



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA DI
KOPERASI KABUPATEN BANYUWANGI**

**(Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora,
KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu)**

THE INFLUENCE FACTORS OF JOB SATISFACTION TOWARD
TURNOVER INTENTION OF THE COOPERATION AT BANYUWANGI

(Study at KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD
Dewi Sinto Abadi, and KSP Sumber Rahayu)

SKRIPSI

Oleh:

Regita Agus Hermawan

NIM 090810201070

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA DI
KOPERASI KABUPATEN BANYUWANGI**
(Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora,
KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu)

THE INFLUENCE FACTORS OF JOB SATISFACTION TOWARD TURNOVER
INTENTION OF THE COOPERATION AT BANYUWANGI

(Study at KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD
Dewi Sinto Abadi, and KSP Sumber Rahayu)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Regita Agus Hermawan

NIM 090810201070

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Regita Agus Hermawan
Nim : 090810201070
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Di Koperasi Kabupaten Banyuwangi (Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu)

Menyatakan dengan ini sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 20 Mei 2013

Yang menyatakan

Regita Agus Hermawan

NIM. 090810201070

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi :PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA DI KOPERASI
KABUPATEN BANYUWANGI
(Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD
Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber
Rahayu)

Nama Mahasiswa : Regita Agus Hermawan
NIM : 090810201070
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 20 Mei 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti K Tobing, SE, M.Si
NIP: 19741212 200012 2 001

Drs. Sunardi, MM
NIP: 19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP. 196610201990002 2 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN PINDAH KERJA DI KOPERASI KABUPATEN
BANYUWANGI
(Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora,
KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Regita Agus Hermawan

NIM : 090810201070

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

30 Mei 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Choirul Saleh, SE.,Msi : (.....)
NIP 19690306 199903 1 001

Sekretaris : Drs. Sunardi, MM : (.....)
NIP 19530403 198503 1 001

Anggota : Dr.Diana Sulianti K Tobing, SE., M.Si : (.....)
NIP 19741212 200012 2 001

FOTO

4 x 6
cm

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi M.Si
NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Kedua orang tua ku
- Saudara-saudara ku tersayang
- Teman-teman angkatan 2009, khususnya Ratna Dewi P, Enggar P, Singgih P, Yocki, Yusuf, Vida, Iken, Key, dan Dita.
- Sahabat spesialku Rupi dan Rosi.
- Dan tak lupa Almamaterku Universitas Jember.

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang khusyu.”

(QS. AL-Baqarah ayat:45)

“Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila mengerjakan suatu pekerjaan dilakukan secara itqon (profesional).”

(HR. Baihaqi)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Al-Insyirah: 4-8)

RINGKASAN

Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Di Koperasi Kabupaten Banyuwangi (Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu);

Regita Agus Hermawan; 09081020070; 2013; 122 halaman: Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Koperasi merupakan salah satu badan usaha yang berada dibawah kendali pemerintah dan keberadaan koperasi dijamin oleh hukum. Dalam setiap pelaksanaan unit kegiatannya koperasi memerlukan adanya karyawan. Agar karyawan tetap loyal maka harus dijamin kepuasan kerjanya untuk mengurangi keinginan karyawan untuk pindah kerja. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan pindah kerja karyawan koperasi di Kabupaten Banyuwangi.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *explanatory*. Populasi dalam penelitian ini adalah KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu. Penelitian ini menggunakan penelitian sensus dengan jumlah 95 responden. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor dari kepuasan kerja. Penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh terhadap keinginan pindah kerja karyawan di koperasi baik secara parsial, simultan, dan untuk mengetahui variabel mana yang berpengaruhnya paling dominan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa dari 12 variabel faktor kepuasan kerja hanya ada 3 variabel yang mempunyai pengaruh secara signifikan yaitu variabel hubungan dengan rekan kerja, hubungan dengan atasan, dan prestasi. Sedangkan secara simultan faktor kepuasan kerja berpengaruh dan variabel yang paling dominan adalah hubungan dengan atasan.

Kata Kunci: Faktor Kepuasan Kerja, Keinginan Pindah Kerja, Koperasi

SUMMARY

The Influence Factors of Job Satisfaction Toward Turnover Intention of The Cooperation at Banyuwangi (Study at KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, and KSP Sumber Rahayu); Regita Agus Hermawan; 09081020070; 2013; 122 pages: Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember

Cooperation is one of the entities that are under the control of government and cooperation existence is guaranteed by law. In each execution unit requires the cooperation activities of employees. That employees remain loyal then it should work satisfaction is guaranteed to reduce the employee's desire to change job. This study was conducted to determine the effect of job satisfaction on employees' desire to move the cooperation in Banyuwangi.

This study uses an explanatory research design. The population in this study was KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, and KSP Sumber Rahayu. This study uses census research by the number of 95 respondents. Variables used in this study are the factors of job satisfaction. Research using multiple linear regression analysis to determine the effect on employees' desire to move either partially, simultaneous, and to determine which variables are most influential dominant.

Based on the results of this research is that of the 12 variables of job satisfaction factors are only 3 variables that are of significant influence of variable relationships with coworkers, relations with superiors, and achievement. While job satisfaction factors simultaneously influential and most dominant variable is the relationship with superiors.

Keyword: *The Factors of Job Satisfaction, Turnover Intention, Cooperation*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Di Koperasi Kabupaten Banyuwangi (Studi Pada KUD Tri Jaya, KUD Dwi Tunggal Tampo, KUD Oraet Labora, KUD Dewi Sinto Abadi, dan KSP Sumber Rahayu)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Pogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Dr. Isti Fadah, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Faklutas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Dr. Diana Tobing Sulianti K. Tobing, SE, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dalam pelaksanaan penyelesaian skripsi ini.
- d. Drs. Sunardi, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dalam pelaksanaan penyelesaian skripsi ini.
- e. Kepada kedua orang tuaku yang telah memberikan motivasi dan doa selama ini.
- f. Kepada Ratna Dewi P, Enggar P, Singgih P, Yocki, Yusuf, Vida, Rupi, Rosi, dan Iken kalian teman yang luar biasa selama kuliah. Serta tak terlupakan buat teman-teman seangkatan 2009 terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan Hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu dengan akhlah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan kekurangan dari skripsi ini, oleh karena itu diharapkan segala saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amiin.

Jember, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Faktor-faktor penentu kepuasan kerja	7
2.1.3 Pengaruh karyawan yang tidak puas dan puas di tempat kerja	11
2.2 Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intentions</i>)	12
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Pindah Kerja	13

2.3 Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja Dengan Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intentions</i>)	14
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Konseptual	18
2.6 Hipotesis	19
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Populasi dan sampel	21
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Identifikasi Variabel	22
3.6 Definisi Operasional Variabel	23
3.7 Skala Pengukuran	24
3.8 Uji Instrumen	25
3.8.1 Uji Validitas	25
3.8.2 Uji Reliabelitas	25
3.9 Metode Analisis Data	26
3.9.1 Regresi Linier Beganda	26
3.10 Uji Asumsi Klasik	27
3.10.1 Uji Multikolinieritas	27
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas	28
3.10.3 Uji Autokorelasi	28
3.11 Uji Hipotesis	28
3.11.1 Uji t.....	28
3.11.2 Uji F	29
3.11.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	30
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	31

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Koperasi	33
4.1.1 Gambaran Umum Koperasi Unit Desa Tri Jaya	33
4.1.2 Gambaran umum Koperasi Unit Desa Dwi Tunggal Tampo	35
4.1.3 Gambaran umum Koperasi Unit Desa Oraet Labora.....	39
4.1.4 Gambaran umum Koperasi Unit Desa Dewi Sinto Abadi	41
4.1.5 Gambaran umum Koperasi Simpan Pinjam Sumber Rahayu.....	43
4.2 Karakteristik Responden	46
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
4.2.6 Deskriptif Variabel	48
4.3 Uji Instrumen Data	57
4.3.1 Validitas Data.....	57
4.3.2 Reliabelitas Data	58
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.5.1 Uji Multikolinieritas.....	64
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.5.3 Autokorelasi	66
4.6 Uji Hipotesis	67
4.6.1 Uji t	67
4.6.2 Uji F	72
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.7 Pembahasan	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81

5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	18
3.1 Rincian Jumlah Karyawan Koperasi.....	21
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
4.8 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
4.11 Deskriptif Kuesioner Variabel Gaji	48
4.12 Deskriptif Kuesioner Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	49
4.13 Deskriptif Kuesioner Supervisi	49
4.14 Deskriptif Kuesioner Kebijakan Perusahaan dan Administrasi	50
4.15 Deskriptif Kuesioner Kondisi Kerja.....	50
4.16 Deskriptif Kuesioner Keamanan Kerja	51
4.17 Deskriptif Kuesioner Hubungan Dengan Atasan	51
4.18 Deskriptif Kuesioner Penghargaan	52
4.19 Deskriptif Kuesioner Prestasi.....	52
4.20 Deskriptif Kuesioner Kenaikan Pangkat.....	53
4.21 Deskriptif Kuesioner Tanggung Jawab.....	53
4.22 Deskriptif Kuesioner Pekerjaan Itu sendiri	54
4.23 Deskriptif Kuesioner Indikator Usia	54
4.24 Deskriptif Kuesioner Indikator Lama Kerja	55

4.25 Deskriptif Kuesioner Indikator Tingkat Pendidikan	55
4.26 Deskriptif Kuesioner Indikator Keikatan Dengan Perusahaan	56
4.27 Deskriptif Kuesioner Indikator Kepuasan.....	56
4.28 Deskriptif Kuesioner Indikator Budaya Organisasi	57
4.29 Hasil Uji Validitas.....	58
4.30 Hasil Uji Reliabelitas	59
4.31 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.32 Hasil Uji Multikolinieritas	64
4.33 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.34 Ketentuan Uji Durbin-Watson	67
4.35 Sumbangan Efektif Variabel Bebas	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	19
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	31
4.1 Struktur Organisasi KUD Tri Jaya.....	34
4.2 Struktur Organisasi KUD “Dwi Tunggal Tampo” Tampo	37
4.3 Struktur Organisasi KUD Oraet Labora.....	40
4.4 Struktur Organisasi KUD Dewi Sinto Abadi	42
4.5 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Sumber Rahayu.....	44
4.6 Pengaruh variabel X terhadap Variabel Y	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Data Kuesioner	86
2 Data Hasil Kuesioner	93
3 Validitas Data.....	97
4 Realibilitas Data.....	102
5 Analisis Regresi Berganda	104
6 Asumsi Klasik Heteroskedastisitas	108
7 Tabel r <i>Porduct Moment</i>	109
8 Tabel Distribusi F.....	111
9 Tabel Distribusi t.....	114
10 Deskriptif Variabel.....	117