pengertian angka pemakaian adalah perbandingan antara jumlah permintaan surat dengan jumlah keseluruhan surat

dalam arsip. Arsip yang masih berguna bagi organisasi adalah arsip yang mempunyai angka pemakaian besar. Secara matematis angka pemakaian dinyatakan dalam persentase dan dapat digambarkan sebagai berikut (The Liang Gie, 1995:145) :

$$\text{Angka pemakaian} = \frac{\text{Jumlah permintaan surat}}{\text{Jumlah keseluruhan surat}}$$

Sebagai patokan, arsip yang baik (aktif) dan berguna adalah arsip yang mempunyai angka pemakaian di atas 5%, artinya dalam 1000 surat yang disimpan dalam arsip selama jangka waktu tertentu terdapat permintaan surat lebih dari 50 buah.

b. Pembuatan Jadwal Retensi Arsip

Jadwal ini memuat jangka waktu penyimpanan arsip, jenis dan kegunaan arsip. Bagi Lembaga-lembaga Negara dan Badan-badan Pemerintah Jadwal retensi arsipnya harus disetujui oleh Kepala Arsip Nasional dan Badan Administrasi Kepegawaian Negara (BAKN) jika menyangkut masalah kepegawaian, Badan Pengawas Keuangan (BPK) jika menyangkut masalah keuangan dan Menteri Dalam Negeri jika arsip yang disusutkan adalah arsip Pemerintah Daerah (Pemda) (UU No.7/1971).

c. Klasifikasi Arsip

Pengklasifikasian arsip bertujuan untuk menentukan warkat-warkat yang dapat disusutkan dan yang tidak dapat disusutkan. Klasifikasi yang dapat dilakukan adalah dengan mengelompokkan arsip menjadi (AW Wijaya, 1993:101) :

1. Arsip Statis adalah arsip yang memuat warkat-warkat sangat penting yang tidak digunakan secara langsung dalam kegiatan administrasi sehari-hari. Contoh warkat-warkat tersebut adalah akte Pendirian Organisasi, Akte Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) dan sebagainya.
2. Arsip Dinamis adalah arsip yang digunakan secara langsung dalam kegiatan administrasi sehari-hari, terdiri dari:
 1. Arsip Aktif, Yaitu arsip yang digunakan secara terus menerus;
 2. Arsip Berguna, yaitu arsip yang hanya kadang-kadang digunakan;
 3. Arsip In-aktif atau arsip dengan warkat tidak penting yaitu warkat-warkat yang telah habis masa pemakaiannya misalnya nota, bon, memo dan sebagainya yang menyangkut soal yang tidak begitu penting.
- d. Pencatatan dalam Daftar Pertelaan Arsip
Daftar ini berisi keterangan-keterangan mengenai jenis, jumlah, bentuk dan isi serta keterangan lain tentang warkat yang akan dimusnahkan.

e. Pelaksanaan penyusutan arsip

Penyusutan arsip dilaksanakan dengan cara pemusnahan secara total sehingga tidak dapat dikenali lagi baik bentuk maupun isinya dan disaksikan oleh dua orang pejabat hukum atau dari Lembaga-lembaga Negara atau Badan-badan Pemerintah yang kepada mereka kemudian dibuatkan Berita Acara Pemusnahan Arsip. Bagi Lembaga-lembaga Negara atau Badan-badan Pemerintah pelaksanaan pemusnahan arsip yang mempunyai jangka waktu retensi lebih dari sepuluh tahun harus disetujui oleh BAKN jika menyangkut masalah keuangan dan disetujui pula oleh Kepala Arsip Nasional (UU No.7/1971).

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. (PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA
PERWAKILAHN JEMBER

3.1 Sejarah Singkat PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya

PT. Jiwasraya semula adalah sebuah perusahaan Asuransi Jiwa dengan nama NILLMY (Nederlandsche Indische Levens Verzkering En Lijferente Maatschappy) berdiri pada tanggal 31 Desember 1859 dan disyahkan berdasarkan akte notaris William Henry Herklot No. 185 tahun 1859, dan tercatat dalam sejarah sebagai perusahaan Asuransi Jiwa yang pertama di Indonesia. Diperkirakan pada masa itu, yaitu pada pertengahan abad XIX, telah ada perusahaan Asuransi Jiwa yang membuka usaha di Indonesia (Hindia Belanda), akan tetapi pada umumnya perusahaan-perusahaan tersebut merupakan cabang dari perusahaan induk yang berpusat di negeri Belanda.

NILLMY telah merintis usaha Asuransi Jiwa yang pertama kali di Indonesia serta telah menunjukkan hasil yang cukup baik, dimana dalam perkembangan berikutnya mengalami peleburan-peleburan dari sembilan buah perusahaan nasional Indonesia ditambah dengan perusahaan Asuransi Belanda.

Adapun peleburan-peleburan tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Pada tahun 1958 NILLMY Van 1859 dikenakan nasionalisasi yaitu berdasarkan PP. No. 23 tahun 1958.
- b. Pada tanggal 17 Desember 1960, NILLMY Van 1859 yang sudah dikenakan nasionalisasi berdasarkan PP No. 23 tahun 1958, diubah menjadi PT. Perusahaan Pertanggungan Jiwa Yang bernama "SEJAHTERA" yaitu berdasarkan keputusan Menteri Kehakiman.
- c. Pada tanggal 1 Januari 1960, didirikan suatu perusahaan Asuransi Jiwa milik negara dengan nama "EKA SEJAHTERA" yaitu berdasarkan PP No. 214 Tahun 1961, perusahaan yang baru berdiri ini dileburkan kedalam perusahaan milik Belanda dengan inti utama NILLMY Van 1859.
- d. Pada tanggal 1 Januari 1966 berdasarkan PP No. 40 Tahun 1966, didirikan perusahaan baru milik negara dengan nama PN Asuransi Jiwasraya dengan nama lengkapnya PN EKA SEJAHTERA.
- e. Pada tahun 1973, status Asuransi Jiwasraya diubah dari Perusahaan Negara (PN) menjadi Perseroan Terbatas, yaitu berdasarkan akte notaris Moch. Ali No. 12 Tahun 1973.

3.2 Sejarah Singkat Berdirinya PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember

PT. Asuransi Jiwasraya berdiri pada tanggal 1 Januari 1969, dan pada saat itu berstatus sebagai Kantor Unit Produksi Daerah (KUPD), serta merupakan bagian dari kantor Cabang Surabaya. Pendirian PT. Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember diresmikan oleh Kepala Cabang Utama Surabaya, almarhum Drs. Sutrisno AY. Adapun letak kantor PT. Asuransi Jiwasraya di jalan RA. Kartini 23 Jember.

Pada tahun 1971, dari status Kantor Unit Produksi Daerah (KUPD) berubah menjadi kantor perwakilan Perusahaan Negara (PN) Asuransi Jiwasraya.

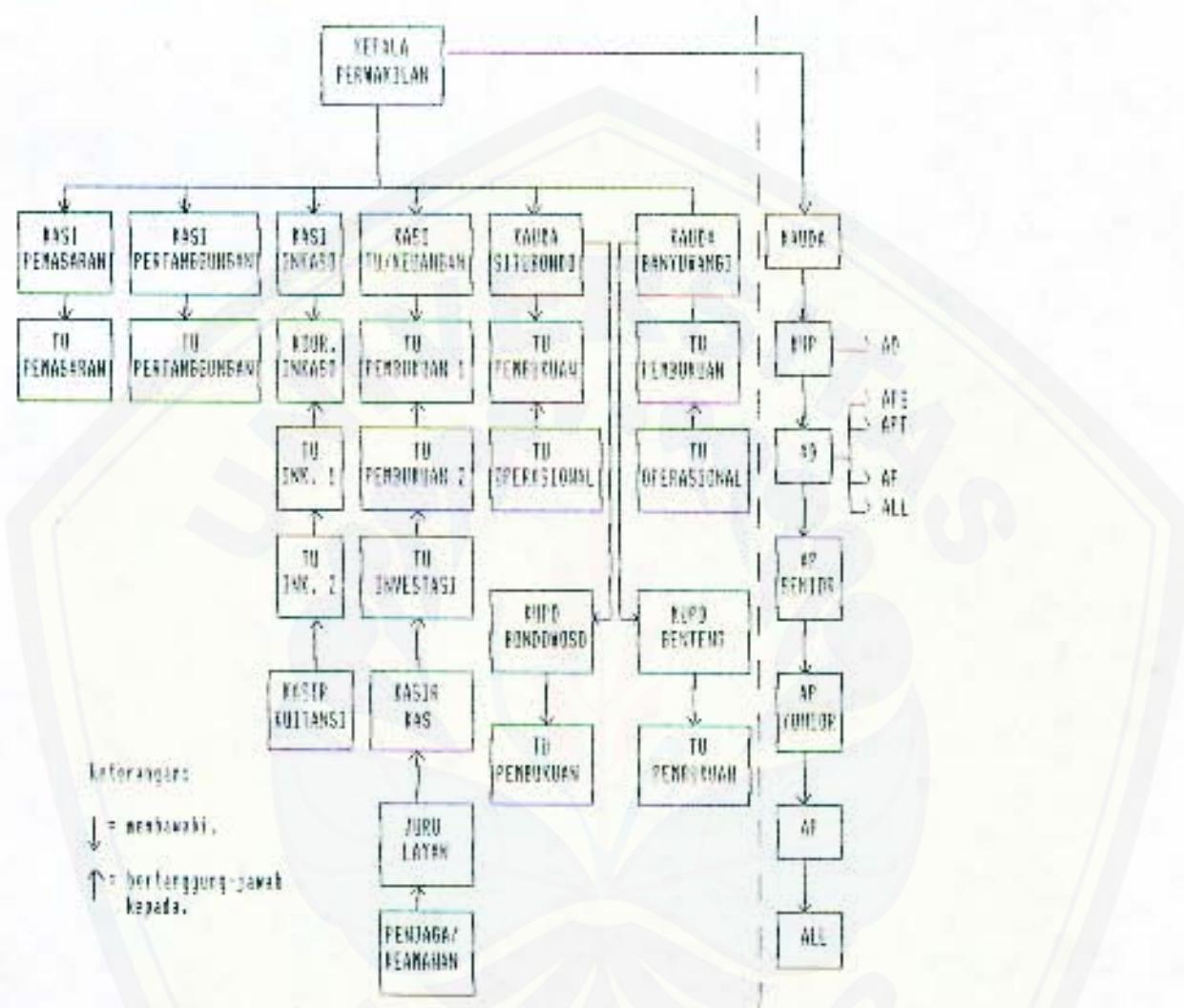
Pada tahun 1980, PT. Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember pindah lokasi di jalan PP. Sudirman 31 Jember, dan pada tahun 1982 masuk kantor cabang Malang. Status Perusahaan Negara pada PT Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember kemudian berubah lagi menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang kemudian namanya menjadi PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember kemudian bernaung dibawah pengawasan Departemen Keuangan Direktorat Jenderal Moneter.

3.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka yang menunjukkan segenap fungsi pekerjaan dalam organisasi, hubungan antar fungsi dan pembagian wewenang tanggung jawab untuk mencapai

tujuan organisasi yang baik, maka diperlukan struktur organisasi perusahaan.

PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya menggunakan struktur organisasi dengan bentuk organisasi garis seperti terlihat pada gambar 3.1



Sumber : PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember, 1995.

Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember.

(1) Kepala Perwakilan Jember

Kepala Perwakilan Jember bertanggung jawab merencanakan, mengkoordinasikan dan mengawasi pelaksanaan program yang telah digariskan untuk perwakilan. Kepala Perwakilan bertugas:

- a. Mengkoordinasikan dan membimbing semua kegiatan diperwakilan;
- b. Mengusulkan pengangkatan dan pemberhentian pegawai kepada kepala cabang;
- c. Memerintahkan pelaksanaan tugas kepada pejabat dibawahnya sesuai dengan tugas yang ditetapkan .

Kepala Perwakilan membawahi :

- a. Kepala Seksi Pemasaran;
- b. Kepala Seksi Pertanggungan;
- c. Kepala Seksi Inkaso;
- d. Kepala Seksi Keuangan;
- e. Kepala Urusan Daerah (KAUDA) Situbondo;
- f. Kepala Urusan Daerah Banyuwangi.

(2) Kepala Seksi Pemasaran

Kepala Seksi Pemasaran bertanggung jawab merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan dan mengawasi pelaksanaan program yang telah ditetapkan perwakilan sehubungan dengan target yang harus dicapai.

Tugas Kepala Seksi Pemasaran:

- a. Membimbing semua agen;
- b. Mengadakan promosi;
- c. Mengadakan pendidikan dan pelatihan agen;
- d. Mengadakan diskusi pemasaran.

Kepala Seksi Pemasaran dalam tugasnya dibantu oleh satu orang Tata Usaha Pemasaran, yang bertugas :

- a. Meneliti kebenaran pembukuan jasa pembinaan agen kepala setiap tanggal 10 setelah diperiksa kebenarannya oleh Kassie Inkaso;
- b. Meneliti kebenaran pengajuan bonus dan meneruskan ke kantor cabang;
- c. Membantu Kaper dalam melaksanakan pendidikan agen ;
- d. Menyiapkan Surat Ijin Pembayaran untuk semua jenis pembayaran yang berhubungan dengan biaya produksi;
- e. Membuat tunjangan dinas luar agen setiap tanggal 25.

(3) Kepala Seksi Pertanggungan

Kepala Seksi Pertanggungan bertanggung jawab melakukankan pemeliharaan pertanggungan dan kegiatan yang ada hubungannya dengan masalah pertanggungan baik untuk perorangan, kumpulan maupun pensiun dikantor perwakilan.

Tugas Kepala Seksi Pertanggungan:

- a. Meneliti persyaratan serta perhitungan kembali premi

asuransi pertanggungan perorangan:

- b. Membuat polis dan sertifikat berikut perlengkapan dan lampiran-lampiran atas pertanggungan;
- c. Menyiapkan semua peralatan akuisisi untuk operasional pemasaran asuransi jiwa;
- d. Membuat surat ijin pembayaran untuk semua jenis pembayaran yang berhubungan dengan biaya produksi.

Kepala Seksi Pertanggungan dalam tugasnya sehari-hari dibantu oleh satu orang Tata Usaha Pertanggungan, bertugas antara lain :

- a. Melayani pengajuan expirasi klaim kematian, penebusan dan pengadaian polis Pertanggungan Perseorangan dan Pertanggungan Kelompok dengan membuat perhitungan sementara untuk informasikan kepada pemegang polis;
- b. Menerima, mencatat dan meneliti produksi Pertanggungan kelompok umum dan selanjutnya diteruskan kekantor cabang;
- c. Meneliti polis batal dengan informasi terlebih dahulu dari urusan inksos yang selanjutnya diteruskan kekantor pusat;
- d. Mencatat mutasi keluar atau masuk pertanggungan Pertanggungan Peseorangan dan Pertanggungan Kelompok antar rayon;

- e. Melaksanakan opname portopolio dari polis Pertanggungan Perseorangan dan pertanggungan Kelompok setiap akhir tahun sekaligus dibuat berita acara dan dilaporkan kekan- tor cabang.

(4) Kepala Seksi Inkaso

Kepala Seksi Inkaso bertanggung jawab mengelola administrasi dan inventasi sesuai dengan sistem dan prosedur yang ditetapkan serta pelaksanaan penagihan premi dan pemeliharaan.

Kepala Seksi Inkaso bertugas :

- a. Menerima, memeriksa dan mencatat kuitansi-kuitansi tagihan dan inventasi dari kantor pusat, cabang dan perwakilan sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta pendistribusiannya kepada para penagih untuk melaksanakan sesuai dengan jadwal;
- b. Membuat laporan Inkaso;
- c. Membuat daftar pembayaran komisi jasa penutupan dan penagihan menurut jadwal berdasar slip setoran dimana setiap pelunasan dicatat pada kakrtu premi;
- d. Melaksanakan administrasi investasi;
- e. Membuat laporan berkala.

Kepala seksi Inkaso dibantu oleh :

- a. Koordinator Inkaso, bertugas :

1. Mengkoordinir, memimpin dan membina para penagih dalam tugas penagihan premi/bunga/angsuran gadai;
 2. Melakukan pemeriksaan bon kuitansi para penagih dalam rangka pertanggungjawaban;
 3. Mengawasi pelaksanaan daftar hadir para penagih;
 4. Membuat laporan hasil kegiatan penagihan premi/bunga/angsuran gadai yang tidak berhasil di tagih.
- b. Tata Usaha Inkaso I, bertugas :
1. Menerima dan memeriksa nota tagihan dan kuitansi Pertanggungan Perseorangan dan Pertanggungan Kelompok;
 2. Menerima kembali kuitansi premi dari kasir kuitansi yang akan dimutasiikan berdasarkan pengantar kuitansi keluar;
 3. Membuat laporan Inkaso Pertanggungan Perseorangan dan Pertanggungan Kelompok dalam setiap bulan;
 4. Menerima tembusan slip setoran premi/ bunga/ angsuran gadai Pertanggungan Perseorangan untuk melengkapi laporan Inkaso;
 5. Menerima tembusan Bukti Kuitansi Pertanggung Perseorangan sebagai dokumen penutupan Pertanggungan Perseorangan untuk keperluan pembuatan kuatansi.
- c. Tata Usaha Inkaso II, bertugas :
1. Membuat surat teguran I, II dan pembatalan sementara

- kepada para pemegang polis;
2. Menyediakan, memeriksa dan mempertanggungjawabkan penggunaan Bukti Penerimaan Premi Pertama dari para agen Kepala, Kepala Unit Produksi dan Kepala Kantor Unit Daerah;
 3. Membuat jasa komisi penutupan dan penagihan Pertanggungan Perseorangan dan Pertanggungan Kelompok serta dibuatkan kartu kontrol komisi;
- d. Tata Usaha Inkaso III, bertugas :
1. Membuat dan menyerahkan kuitansi souche kepada kasir kuitansi dengan menggunakan Pengantar Kuitansi Masuk (PKM);
 2. Membuat daftar modal Inkaso 4.4;
 3. Membuat laporan pertanggungjawaban pembuatan kuitansi souche dan dikirim kedinas Inkaso cabang;
- (5) Kepala Seksi Tata Usaha dan Keuangan
- Kepala Seksi Tata Usaha dan Keuangan bertanggung jawab melaksanakan, mengatur dan mengawasi pembukuan, pencatatan atas transaksi keuangan dan investasi perusahaan serta menata usahakan segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah kepegawaian dan umum.
- Tugas kepala seksi Tata Usaha dan Keuangan:
- a. Menerima, meneliti dan memeriksa pengeluaran kas, kode

- rekening sekaligus mengisi kartu anggaran serta berisi penerimaan;
- b. Menerima kebenaran pertanggungjawaban klad kas, klad bank, memorial, transaksi silang dan lampiran laporan keuangan;
 - c. Mencatat data kepegawaian.

Kepala Seksi Tata Usaha dan Keuangan dibantu oleh :

- a. Tata Usaha Pembukuan I, bertugas :
 1. Membuat bukti penerimaan ;
 2. Membuat pertanggungjawaban klad kas dan klad bank hari an;
 3. Mengerjakan dan membukukan transaksi pos silang;
 4. Membuat lampiran laporan keuangan dan mengerjakan buku tambahan;
 5. Membuat resume arus kas 10 harian dan melaporkan ke kantor cabang.
- b. Tata Usaha Pembukuan II, bertugas :
 1. Menerima daftar permintaan penerbitan kuitansi dan selanjutnya mengetik kuitansi serta membuat nota debit untuk kuitansi bunga;
 2. Membuat daftar kuitansi bunga/angsuran/pelunasan yang telah ditandatangani Kepala Perwakilan untuk diterus-

kan ke kasir uang disertai pengantar kuitansi masuk dan mencatat kedalam buku harian kuitansi;

3. Membuat nota kredit bila ada penggadaian polis yang mutasi;
 4. Membuat surat pemberitahuan pengalihan tunggakan bunga ke pokok gadai;
 5. Membuat laporan pengdaian polis Pertanggungan Perseorangan dan Pertanggungan Kelompok;
 6. Membuat nota kredit tunggakan bunga dengan rinciannya sebagai lampiran memorial untuk disampaikan kepada urusan investasi.
- c. Tata Usaha Investasi, bertugas :
1. Mengerjakan buku harian mengenai transaksi non kas bank (memorial);
 2. Mengirim permintaan kuitansi gadai kepada Tata Usaha Pertanggungan;
 3. Menorima nota debit dan nota kredit beserta rinciannya dan dibukukan pada memorial;
 4. Menerima slip dan memasukkan data pada kartu gadai;
 5. Membuat rincian gadai mutasi masuk dan mutasi keluar sebagai pendukung memorial dan mencatat dalam daftar portopolis gadai;

6. Membuat daftar pelunasan pokok gadai/angsuran gadai dan dilaporkan kebagian investasi cabang;
 7. Menerima daftar pengalihan tunggakan bunga menjadi pokok dari Tata Usaha Pembukuan II.
 8. Menerima rekonsiliasi dan laporan pengadaian polis Pertanggungan Perseorangan bulanan.
- d. Kasir Kas, bertugas :
1. Menerima penyetoran uang berdasarkan slip dokumen penerimaan;
 2. Mengeluarkan uang berdasarkan Surat Ijin Pengeluaran sesuai dengan dokumen pengeluaran;
 3. Menerima bukti setoran, nota debit dan nota kredit dari bank;
 4. Memelihara buku klad kas dan klad bank untuk mencatat semua transaksi penerimaan dan pengeluaran uang kas/bank dan ditutup secara harian serta dicocokkan dengan sisa uang kas dan bank;
- e. Juru Layan, bertugas :
1. Memberikan pelayanan hidangan setiap harinya yang berupa air untuk minuman karyawan perusahaan;
 2. Membuatkan minuman atau menyediakan makanan pada waktu ada rapat-rapat;

3. Memfotocopy berkas-berkas dari para karyawan yang membutuhkan tenaganya;
- f. Penjaga/keamanan, bertugas :
Menjaga kantor dari tindak-tindak kriminal dari orang-orang yang tidak bertanggung jawab, biasanya penjaga bertugas pada malam hari.

(6) Kepala Unit Daerah (KAUDA)

Bertanggung jawab membina, memelihara, membimbing aparat dinas luar dan dinas dalam, mengusahakan tercapainya target produksi dari premi asuransi dan keuangan lainnya.

Kepala Kantor Unit Daerah, bertugas :

- a. Mengadakan promosi pemasaran dan diskusi-diskusi pemasaran;
- b. Mengadakan penilaian terhadap prestasi masing-masing dinas luar;
- c. Mengadakan pelaksanaan administrasi Inkaso sebagai pertanggungjawaban kepada kantor perwakilan;
- d. Mengatur dan mengawasi penagihan premi asuransi, bunga pengadaian polis perorangan serta merencanakan sistem operasional penagihan yang efektif dan efisien;
- e. Memerintahkan kepada aparat bawahannya sesuai dengan pembagian tugas yang telah ditetapkan;

Kepala Unit Daerah didalam tugasnya dibantu oleh :

a. Tata Usaha Pembukuan, bertugas :

1. Membuat bukti penerimaan;
2. Membuat pertanggungjawaban laporan harian;
3. Membuat lampiran laporan keuangan dan mengerjakan buku tambahan;
4. Membuat resume arus kas harian dan melaporkan ke kantor cabang.

b. Tata Usaha Operasional, bertugas :

Melaksanakan kegiatan operasional dalam kegiatan sehari-harinya.

Kepala Unit Daerah membawahi Kepala Unit Produksi (KUP), dan KUP dalam tugas sehari-hari dibantu oleh seorang tenaga tata usaha pembukuan.

Kepala Unit Daerah sudah diberi kekuasaan untuk mengatur suatu daerah tertentu. Kalau dalam gambar 3.1, Kepala Unit Daerah memegang daerah Situbondo dan daerah Banyuwangi. Untuk menjadi seorang Kepala Unit Daerah harus melalui Kepala Unit Produksi (KUP), dan untuk menjadi seorang KUP harus sudah pernah menjadi Agen Koordinator (AD), dan untuk menjadi seorang Agen Koordinator harus melalui tahap demi tahap atau mempunyai bawahan seperti berikut ini :

a. Agen Latihan Lapangan (ALL);

- b. Agen Perintis (AP);
- c. Agen Perintis Yuniор (AP Yuniор);
- d. Agen Perintis Senior (AP Senior) dan setelah itu baru bisa menjadi Agen Koordinator.

3.3 Kepegawaian

Pegawai PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember dibedakan menjadi pegawai tetap dan tidak (lihat tabel 3.1).

Tabel 3.1. Jumlah pegawai PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 1995.

NO	S T A T U S	JUMLAH	
		Laki-laki	Perempuan
1.	Pegawai dinas dalam tetap	16	2
2.	Pegawai dinas luar tetap	35	11
3.	Pegawai dinas dalam tdk tetap	4	2
4.	Pegawai dinas luar tdk tetap	80	32
	J U M L A H	135	47

Sumber : PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember, 1995.

Di PT.(Persero) Asuransi Jiwasraya penarikan tenaga kerja dilakukan melalui :

- a. Pengumuman di kantor Depnaker;

- b. Radio pemerintah dan swasta;
- c. Pengumuman di lingkungan Koperasi Asuransi Indonesia.

Syarat untuk diterima menjadi pegawai pelamar harus :

- a. Berijasah terakhir minimal SLTA;
- b. Melampirkan fotocopy raport terakhir;
- c. Melampirkan kartu kuning dari Depnaker;
- d. Berijasah ketrampilan.

Pelamar yang memenuhi syarat kemudian dipanggil untuk mengikuti seleksi :

- a. Test tertulis berupa : Pengetahuan umum, bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.
- b. Wawancara mengenai pengetahuan perasuransiaan. Peserta yang lulus kemudian kemudian mengikuti pendidikan dianggap gugur.

Di PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya sistem penggajian dibedakan menjadi :

- a. Gaji bulanan, untuk pegawai tetap. Besarnya gaji disesuaikan dengan golongan dan jabatan;
 - b. Upah Harian, untuk pegawai dinas luar tidak tetap;
 - c. Honorarium, untuk pegawai dinas dalam tidak tetap.
- Honorarium terdiri dari tunjangan makan, transport dan tunjangan kesehatan;

d. Provisi. diberikan kepada pegawai dinas luar yang jumlahnya disesuaikan dengan bercarnya premi yang masuk dan masa asuransi.

3.4 Jenis-jenis Asuransi Jiwa Yang Ditawarkan

PT.(Persero) Asuransi Jiwaeraya menawarkan jenis-jenis pertanggungan sebagai berikut :

- a. Asuransi Bea Siswa, yaitu asuransi yang memberikan jaminan biaya pendidikan kepada putra putri tertanggung pada saat mereka belajar diperguruan tinggi selama 5 atau 6 tahun;
- b. Asuransi Bea siswa Dwikarsa, yaitu asuransi yang memberikan jaminan biaya pendidikan kepada putra putri tertanggung pada saat melanjutkan pendidikan ke SMA selama 3 tahun berturut-turut dan ke perguruan tinggi selama 5 atau 6 tahun;
- c. Asuransi Bea siswa Trikarsa, yaitu asuransi yang memberikan jaminan biaya pendidikan kepada putra putri tertanggung pada saat mereka melanjutkan ke SMP dan SMA serta keperguruan tinggi selama 5 atau 6 tahun;
- d. Asuransi Bea Siswa Siaga, yaitu asuransi yang memberikan jaminan biaya pendidikan kepada putra putri tertanggung pada saat mereka memberi jaminan kepada yang ditunjuk

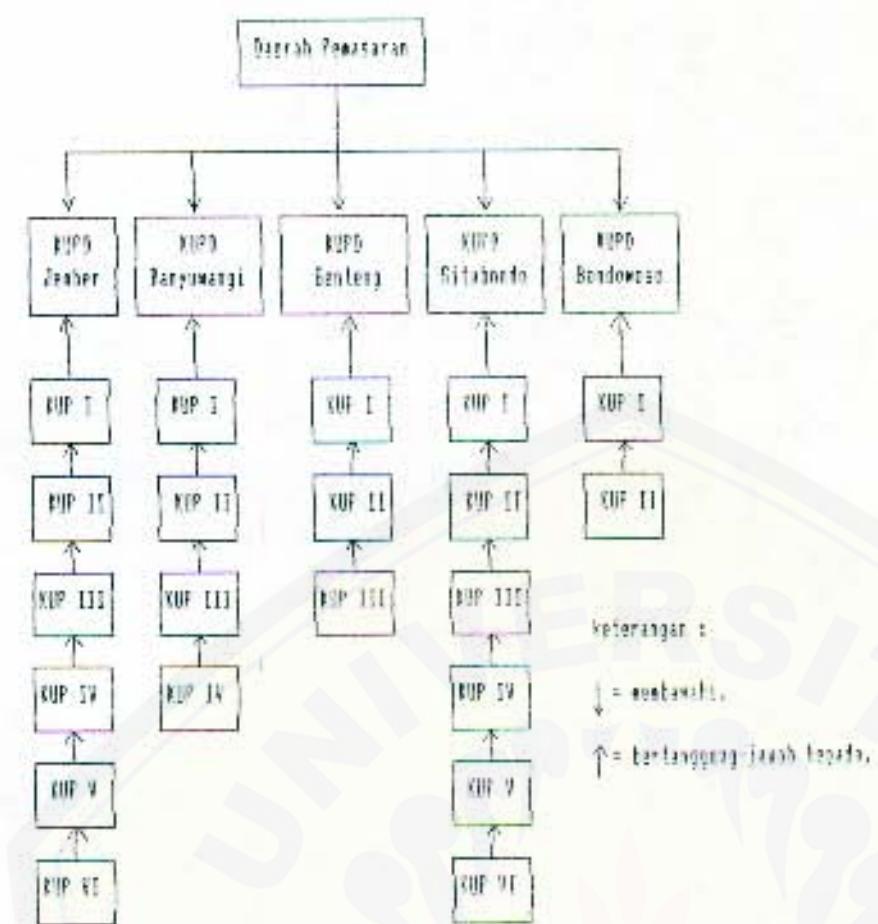
- menerima faedah asuransi ahli waris yang salah jika tertanggung meninggal dunia dalam masa pembayaran premi;
- e. Asuransi Dwiguna, yaitu asuransi yang pembayarannya akan diberikan jika :
 1. Tertanggung meninggal dunia sebelum habis masa kontrak maka ahli warisnya yang akan menerima asuransi;
 2. Tertanggung sampai habis kontrak tidak terjadi resiko meninggal dunia maka tertanggung menerima asuransi;
 - f. Asuransi Dwiguna Menarik, yaitu asuransi yang pembayarannya diberikan jika :
 1. Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi memperoleh pembayaran sebesar $(100 + 10.t) \% \times \text{Uang asuransi}$;
 2. Tertanggung hidup sampai akhir masa asuransi akan memperoleh pembayaran sebesar $(100 + 10.n) \% \times \text{Uang Asuransi}$;
 - g. Asuransi Dwiguna Utama, yaitu asuransi yang memberi manfaat :
 1. Jaminan pembayaran uang asuransi sebesar $(100 + 2.m) \% \times \text{Uang asuransi}$;
 2. Jaminan pembayaran sebesar $100 \% \times \text{Uang asuransi}$ ditambah bonus pengembalian premi yang telah dilunasi jika tertanggung meninggal dunia dalam masa pembaya

ran asuransi dan masih banyak lagi jenis asuransi jiwa yang ditawarkan.

3.5 Pemasaran

Daerah Pemasaran PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember meliputi wilayah eks-karesidenan Besuki. Daerah pemasaran dibagi menjadi Unit Produksi Daerah (UPD) dan Unit Produksi (UP). Unit Produksi Daerah (UPD) dipimpin oleh seorang Kepala Unit Produksi Daerah (KUPD) yang membawahi seorang Kepala Unit Produksi (KUP).

KUPD untuk daerah Jember terdapat 6 (enam) KUP, KUPD Banyuwangi terdapat 4 (empat) KUP, KUPD Genteng terdapat 3 (tiga) KUP. KUPD Situbondo terdapat 5 (lima) KUP, KUPD Bondowoso terdapat 2 (dua) KUP, yang tersebar di seluruh wilayah KUPD masing-masing. (lihat gambar 3.2).



Sumber : PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember,
1995.

Gambar 3.2. Daerah Pemasaran PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Jember

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan Praktek Kerja Nyata pada PT. (Persero) Asuransi Jiwaeraya Perwakilan Jember dan realisasi yang ada pada perusahaan tersebut maka dapat ditarik kesimpulan seperti dibawah ini.

- a. Proses mengalirnya surat masuk dan surat keluar pada PT. (Persero) Asuransi Jiwaeraya Perwakilan Jember sudah dilaksanakan dengan baik dan benar, yaitu dibukukan kedalam buku agenda surat masuk dan surat keluar serta dicatat kedalam buku ekspedisi untuk surat keluar.
- b. Sistem penyimpanan arsipnya mempergunakan sistem penyimpanan gabungan yaitu dari sistem penyimpanan menurut pokok soal, wilayah, tanggal serta penyimpanan menurut nomor.
- c. Arsip-arsip yang disimpan atau dimasukkan kedalam ordner dan ditempatkan kedalam rak arsip atau almari besi.
- d. Sudah dilaksanakan pemindahan arsip tak aktif ketempat penyimpanan arsip statis tetapi belum pernah ada pemusnahan karena arsip masih mempunyai kegunaan tertentu.

- e. Hampir seluruh kegiatan rutin diperiksa oleh kepala sekolah kekudian dilaporkan ke kepala perwakilan dan oleh kepala perwakilan diteruskan ke kantor cabang hingga ke kantor pusat satu buatan sekali.

5.2 Saran-saran

Sebagai pemahaman dari teori-teori yang telah didapatkan dibangku perkuliahan serta hubungannya dengan hasil Praktek Kerja Nyata, maka kami memberikan masukan atau saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan.

Adapun saran-saran yang dapat diberikan adalah :

- a. Diperlukan suatu tempat yang cukup untuk dapat menempatkan sarana kantor seperti halnya arsip se-hingga akan tercipta suatu ruangan yang baik dan indah untuk memperlancar arus pekerjaan kantor.
- b. Penyimpanan arsip menurut abjad hendaknya dapat dilakukan guna menunjang menunjang efektifitas dan efisiensi sistem administrasi.
- c. Arsip yang telah dipinjam hendaknya dikembalikan ketempat semula agar tidak membingungkan karyawan lain bila sewaktu-waktu membutuhkannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Kesekretariatan Negara. 1971. Undang-Undang No.7 Tahun 1971 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Kearsipan. Balai Pustaka.
- Soewito M. 1990. Administrasi Modern. CV. Titik Terang. Jakarta.
- The Liang Gie.1994. Administrasi Perkantoran Modern. Cetakan II. Liberty dan Yayasan Studi Ilmu dan Teknologi, Yogyakarta.
- Wijaya AW.1993. Administrasi Kearsipan. Edisi Revisi Rajawali Pers. Jakarta.



**DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS JEMBER**

Alamat: JL. Kalimantan - Kampus Tegalboto . Fax (0331) - 41422

Kotak Pos 159 Telepon (0331) 21270 , 41422 Jember (68121)

Nomer : 175/C/PT/32.09/85/96

20 Maret 1996

Lampiran :

Perihal : Permohonan ijin
Praktek kerja nyata mahasiswa.

Kepada : Bapak Idris, S.E. M.M. PT (Persero)
Asuransi Jawa Timur Perwakilan Jember
di Jember

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, permohonan ijin praktik kerja nyata mahasiswa Universitas Jember guna memperoleh data :

- | | |
|----------|---|
| Nama/NIM | 1. Siti Marwiyah / 932-205
2. Aris Tri Hasanah / 932 - 235
3. Esterlita Ratnasari / 932 - 225 |
|----------|---|

Mahasiswa : Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Alamat : Fak. Ekonomi, Jl. Jawa 17 Jember

Judul : 1. Sistem akuntansi pencitraan dan penyaluran kas.
2. Sistem akuntansi keuangan.

Di daerah : Jember
Waktu : 1 bulan,

Untuk pelaksanaan praktik kerja nyata tersebut di atas,
mohon bantuan serta perkenan Saudara untuk memberi ijin
kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Kemudian atas perkenan dan bantuan Saudara diucapkan
terima kasih.

Tembusan Kepada Yth. :

1. Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
2. Mahasiswa yang berminatnya,
3. Sdr. Kasubag. TU Univ. Jember.

REKTOR

u.b.

KETUA LEMBAGA PENELITIAN,

Dr. LATIF, SU

NIP: 130 531 976



Latif

S U R A T P E R N Y A T A A N.

Nomor : /PT32.H9/115/96.

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Name / NIM : 1. SITI MARWIYAH (932.205) 3. ESTERLITA KURNIASARI (932.284)

Fakultas : 2. ARIS TRI HARAMAH (932.235)

Universitas Jember.

Alamat rumah : JL. JAWA IV/3 JEMBER

Judul Penelitian : 1. SISTEM AKUNTANSI PEMERIMAHAN DAN PENGETAHUAN PADA PT (PERSECO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER
2. SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN PADA PT (PERSECO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER
3. PELAKUKAN KEGIATAN PERSIAPAN PADA PT (PERSECO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER

Daerah Penelitian : PT (PERSECO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER JL. Panglima Sudirman 3; Jember

Dana penelitian : 1 bulan (maksimal 6 bulan)

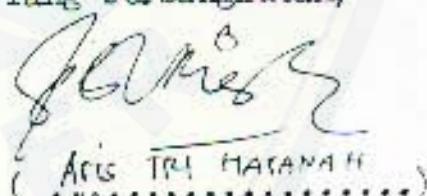
Kami sanggup memberikan laporan hasil penelitian kepada:

1. Ketua Bappeda Provinsi Dati I Jawa Timur.
2. Kepala Direktorat Sosial Politik Propinsi Dati I Jawa Timur.
3. Bupati / Walikota / Dinas / Jawatan / Lembaga ybs.
4. Karwil / Direktorat / Dinas / Jawatan / Lembaga ; ..
5. Lembaga Penelitian Universitas Jember.

Laporan kegiatan penelitian tersebut kami sampaikan dalam waktu 1 (satu bulan setelah kegiatan tersebut selesai).

Jember, 30 Maret 1996.....

Yang bersangkutan,



(Aris Tri Haramah)

Tembusan kepada :

1. Sdr. Dekan Fakultas ybs.
2. Mahasiswa ybs.
3. Arisp.



Digital Repository Universitas Jember
DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI

Jl. Jawa No. 17 PO Box 125 Telp. 87990 - Fax. 82150 Jember - 68121

nomor : PT.32.H4.FE / N.519

Jember, 20 MAR 1995

Lampiran

terihal

Permohonan Ijin
Praktek Kerja Nyata

epada Yth Sdr. Bapak Rektor
 Up. Sdr. Kepala Lembaga Penelitian
 Universitas Jember
 di

Jember

Iberitahukan dengan hormat bahwa guna melengkapi Persyaratan Pada Akhir Perkuliahan Diploma III akultas Ekonomi Universitas Jember, mahasiswa harus melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) sehubungan dengan itu, kami mohon perkenannya untuk memberikan Surat Pengantar pelaksanaan Praktek kerja Nyata pada

Pj. KEPALA LEMBAGA PENELITIAN (PERNYATAAN)

dapun mahasiswa yang mengikutinya sebagai berikut

No.	Nama	Nim	Program Studi
1.		931 - 72	
2.		931 - 725	
3.	Gatot Iskandar	932 - 286	Ekonometri

Demikian harap menjadikan maklim, atas kerja sama dan terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan
 Terima kasih





Surat - Keterangan
No :

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : Drs. Suhardi
JABATAN : Kasi. Pembukuan/Keuangan PT.(PERSERO) Asuransi
Jiwashraya Perwakilan Jember
Jl. PB. Sudirman no. 31 Jember.

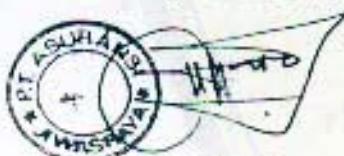
Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

NAMA / NIM : 1. Siti Marwiyah (932-205)
2. Aris Tri Hasanah (932-235)
3. Esterlita Ratnasari (932-286)
FAKULTAS : Program Diploma Tiga Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
PROGRAM STUDI : Administrasi Keuangan dan Kesekertariatan

Benar-benar telah melaksanakan Praktek Kerja Nyata pada PT.(PERSERO) Asuransi Jiwashraya Perwakilan Jember yang beralamatkan di jl. PB.Sudirman no. 31 Jember dengan baik, selama 1(satu) bulan terhitung sejak 25 Maret sampai dengan 22 April 1996.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk kepentingan yang bersangkutan.

Jember, 22 Mei 1996



Ira. Suhardi
NPK. 17410758

PT. (PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA
 JL. PB. SUDIRMAN NO. 31 TELP. 87464, 86130
 J E M B E R

DAFTAR PRESENSI PKN

MAHASISWA PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI UJ

NAMA : ESTERLITA RATNASARI

NIM : 0320063286

JURUSAN : KESEKRETARIATAN

NO.	HARI / TANGGAL	PUKUL	TANDA TANGAN MAHASISWA	KETERANGAN
1.	SENIN 25-3-1996	08.00-16.00	(Esterlita)	✓
2.	SELASA 26-3-1996	08.00-16.00	(Esterlita)	✓
3.	RABU 27-3-1996	08.00-16.00	(Esterlita)	✓
4.	KAMIS 28-3-1996	08.00-16.00	(Esterlita)	✓
5.	JUM'AT 29-3-1996	08.00-16.00	(Esterlita)	✓

6.	SENIN 1-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
7.	SELASA 2-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
8.	RABU 3-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
9.	KAMIS 4-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
10.	SENIN 8-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
11.	SELASA 9-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
12.	RABU 10-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
13.	KAMIS 11-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
14.	JUM'AT 12-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	
15.	SENIN 15-4-1996	08.00-16.00	Edukasi	

16.	SELASA 16-4-1996	08.00-16.00		<input checked="" type="checkbox"/>
17.	RABU 17-4-1996	08.00-16.00		<input checked="" type="checkbox"/>
18.	KAMIS 18-4-1996	08.00-16.00		<input checked="" type="checkbox"/>
19.	JUM'AT 19-4-1996	08.00-16.00		<input checked="" type="checkbox"/>
20.	SENIN 22-4-1996	08.00-16.00		<input checked="" type="checkbox"/>

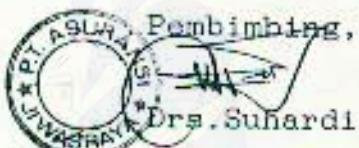


**JADWAL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA
PADA PT.(PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER**

NO.	Hari / Tanggal	Kegiatan
1.	Senin, 25-3-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Penyerahan mahasiswa PKN oleh Bapak Drs. Agus Priyono selaku dosen pembimbing kepada Bapak Drs. Suhardi selaku wakil dari PT.(PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA.
2.	Selasa, 26-3-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Perkenalan dengan seluruh karyawan PT.(PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA. - Pengarahan dari Bapak Drs. Suhardi selaku pembimbing dalam Praktek Kerja Nyata.
3.	Rabu, 27-3-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima penjelasan tentang sejarah perusahaan pusat dan perwakilan Jember.
4.	Kamis, 28-3-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima penjelasan struktur organisasi PT.(PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA pusat dan perwakilan Jember.
5.	Jumat, 29-3-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Senam pagi.
6.	Senin, 1-4-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Pembagian tugas, penyusunan bagian Inkaso. - Membantu menghitung laporan Inkaso.
7.	Selasa, 2-4-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima penjelasan tentang prosedur penanganan surat masuk dan surat keluar. - Membantu menghitung jumlah polis pertanggungan perorangan.
8.	Rabu, 3-4-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu mengetik kartu pertanggungan jawab pembuatan kwitansi souche. - Menerima penjelasan tentang sistem pengelolaan buku agenda.
9.	Kamis, 4-4-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu membuat slip setoran premi.
10.	Senin, 8-4-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu membuat slip setoran premi.
11.	Selasa, 9-4-1996	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu mengisi daftar souche / kwitansi cabang / perwakilan.

12.	Rabu, 10-4-1996	- Membantu mengarsip data penuhan premi.
13.	Kamis, 11-4-1996	- Membantu mengetik kartu pertanggungan jawab pembuatan kwitansi souche.
14.	Jumat, 12-4-1996	- Senam pagi.
15.	Senin, 15-4-1996	- Izin ujian mid semester.
16.	Selasa, 16-4-1996	- Membantu mengarsip data pelunasian premi.
17.	Rabu, 17-4-1996	-- Menerima penjelasan prosedur pengelolaan arsip surat.
18.	Kamis, 18-4-1996	- Izin ujian mid semester.
19.	Jumat, 19-4-1996	- Senam pagi.
20.	Senin, 22-4-1996	- Menerima penjelasan tentang penyusutan arsip. - Penutupan PKN ditandai penyerahan cinderamata yang diberikan oleh Bapak Prof. Dr. Mardijanto SE, SU selaku dosen pembimbing kepada Bapak Drs. Andyk Sudjoko Andi selaku Kepala Perwakilan FT. (PERSERO) JIWASRAYA Perwakilan Jember.

Jember, 3 Juni 1996



NPK.17410758

KARTU KONSULTASI
BIMBINGAN PRAKTEK KERJANYATA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER

Nama : ESTERLITA RATNASARI
 Nomor Mahasiswa : 9320083286
 Program Pendidikan : D.3 EKONOMI
 Program Studi : KESEKRETARIATAN
 Judul Laporan : PELAKSANAAN KEGIATAN KARSIPAN PADA
 PT (PERSERO) JIWASRAYA PERWAKILAN JEMBER
 Pembimbing : Prof. DR Murdijanto Pd. SE, SU
 Tgl. Persetujuan : Mulai dari : Bulan Maret 1995 s/d
 Bulan Juni 1996

No.	Konsultasi pada tgl	Masalah Yang Dibicarakan	Tanda tangan Pembimbing
1		15/6/96	1
2		Perbaikan Permasalahan	2
3		Selanjutnya	3
4	15/6/96		4
5			5
6			6
7			7
8			8
9			9
10			10
11			11
12			12
13			13
14	"		14
15			15
16			16
17			17
18			18
19			19
			20

No.	Konsultasi pada tgl	Masalah Yang Dibicarakan	Tanda tangan Pembimbing
25			25
26			26
27			27
28			28
29			29
30			30
31			31
32			32
33			33
34			34
35			35
36			36
37			37
38			38
39			39
40			40
41			41
42			42
43			43
44			44
45			45
46			46
47			47
48			48
49			49
50			50
51			51
52			52
53			53

ING/PERWAKILAN
 KAT/DAERAH
 RAYON PENAGIHAN
 K PENAGIH
 SUR BUKTI SETOR

KODE	NOMOR SLIP SETORAN								VALU	
9	1	2	3	4	5	6	7	8	10	R
										11

SUB RAYON		LEMBAR KP	
13	14	15	16

INDEKS PEMBAYARAN :

Nama	Nomor Polis Nomor S.P.	Masa	Premi Dasar		Premi hitungan	Biaya Polis	Met
			O.B.	N.B.			

	JUMLAH :	Kwit.
--	----------	-------

Jumlah pembayaran :

Premi dasar O.B. : Rp
 Premi dasar N.B. : Rp
 Indeks : Rp
 Biaya Polis : Rp
 Total : Rp
 Jumlah yang disetorkan : Rp

JUMLAH KWIT.

20	21	22
----	----	----

JUMLAH PREMI DAN BI.

23	24	25	26	27	28
----	----	----	----	----	----

29	30
----	----

31	32
----	----

TGL

33	34
----	----

BLN

35	36
----	----

THN

Penyetor Setoran/Kasir,

Pemeriksa,

Penyetor,

Digital Repository Universitas Jember

PT PERSERO ASURANSI JIWASRAYA
115.122.947 KJ

PT(PERSERO) ASURANSI JTHASRAYA

KARTU PREMIUM
(Age Non Medical/Medical)

Nota Penutupan

A. Baudier

Mr. Carter. - Tel. Newell. - Mr.

3

3 Pembayaran Premi
mi 5 Th. Pertama
mi sesudah 5 Th.
transi Mulai Tgl.
transi Berakhir Tgl.

Mutasi	Pero. 1	Pero. 2
\overbrace{B} S. C. 60		
$I-12-199$		
$I-12-2003 \rightarrow 25\text{cm}^3$		

Sub Rayon Panaghan : Pukh. John. M. B. M.

Valuta : VALETTA
Macrm Asuransi : ST. S

Jumlah Uang Asuransi : (Rp. 500,-) - Premi Tahunan Tanpa +5% :

Masa Pembayaran Premi : 12 Tahun
Komisi 8%

No. dan Nama Agen : 14226, J.

EULAN

SURANSI JIN

TIZIN PEMER

Dibuat / di-

14

KANTOR CABANG/PERWAKILAN :

卷之三

No. Unit	No. Souche	Tel. Souche	NILAI			KETERANGA N.B.
			Tagihan	Bulan	V.R./V.A.	
					KWIT.	
					O.B.	
					KWIT.	

JUMLAH :	V.R.
	v.A.

Mengertahui
Dewi Lusia

LAPORAN KASUS PERBESARAN-PERDAGANGAN
JULAN :
KANTOR :

Digital Repository Universitas Jember

NO.	URAIAN	M.	VALUTA	OLD BUSSINES		NEW BUSSINES		JUM. OB + NB DLM RUPIAH	
				LEMB.	NILAI	LEMB.	NILAI	LEMB.	NILAI
1	SALDO AWAL (A)			VA VR,TI VR,DI VR,LD					
2	NOTA DIBET KR (B)	4.2		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
3	MUTASI RAYON (C)	4.3		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
4	SOUCHE (D)	4.4		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
5	P.B.P.P. (E)	4.5		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
JUMLAH A + C + D + E = F				VA VR,TI VR,DI VR,LD					
6	P.3 BATAL (G)	4.6		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
7	P.3 LUNAS SOUCHE (H)	4.7		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
8	P.3 PERBAIKAN (I)	4.8		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
9	P.3 MUTASI RAYON (J)	4.9		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
JUMLAH G + H + I + J = K				VA VR,TI VR,DI VR,LD					
10	KOREKSI (L)	4.10		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
JUMLAH TAGIHAN = A + F - K + L = M				VA VR,TI VR,DI VR,LD					
11	PELUNASAN (N)	4.11		VA VR,TI VR,DI VR,LD					
SALDO AKHIR MASA LAPORAN (M - N) = O				VA VR,TI VR,DI VR,LD					

RASIO PENAGIHAN :

N : M =

N : TARGET =

N : (F - K) =

RASIO SALDO (D) : A =

RASIO P.3 BATAL (G) : (A + F - H - I - J) =

MENGETAHUI :

SUPERVISOR OLEH :

DIBUAT OLEH :

13

DAFTAR P3 MUTASI RAYON (MUTASI MASUK)

Kapitel 14: Grundlagen

HIN 4

Digital Repository Universitas Jember

Mengetahui

四三

DAFTAR : B.P.S.P.P.

antor Cabang/Pewakilan:



PT. (PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA

Bulan

Mengetahui

10

Penitentiary

T. ASURANSI JIWASRAYA
INTOR CAB / PERWAKILAN

DAFTAR P3 PEMBATALAN (PERTANGGUNGAN)

Model Inkaso 4.6

Digital Repository Universitas Jember

Bulan :

No. Urut	No. P3. Buat	Tgl. P3	V.R./VA.	N I L A I			KETEPANGAN
				Kwit.	O. B.	Kwit:	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							
49							
50							
51							
52							
53							
54							
55							
56							
57							
58							
59							
60							
61							
62							
63							
64							
65							
66							
67							
68							
69							
70							
71							
72							
73							
74							
75							
76							
77							
78							
79							
80							
81							
82							
83							
84							
85							
86							
87							
88							
89							
90							
91							
92							
93							
94							
95							
96							
97							
98							
99							
100							
101							
102							
103							
104							
105							
106							
107							
108							
109							
110							
111							
112							
113							
114							
115							
116							
117							
118							
119							
120							
121							
122							
123							
124							
125							
126							
127							
128							
129							
130							
131							
132							
133							
134							
135							
136							
137							
138							
139							
140							
141							
142							
143							
144							
145							
146							
147							
148							
149							
150							
151							
152							
153							
154							
155							
156							
157							
158							
159							
160							
161							
162							
163							
164							
165							
166							
167							
168							
169							
170							
171							
172							
173							
174							
175							
176							
177							
178							
179							
180							
181							
182							
183							
184							
185							
186							
187							
188							
189							
190							
191							
192							
193							
194							
195							
196							
197							
198							
199							
200							
201							
202							
203							
204							
205							
206							
207							
208							
209							
210							
211							
212							
213							
214							
215							
216							
217							
218							
219							
220							
221							
222							
223							
224							
225							
226							
227							
228							
229							
230							
231							
232							
233							
234							
235							
236							
237							
238							
239							



Formulir Pengiriman Penerusan (P3)

LUNAS DENGAN SOECHE KUITANSI

Untuk/Debet :

Atas/Kredit :

Tentang kuitansi-kuitansi
yang tersebut dibawah ini :

KODE

NOMOR P3

9

1

2

20

VAL

KTR.

JENIS P3

21

22 23

24 25

No. Urut	Nama	Nomor Polis	Lunas s/d	Masa Angsuran	OB NB	Premi		Keterangan
						Lembar	Nilai	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

JUMLAH YANG DIRETOUR

JUML. KUIT

OB:

--	--	--

NB:

--	--	--

26 - 28

JUMLAH PREMI

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

29

--	--

--	--

40

TGL.

--	--

41 42

BLN.

--	--

43 44

THN.

--	--

45 46

Mengetahui,

Yang membuat,

DAFTAR P 3 PERUBAHAN

HULAN

Lamplight 9

P.T. ASURANSI JIWASRAYA

Kantor Cabang/Pekanilan:

Digital Repository Universitas Jember

Menetaboli

Pethbus;



Formulir Pengiriman Penerusan (P3)

Untuk/Debet :
Kiri/Kredit :

- Klaim/Tebusan/Expresi
- Perub. Masa Asuransi
- Salah. Perhit. Premi
- Perub. mulai Asuransi
- Komaksi

- Perub. Cara Pembayaran
- Penghapusan Pt. Tambahan
- Keliru Nama/Alamat PK.
- Perub. Valuta
- Double Kuitansi

KODE 9	NOMOR P3									
	1	2	VAL 21		KTR. 22 23		JENIS P3 24 25		20	

Tentang kuitansi-kuitansi
yang tersebut di bawah ini :

No. Urut 1	Nama 2	Nomor Polis 3	Lunas s/d 4	Masa Angsuran 5	OB NB 6	Premi		Keterangan 9
						Lembar 7	Nilai 8	

JUMLAH YANG DIRETOUR

JUML. KUIT

--	--

JUMLAH PREMI

--	--	--	--	--	--

--	--

OB:

NB:

26 28

29

40

TGL.
41 42BLN.
43 44THN.
45 46

Mengetahui,

Yang membuat,



**P.T. (PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA
KANTOR CAB. PERWAKILAN:**

**DAFTAR RETOUR P3 MUTASI RAYON
(MUTASI KELUAR)**

Digital Repository Universitas Jember

Digital Repository Universitas Jember

Mengetahui

Pembuat

Formular Pengiriman Penrusan (P3)

		KODE		NOMOR P3																											
Untuk/Debet:	: <input type="text" value="9"/>	1	2	VAL	KTR.	JENIS P3																									
Dari/Kredit:	: <input type="text" value="20"/>			<input type="text" value="21"/>	<input type="text" value="22 23"/>	<input type="text" value="24 25"/>																									
<p>Mengenai kejadian/kejadian yang tersebut dibawah ini:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>No Urut</td> <td>Nama</td> <td>Nomor Polis</td> <td>Lunas s/d</td> <td>Masa Angsuran</td> <td>OB NB</td> <td>Premi</td> <td>Keterangan</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td colspan="8"> </td> </tr> </table>								No Urut	Nama	Nomor Polis	Lunas s/d	Masa Angsuran	OB NB	Premi	Keterangan	1	2	3	4	5	6	7	8	 							
No Urut	Nama	Nomor Polis	Lunas s/d	Masa Angsuran	OB NB	Premi	Keterangan																								
1	2	3	4	5	6	7	8																								

Bag. Pembukuan KPr/Bdg. Akuntansi Cab Seksi Pembukuan FWK

KD PERUB DATA PERUBAHAN		JML. KUIT		JUMLAH PREMI		TGL.		BLN		THN	
OB:	<input type="text" value="30"/>	NB:	<input type="text" value="26 28 29"/>	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="41 42"/>	<input type="text" value="43 44"/>	<input type="text" value="45 46"/>	<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="02"/>	<input type="text" value="63"/>	<input type="text" value="47 48"/>
<p>Mengetahui,</p> <p>Yang membuat,</p>											

Model Inkaso 6.4

Digital Repository Universitas Jember

Digital Repository Universitas Jember



Formulir Pengiriman Penerusan (P3)

Untuk/Debet :

Dari/Kredit :

KODE

9

NOMOR P3

1

2

20

VAL

KTR.

JENIS P3

21

22 23

24 25

Mengenai kuitansi-kuitansi
yang tersebut dibawah ini :

No. Urut	Nama	Nomor Polis	Lunas s/d	Masa Asuransi	OB NB	Premi		Keterangan
						Lembar	Nilai	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

JUMLAH YANG DIRETOUR

JUML. KUIT

OB : NB :

26 28

JUMLAH PREMI

29

40

TGL.

BLN.

THN.

45 46

Mengetahui,

Yang membuat,

LAPORAN PELUNASAN PREMI P.P. SEPULUH HARIAN (LPP)

Periodic:

Digital Repository Universitas Jember

מנגלאני

P.T. (PERSERO) ASURANSI JIWASRAYA
CABANG MALANG

Lampiran 25

DAFTAR KUITANSI SQUICHE (4.4)

BULAN

Digital Repository Universitas Jember

DIPERIKSA OLEH :

DIBIAT QIEH:

Kasir Adm. Irkaso