



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN
HUBUNGAN TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SUSU SEGAR ALAMI JEMBER**

***THE EFFECT OF TASK AND RELATIONSHIP-ORIENTED LEADERSHIP
STYLE ON EMPLOYEE COMMITMENT AND PERFORMANCE
AT PT SUSU SEGAR ALAMI JEMBER***

SKRIPSI

Oleh

**YHUGA PRATAMA .F
NIM 070810291082**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN
HUBUNGAN TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SUSU SEGAR ALAMI JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**YHUGA PRATAMA. F
NIM 070810291082**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Hubungan Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PT. Susu Segar Alami Jember
Nama : Yhuga Pratama. F
NIM : 070810291082
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si
NIP 19621212 199201 2 001

Drs. Markus Apriono, MM
NIP 19640404 198402 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, S.E, M.Si
NIP 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- a. Ayahku Sutrisno, S.Pd atas kasih sayang dan doanya yang senantiasa tidak pernah berhenti.
- b. Ibuku Alik Retno Hariati, terima kasih telah melahirkan ke dunia
- c. Nenekku Sumini, paman H. Suliartoyo dan Bibi Hj. Suryati atas segala limpahan kasih sayang dan pengorbananya sampai sekarang
- d. Selvi Meilani Sanusi, terima kasih semangat dan dorongannya
- e. Teman-teman kontrakan di Jalan Mastrip nomor 4, Niko, Hafis, Ardi, Aditya, prima dan Gava dan teman-teman yang lain.
- f. Gito, Hamdun atas motivasi yang diberikan selama ini.
- g. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Hidup ada realita

Hidup ada perjuangan tanpa batas

Selama hidup, berjuanglah

Untuk hidup di dunia dan bekal di akhirat.

Dengan bekal keiklasan dan ketulusan

Semua akan damai

Penulis

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YHUGA PRATAMA. F

NIM : 070810291082

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Hubungan Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PT. Susu Segar Alami Jember “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Februari 2012

Yang menyatakan,



(YHUGA PRATAMA. F)

NIM 070810291082

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN HUBUNGAN TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN PT. SUSU SEGAR ALAMI JEMBER

Oleh

YHUGA PRATAMA. F
NIM 070810291082

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Sudarsih, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Markus Apriono, MM

PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN
HUBUNGAN TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SUSU SEGAR ALAMI JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

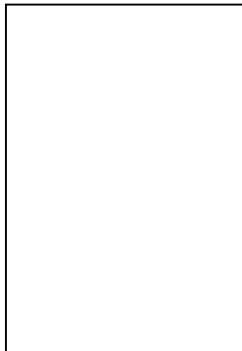
Nama : YHUGA PRATAMA. F
NIM : 070810291082
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 28 Februari 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : **Dewi Prihatini, SE, MM, Ph. D** :
NIP. 19690329 199303 2 001
Sekretaris : **Drs. Markus Apriono, MM** :
NIP. 19740120 200012 2 001
Anggota : **Dra. Sudarsih, M.Si** :
NIP. 19621212 199201 2 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Hubungan Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PT. Susu Segar Alami Jember; Yhuga Pratama. F, 070810291082; 2012: 75 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Seorang pemimpin dengan gaya kepemimpinan yang disukai oleh bawahannya dapat digunakan untuk mempengaruhi bawahan dalam berbagai hal, baik di dalam pekerjaan maupun di luar pekerjaan. Gaya kepemimpinan didasarkan atas hubungan antara kadar bimbingan dan arahan (perilaku tugas) yang diberikan pemimpin dan kadar dukungan sosioemosional (perilaku hubungan) yang disediakan pemimpin dalam pelaksanaan tugas, fungsi atau tujuan tertentu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh perilaku tugas dan perilaku hubungan terhadap komitmen dan kinerja karyawan PT. Susu Segar Alami Jember.

Penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Susu Segar Alami Jember. Metode pengambilan sampel dengan metode sensus. Sampel penelitian sejumlah 58 karyawan. Metode analisis data yang digunakan uji validitas data, uji reliabilitas dan analisis jalur (*path analysis*)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku tugas berpengaruh signifikan terhadap komitmen dan perilaku hubungan juga berpengaruh signifikan terhadap komitmen. Hal ini berarti apabila pimpinan dalam menerapkan perilaku tugas dan perilaku hubungan semakin baik maka komitmen karyawan akan semakin meningkat. Perilaku tugas berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan perilaku hubungan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku tugas dan perilaku hubungan berpengaruh signifikan terhadap komitmen dan kinerja karyawan.

SUMMARY

The Effect of Task and Relationship-Oriented Leadership Style on Employee Commitment and Performance at PT Susu Segar Alami Jember: Yhuga Pratama. F, 070810291082; 2012, 75 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University

A leader with a leadership style that is preferred by subordinates can be used to affect a subordinates in various ways, both work and outside work. Leadership style based on the relationship between of guidance level and direction (task behavior) provided leadership and sosioemotional support level (relationship behavior) provided leadership in the task implementation, functions or particular purpose. The aim of research is to determine the effect of task and relationship behavior on employee commitment and performance at PT. Susu Segar Alami Jember.

This research is explanatory research. The population in this research were all employee of PT. Susu Segar Alami Jember. Sampling method used census method. Research samples were 58 employees. Analytical method used validity test, reliability test and path analysis.

The results showed that task behavior has a significant effect on commitment and relationship behavior also has a significant effect on commitment. This means that if the leadership applied the task and relationship behaviors, it will increase employee commitment. The task behavior has a significant effect on performance and relationship behavior also has a significant effect on performance. The commitment has a significant effect on performance.

Based on the results showed that the task and relationship behaviors hava significant effect on employee commitment and performance.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya kepemimpinan berorientasi tugas dan Hubungan Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PT. Susu Segar Alami Jember “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Sudarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Markus Apriono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Prof. Dr. Isti Fadah, S.E, M.Si selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Pimpinan PT. Susu Segar Alami beserta segenap karyawan serta jajarannya yang telah bersedia untuk membantu melengkapi data yang diperlukan oleh peneliti.
5. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 17 Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN <i>MOTTO</i>	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Penelitian sebelumnya	6
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1. Pemimpin dan Kepemimpinan	7
2.2.2. Gaya Kepemimpinan	9
2.2.3. Perilaku Tugas	11
2.2.4. Perilaku Hubungan	12
2.2.5. Komitmen	13

2.2.6.	Jenis-jenis Komitmen	14
2.2.7.	Faktor-Faktor Penentu Tingginya Komitmen Karyawan	15
2.2.8.	Kinerja	19
2.2.9.	Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.2.10.	Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.2.11.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.2.12.	Pengaruh Perilaku Tugas Terhadap Komitmen	25
2.2.13.	Pengaruh Perilaku Hubungan Terhadap Komitmen	25
2.2.14.	Pengaruh Perilaku Tugas Terhadap Kinerja	26
2.2.15.	Pengaruh Perilaku Hubungan Terhadap Kinerja	26
2.2.16.	Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja	27
2.3.	Kerangka Konseptual	27
3.	METODE PENELITIAN	30
3.1.	Rancangan Penelitian	30
3.2.	Populasi dan Sampel	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5.	Identifikasi Operasional Variabel	31
3.6.	Definisi Operasional Variabel	32
3.7.	Metode Pengukuran.....	33
3.8	Uji Normalitas Data	34
3.8.1.	Uji Instrumen	34
3.8.2.	Uji Reliabilitas	34
3.9	Metode Analisis Data.....	35
3.9.1.	Analisis Deskriptif	35
3.9.2.	Uji Normalitas Data	35
3.9.3.	Analisis Jalur	35
3.9.4.	Uji Asumsi Klasik	37
3.9.5.	Uji Signifikansi	39
3.9.6.	Menghitung Jalur	39
3.10	Kerangka Pemecahan Masalah	41

4. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Struktur Organisasi	44
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja	46
4.1.4 Aspek Personalia	50
4.2 Deskripsi Responden	50
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.3.1. Penilaian Responden terhadap Perilaku Tugas	53
4.3.2. Penilaian Responden terhadap Perilaku Hubungan	53
4.3.3. Penilaian Responden terhadap Komitmen Organisasi	56
4.3.4. Penilaian Responden terhadap Kinerja	57
4.4 Hasil Uji Instrumen Data	59
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.5 Analisis Data	60
4.5.1. Uji Normalitas data	60
4.5.2. Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	61
4.5.3. Uji Asumsi Klasik	62
4.5.4. Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.6 Pembahasan	68
4.6.1. Pengaruh Perilaku Tugas (X_1) Terhadap Komitmen (Z)	68
4.6.2. Pengaruh Perilaku Hubungan (X_2) Terhadap Komitmen (Z)	69
4.6.3. Pengaruh Perilaku Tugas (X_1) Terhadap Kinerja (Y)	70
4.6.4. Pengaruh Perilaku Hubungan (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	71
4.6.5. Pengaruh Komitmen (Z) Terhadap Kinerja (Y)	72
5 KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1.1 Kesimpulan	75
5.1.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	7
2.2 Indikator Perilaku Tugas	12
2.3 Indikator Perilaku Hubungan	13
4.1 Daftar Jabatan dan Jumlah Karyawan PT. Susu Segar Alami Jember	50
4.2 Deskripsi Responden pada PT. Susu Segar Alami Jember Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT. Susu Segar Alami Jember, Tahun 2012	52
4.4 Deskripsi Responden pada PT. Susu Segar Alami Jember Berdasarkan Usia.....	52
4.5 Hasil Penilaian Responden PT. Susu Segar Alami Jember Terhadap Variabel Perilaku tugas.....	53
4.6 Hasil Penilaian Responden PT. Susu Segar Alami Jember terhadap Variabel Perilaku hubungan	55
4.7 Hasil Penilaian Responden PT. Susu Segar Alami Jember Terhadap Variabel Komitmen (Z)	56
4.8 Hasil Penilaian Responden PT. Susu Segar Alami Jember Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	58
4.9 Hasil Uji Validitas Data	59
4.10 Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	60
4.11 Normlaitas Data	60
4.12 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	62
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.14 Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung dan Total Pengaruh	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	28
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	41
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2 <i>Scatter Plot</i>	63
4.3 <i>Scatter Plot</i>	65
4.4 Model Analisis Jalur	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur