



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT. ASURANSI WAHANA TATA
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

oleh

SITI SYARIFATUL FAIQOH AYUNINGTIYAS

NIM 100803102004

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT. ASURANSI WAHANA TATA
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**SITI SYARIFATUL FAIQOH AYUNINGTIYAS
NIM 100803102004**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN ADMINISTRASI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR
PADA PT.ASURANSI WAHANA TATA CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Siti Syarifatul Faiqoh Ayuningtiyas
NIM : 100803102004
Program Studi : Diploma III Admininstrasi Keuangan
dan Perbankan
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada Tanggal: **14 Mei 2013**
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna
memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas
Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua

Dr. Hari Sukarno, MM
NIP. 19610530 198802 1 001

Sekretaris

Drs. NG. Krishnabudi
NIP. 19630402 198802 1 001

Anggota

Tatok Endhiarto, SE. ,M.Si
NIP. 19600404 198902 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Dr. M. Fathorrazi, M.Si
NIP 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Siti Syarifatul Faiqoh Ayuningtiyas
NIM : 100803102004
Program : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas : Ekonomi Universitas Jember
Program Studi : Manajemen
Judul : Pelaksanaan Administrasi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.
Asuransi Wahana Tata Cabang Jember

Jember, 12 April 2013

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Tatok Endhiarto,SE.,M.Si

NIP.19600404 198902 1 001

MOTO

*”Allah tidak akan membebani seseorang
Melainkan sesuai dengan kemampuannya”.*
(Qs. Al-Baqarah:286)

*“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang
telah dilaksanakan / diperbuatnya”.*
(Ali Bin Abi Thalib)

*Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil;
kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya
dengan baik*
(Andrew Jackson)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan

Secara khusus yang saya cintai dan kasih

Ayah dan Umiku tercinta,

Semua staf di PT.Asuransi Wahana Tata,

Fakultas Ekonomi Almamater tercinta Universitas Negeri

Jember,

Semua teman-teman D3 AK 2010 yang senantiasa menjadi

motivator.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur atas segala rahmat dan karunia Allah S.W.T, penulis merasa bangga karena dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul, “**Pelaksanaan Administrasi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata Jember.**” Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya yang tentunya dalam pembuatan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Moehammad Fathorrazi.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dra. Susanti,P.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Tatok Endhiarto,SE.,M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Para dosen beserta karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Ir. Mat Khoiri selaku Ka. PT. Asuransi Wahana Tata Jember, yang telah memberikan tempat dan bimbingannya untuk terlaksananya Praktek Kerja Nyata (PKN).
6. Seluruh karyawan PT.Asuransi Wahana Tata ,Trunojoyo Jember.
7. Untuk Semua Sahabatku baik di rumah dan di kelas yang selalu membantuku dan memberikan semangat utukku.
8. Untuk Dita Puspitasari selaku adik yang telah mendukung dan membantu selesainya laporan ini
9. Teman-temanku di HIMADITA terima kasih banyak atas aspirasi dan motivasinya

10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini sangat jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 01 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| MOTO | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| PRAKATA | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB 1. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Alasan Pemilihan Judul..... | 1 |
| 1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata..... | 3 |
| 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata..... | 3 |
| 1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata..... | 4 |
| 1.3 Objek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata..... | 4 |
| 1.3.1 Objek Kegiatan Praktek Kerja Nyata..... | 4 |
| 1.3.2 Jangka Waktu Kegiatan Praktek Kerja Nyata..... | 4 |
| 1.4 Bidang yang Digunakan Sebagai Acuan..... | 5 |
| 1.5 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata..... | 6 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Teori Administrasi..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Administrasi..... | 7 |
| 2.1.2 Unsur Administrasi..... | 8 |
| 2.1.3 Prinsip-Prinsip Administrasi..... | 9 |
| 2.1.4 Tujuan Administrasi..... | 9 |
| 2.2 Teori Asuransi..... | 9 |
| 2.2.1 Pengertian Asuransi..... | 9 |
| 2.2.2 Prinsip-Prinsip Asuransi..... | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3 Risiko Asuransi..... | 12 |
| 2.2.4 Polis Asuransi..... | 13 |
| 2.2.5 Premi Asuransi | 13 |
| 2.2.6 Objek Asuransi..... | 14 |
| 2.2.7 Jenis Usaha Asuransi..... | 15 |
| 2.2.8 Peran dan Fungsi Asuransi..... | 19 |
| 2.2.9 Manfaat Asuransi | 21 |
| 2.3 Asuransi Kendaraan Bermotor..... | 24 |
| 2.3.1 Sejarah Asuransi Kendaraan Bermotor | 24 |
| 2.3.2 Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor | 26 |
| 2.3.3 Prinsip-prinsip Asuransi Kendaraan Bermotor | 27 |
| 2.3.4 Risiko yang Dijamin Asuransi Kendaraan Bermotor..... | 31 |
| 2.3.5 Risiko yang Tidak Dijamin Asuransi Kendaraan Bermotor | 32 |
| 2.3.6 Syarat-syarat Pertanggungan..... | 34 |
| BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| 3.1 Latar Belakang Sejarah..... | 36 |
| 3.2 Struktur Organisasi..... | 37 |
| 3.2.1 Sistem Kepegawaian | 41 |
| 3.2.2 Jumlah Karyawan..... | 41 |
| 3.3 Kegiatan Pokok..... | 43 |
| 3.3.1 Asuransi Kebakaran | 43 |
| 3.3.2 Asuransi Pengangkutan | 44 |
| 3.3.3 Asuransi Kendaraan Bermotor | 44 |
| 3.3.4 Asuransi Hole In One..... | 45 |
| 3.3.5 Asuransi Uang..... | 45 |
| 3.3.6 Asuransi Kecelakaan Diri..... | 45 |
| 3.4 Asuransi Kendaraan Bermotor..... | 46 |
| 3.4.1 Sejarah Kendaraan Bermotor..... | 46 |
| 3.4.2 Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor..... | 47 |
| 3.4.3 Penerapan Prinsip-prinsip Asuransi..... | 48 |
| 3.4.4 Luas Jaminan..... | 52 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.4.5 | Pembagian Tarif Asuransi..... | 53 |
| 3.4.6 | Kelompok Tarif Asuransi..... | 54 |
| 3.4.7 | Perhitungan Premi..... | 55 |
| BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA | | |
| 4.1 | Pelaksanaan Administrasi Asuransi Kendaraan Bermotor.. . | 58 |
| 4.2 | Hasil Kegiatan yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Nyata | 58 |
| 4.2.1 | Prosedur Administrasi Pembuatan Polis Baru..... | 58 |
| 4.2.2 | Prosedur Administrasi Pembaharuan Polis..... | 64 |
| 4.2.3 | Prosedur Administrasi Pembayaran Premi Asuransi..... | 66 |
| 4.2.4 | Prosedur Administrasi Klaim Asuransi..... | 68 |
| 4.2.5 | Membantu Bagian Marketing Mencatat Polis Masuk.... | 75 |
| 4.2.6 | Membantu Mencatat Surat Pengantar Polis Jatuh Tempo | 75 |
| BAB 5. KESIMPULAN..... | | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 3.1 Logo Asuransi Wahana Tata..... | 37 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Asuransi Wahana Tata..... | 38 |
| Gambar 4.1 Surat Permintaan Pertanggungan..... | 54 |
| Gambar 4.2 Polis Asuransi Kendaraan Bermotor..... | 55 |
| Gambar 4.3 Prosedur Pembuatan Polis Baru..... | 56 |
| Gambar 4.4 Prosedur Pembaharuan Polis..... | 57 |
| Gambar 4.5 Surat Pengantar Polis..... | 58 |
| Gambar 4.6 Kredit Note..... | 59 |
| Gambar 4.7 Prosedur Klaim Asuransi..... | 61 |
| Gambar 4.8 Laporan Survey Kendaraan..... | 62 |
| Gambar 4.9 Analisa Klaim Kendaraan Bermotor..... | 63 |
| Gambar 4.10 <i>Claim Statement</i> | 64 |
| Gambar 4.11 Laporan Kerugian Pertanggungan..... | 65 |
| Gambar 4.12 Pelunasan Klaim..... | 67 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Jam Kerja PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Jember..... | 5 |
| Tabel 1.2 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata..... | 6 |
| Tabel 2.1 Fungsi Bisnis pada PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Jember. | 7 |
| Tabel 3.1 Rekapitulasi Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Jember..... | 27 |
| Tabel 3.2 Subyek Data PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Jember..... | 36 |
| Tabel 3.3 Tarif Premi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Wahana Tata..... | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 : Formulir SPPKB..... | 79 |
| Lampiran 2 : Klausula-Klausula Asuransi | 80 |
| Lampiran 3 : Formulir SPPA | 81 |
| Lampiran 4 : Surat Pengantar Polis..... | 82 |
| Lampiran 5 : Surat Pengantar Bengkel | 84 |
| Lampiran 6 : Formulir Laporan Kerugian..... | 85 |
| Lampiran 7 : Surat Persetujuan Praktek Kerja Nyata..... | 87 |
| Lampiran 8 : Daftar Absensi..... | 88 |
| Lampiran 9 : Surat Keterangan Selesai PKN..... | 89 |
| Lampiran 10: Daftar Nilai Praktek Kerja Nyata..... | 90 |
| Lampiran 11: Kartu Konsultasi..... | 91 |