



**ANALISIS *STRESSOR* LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO) WILAYAH II  
JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi (S1)  
dan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :  
**Asriatiningsih**  
**NIM 060810201180**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

NAMA : ASRIATININGSIH  
NIM : 060810201180  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : MSDM  
Judul Skripsi : ANALISIS *STRESSOR* LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO) KANTOR  
WILAYAH II JEMBAR

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri.  
Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan  
maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi  
berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, Oktober 2011

Yang menyatakan



ASRIATININGSIH  
NIM 060810201180

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis *Stressor* Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Dan Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) wilayah II Jember.

Nama Mahasiswa : Asriatiningsih

Nim : 060810201180

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Disetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.si  
NIP.19570310 198403 1 003

Chairul Saleh, SE, M.SI  
NIP. 19690306 199903 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hj. Istifadah, M.Si  
NIP. 19661020 19900 2 001

## JUDUL SKRIPSI

### ANALISIS *STRESSOR* LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO) KANTOR WILAYAH II JEMBAR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : ASRIATININGSIH

NIM : 060810201180

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

05 Oktober 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember.

#### Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS :.....  
NIP : 19560404 198503 1 002

Sekretaris: Chairul Saleh, SE, M.Si :.....  
NIP : 19690306 199903 1 001

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :.....  
NIP : 19570310 198403 1 003



Mengetahui;  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## **PERSEMBAHAN**

Dengan ridho Allah SWT, Syukur Alhamdulillah Rabil ‘alamin akhirnya satu kewajiban telah aku selesaikan dan semua ini tulus kupersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasihku, hormat dan kasih sayangku kepada:

1. Kedua orangtuaku, Ibunda Sumasri dan Ayahanda Boimin yang senantiasa melingkupiku dengan kasih sayang, semangat, dorongan, perhatian dan do’a yang tiada hentinya. Terima kasih atas semua pengorbanan, buturan keringat, dan air mata harapan;
2. Untuk Kakakku tercinta Ari Setyawan yang selalu memberiku yang terbaik yang tiada hentinya memberikan semangat buatku menemaniku dan mendoakan yang terbaik;
3. Keluarga Besarku yang selalu memberikanku semangat, motivasi, dukungan dan selalu ada dalam suka maupun duka;
4. Serta untuk temen-temenku yang selalu menyemangatiku dan menyayangiku.

## MOTTO

*Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) bersungguh-sungguhlah (dalam beribadah),  
“Kepada Tuhanmu berharaplah”  
(Alam Nasyrah ayat: 6-8)*

*Barang Siapa yang Memperbaiki Hubungannya Dengan Allah, Niscaya Allah  
Akan Memperbaiki Hubungannya Dengan Manusia  
(No Name)*

*Tugas Kita Bukanlah Untuk Berhasil.  
Tugas Kita Adalah Mencoba, Karena Didalam Mencoba Itulah Kita  
Menemukan dan Belajar Membangun Kesempatan Untuk Berhasil  
(Mario Teguh )*

*Kesuksesan Yang Sesungguhnya Hanya Datang Pada Manusia Yang Siap  
Menerimannya  
(No Name )*

## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul: "Analisis *Stressor* Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) wilayah II Jember" bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung *stressor* lingkungan kerja ( $X$ ) yang terdiri dari *stressor* lingkungan fisik ( $X_1$ ), *stressor* lingkungan psikis ( $X_2$ ), terhadap semangat kerja ( $Z$ ) dan kinerja karyawan ( $Y$ ), dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung *stressor* lingkungan kerja ( $X$ ) yang terdiri dari *stressor* lingkungan fisik ( $X_1$ ), *stressor* lingkungan psikis ( $X_2$ ), dan semangat kerja ( $Z$ ) terhadap kinerja ( $Y$ ). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) wilayah II Jember sejumlah 49 karyawan. Populasi ini juga bertindak sebagai sampel. Metode yang digunakan adalah metode sensus dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent adalah teknik analisis inferensial yaitu analisis jalur (*path analysis*). Variabel independent dalam penelitian ini adalah *stressor* lingkungan kerja, variabel intervening adalah semangat kerja dan variabel dependent adalah kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel *stressor* lingkungan fisik ( $X_1$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja ( $Z$ ) dengan nilai  $\beta = 0,410$  dan signifikansi 0,002, variabel *stressor* lingkungan psikis ( $X_2$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja ( $Z$ ) dengan nilai  $\beta = 0,425$  dan signifikansi 0,001. Variabel *stressor* lingkungan fisik ( $X_1$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,277$  dan signifikansi 0,018, variabel *stressor* lingkungan psikis ( $X_2$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,417$  dan signifikansi 0,001. Variabel semangat kerja ( $Z$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,267$  dan signifikansi 0,032.

**Kata Kunci :** *stressor* lingkungan kerja, semangat kerja, kinerja karyawan

## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah kehadirat Illahi Rabbi, Tuhan seru sekalian alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan segala Kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis *Stressor* Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) wilayah II Jember”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW, kepada keluarganya, dan kepada sahabat-sahabatnya yang teramat setia.

Rasa terima kasih seraya mengucapkan doa *jazaakumullah bi ahsanil-kiram* saya sampaikan kepada banyak pihak yang dengan tulus ikhlas membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan segala keterbatasan yang ada, saya haturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf;
2. Ibu Dr. Hj. Istifadah, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, MSi selaku dosen pembimbing I yang dengan perhatian dan kesabarannya telah memberikan bimbingan dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Chairul Saleh, SE, MSi selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Ir. H. Endang Sulaeman selaku manajer, Bapak Roefianto, SH selaku Manajer Bidang Administrasi, Keuangan dan Umum (AKU), Bapak Totok Sudarto selaku Staf Bidang SDM, dan seluruh Karyawan PTPN XII (Persero) Wilayah II Jember yang telah memberi ijin untuk meelakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi sebagai kelengkapan data dalam skripsi
6. Kedua orang tuaku, Bapak Boimin dan Ibunda Sumasri, terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, do'a dan materi yang selalu kalian berikan untukku selama ini;



- 7 Kakakku tersayang Ari Setyawan yang senantiasa memberikan dorongan baik moril maupun materi yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untukku makasih yaw mas.
- 8 Keluarga Besarku mbok, pakde, bude, lek, bik, mbak, maz, adik dan sepupu-  
sepuku terimakasih selalu memberikanku semangat, motivasi, dukungan.
- 9 Seorang yang telah memberikan cinta dan sayangnya yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan serta selalu menemaniku;
- 10 Anak Himajalu Tutik, Iis, mega, Putri, Dewi, Melinda, Hasni, Eli, Zaini, Luluk, Fatimah, Iil, Yana, Ajeng, Rindang Terima kasih untuk dukungan dan kebersamaan kalian;
- 11 Sahabat Terbaiku, Dian, Adisty, Dedy (opa), Aditya, Desi, terima kasih untuk dukungan serta waktu yang kalian berikan padaku;
- 12 Temen ku di UKM Sport FE dan UKMO unej Rina, JB, Mifta, Fita, Rini, Saiful, Bogi, Anin, Aan dan semuanya yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk dukungannya.
- 13 Temanku di Fakultas Ekonomi puri, uwik, lidia, marina, Ani, Vivi, Dhani, Sisil, Iva, sofie, dan teman-temanku angkatan 2006 khususnya "Konsenterasi MSDM. Terima kasih untuk semua waktunya semoga sukses selalu menyertai kalian.

Kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan keberhasilan bagi saya, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbinganNya kepada kita semua (Amin)

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca umumnya.

Jember, Oktober 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
<b>2.1 Kajian Teoritis</b> .....	5
2.1.1 Stress .....	5
2.1.2 Sumber- Sumber Stress ( <i>stressor</i> ) .....	9
2.1.3 Semangat Kerja .....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.5 Pengaruh Stress Terhadap Semangat kerja .....	20
2.1.6 Pengaruh Stress Terhadap Kinerja .....	20
2.1.7 Pengaruh Semangat kerja Terhadap Kinerja .....	21
2.1.8 Pengaruh Stress dan Semangat kerja Terhadap Kinerja ....	21
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	22

<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	25
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	26
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	27
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data</b> .....	27
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data</b> .....	27
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b> ..	28
<b>3.5 Identifikasi Operasional Variabel</b> .....	29
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel dan Metode Pengukuran</b> .....	29
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6.2 Metode Pengukuran .....	31
<b>3.7 Metode Analisis Data</b> .....	33
3.7.1 Uji Normalitas Data .....	33
3.7.2 Uji instrumen .....	33
<b>3.8 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)</b> .....	35
<b>3.9 Uji Asumsi Klasik</b> .....	37
3.10.1 Uji Normalitas Data .....	37
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.10.3 Uji Heterokedastisitas .....	38
3.10.4 Uji Autokorelasi .....	38
<b>3.10 Uji Hipotesis (Uji t)</b> .....	39
<b>3.11 Menghitung Jalur</b> .....	40
<b>3.12 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	42
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	44
<b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian</b> .....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
4.1.2 Visi dan Misi dan Budaya Perusahaan.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi dan Job Description .....	46
4.1.4 Hari Kerja dan waktu Kerja Karyawan.....	49
<b>4.2 Karakteristik Responden</b> .....	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50

4.2.2	Karakteristik Resp Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	50
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia ...	50
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
<b>4.3</b>	<b>Deskripsi Vareabel.....</b>	<b>53</b>
4.3.1	Uji Normalitas Data.....	55
4.3.2	Uji Validitas.....	55
4.3.3	Uji Realibilitas.....	58
4.3.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	58
4.3.5	Uji Asumsi Klasik .....	63
<b>4.4</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>65</b>
4.4.1	Pengaruh Stressor Lingkungan Kerja (X) Terhadap Semangat kerja (Z) .....	66
4.4.2	Pengaruh Stressor Lingkungan Kerja (X) Terhadap Kinerja (Y).....	68
4.4.3	Pengaruh Semangat Kerja (Y)Terhadap Kinerja (Y) ...	70
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>72</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....	24
4.1 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin) .....	50
4.2 Karakteristik Responden (Tingkat Pendidikan).....	51
4.3 Karakteristik Responden (Usia).....	52
4.4 Karakteristik Responden (Masa Kerja).....	53
4.5 Hasil Uji Normalitas .....	55
4.6 Validitas Instrumen Penelitian.....	56
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.8 Nilai Koefisien Jalur .....	59
4.9 <i>Collinearity Statistic</i> .....	63
4.10 Hasil Uji <i>Glajser</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	25
3.1 Kategorisasi Variabel.....	32
3.2 Diagram Jalur.....	36
3.3 Kerangka Pemecahan Masalah .....	42
4.1 Struktur Organisasi Kantor PTPN XII Wilayah II (Persero) Jember .....	47
4.2 Kategorisasi Variabel.....	53
4.3 Hasil Analisis jalur.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner ..... 76
Lampiran 2	Data Input Jawaban Responden ..... 82
Lampiran 3	Stastistik Deskriptif Variabel Penelitian ..... 96
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas ..... 103
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas ..... 107
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas..... 112
Lampiran 7	Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) ..... 113
Lampiran 8	Hasil Uji Heterodaskisitas ..... 118