



**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI RAMAYANA
TBK. CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh :

Annida Shulha
NIM 130803101078

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JEMBER
2017**



**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI RAMAYANA
TBK. CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember

Oleh :

Annida Shulha
NIM 130803101078

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JEMBER
2017**



**IMPLEMENTATION OF SELF ACCIDENT INSURANCE
CLAIMS SETTLEMENT IN PT. ASURANSI RAMAYANA
TBK. BRANCH JEMBER
REAL PRACTICE REPORTS**

proposed to fulfill the requirement to obtain the degree of Ahli Madya
Diploma III Study Program of Enterprise Management
Faculty of Economics and Business, University of Jember

By :

Annida Shulha
NIM 130803101078

**DIPLOMA III STUDY PROGRAM OF ENTERPRISE MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITY OF JEMBER
2017**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN
DIRI PADA PT. ASURANSI RAMAYANA TBK. CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Annida Shulha
NIM : 130803101078
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada Tanggal:

18 Mei 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Elok Sri Utami M.Si.
NIP. 19641228 199002 2 001

Dr. Handriyono M.Si.
NIP.19620802 199002 1 001

Anggota,

Ema Desia Prajitiasari S.E, M.M.
NIP. 19791221 200812 2 001

Mengetahui/Menyetujui, Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jember

Dr. Muhammad Miqdad, S.E.,M.M., Ak.,CA
NIP 19710727 199512 1 001

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

NAMA : ANNIDA SHULHA
NIM : 130803101078
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL LAPORAN : PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI
RAMAYANA Tbk. CABANG JEMBER

Jember, 23 April 2017

Mengetahui

Ketua Program Studi
Manajemen Perusahaan

Laporan Praktek Kerja Nyata telah disetujui
oleh Dosen Pembimbing

Drs. Sudaryanto, MBA, Ph.D

NIP. 19660408 199103 1 001

Drs. M. Syaharudin M.M.

NIP. 19550919 198503 1 003

MOTTO

“Man Jadda Wajada”

“Barangsiapa yang bersungguh – sungguh pasti akan mendapatkan hasil”

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Al – Insyirah, 6-8)

“Orang hebat tidak dihasilkan dari kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesulitan, tantangan dan air mata.”

(Dahlan Iskan)

PERSEMBAHAN

Laporan ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas ridho dan amanah-Nya sehingga saya mendapat kesempatan untuk belajar semua ilmu yang luar biasa ini. Semoga barokah atas semua yang saya kerjakan selama ini.
2. Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa pencerahan dan tauladan sehingga saya dapat sampai pada saat ini.
3. Bapak Syam dan Ibu Nanik Iswarini yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis dalam melaksanakan praktik kerja nyata, serta adekku M. Nizar Zulmi yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan masukan kepada penulis.
4. Kekasihku Ardan Gilang Ramadhan terimakasih atas dukungannya dan yang selalu sabar mendengar keluh kesahku.
5. Sahabat dan teman – teman Ana Ma'rufah dan Isyana Arga Rani yang telah setia mendengar cerita keluh kesahku dan telah banyak mendukung dan membantu selama ini , tetap seperti ini ya kawan... dan teman – teman yang lain yang tidak bisa disebutin satu – satu.
6. Guru - guru dari TK hingga SMA dan Dosen yang telah mendidik saya menjadi manusia yang beriman dan berilmu.
7. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
8. Teman – Manajemen Perusahaan angkatan 2013 yang berjuang bersama – sama demi sebuah gelar Ahli Madya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk. CABANG JEMBER” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jember.

Penyusun Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Miqdad, S.E., M.M. Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember atas segala fasilitas dan kesempatan yang diberikan selama menempuh pendidikan di Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Sudaryanto, MBA, Ph.D selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember yang telah memberi saran dan arahan dalam Rencana Program Studi;
3. Bapak Drs. Muhammad Syaharudin M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatiannya dengan penuh kesabaran dalam penulisan Laporan ini;
4. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember yang dengan senang hati dan sabar memberi ilmu serta karyawan yang telah membantu melengkapi persyaratan akademik;
5. Bapak Zainur Rofiq selaku kepala cabang PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Nyata;
6. Seluruh Karyawan dan Karyawati PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember yang telah membantu dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata yang tidak bisa disebutkan satu-persatu;

7. Bapak Syam dan Ibu Nanik Iswarini yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis dalam melaksanakan praktik kerja nyata, serta adekku M. Nizar Zulmi yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan masukan kepada penulis.
8. Kekasihku Ardan Gilang Ramadhan terimakasih atas dukungannya dan yang selalu sabar mendengar keluh kesahku.
9. Sahabat dan teman – teman Ana Ma’rufah dan Isyana Arga Rani yang telah setia mendengar cerita keluh kesahku dan telah banyak mendukung dan membantu selama ini , tetap seperti ini ya kawan... dan teman – teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu – satu.
10. Guru - guru dari TK hingga SMA dan Dosen yang telah mendidik saya menjadi manusia yang beriman dan berilmu.
11. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
12. Teman – Manajemen Perusahaan angkatan 2013 yang berjuang bersama – sama demi sebuah gelar Ahli Madya.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala segala bantuan dan dukungannya.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Praktek Kerja Nyata. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 April 2017

Penulis

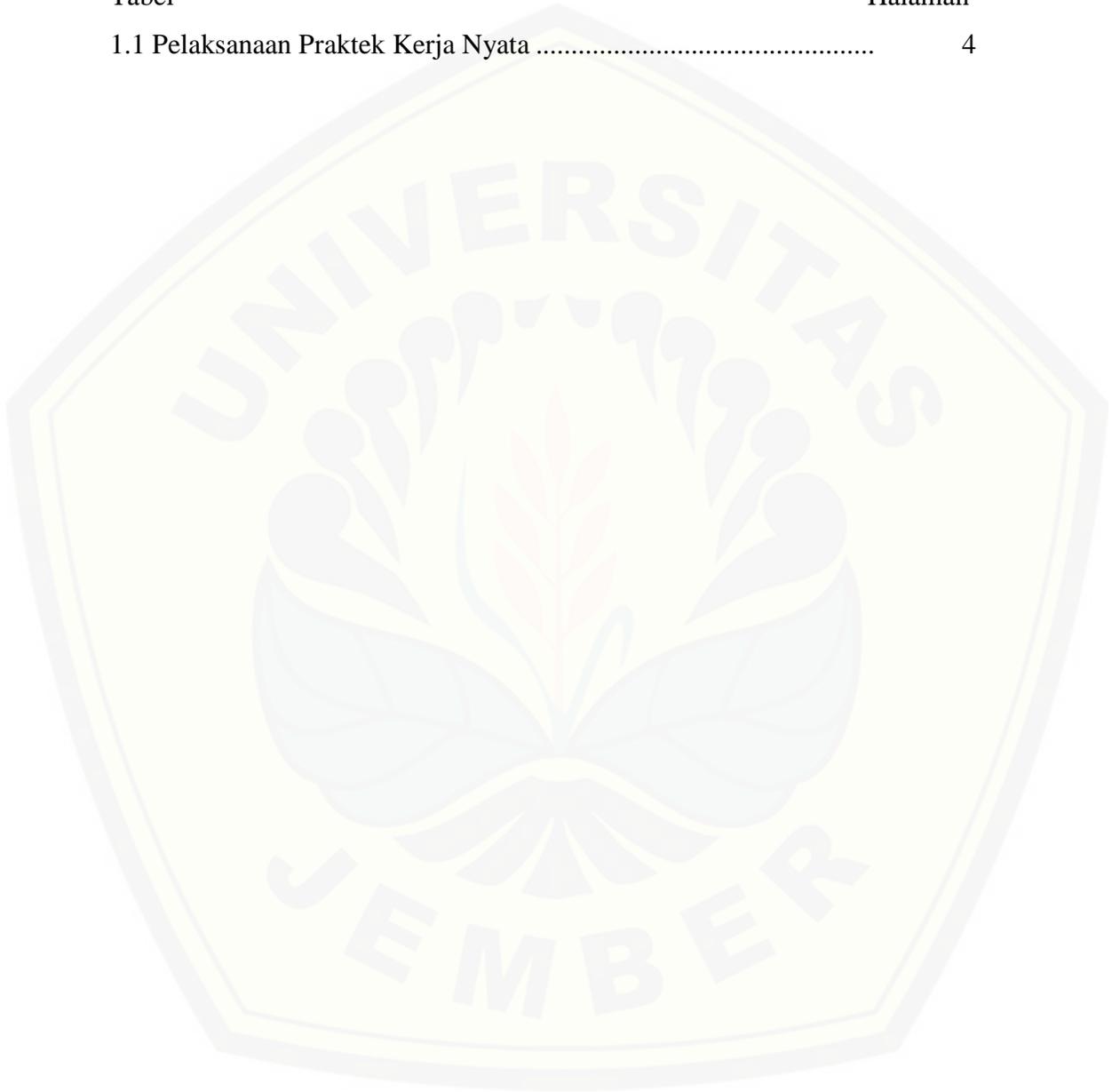
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB. 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.3 Lokasi dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
BAB. 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Klaim.....	5
2.2 Asuransi	5
2.2.1 Definisi Asuransi.....	5
2.2.2 Bentuk – Bentuk Asuransi	8

2.2.3 Syarat – Syarat Perjanjian Asuransi	8
2.2.4 Klasifikasi Asuransi	9
2.2.5 Jenis Usaha Perasuransian	10
2.2.6 Prinsip – Prinsip Asuransi	11
2.2.7 Fungsi, Manfaat dan Tujuan Asuransi	13
2.2.8 Istilah – Istilah Dalam Asuransi	16
2.3 Pengertian Klaim Kecelakaan	17
2.4 Hal – hal yang Dianggap Sebagai Kecelakaan	19
2.5 Manfaat Asuransi Kecelakaan	20
2.6 Dana Santunan	20
BAB. 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1 Latar Belakang Sejarah PT. Asuransi Ramayana Tbk.	
Cabang Jember	21
3.2 Struktur Organisasi	25
3.2.1 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	27
3.3 Kegiatan Pokok PT. asuransi Ramayana Tbk. cabang	
Jember	29
3.2.2 Akuntansi atau Keuangan	29
3.2.3 Underwriting	29
3.2.4 Kegiatan yang Dipilih	29
BAB. 4 HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	31
4.1 Pengajuan Klaim Asuransi Kecelakaan Diri	32
4.2 Dokumen Pendukung Klaim Asuransi Kecelakaan	
Diri	34
4.3 Penyelesaian Klaim Kecelakaan Diri	35
BAB. 5 KESIMPULAN	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember	26
4.3 <i>Flow Chart</i> Penyelesaian Klaim Asuransi Kecelakaan Diri	37
4.3 <i>Flow Chart</i> Penyelesaian Klaim Asuransi Kecelakaan Diri Lanjutan.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Permohonan Tempat PKN	41
2. Surat Keterangan Selesai Magang	42
3. Surat Balasan Permohonan Tempat PKN	43
4. Absensi Magang.....	44
5. Persetujuan Penyusunan Laporan PKN	45
6. Kartu Konsultasi	46
7. Permohonan Nilai PKN	47
8. Nilai Hasil PKN	48
9. Saran Kerugian Awal Internal	49
10. Saran Kerugian Pasti Internal.....	50
11. Penerimaan Voucher	51
12. Ikhtisar Pertanggung.....	52
13. Permohonan Klaim Asuransi Petugas Sensus Ekonomi	53
14. Surat Keterangan Rawat Inap.....	54
15. Faktur Rawat Inap	55

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Kondisi yang kurang kondusif akan mengakibatkan berbagai risiko yang dapat mempengaruhi kehidupan manusia sehingga membuat mereka membutuhkan sebuah investasi/tabungan perlindungan untuk memenuhi kebutuhan yang tidak terduga di masa depan yaitu dengan memiliki Asuransi yang berfungsi untuk mengurangi atau mengganti kerugian secara finansial yang akan dihadapi seseorang ketika mendapatkan musibah. Dengan mempunyai asuransi kita bisa menjalani hidup dengan lebih leluasa tanpa dibayangi oleh rasa takut.

Asuransi merupakan salah satu cara untuk melimpahkan risiko dari tertanggung kepada penanggung agar segala risiko yang dikhawatirkan dalam menimbulkan kerugian bagi tertanggung dapat dialihkan kepada pihak penanggung. Asuransi bekerja sesuai dengan prosedur yang sudah ditentukan, namun untuk mendapatkan fasilitas pertanggungan asuransi, maka kita wajib membayar premi secara rutin sebagai investasi kehidupan kita di masa depan.

Kemajuan yang terjadi dalam bidang Asuransi tentu akan membuat perusahaan asuransi yang ada perlu memikirkan bagaimana bertahan karena ketatnya persaingan dengan perusahaan diperlukan berbagai kebijaksanaan yang terbaik dalam menjalankan aktivitas perusahaan, salah satu kebijakan tersebut adalah klaim. Klaim merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk memberikan ganti rugi berdasarkan kepada kenyataan dan keadaan yang sesungguhnya yang dialami atau diderita oleh tertanggung. Penunjang penyelesaian klaim, diperlukan beberapa proses yang harus dilalui dalam penyelesaian klaim itu sendiri. Tujuan penyelesaian klaim yaitu untuk dapat mengadakan pengawasan terhadap perkembangan klaim. Proses penerbitan klaim juga dilakukan untuk mengevaluasi kebenaran kejadian dan untuk menghindari terjadinya penyelewengan.

Setiap perusahaan asuransi termasuk PT. Asuransi Ramayana Cabang Jember akan meyakinkan para nasabahnya dengan memberikan jaminan keamanan pada saat nasabah mendapat musibah. PT. Asuransi Ramayana Cabang Jember juga berusaha memberikan pelayanan jasa yang terbaik dan prosedural bagi nasabahnya yaitu dengan cara memberikan keterangan mengenai pelaksanaan penyelesaian klaim asuransi kecelakaan. Sehingga nasabah yang bersangkutan dapat mengklaim asuransi untuk mendapatkan ganti rugi. Pelaksanaan penyelesaian klaim agar berjalan dengan lancar, maka perusahaan harus memberikan penjelasan tentang tata cara penyelesaian klaim. Sehingga pihak penerima klaim mengetahui proses atau urutan cara persyaratan yang harus dipenuhi apabila ingin mengajukan klaim. Oleh karena itu, kegiatan Praktek Kerja Nyata ini berfokus pada pemahaman **Pelaksanaan Penyelesaian Klaim Asuransi Kecelakaan Diri** yang ada pada PT. Asuransi Ramayana, Tbk. Cabang Jember.

1.2 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata

1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata

- a. Untuk mengetahui dan memahami secara langsung mengenai kegiatan pelaksanaan penyelesaian klaim kecelakaan diri pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember.
- b. Untuk memperoleh pengalaman praktek pelaksanaan penyelesaian klaim kecelakaan diri pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember.

1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata

Kegunaan pelaksanaan praktek kerja nyata meliputi :

- a. Memperoleh wawasan pengetahuan dan pengalaman praktis atau kerja tentang pelaksanaan kegiatan penyelesaian klaim kecelakaan diri pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember.
- b. Sebagai salah satu syarat tugas utama akhir program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan.

1.3 Objek dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata

Praktek Kerja Nyata dilakukan di PT. Asuransi Ramayana. Tbk. Kantor Cabang Jember yang bertempat di Jl. Letjen DI Panjaitan No. 162, Jember. No Telp.(0331) 331367.

1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

Praktek Kerja Nyata dilaksanakan mulai dari tanggal 13 September s/d 14 Oktober 2016, minimal 144 Jam Kerja efektif, sesuai dengan batas ketentuan yang telah ditetapkan oleh program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Senin – jumat : 08.00 Wib – 14.00 Wib

Sabtu – Minggu : Libur

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Nyata

Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Nyata adalah sebagai berikut:

Table 1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

No	Kegiatan Praktek Kerja Nyata	Minggu ke-				Jumlah Jam
		1	2	3	4	
1	Pengajuan Surat Permohonan PKN kepada Instansi yang terkait, mengurus surat izin PKN dan Prosedur PKN	X	X			5
2	Perkenalan dengan Pimpinan dan Karyawan PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember			X	X	3
3	Pengarahan dan Penjelasan tentang gambaran umum dari PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember			X	X	2
4	Pelaksanaan PKN serta mengumpulkan data - data dan informasi untuk digunakan dalam menyusun laporan PKN		X	X	X	84
5	Konsultasi dengan dosen pembimbing secara periodik	X	X	X	X	15
6	Penyusunan laporan PKN			X	X	20
7	Penggandaan laporan PKN				X	5
	Total jam kegiatan Praktek Kerja Nyata					144

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Pengertian Klaim

Klaim berasal dari kata “*claim*” yang berarti permohonan seorang pemilik polis terhadap perusahaan asuransi untuk pembayaran santunan sesuai pasal – pasal dari sebuah polis. Sedangkan menurut klaimnya sendiri disebut *claimant*, yaitu orang yang mengajukan klaim untuk pembayaran santunan untuk kerugian yang dideritanya, sesuai dengan pasal – pasal suatu polis (Ali 2002:55).

Klaim adalah permintaan resmi yang ditunjukkan kepada perusahaan Asuransi terkait perlindungan *finansial* atau ganti rugi dari pihak tertanggung, sesuai dengan kontrak perjanjian yang telah di sepakati antara tertanggung dengan perusahaan penyedia jasa asuransi.

Klaim menurut UU No.34 Tahun 1964 adalah tuntutan atas fakta. Dalam hal ini klaim merupakan tuntutan yang diajukan oleh klaiman kepada perusahaan asuransi untuk mendapatkan pengganti atas kerugian yang menimpa tertanggung.

2.2 Asuransi

2.2.1 Definisi Asuransi

Banyak definisi yang telah diberikan kepada istilah asuransi, dimana secara sepintas tidak ada kesamaan antara definisi yang satu dengan yang lainnya. Hal ini bisa di maklumi, karena mereka dalam mendefinisikannya disesuaikan dengan sudut pandang yang mereka gunakan dalam memandang asuransi, dimana sesuai dengan uraian diatas bahwa asuransi dapat dipandang dari beberapa sudut.

Definisi – definisi tersebut antara lain :

1. Definisi asuransi menurut “*Insurance – Definition Of Insurance by The Free Dictionary* :

“Asuransi adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada tindakan, sistem, atau bisnis dimana perlindungan finansial (atau ganti rugi secara finansial) untuk jiwa, properti, kesehatan dan lain sebagainya. Mendapatkan penggantian dari kejadian – kejadian yang tidak dapat diduga yang dapat terjadi seperti kematian, kehilangan, kerusakan atau sakit, dimana melibatkan pembayaran premi secara teratur dalam jangka waktu tertentu sebagai ganti polis yang menjamin perlindungan tersebut. Istilah “diasuransikan” biasanya merujuk pada segala sesuatu yang mendapatkan perlindungan”.

2. Definisi asuransi menurut Kitab Undang – Undang Hukum Dagang (KUHD), tentang asuransi atau pertanggungan seumurnya, Bab 9, Pasal 246 :

“Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian, dimana seorang penanggung mengikatkan diri pada tertanggung dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tertentu”.

Berdasarkan definisi tersebut, maka dalam asuransi terkandung 4 unsur, yaitu :

- a) Pihak tertanggung (*insured*) yang berjanji untuk membayar uang premi kepada pihak penanggung, sekaligus atau secara berangsur – angsur.
 - b) Pihak penanggung (*insure*) yang berjanji akan membayar sejumlah uang (santunan) kepada pihak tertanggung, sekaligus atau secara berangsur – angsur apabila terjadi sesuatu yang mengandung unsur tak tertentu.
 - c) Suatu peristiwa (*accident*) yang tak tertentu (tidak diketahui sebelumnya).
 - d) Kepentingan (*interest*) yang mungkin akan mengalami kerugian karena peristiwa yang tak tertentu.
3. Definisi asuransi menurut Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 tentang usaha perasuransian Bab 1, Pasal 1 :

“Asuransi atau Pertanggungan adalah perjanjian anantara dua pihak atau lebih, dimana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.”

4. Definisi asuransi menurut Salim (2005:1), yaitu :

“Asuransi adalah suatu kemauan untuk menetapkan kerugian - kerugian kecil (sedikit) yang sudah pasti sebagai pengganti (substitusi) kerugian-kerugian besar yang belum pasti”.

Berdasarkan dari definisi – definisi diatas, kiranya mengenai definisi asuransi yang dapat mencakup semua sudut pandang :

“Asuransi adalah suatu alat untuk mengurangi risiko yang melekat pada perekonomian, dengan cara menggabungkan sejumlah unit-unit yang terkena risiko yang sama atau hampir sama, dalam jumlah yang cukup besar, agar probabilitas kerugiannya dapat diramalkan dan bila kerugian yang diramalkan terjadi akan dibagi secara proporsional oleh semua pihak dalam gabungan itu.”

5. Menurut Darmawi (2000:4), pengertian asuransi dapat diuraikan sebagai berikut :

a) Dari sudut pandang ekonomi

Asuransi merupakan suatu metode untuk mengurangi risiko dengan jalan memindahkan dan mengkombinasikan ketidakpastian adanya kerugian keuangan (*finansial*).

b) Dari sudut pandang hukum

Asuransi merupakan suatu kontrak atau perjanjian pertanggungan risiko antara tertanggung dan penanggung.

c) Dari sudut pandang bisnis

Asuransi merupakan sebuah perusahaan yang usaha utamanya menerima atau menjual jasa, pemindahan risiko dari pihak lain, dan memperoleh keuntungan dengan berbagai risiko diantara sejumlah besar nasabahnya.

d) Dari sudut pandang sosial

Asuransi merupakan organisasi sosial yang menerima pemindahan resiko dan mengumpulkan dana dari anggota – anggotanya guna membayar kerugian yang mungkin terjadi pada masing – masing anggota tersebut.

e) Dari sudut pandang matematika

Asuransi merupakan aplikasi matematika dalam memperhitungkan biaya dan faedah pertanggungan risiko.

2.2.2 Bentuk – bentuk Asuransi

Bilamana kita melihat cabang – cabang perusahaan yang ada di Negara kita, maka bentuk – bentuk asuransi dapat digolongkan sebagai berikut :

1. Asuransi kerugian (asuransi umum), yaitu mengenai hak milik, kebakaran, dan lain – lain.
2. Asuransi varia (*Marine Insurance*), yaitu menyangkut keadaan benda – benda yang diasuransikan, seperti : kerusakan mobil dan pencurian.
3. Asuransi jiwa (*Life Insurance*), yaitu asuransi yang menyangkut kematian, sakit, cacat dan lain – lain.

2.2.3 Syarat – Syarat Perjanjian Asuransi

Adapun syarat – syarat perjanjian asuransi menurut Darmawi (2000:64), antara lain :

1. Tujuannya harus legal

Suatu bentuk asuransi hendaknya legal atau tidak bertentangan dengan kebijakan suatu Negara, keadaan tidak legal terjadi jika pihak yang ditanggung tidak mempunyai kepentingan yang dapat diasuransikan dalam objek yang diasuransikan itu. Objek asuransi itu harus dapat dinilai dengan uang, dapat ditimpa bermacam – macam bahaya dan tidak dilarang oleh Undang – Undang.

2. Harus ada penawaran dan penerimaan

Penawaran dan penerimaan akan menjadi dasar terjadinya kontrak asuransi yang berkelanjutan dengan penerimaan polis dan rekening premi.

3. Harus ada imbalan yang dipertukarkan

Suatu kontrak akan sah jika masing - masing pihak memberikan nilai atau memikul kewajiban terhadap pihak lainnya, janji akan membayar premi dari pihak tertanggung merupakan imbalan yang berupa janji akan melakukan pembelian apabila terjadi peristiwa tertentu yang telah ditetapkan.

4. Kedua belah pihak harus kompeten

Suatu kontrak hanya sah jika dilakukan oleh pihak - pihak yang kompeten (mampu), pihak yang tidak kompeten adalah anak yang belum dewasa dan orang yang secara mental tidak mampu.

2.2.4 Klasifikasi Asuransi

Menurut Salim, A. Abas (1998:2) asuransi dapat diklasifikasikan sebagai berikut :

1. Jaminan Sosial (*Social Insurance*)

Jaminan sosial merupakan asuransi wajib, karena itu setiap orang atau penduduk harus memilikinya. Jaminan ini bertujuan supaya setiap orang mempunyai jaminan di hari tuanya.

2. Asuransi Sukarela (*Voluntary Insurance*)

Bentuk asuransi ini dijalankan secara sukarela, jadi tidak ada unsur paksaan seperti jaminan sosial, dan setiap orang tidak wajib memiliki.

Menurut Salim (2005:3-4), asuransi dibagi menjadi dua jenis, yaitu :

- a) *Government Insurance*, yaitu asuransi yang dijalankan pemerintah atau Negara.
- b) *Commercial Insurance*, yaitu asuransi yang bertujuan melindungi seseorang atau Negara serta perusahaan dari risiko - risiko yang bisa mendatangkan kerugian.

2.2.5 Jenis Usaha Perasuransian

Jenis usaha asuransi dapat dilihat dari aspek usahanya. Sesuai Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang perasuransian, jenis usaha asuransi secara besar dapat dibagi menjadi dua yaitu :

1. Usaha Asuransi yang terdiri dari :

a) Asuransi Kerugian (*Non Life Asuransi*)

Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 asuransi kerugian adalah usaha yang memberikan jasa - jasa dalam penanggungan risiko atas kerugian, keahlisan manfaat, dan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang timbul dari peristiwa yang tidak pasti.

b) Asuransi Jiwa (*Life Insurance*)

Menurut Undang-Undang Nomor 2 tahun 1992 tentang usaha perasuransian, yang dapat melakukan kegiatan pertanggungan jiwa hanyalah perusahaan asuransi jiwa yang telah mendapat izin usaha dari Menteri Keuangan. Jasa yang diberikan oleh asuransi jiwa berkaitan erat dengan ketidakpastian produktivitas ekonomi manusia, misalnya kematian, PHK, dan kemungkinan mengalami cacat.

Manfaat yang dapat diperoleh dari asuransi jiwa antara lain :

- Santunan bagi tertanggung yang meninggal
- Cadangan dana untuk pensiun
- Menghindari pajak pendapatan

c) Reasuransi

Dalam Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 yang dimaksudkan dengan perubahan reasuransi adalah perusahaan yang memberikan jasa pertanggungan ulang atas resiko yang dihadapi oleh perusahaan asuransi kerugian atas asuransi jiwa. Ini merupakan cara pengalihan sebagian atau keseluruhan risiko kepada penanggung lain.

2. Usaha Penunjang Usaha Asuransi, yaitu terdiri dari :

- a) Pialang Asuransi, yaitu usaha yang memberikan jasa keperantaraan dalam penutupan asuransi dan penanganan penyelesaian ganti rugi asuransi dengan bertindak untuk kepentingan tertanggung.
- b) Pialang Reasuransi, yaitu usaha yang memberikan jasa keperantaraan dalam penempatan reasuransi dan penanganan penyelesaian ganti rugi reasuransi dengan bertindak untuk kepentingan perusahaan asuransi.
- c) Penilaian Kerugian Asuransi, yaitu usaha yang memberikan jasa penilaian terhadap kerugian pada objek asuransi yang dipertanggung.
- d) Agen Asuransi, yaitu pihak yang memberikan jasa keperantaraan dalam rangka pemasaran jasa asuransi dan atas nama penanggung.

2.2.6 Prinsip – Prinsip Asuransi

Beberapa prinsip asuransi menurut Sumarni (2010:69), yaitu :

1. Kepentingan yang dapat diasuransikan (*Insurable Interest*)

Sumber kepentingan yang dapat diasuransikan pada umumnya adalah kepemilikan harta seorang yang mempunyai kepentingan, dapat diasuransikan apabila ia mengalami kejadian yang akan dapat menimbulkan kerugian. Sebaliknya jika ia tidak menghadapi suatu risiko maka dikatakan bahwa ia tidak mempunyai kepentingan yang dapat diasuransikan.

2. Penggantian Kerugian (*indemnity*)

Dalam hal ini terjadi kerugian maka pihak perusahaan asuransi sepakat untuk membayar kerugian pada pihak tertanggung.

3. Itikad Baik (*Good Faith*)

Suatu kontrak asuransi harus dilakukan “atas dasar itikad baik”. pihak tertanggung harus memberikan semua keterangan yang sewajarnya mengenai hal-hal yang memengaruhi risiko. Sebaiknya pihak penanggung harus mau memberikan secara lengkap tentang perjanjian asuransi tersebut. Sebab asuransi merupakan jasa, jadi

tidak seperti penjualan barang dapat dilihat dan diperiksa sebelum melakukan pembelian.

4. Subrogai (*Subrogation*)

Prinsip ini sebagai pelengkap prinsip indemnity, disini memberi penanggung membayarkan ganti kerugian, segala hal bertanggung terhadap pihak ketiga sehubungan dengan terjadinya kerugian tersebut. Adapun ketentuan-ketentuan umum yang harus dipenuhi menurut Darmawi (2001:64), antara lain:

- a) Harus ada persetujuan dari pihak - pihak yang mengkaitkan diri itu berarti bahwa salah satu pihak menawarkan dan tawaran diterima baik oleh pihak lain. Dalam asuransi, tawaran biasanya dilakukan melalui permohonan pertanggungan oleh calon nasabah. Metode yang paling sederhana yang bisa dipergunakan dalam asuransi kerugian adalah permohonan lisan kepada agen. Dalam asuransi jiwa atau kesehatan penawaran pasti dilakukan permohonan secara tertulis. Sebelum suatu kontrak efektif, permintaan permohonan itu bahkan tanpa menerima bayaran dari permohonan. Jika diperlukan perlindungan bisa dimulai segera.
- b) Tujuannya harus legal
Pengadilan tidak akan mendukung jika maksud perjanjian ilegal atau bertentangan dengan kebijakan pemerintah. Misalnya perjanjian menjadi tidak sah jika yang diasuransikan adalah mobil curian. Contoh lain, perjanjian ilegal jika seseorang mengasuransikan rumahnya dengan niat sengaja ia akan membakar rumah itu agar mendapat santunan asuransi.
- c) Kedua belah pihak harus kompeten
Suatu kontrak hanya sah jika dilakukan oleh pihak-pihak yang kompeten berdasarkan hukum yang berlaku, misalnya anak dibawah umur belum kompeten untuk melakukan kontrak atau perusahaan asuransi yang belum mempunyai izin usaha.

d) Harus ada imbalan yang dipertukarkan

Persyaratan terakhir untuk sahnyanya sebuah kontrak adalah imbalan yang dipertukarkan oleh kedua belah pihak untuk persetujuan itu. Dalam asuransi, pelamar atau calon nasabah melakukan pembayaran premi atau kontrak baru menjadi efektif atas dasar janji pelamar untuk membayar serta untuk memenuhi kondisi-kondisi lainnya. Sedangkan imbalan dari penanggung adalah berupa janji untuk membayar kerugian atau dasar menyediakan servis lain kepada tertanggung.

2.2.7 Fungsi, Manfaat dan Tujuan Asuransi

Secara umum asuransi mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Transfer Risiko

Dengan membayar premi yang relative kecil, seseorang atau perusahaan dapat memindahkan ketidakpastian atas hidup dan harta bendanya (risiko) ke perusahaan asuransi.

2. Kumpulan Dana

Premi yang diterima kemudian dihimpun oleh perusahaan asuransi sebagai dana untuk membayar risiko yang terjadi.

Selanjutnya yaitu manfaat dari asuransi. Asuransi memberikan manfaat bagi tertanggung, penanggung dan pemerintah.

Manfaat yang diterima oleh tertanggung baik individu maupun pengusaha dari jasa asuransi antara lain :

a) Rasa aman dan perlindungan

Sebagai individu maupun pengusaha, polis memberikan rasa aman atas kerugian yang mungkin terjadi.

b) Perindustrian biaya dan manfaat yang lebih adil

Nilai pertanggungan dan besarnya premi diperhitungkan secara akurat dengan mempertimbangkan berbagai faktor yang mempengaruhinya.

- c) Polis asuransi dapat dijadikan jaminan memperoleh kredit dan dapat dijadikan sebagai kelengkapan memperoleh kredit.
- d) Sebagai tabungan dan sumber pendapatan
Premi yang dibayar oleh tertanggung memiliki unsur tabungan yang memperoleh pendapatan berupa bunga dan bonus sesuai perjanjian.

Asuransi dapat memberikan manfaat bagi penanggung sebagai berikut :

- a) Mendorong peningkatan kegiatan usaha
Apabila penanggung berhasil menarik banyak anggota masyarakat (petani, karyawan, pengusaha, pegawai negeri) menjadi tertanggung, maka kegiatan usaha pihak penanggung menjadi besar.
- b) Memperoleh keuntungan
Dana atau premi yang dihimpun dari masyarakat merupakan sumber modal di berbagai bidang usaha.

Asuransi dapat memberikan manfaat bagi pemerintah yaitu :

- a) Mendorong peningkatan investasi di berbagai bidang usaha.
Dana (premi) yang berhasil dihimpun dari masyarakat merupakan sumber modal di berbagai bidang usaha.
- b) Mendorong peningkatan kesempatan kerja.
Dengan meningkatnya bisnis jasa asuransi maka akan menciptakan kesempatan kerja.
- c) Meningkatkan penerimaan pajak.

Menurut Darmawi (2000:6) peran atau fungsi asuransi sebagai berikut :

Secara Makro

Peran tersebut dibagi menjadi 2 yaitu peran asuransi bagi perorangan atau keluarga dan peran asuransi bagi dunia usaha.

- a. Peran asuransi bagi perorangan atau keluarga antara lain :

- 1) Sebagai proteksi, artinya asuransi memberikan perlindungan terhadap peristiwa yang terjadi dengan nasabah sesuai dengan perjanjian.
 - 2) Sebagai tabungan (*saving*), artinya nasabah menyimpan atau menyetor uangnya yang dalam bahasa asuransi disebut premi yang dibayarkan oleh nasabah dalam jangka waktu yang telah ditentukan, tetapi pengambilannya sesuai dengan perjanjian yang tercantum dalam polis.
 - 3) Sebagai agunan (*collateral*), artinya dengan menjadi nasabah suatu asuransi maka secara otomatis ada jaminan terhadap peristiwa yang terjadi sesuai dengan jenis asuransi yang diikuti.
 - 4) Sebagai warisan, artinya asuransi menjamin nasabah jika terjadi risiko termasuk risiko meninggal dunia. Jika tertanggung meninggal dunia pada masa asuransi, maka ahli waris akan mendapat jaminan, uang tersebut juga dapat dikatakan sebagai warisan.
- b. Peran asuransi bagi dunia usaha :
- 1) Asuransi menjaga kelangsungan hidup suatu perusahaan, artinya asuransi akan menjamin dan memberikan ganti rugi bagi perusahaan nasabahnya jika terjadi musibah atas kerugian.
 - 2) Asuransi mendukung program kesejahteraan karyawan, artinya jika suatu perusahaan menjaminkan kesejahteraan karyawannya pada asuransi, maka jika terjadi peristiwa mendapat ganti rugi sesuai perjanjian yang telah disepakati.

Secara Mikro

- a. Pemberian proteksi terhadap nilai ekonomi masyarakat, artinya asuransi menjamin nasabahnya jika terjadi musibah, misalnya sakit atau meninggal dunia.
- b. Lembaga penghimpunan dana masyarakat, artinya asuransi menghimpun dana berupa premi asuransi dari masyarakat atau musibah untuk di investasikan kembali.

- c. Pemberian kesempatan kerja, artinya perusahaan asuransi banyak merekrut FU (*Field Underwriter*) atau sales asuransi untuk menjual produk asuransi, dengan demikian asuransi banyak menarik tenaga kerja yang mempunyai kemampuan untuk maju.
- d. Penghasilan pajak, artinya dari gaji dan komisi yang diberikan bagi karyawan perusahaan asuransi sebagian dipotong untuk pajak.

2.2.8 Istilah-istilah dalam Asuransi

1. Penanggung adalah perusahaan asuransi yang berjanji akan membayar sejumlah uang (santunan) kepada pihak tertanggung.
2. Pemegang polis adalah pihak yang mengadakan perjanjian asuransi atau penggantinya menurut hukum dengan Penanggung.
3. Tertanggung adalah orang atas jiwanya diadakan perjanjian asuransi jiwa dimana jenis perjanjian asuransi tertulis dalam polis.
4. Polis adalah dokumen yang dikeluarkan oleh Penanggung termasuk Syarat - syarat Umum Polis (SUP) dan ketentuan lainnya apabila diadakan beserta segala tambahan/perubahannya yang memuat syarat - syarat perjanjian asuransi yang merupakan lampiran yang tak terpisahkan dari polis.
5. Premi adalah sejumlah uang yang harus dibayarkan oleh pemegang Polis kepada Penanggung sehubungan dengan diadakannya Polis.
6. Penerima faedah adalah orang yang ditunjuk oleh pemegang Polis sebagai pihak yang berhak atas manfaat asuransi apabila Tertanggung meninggal dunia, dengan ketentuan bahwa orang tersebut mempunyai kepentingan terhadap Tertanggung atas perjanjian asuransi yang bersangkutan (*insurable interest*) dan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan peraturan perundang - undangan yang berlaku di Negara tempat dibuatnya perjanjian.
7. Uang Asuransi adalah sejumlah uang yang tercantum dalam Polis yang akan dibayar oleh Penanggung apabila syarat - syarat dan ketentuan pembayaran sebagaimana tercantum dalam polis telah dipenuhi.

8. Nilai Tebus adalah sejumlah uang yang ditetapkan perusahaan yang berdasarkan perhitungan aktuarial yang dibayarkan kepada pemegang Polis sebagai akibat pemutusan perjanjian asuransi.
9. Perhitungan Aktuarial adalah perhitungan yang digunakan dalam asuransi berdasarkan matematika.

2.3 Pengertian Klaim Kecelakaan

Klaim merupakan permohonan atau tuntutan seorang pemilik polis terhadap perusahaan asuransi untuk pembayaran santunan sesuai dengan pasal-pasal dari sebuah polis (Ali, A. Hasyim 1996:5). Sedangkan pengertian klaim menurut UU. No 34 Tahun 1964 adalah tuntutan atas fakta. Dalam hal ini klaim merupakan tuntutan yang diajukan oleh klaiman kepada perusahaan asuransi untuk mendapatkan penggantian atas kerugian yang telah menimpa tertanggung.

Pengertian kecelakaan secara umum adalah suatu kejadian kecil yang dapat terjadi kapan dan dimana saja dan siapapun dapat mengalaminya. Beberapa definisi lain dari kecelakaan adalah sebagai berikut :

1. Definisi kecelakaan menurut PT. Asuransi Ramayana adalah peristiwa benturan atau sentuhan benda keras, benda cair, gas serta api yang datangnya di luar terhadap tertanggung atau peserta yang tidak sengaja dan tidak diduga sebelumnya yang dapat menyebabkan tertanggung atau peserta menderita cedera jasmani dalam tubuh yang sifat dan tempatnya dapat ditentukan secara ilmu kedokteran. Dalam pengertian kecelakaan termasuk pola masuknya kuman-penyakit secara langsung atau kemudian ke dalam luka yang diakibatkan oleh kecelakaan yang sifat dan luka tersebut dapat ditentukan secara ilmu pengetahuan.
2. Menurut Darmawi, Herman (2004:126), yang dimaksud dengan kecelakaan adalah :

- a) Suatu kekerasan dari luar yang dampaknya, baik yang bersifat fisik maupun non fisik terhadap tubuh seseorang yang seketika itu mengakibatkan luka (cedera).
- b) Keracunan uap beracun yang tidak dilakukan secara sengaja, mati lemas, tenggelam, serta terdampar ditempat sepi karena musibah, kadang yang disebabkan oleh zat-zat yang mengandung hama penyakit yang memasuki tubuh seseorang yang tidak sengaja terjatuh dalam air atau cairan padat.

Dari definisi-definisi diatas, maka dapat disimpulkan bahwa definisi dari klaim kecelakaan diri (*Personal Accident*) adalah suatu kumpulan prosedur permohonan atau tuntutan dari pemegang polis terhadap perusahaan asuransi untuk pembayaran santunan karena bertanggung mengalami kecelakaan yang menyebabkan kematian, cacat tetap, maupun rawat inap.

2.4 Hal-hal yang dianggap sebagai kecelakaan

1. Keracunan dalam bentuk gas dan/uap yang mengandung racun yang masuk ke dalam tubuh karena secara tidak sengaja terhirup, terjadi secara mendadak, dan tidak dikehendaki sebelumnya. Terkecuali keracunan tersebut diakibatkan oleh bertanggung sendiri karena menggunakan obat-obat bius atau zat-zat lain yang dapat menimbulkan akibat-akibat yang merusakkan dengan sengaja.
2. Bertanggung secara tidak sengaja terjatuh kedalam air/kedalam zat cair atau zat padat lainnya. Kemudian tertular penyakit karena masuknya zat-zat yang mengandung kuman-kuman penyakit sebagai akibat terjatuhnya bertanggung.
3. Akibat musibah yang dapat secara mendadak dari luar, seperti tertimpa reruntuhan, pendaratan pesawat yang tidak sempurna, tenggelam di kapal yang karam, dan kecelakaan kendaraan bermotor yang juga mengakibatkan kerugian besar secara fisik.
4. Jika bertanggung mengalami penganiayaan atau penyerangan dari sebuah kelompok tanpa adanya kesalahan yang dilakukan oleh dirinya sendiri maupun

dilakukan secara tidak sengaja kemudian menyebabkan cacat secara jasmani, maka hal tersebut juga dapat dikatakan sebagai sebuah kecelakaan.

5. Infeksi luka, akibat kuman atau bakteri jahat yang masuk melalui luka yang kemudian menyebabkan hilangnya fungsi dari bagian tubuh atau harus mengalami amputasi.
6. Kejadian mal praktek dari seorang petugas medis, baik dokter maupun perawat. Yang mana memperparah penyakit yang diderita tertanggung.

2.5 Manfaat asuransi kecelakaan

1. Memberikan santunan berupa uang tunai kepada ahli waris (yang namanya tercantum di dalam polis) apabila tertanggung meninggal dunia yang diakibatkan oleh suatu kecelakaan.
2. Memberikan santunan asuransi apabila tertanggung menderita cacat permanen karena suatu kecelakaan.
3. Memberikan uang pengganti biaya perawatan dan pengobatan (jika menggunakan sistem reimburse), atau membantu biaya perawatan dan pengobatan atas tertanggung karena mendapat kecelakaan.

2.6 Dana Santunan

Dana santunan adalah sejumlah uang yang akan dibayarkan kepada korban atau ahli waris korban yang dihimpun dari iuran wajib dana pertanggung jawaban kecelakaan penumpang. Dana santunan menurut asuransi Ramayana ada dua macam, yaitu santunan kematian karena kecelakaan (*accident death benefit*) dan santunan untuk korban cacat sementara atau tetap. Pengertian dari santunan kematian adalah pembayaran untuk kehilangan nyawa karena suatu kecelakaan yang merupakan penyebab langsung kematian itu. Santunan korban cacat adalah pembayaran santunan untuk korban cacat badan akibat suatu kecelakaan (Ali, A. Hasyim 1996:4).

BAB 3

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Latar Belakang Sejarah PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember

PT. Asuransi Ramayana didirikan pada tanggal 6 Agustus 1956. Bergerak dalam bidang asuransi kerugian (bukan asuransi jiwa). Asuransi didirikan dengan Akte Notaris Raden Meester Soewardi No. 14 dan disahkan dengan penetapan Menteri Kehakiman Republik Indonesia tanggal 15 September 1956 No. J.A 5/67/15. Semula adalah anak perusahaan N.V. AGUNG yang bergerak dalam bidang ekspor impor. Tujuan didirikannya perseroan asuransi tersebut adalah untuk memenuhi kebutuhan proteksi atas barang-barang impor dan ekspor N.V. AGUNG yang pada saat itu dipimpin oleh F.S. Harjadi dan R.G. Doeriat.

Pada awal beroperasinya,, perseroan menempati sebagian ruangan dari kantor N.V. AGUNG Jl. Pinagsia No. 76 Jakarta, sebelum pindah ke kantor pusat di Jl. Jembatan Batu No. 41. Selanjutnya kantor tersebut berpindah-pindah ke Jl. Kali Besar Barat No. 04 Jakarta, kemudian Jl. Cengkeh 19H dan akhirnya pada tahun 1982 menetap di Jl. Kebon Sirih No. 49 Jakarta sampai sekarang.

Pada tahun 1986 nama perseroan tersebut dirubah menjadi PT. Asuransi Ramayana dengan Akte Notaris Muhamin Salim, SH. No. 95 dan disahkan dengan keputusan Menteri Kehakiman No. C.2.504-HT01/04/TH. 1986 tanggal 19 Juli. Sekarang perusahaan mempunyai 21 cabang yang tersebar diseluruh Indonesia, diantaranya adalah di Medan, Batam, Padang, Palembang, Cirebon, Bandung, Solo, Yogyakarta, Surabaya, Malang Jember, Denpasar dan di beberapa kota besar lainnya. Selain memiliki pegawai yang handal, operasinya mendapat dukungan reasuransi dari dalam dan luar negeri. Pelanggannya terdiri dari berbagai kalangan, antara lain bank-bank pemerintah maupun swasta, BUMN, perusahaan swasta nasional maupun asing serta perorangan.

Pada tahun 1990 perseroan menjual sahamnya kepada masyarakat (Go Public). Dengan unjuk kerja yang baik melalui kerja keras serta pendidikan yang berkesinambungan bagi karyawannya, saat ini PT. Asuransi Ramayana merupakan salah satu perusahaan asuransi yang tergolong utama di Indonesia.

Adapun Visi dan Misi pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Visi dari PT. Asuransi Ramayana Tbk adalah mewujudkan rasa aman, nyaman, dan terlindungi. Sedangkan misi dari PT. Asuransi Ramayana Tbk adalah membangun perusahaan yang kokoh dan terpercaya dengan :

- a. Memberikan layanan yang berkualitas kepada tertanggung.
- b. Memastikan hasil yang optimal bagi pemegang saham.
- c. Memenuhi ketentuan dan peraturan yang terkait dengan bisnis perusahaan.
- d. Membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan mitra bisnis.
- e. Menciptakan interaksi kerja yang saling mendukung dan lingkungan kerja yang kondusif.
- f. Memastikan kesejahteraan karyawan.

Jenis-jenis asuransi yang terdapat di PT. Asuransi Ramayana cukup banyak, diantaranya adalah :

1. Asuransi Properti (*Property Insurance*)

Asuransi properti ini terdapat beberapa macam-macam asuransi didalamnya seperti :

- a) Asuransi Kebakaran (*Fire Insurance*)

Asuransi ini menjamin kerugian dan kerusakan harta benda tertanggung dan atau kepentingan yang disebabkan oleh kebakaran, tersambar petir, peledakan dan kejatuhan pesawat terbang. Sebagai tambahan jaminan tersebut dapat diperluas cakupannya dengan memasukkan jaminan atas kerugian yang diakibatkan oleh gempa bumi, banjir, badai, pemogokan dan kerusakan akibat tindakan jahil.

b) Asuransi Gempa Bumi

Asuransi ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat gempa bumi.

2. Asuransi Kendaraan Bermotor (*Motor Vehicle Insurance*)

Asuransi ini menawarkan perlindungan terhadap kerugian atau kerusakan kendaraan tertanggung akibat suatu kecelakaan dengan tidak melihat apakah tertanggung berada pada pihak yang salah atau benar. Selanjutnya jaminan ini juga menyajikan penutupan terhadap tuntutan pihak ketiga yang berkaitan dengan kerusakan harta benda atau kerusakan yang timbul disebabkan oleh kelalaiannya.

3. Asuransi Uang (*Money Insurance*)

Asuransi ini terdapat dua macam asuransi yaitu :

a) Asuransi Penyimpanan Uang / Penyimpanan Uang di Kotak Kasir

Asuransi ini menjamin resiko hilangnya uang yang berada di tempat penyimpanan uang atau di dalam kotak kasir.

4. Asuransi Pesawat Terbang (*Aviation Hull Insurance*)

Asuransi ini menjamin pesawat terbang yang dimiliki atau yang menjadi tanggung jawab dari tertanggung.

5. Asuransi Kecelakaan Diri (*Personal Accident Insurance*)

Jenis asuransi ini menjamin kerugian akibat kecelakaan pada diri tertanggung meninggal dunia, cacat, maupun biaya pengobatan (*medical expense*).

6. Asuransi Pengangkutan Barang Melalui Laut (*Marine Cargo Insurance*)

Jenis asuransi ini menjamin kerugian yang dialami oleh barang yang diangkut dari suatu tempat ke tempat lain dengan angkutan laut termasuk angkutan sungai dan perairan pedalaman.

7. Asuransi Rekayasa (*Engineering Insurance*)

Asuransi ini menjamin kerugian atas resiko pekerjaan teknik dan sejenisnya pada proyek yang sedang dikerjakan.

8. Asuransi Tanggung Jawab Hukum (*Liability Insurance*)

Jenis asuransi ini menjamin resiko tuntutan ganti rugi dari pihak ketiga yang menderita kerugian akibat tindakan/kegiatan tertanggung.

9. Asuransi Perjalanan

Menjamin kerugian atas kecelakaan yang dialami oleh tertanggung selama melakukan perjalanan.

10. Asuransi Penjaminan

Asuransi ini menjamin bahwa principal telah memenuhi seluruh persyaratan yang ditentukan oleh oblige untuk mengikuti tender dan sanggup menandatangani persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam kontrak.

11. Asuransi Kesehatan (*Health Insurance*)

Jenis asuransi ini meliputi asuransi kesehatan untuk karyawan atau karyawan suatu perusahaan termasuk juga istri/suami dan anak dari karyawan/karyawati pemegang polis. Pertanggungannya berlaku satu tahun dan dapat di perbarui. Produk ini memberikan jaminan dasar berupa rawat inap dan jaminan tambahan yaitu rawat jalan, perawatan gigi, persalinan, dan medical check up. Asuransi ini hampir sama dengan asuransi kecelakaan diri tetapi jika asuransi kecelakaan diri menjamin resiko kematian, cacat tetap karena kecelakaan.

Untuk melayani masyarakat yang membutuhkan produk jasa asuransi, maka PT. Asuransi Ramayana Tbk membuka cabang-cabang di setiap kota di Indonesia salah satunya adalah di kota Jember. Cabang PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember bertempat di Jl. Letjen. D.I. Panjaitan 162, Jember, Jawa Timur.

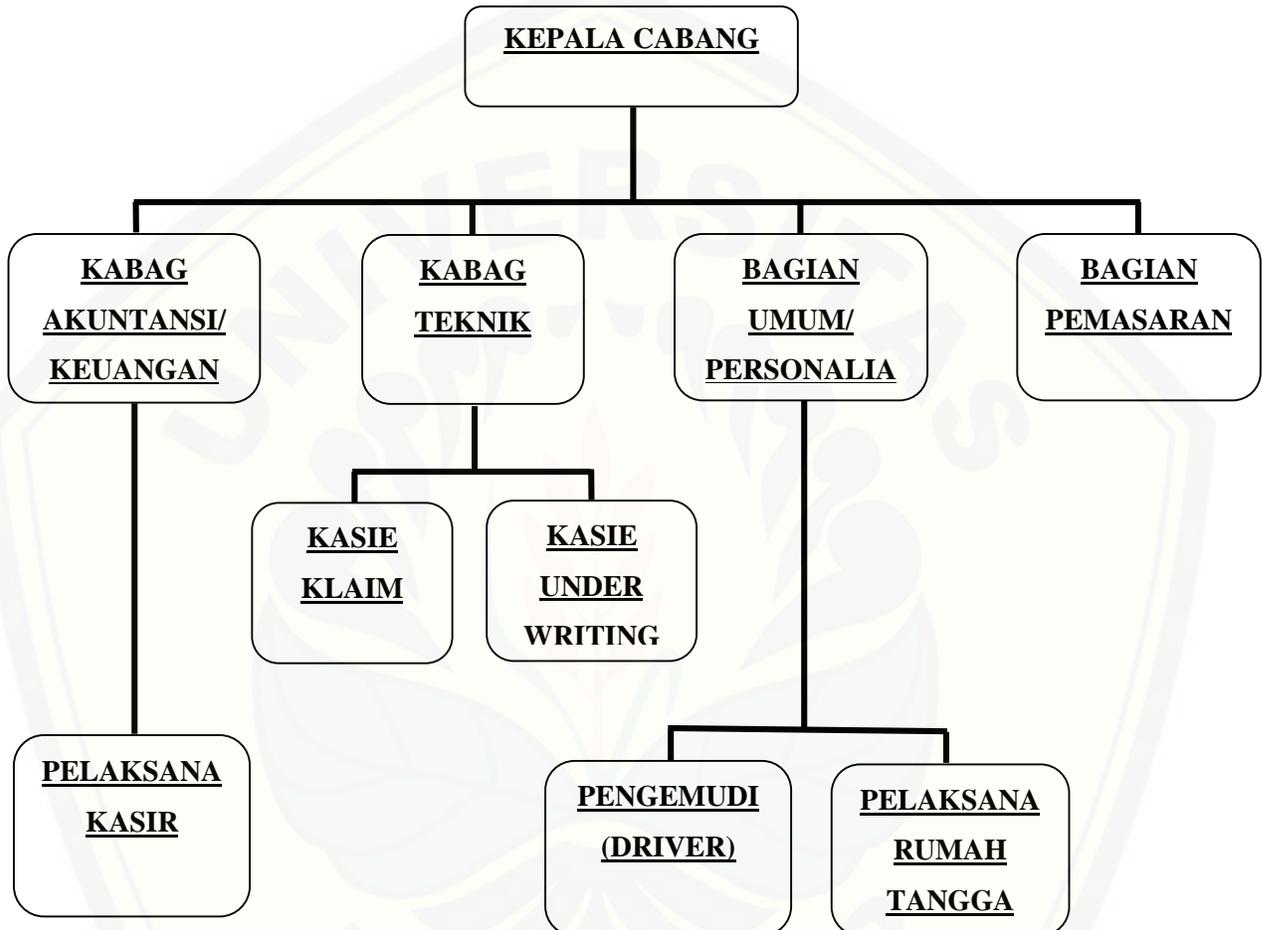
3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran skematis tentang hubungan kerja sama antara orang-orang yang terdapat dalam suatu usaha dalam rangka mencapai tujuan dari organisasi tersebut. Peranan struktur organisasi dalam PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember sangat penting, karena adanya struktur organisasi tersebut maka dapat diketahui tugas, tanggung jawab serta wewenang dari setiap bagian dan kedudukan dalam dinas tersebut.

PT. Asuransi Ramayana Tbk, Cabang Jember organisasinya adalah tipe lini dengan ciri-ciri sebagai berikut :

- 1) Organisasinya masih berukuran kecil.
- 2) Jumlah karyawan masih sedikit dan oleh karenanya masih saling mengenal secara personal.
- 3) Tugas yang diemban tidak terlalu sulit.
- 4) Produk organisasinya relatif homogen.

Berikut ini adalah struktur organisasi PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember :



Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember Tahun 2017

Sumber : PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember

3.2.1 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

a. Kepala Cabang

- 1) Bertanggung jawab secara keseluruhan dalam kelancaran aktivitas perusahaan yang meliputi bagian teknik, personalia, pemasaran serta administrasi;
- 2) Menjaga hubungan baik antara perusahaan dengan nasabah.

b. Kasie Pemasaran/ Marketing

- 1) Memasarkan produk asuransi kerugian;
- 2) Mencari nasabah.

c. Kasie Teknik Underwriting

Bertanggung jawab atas kelancaran administrasi dibidang teknik antara lain:

- 1) Administrasi Kebakaran;
- 2) Administrasi Kecelakaan Pribadi;
- 3) Administrasi Kendaraan Bermotor dan Varian lainnya;
- 4) Menangani adanya klaim dari tertanggung;
- 5) Menganalisa resiko apakah dapat disetujui atau tidak;
- 6) Menghitung premi asuransi sesuai dengan resiko yang akan diasuransikan;
- 7) Membuat polis asuransi;
- 8) Membuat laporan produksi sepuluh harian.

d. Kasie Akuntansi/Keuangan

- 1) Membuat laporan keuangan setiap periodenya atau secara bulanan;
- 2) Mengurusi pembayaran;
- 3) Mengurusi administrasi penerimaan dan pengeluaran kas dalam perusahaan;
- 4) Mengurusi pembayaran klaim bekerja sama dengan bagian kasir dan bagian pelaksana teknik terkait dengan survei besarnya klaim.

- e. Pelaksana Teknik Kebakaran (*Fire*)
 - 1) Mengerjakan polis-polis asuransi kebakaran termasuk resiko-resiko tambahan;
 - 2) Mensurvei harta benda yang ada di cover penutupan asuransi;
 - 3) Menentukan Okupasi (harta pertanggungan, rate premi).
- f. Pelaksana Teknik Varia
 - 1) Menyelesaikan polis-polis antara lain : polis-polis kebakaran, kendaraan bermotor, kecelakaan pribadi, dan polis-polis lainnya;
 - 2) Membuat laporan ke kantor pusat tentang polis-polis tersebut;
 - 3) Mengadakan survey apabila terjadi klaim.
- g. Pelaksana Kasir
 - 1) Bertanggung jawab atas kelancaran administrasi keuangan;
 - 2) Mengerjakan laporan keuangan.
- h. Bagian Umum/ Personalia
 - 1) Laporan bagian absensi ke kantor pusat;
 - 2) Mengirim laporan gaji ke kantor pusat;
 - 3) Membuat kontrak dengan karyawan;
 - 4) Mengurusi cuti karyawan;
 - 5) Mengusulkan kenaikan jabatan karyawan.
- i. Pelaksana Rumah Tangga
 - 1) Melaksanakan dan menjaga kebersihan kantor;
 - 2) Menyediakan konsumsi.
- j. Pengemudi atau Driver
 - 1) Merawat kendaraan dinas;
 - 2) Mengantar karyawan terutama Kepala Cabang baik dalam maupun luar kota terkait dengan tugas kantor.

3.3 Kegiatan Pokok PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember

PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan kegiatan pokoknya dapat digolongkan dalam 3 (tiga) kegiatan pokok diantaranya yaitu bidang akuntansi atau keuangan, Underwriting, dan Pemasaran (Marketing).

3.2.2 Akuntansi atau Keuangan

Kegiatan pokok akuntansi atau keuangan diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Menangani pembukuan dalam penerimaan dan pengeluaran kas;
- b. Menangani pendapatan premi yang diterima oleh perusahaan.

3.2.3 Underwriting

Underwriting merupakan proses penyelesaian dan pengelompokan resiko yang di tanggung, dengan maksud untuk memaksimalkan laba melalui penerimaan distribusi resiko yang diperkirakan akan mendatangkan laba. Kegiatan pokoknya antara lain :

- a. Menangani adanya klaim dari tertanggung;
- b. Menganalisa resiko apakah disetujui atau tidak;
- c. Menghitung premi asuransi sesuai dengan resiko yang akan di asuransikan;
- d. Membuat polis asuransi;
- e. Membuat laporan produksi per 10 (sepuluh) harian.

3.2.4 Kegiatan Bagian yang Dipilih

Selama melakukan Praktek Kerja Nyata di Kantor PT. Asuransi Ramayana Jember kegiatan yang sesuai dengan judul laporan PKN yaitu Prosedur Penutupan Polis Asuransi Pengangkutan laut. Adapun kegiatan yang dikelola oleh kabag teknik sebagai berikut :

- a. Memasarkan produk asuransi kerugian PT. Asuransi Ramayana Tbk;
- b. Memberikan informasi secara detail tentang perusahaan berikut produk asuransi yang ditawarkan;
- c. Memelihara hubungan baik dengan *customer* atau nasabah.

Selain melakukan kegiatan bidang teknik, disini juga melakukan kegiatan di kabag klaim, adapun kegiatan yang dilakukan sebagai berikut :

- a. Menginput data tentang perpanjangan polis yang akan jatuh tempo;
- b. Membantu proses pengarsipan berkas polis yang selesai dibuat;
- c. Membantu pelaksanaan kegiatan lain - lain.

BAB 5 KESIMPULAN

Klaim Kecelakaan Diri (*Personal Accident*) adalah suatu kumpulan prosedur permohonan atau tuntutan dari pemegang polis terhadap perusahaan asuransi untuk pembayaran santunan karena bertanggung mengalami kecelakaan yang menyebabkan kematian, cacat tetap, maupun rawat inap. Adapun tahapan penyelesaian klaim asuransi kecelakaan diri pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember adalah sebagai berikut :

- a. Langkah awal bertanggung melaporkan kejadian atau kecelakaan
- b. Kemudian bagian klaim akan memeriksa validitas polis pembayaran premi apakah premi sudah dibayar/lunasselain itu apakah data tersebut valid atau tidak valid.
- c. Setelah diketahui polis dan premi telah lunas, maka dilakukan survey untuk mengetahui keadaan bertanggung.
- d. Langkah berikutnya melaporkan ke bagian klaim pusat atas kecelakaan atau kerugian serta dilampiri persyaratan – persyaratan dan hasil survey.
- e. Mengecek kwitansi dan dokumen pelengkap serta membuat estimasi biaya perawatan (Laporan Kerugian Sementara/LKS).
- f. Kemudian melakukan penawaran terhadap estimasi biaya perawatan.
- g. Setelah biaya perawatan telah pasti, kemudian bagian klaim membuat (Laporan Kerugian Pasti/LKP).
- h. Langkah terakhir pihak asuransi membayarkan dana santunan yang selanjutnya diberikan kepada pihak bertanggung.

DAFTAR PUSTAKA

Ali, A. Hasyim. 1996. “*Kamus Asuransi*”. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Ali, A. Hasyim. 2002. “*Pengantar Asuransi*”. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Darmawi, Herman. 2000. “*Manajemen Asuransi*”. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hafidzi, 2006. “*Asuransi Hukum – Hukum Asuransi*”.
<http://azharku.wordpress.com/2006/09/11/hukum-asuransi/>.

Harper, Collins. 2009. “*Insurance – Definition Of Insurance*”.
<http://www.thefreedictionary.com/2010/09/07/insurance/>.

Iskandar, R. 2007. “*Asuransi Definisi Asuransi*”.
<http://ryaniskandar.wordpress.com/2007/07/01/definisi-asuransi/>.

PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember. 2015. “*Pedoman Umum Penyelesaian Klaim Tahun 2015*”. Jember: PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember.

Salim, A. 2005. “*Asuransi dan Manajemen Risiko*”. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Lampiran 1



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Kalimantan No. 37 – Kampus Bumi Tegal Boto
Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fax. (0331) 332150
Email : fe@unej.ac.id Jember 68121 – Jawa Timur

Nomor : 6329/UN.25.1.4/PM/2016 16 Agustus 2016
Lampiran : Satu Bendel
Hal : **Permohonan Tempat PKN**

Yth. Pimpinan PT. Asuransi Ramayana (Tbk), Jember
Jl. Letjen DI Panjaitan No. 162
Jember

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat, bahwa guna melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Diploma III Ekonomi dan Bisnis para mahasiswa diwajibkan melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN).

Sehubungan dengan hal tersebut kami berharap kesediaan Institusi yang Saudara pimpin untuk menjadi obyek atau tempat PKN. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah :

NO	NAMA	NIM	PROG. STUDI
1	Fibriyan Taufik	130803101074	D3 - Manaj. Perusahaan
2	Annida Shulha	130803101078	D3 - Manaj. Perusahaan
3	Siti Nur Azizah	130803101081	D3 - Manaj. Perusahaan
4	Dwi Bayu Jati Pramono	130803101083	D3 - Manaj. Perusahaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata tersebut pada bulan : Agustus - September 2016
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.



a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,
Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

Tembusan kepada Yth :
1. Yang bersangkutan;
2. Arsip

Lampiran 2



SURAT KETERANGAN SELESAI MAGANG
No. 221/KC-188/JBR/XI/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ZAINUR ROFIQ, SE
Jabatan: Kepala Cabang PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember
Alamat : Jl. Letjen DI. Panjaitan No. 162 Jember

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa berikut :

NO	NIM	NAMA	PROCAM STUDI
1.	130803101074	Fibriyan Taufik	D3 – Manaj. Perusahaan
2	130803101078	Annida Shulha	D3 – Manaj. Perusahaan
3	130803101081	Siti Nur Azizah	D3 – Manaj. Perusahaan
4	130803101083	Dwi Bayu Jati Pramono .	D3 – Manaj. Perusahaan

Telah melaksanakan kegiatan magang di PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember mulai tanggal 12 September 2016 s/d 14 Oktober 2016 (25 Hari) dengan jam kerja mulai pukul 08.00 s/d 17.00 WIB (8 jam / hari)

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 24 November 2016
PT. Asuransi Ramayana Tbk
Cabang Jember


ZAINUR ROFIQ, SE
Kepala Cabang

PT Asuransi Ramayana Tbk
Kantor Cabang Jember : J. Letjen. DI Panjaitan 162 Jember 68133
Telp. : (0331) 334932, 7709999 Fax. : (0331) 334932 Website : www.ramayana.com

Lampiran 3



Nomor :218/KC-185/JBR/XI/2016

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Jl. Jawa No. 17 Kotak Pos 125
Jember

Dengan Hormat

Menjawab surat Nomor 6329/UN.25.1.4/PM/2016 dari Fakultas Ekonomi Universitas Jember, dengan ini kami menyatakan memberi izin kepada mahasiswa berikut ini :

I. Nama : Annida Shulha
Nim : 130803101078
Program : D3 – Manaj. Perusahaan

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) pada PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Jember pada bulan September 2016 dengan mengikuti ketentuan yang berlaku pada perusahaan kami.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Jember, 24 November 2016
PT. Asuransi Ramayana, Tbk
Cabang Jember

Zainur Rofiq, SE
Kepala Cabang

Lampiran 4



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA NYATA PADA PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk JEMBER

Nama : Annida Shulha
NIM : 130803101078
Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan

NO.	HARI DAN TANGGAL	WAKTU	TANDA TANGAN
1	Senin, 12 September 2016	08.00-17.00	1 <i>[Signature]</i>
2	Selasa, 13 September 2016	08.00-17.00	2 <i>[Signature]</i>
3	Rabu, 14 September 2016	08.00-17.00	3 <i>[Signature]</i>
4	Kamis, 15 September 2016	08.00-17.00	4 <i>[Signature]</i>
5	Jumat, 16 September 2016	08.00-17.00	5 <i>[Signature]</i>
6	Senin, 19 September 2016	08.00-17.00	6 <i>[Signature]</i>
7	Selasa, 20 September 2016	08.00-17.00	7 <i>[Signature]</i>
8	Rabu, 21 September 2016	08.00-17.00	8 <i>[Signature]</i>
9	Kamis, 22 September 2016	08.00-17.00	9 <i>[Signature]</i>
10	Jumat, 23 September 2016	08.00-17.00	10 <i>[Signature]</i>
11	Senin, 26 September 2016	08.00-17.00	11 <i>[Signature]</i>
12	Selasa, 27 September 2016	08.00-17.00	12 <i>[Signature]</i>
13	Rabu, 28 September 2016	08.00-17.00	13 <i>[Signature]</i>
14	Kamis, 29 September 2016	08.00-17.00	14 <i>[Signature]</i>
15	Jumat, 30 September 2016	08.00-17.00	15 <i>[Signature]</i>
16	Senin, 03 Oktober 2016	08.00-17.00	16 <i>[Signature]</i>
17	Selasa, 04 Oktober 2016	08.00-17.00	17 <i>[Signature]</i>
18	Rabu, 05 Oktober 2016	08.00-17.00	18 <i>[Signature]</i>
19	Kamis, 06 Oktober 2016	08.00-17.00	19 <i>[Signature]</i>
20	Jumat, 07 Oktober 2016	08.00-17.00	20 <i>[Signature]</i>
21	Senin, 10 Oktober 2016	08.00-17.00	21 <i>[Signature]</i>
22	Selasa, 11 Oktober 2016	08.00-17.00	22 <i>[Signature]</i>
23	Rabu, 12 Oktober 2016	08.00-17.00	23 <i>[Signature]</i>
24	Kamis, 13 Oktober 2016	08.00-17.00	24 <i>[Signature]</i>
25	Jumat, 14 Oktober 2016	08.00-17.00	25 <i>[Signature]</i>

Mengetahui,
PT. Asuransi Ramayana
Cabang Jember,



Zainur Rofiq, SE
Kepala Cabang

Lampiran 5

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS JEMBER								
	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150 Email : fe@unej.ac.id Jember 68121								
PERSETUJUAN PENYUSUNAN LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN)									
Menerangkan bahwa :									
N a m a	:	Annida Shulha							
N I M	:	130803101078							
Fakultas	:	Ekonomi							
Jurusan	:	Manajemen							
Program Studi	:	Manajemen Perusahaan							
disetujui untuk menyusun laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) dengan judul : PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI RAMAYANA TBK JEMBER (Revisi)									
Dosen pembimbing :									
<table border="1"><thead><tr><th>Nama</th><th>N I P</th><th>Tanda Tangan</th></tr></thead><tbody><tr><td>Drs. M. Syaharudin, M.M.</td><td>19550919 198503 1 003</td><td></td></tr></tbody></table>				Nama	N I P	Tanda Tangan	Drs. M. Syaharudin, M.M.	19550919 198503 1 003	
Nama	N I P	Tanda Tangan							
Drs. M. Syaharudin, M.M.	19550919 198503 1 003								
Persetujuan menyusun laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini berlaku 6 (enam) bulan, mulai tanggal : 23 September 2016 s.d 23 Februari 2017. Apabila sampai batas waktu yang telah ditentukan masih belum selesai, maka dapat mengajukan perpanjangan selama 2 bulan, dan apabila masih juga belum bisa menyelesaikan, maka harus melakukan Praktek Kerja Nyata kembali.									
Jember, 23 September 2016 Kaprosdi. Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi UNEJ  Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S. NIP. 19610209 198603 1 001									
CATATAN : 1. Peserta PKN diharuskan segera menghadap Dosen Pembimbing yang telah ditunjuk; 2. Setelah disetujui (ditandatangani), di fotokopi sebanyak 3 (tiga) lembar untuk : 1) Ketua Program Studi; 2) Dosen Pembimbing; 3) Petugas administrasi program studi Diploma III (S0). 3. (*) coret yang tidak sesuai									

Lampiran 6



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto
 Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150 Email :
 fe@unej.ac.id Jember 68121

KARTU KONSULTASI
 BIMBINGAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) PROGRAM STUDI DIPLOMA 3
 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

Nama : Annida Shulha
 NIM : 130803101078
 Program Studi : Manajemen Perusahaan
 Judul Laporan PKN : PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI RAMAYANA TBK JEMBER

Dosen Pembimbing : Drs. M. Syaharudin, M.M.
 TMT_Persetujuan : 23 September 2016 s/d 23 Februari 2017
 Perpanjangan : 23 Februari 2017 s/d 23 April 2017

NO.	TGL. KONSULTASI	MASALAH YANG DIKONSULTASIKAN	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1.	2/3 2017	Prop. aa	1. f
2.	15/3 2017	alsas Amulih jorl alawa	2. f
3.	16/3 2017	Bab IV : Flow chart.	3. f
4.	7/4 2017	DAB-IV-2V ke 1	4.
5.	10/4 2017	DABT-V. Accy ujia.	5. f
6.			6.
7.			7.
8.			8.
9.			9.
10.			10.
11.			11.
12.			12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.

Laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ybs. disetujui untuk diujikan:

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S.
NIP. 19610209 198603 1 001

Jember.....
Dosen Pembimbing



Drs. M. Syaharudin, M.M.
NIP. 19550919 198503 1 003

Lampiran 7



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto
Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150
Jember 68121

Nomor : /UN25.1.4/KR/2016
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : **Permohonan Nilai PKN**

Yth. Pimpinan
ASURANSI RAMAYANA

Sehubungan telah dilaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) Mahasiswa Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember pada institusi Saudara, maka dengan hormat kami mohon penilaian terhadap mahasiswa PKN tersebut sebagaimana form penilaian terlampir. Hasil penilaian tersebut mohon dikirim kembali ke Fakultas Ekonomi Universitas Jember dalam amplop tertutup setelah berakhirnya pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.

Demikian atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a.n. Dekan,
Pembantu Dekan I



Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
NIP 19661020 199002 2 001

Lampiran 8



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto
Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150
Jember 68121

**NILAI HASIL PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

NO	INDIKATOR PENILAIAN	NILAI	
		ANGKA	HURUF
1.	Kedisiplinan	90	SEMBILAN PULUH
2.	Ketertiban	86	DELAPAN PULUH ENAM
3.	Prestasi Kerja	86	DELAPAN PULUH ENAM
4.	Kesopanan	90	SEMBILAN PULUH
5.	Tanggung Jawab	86	DELAPAN PULUH ENAM

IDENTITAS MAHASISWA :

Nama : Annida Shulha
N I M : 130803101078
Program Studi : Manajemen Perusahaan

IDENTITAS PEMBERI NILAI :

Nama : HERRY SETIABUDI
Jabatan : KASIE AKUNTANSI KEUANGAN
Institusi : ASURANSI RAMAYANA

Tanda Tangan dan Stempel Lembaga : 

PEDOMAN PENILAIAN

NO	ANGKA	KRITERIA
1.	≥ 80	Sangat Baik
2.	70 – 79	Baik
3.	60 – 69	Cukup Baik
4.	50 – 59	Kurang Baik

Lampiran 9

 <p>Branch : Jember</p>	PRELIMINARY LOSS ADVICE INTERNAL	
	Claim Number	: 7010011600005.0.0
	Class of Business	: General Accident
	Sub Class of Business	: Personal Accident
TO : PT. Asuransi Ramayana, Tbk. POLICY NUMBER : 7010011600008-000001 POLICY REF. NUMBER : PERIOD OF INSURANCE : March 15, 2016 s/d June 15, 2016 THE INSURED : Badan Pusat Statistik Kota Batu SUM INSURED : IDR 51,875,000,000.00 COVERAGE CONDITION : Personal Accident (Jaminan A, B dan C + Santunan Biaya pemakaman sebesar 10% of SI) + Rawat Inap, Maks 7 Hari		
INTEREST DETAIL Nama / No. Identitas : Terlampir Pekerjaan : Petugas Lapangan Sensus Ekonomi 2016 Category : Any One Group Beneficiary : Badan Pusat Statistik Kota Batu Register : 414592 Own Retention :		
CHRONOLOGICAL DETAIL Date of Loss : 08 Mei 2016 Cause of Loss : Illness Loss Description : Sakit selama 4 hari		
LOSS DETAILS (ESTIMATE) Loss 415 Orang Petugas Lapangan Sensus Ekonomi 201 - Medical Expenses : IDR <u>800,000.00</u> Sub Total IDR 800,000.00 Total <u>IDR 800,000.00</u> NET LOSS <u>IDR 800,000.00</u> RAMAYANA's Share 100.00 % <u>IDR 800,000.00</u>		
PREMIUM PAYMENT DETAILS Jember, June, 28 2016 Voucher No. : 000038/DN/70/05/16 Premium Amount : IDR 10,412,000.00 Paid Premium : IDR 10,412,000.00 Outstanding Premium : IDR 0.00 Premium Due : - Date Paid : May 11, 2016 Remarks : LKS		

Lampiran 10

 <p>Branch : Jember</p>	DEFINITE LOSS ADVICE INTERNAL	
	Claim Number	: 7010011600005.1.0
	Class of Business	: General Accident
	Sub Class of Business	: Personal Accident

TO	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.
POLICY NUMBER	: 70100116000008-000001
POLICY REF. NUMBER	:
PERIOD OF INSURANCE	: March 15, 2016 s/d June 15, 2016
THE INSURED	: Badan Pusat Statistik Kota Batu
SUM INSURED	: IDR 51,875,000,000.00
COVERAGE CONDITION	: Personal Accident (Jaminan A, B dan C + Santunan Biaya pemakaman sebesar 10% of SI) + Rawat Inap, Maks 7 Hari

INTEREST DETAIL	
Nama / No. Identitas	: Terlampir
Pekerjaan	: Petugas Lapangan Sensus Ekonomi 2016
Category	: Any One Group
Beneficiary	: Badan Pusat Statistik Kota Batu
Register	: 414592
Own Retention	:

CHRONOLOGICAL DETAIL	
Date of Loss	: 08 Mei 2016
Cause of Loss	: Illness
Loss Description	: Sakit selama 4 hari

LOSS DETAILS (ESTIMATE)	
Loss	
415 Orang Petugas Lapangan Sensus Ekonomi 2016	
BPS Kota. Batu @ Rp. 125.000.000,- (Terlampir)	
- Medical Expenses	: <u>IDR 800,000.00</u>
Sub Total	<u>IDR 800,000.00</u>
Total	<u>IDR 800,000.00</u>
NET LOSS	IDR 800,000.00
RAMAYANA's Share 100.00 %	<u>IDR 800,000.00</u>

PREMIUM PAYMENT DETAILS		Jember, July, 22 2016
Voucher No.	: 000038/DN/70/05/16	
Premium Amount	: IDR 10,412,000.00	
Paid Premium	: IDR 10,412,000.00	
Outstanding Premium	: IDR 0.00	
Premium Due	: -	
Date Paid	: May 11, 2016	
Remarks	: LKP	

Lampiran 11

PT. Asuransi Ramayana, Tbk. NO : 000016/RV/70/05/16
Jember RECEIPT VOUCHER TGL : 11/May/2016

DITERIMA DARI : Not Available (N/A)
 UNTUK KEPERLUAN : Premi 70100116000008 BPS Kota Batu
 REFERENSI NO : 00
 JUMLAH BUKTI : INTERN lbr EXTERN lbr KODE REK : 12201000

KODE	KETERANGAN	JUMLAH
TERBILANG : SEMBILAN JUTA TIGA RATUS TUJUH PULUH EMPAT RIBU LIMA RATUS RUPIAH		

PEMBAUT	Catatan:	KEUANGAN	AKUNTANSI
Name: rpi happy Tgl: 12/May/2016 Voucherr.rpi/happy	Perhitungannya Dengan Cek/Im Bilyet Berr Diunggah dan Salinan Cek/Im Bilyet/No. Dapat Diunggah / Online	Nama:	Nama:

Page 2 of 2

PT. Asuransi Ramayana, Tbk. NO : 000016/RV/70/05/16
Jember RECEIPT VOUCHER TGL : 11/May/2016

DITERIMA DARI : Not Available (N/A)
 UNTUK KEPERLUAN : Premi 70100116000008 BPS Kota Batu
 REFERENSI NO : 00
 JUMLAH BUKTI : INTERN lbr EXTERN lbr KODE REK : 12201000

KODE	KETERANGAN	JUMLAH
RV-01-R	Receipt Voucher - Suspend Premi or Claim	
	05/03/2016 - 000038/DN/70/05/16 - - 70100116000008--Badan Pusat Statistik Kota Batu	IDR 10.412.000.00
	05/03/2016 - 000071/CN/70/05/16 - - 70100116000008--Badan Pusat Statistik Kota Batu	IDR (1.037.500.00)
	05/03/2016 - 000023/DN/70/05/16 - - 70100116000003-1/0--Badan Pusat Statistik Kota Batu	IDR 1.025.000.00
	05/03/2016 - 000070/CN/70/05/16 - - 70100116000003-1/0--Badan Pusat Statistik Kota Batu	IDR (10.287.000.00)
	02/29/2016 - 000441/DN/70/02/16 - - 70100116000003--Badan Pusat Statistik Kota Batu	IDR 10.287.000.00
	02/29/2016 - 000989/CN/70/02/16 - - 70100116000003--Badan Pusat Statistik Kota Batu	IDR (1.025.000.00)
JUMLAH :		IDR 9,374,500.00

NAMA REK : Bank Mandiri Jember (Sentral) - 143.0000083053

Voucherr.rpi/happy Page 1 of 2

Lampiran 12

Asuransi Ramayana ORIGINAL
Reg. No. : 414592

**POLIS STANDAR ASURANSI KECELAKAAN DIRI INDONESIA
IKHTISAR PERTANGGUNGAN**

9459 / D70BP027/29

No. Polis : 7010011000008 (Baru)
 Nama Pemegang Polis : Badan Pusat Statistik Kota Batu
 Alamat Pemegang Polis : Jl. Melati No. 11 Songgokerto Batu
 Nama Tertanggung : Terlampir
 Alamat Tertanggung : Terlampir
 Pekerjaan : Terlampir
 Ahli Waris :

No.	Nama	Hubungan dengan Tertanggung
	Terlampir	Terlampir

Jangka waktu Pertanggungan : mulai dari 15 Maret 2016 s/d 15 Juni 2016 (kedua hari tersebut pukul 12.00 tengah hari) waktu dimana polis diterbitkan.

Jenis & Nilai Pertanggungan :

Jenis Pertanggungan	Nilai Pertanggungan
- A. Kematian karena kecelakaan	Rp. 125.000.000,-
- B. Cacat Tetap keseluruhan & Cacat Tetap Sebagian	Rp. 125.000.000,- In aggregate selama periode polis
- C. Biaya - Biaya perawatan / pengobatan akibat kecelakaan	Rp. 12.500.000,- (Maks) In aggregate selama periode polis
- D. Santunan biaya Pemakaman (10% dari Jaminan A)	Rp. 12.500.000,-
- E. Santunan Harian Rawat Inap di Rumah Sakit (Maks 7 hari)	Rp. 200.000,- / hari

Klausul :
 - No Cover for Natural Death (i.e. exclude Heart Attack)
 - Including Motor Cycling Risk
 - Warranty Pembayaran Premi
 - PSAKDI (Lampiran SK No. 08/AAU/2007)

Resiko Sendiri : -
 Suku Premi : Terlampir
 Perhitungan Premi :

Premium (Total)	: IDR	10,375.000.00
Policy Cost	: IDR	25.000.00
Stamp Duty	: IDR	12.000.00
	IDR	10.412.000.00

Dibuat di Jember pada tanggal, 15 Maret 2016
 Penanggung, PT. Asuransi Ramayana, Tbk.

METERAI
 5000
 KEPALA CABANG
 AINUR ROFIQ

email Ramayana Tbk
 : Jl. Kebon Sirih No. 49, Jakarta 10340 - Telp. : (021) 31937148 (Hunting) - Fax. : (021) 31934825, 3921061, 3107448 - www.ramayana.com
 : Jakarta Harmoni - Jakarta Senen - Jakarta Sudirman - Jakarta Pondok Indah - Jakarta Tenda - Serpong - Bekasi - Bogor - Bandung - Cirebon
 - Semarang - Solo - Surabaya - Malang - Jember - Denpasar - Medan - Batam - Padang - Pekanbaru - Palembang - Lampung - Manado - Makassar - Balikpapan - Banjarmasin
 - Unit Jasa Khusus - Unit Syariah - Unit Askes - Unit Direct Business

Lampiran 13

 **BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BATU**

Nomor : B.35795.137/BPS/9285/06/2016 Batu, 13 Juni 2016
Lampiran : 1 (satu) Set
Perihal : Permohonan Klaim Asuransi Petugas Sensus Ekonomi 2016.

Kepada Yang Terhormat :
Pimpinan Asuransi Ramayana
Jl Letjen Panjaitan No. 182
Di Jember

Dengan ini kami pemegang Polis Asuransi PT Ramayana mengajukan klaim
sehubungan dengan biaya-biaya Perawatan/Pengobatan akibat sakit yang diderita
petugas Sensus Ekonomi 2016 BPS Kota Batu dengan keterangan sebagai berikut :

Nama Pemegang Polis : Badan Pusat Statistik Kota Batu
No. Polis : 70.1001.16.000008
Nama Tertanggung : Laily Nihayatun Ni'mah
No Urut : 123
Lamanya Rawat Inap : 4 (empat) hari

Untuk kelengkapan pengajuan klaim, kami kirim dokumen terlampir sebagai berikut :

1. Surat Pengajuan Klaim dari Pemegang Polis
2. Copy Polis (Daftar Peserta)
3. Kuitansi Asli Tindakan Perawatan
4. Surat Keterangan Rawat Inap dari RS
5. Foto Copy KTP tertanggung

Demikian pengajuan klaim kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan
terima kasih.

Badan Pusat Statistik Kota Batu
Kepala

Bagus Sunggono, SE, MM
NIP. 19630723 199003 1 002

 27 JUN 2016

Jl. Melati No 11, Songgokerto, Batu . Telp/ Fax : (0341) 512575
E-Mail : bps3579@yahoo.com

Lampiran 14



RUMAH SAKIT dr. ETTY ASHARTO

Jl. Sajid 44 Batu Telp (0341) 591054, 5025274 Fax. 595795
E-mail : rs_dea@yahoo.co.id, Website www.rsetty-batu.com

SURAT KETERANGAN RAWAT INAP

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Laily Niharatus Nikmah, Ny
Umur : 30 thn
Alamat : Jl. Anggoro Rt 7/Rw 6 Sialit
Ruang : Kriyan 2B
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Memerlukan pelayanan kesehatan dan menjalani rawat inap (opname)
di RS dr. Ety Asharto mulai tanggal 8-05-2016 s/d 11-05-2016

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 08-05-2016
(di: A. Azzahra, Batara)

RSDEA/FR/02/49



Lampiran 15

Tanggal Uraian	Pelaksana	Kelas	Diskon	AR Pasien
08-05-16 ADMINISTRASI UMUM		3		59.000
08-05-16 PEMERIKSAAN DOKTER	dr. Dyah Kusuma Raheawati	RAWAT JALAN		45.000
08-05-16 PERAGAT PERAWAT		RAWAT JALAN		29.600
08-05-16 LABORATORIUM	dr. Dyah Kusuma Raheawati	RAWAT JALAN		132.000
08-05-16 KAMAR		3		75.000
08-05-16 PERAGAT PERAWAT		3		49.300
08-05-16 VISITE / KONSUL DOKTER	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		72.600
08-05-16 OBAT				205.600
08-05-16 OBAT				198.423
08-05-16 OBAT				452.703
08-05-16 OBAT				4.722
09-05-16 KAMAR		3		75.000
09-05-16 PERAGAT PERAWAT		3		37.300
09-05-16 VISITE / KONSUL DOKTER	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		72.600
09-05-16 LABORATORIUM	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		305.300
09-05-16 LABORATORIUM	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		35.800
09-05-16 OBAT				1.017
09-05-16 OBAT				132.784
10-05-16 KAMAR		3		75.000
10-05-16 PERAGAT PERAWAT		3		38.600
10-05-16 VISITE / KONSUL DOKTER	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		72.600
10-05-16 OBAT				340.217
10-05-16 OBAT				7.773
11-05-16 PERAGAT PERAWAT		3		33.300
11-05-16 VISITE / KONSUL DOKTER	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		72.600
11-05-16 LABORATORIUM	dr. Dyah Retno, Sp. PD	3		68.800
11-05-16 OBAT				22.300
11-05-16 OBAT				113.498
RETUR				0
Total Tagihan				2.828.437
Sub Total				2.828.437
Deposit (10-05-16)				(500.000)
Deposit (10-05-16)				(1.900.000)
Total				428.437



PEMBAYARAN DIANGGAP SAH SETELAH LEMBAR PERINCIAN INI DIVALIDASI