



**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ekonomi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**ANDI EKO PRASETYO
NIM. 060810291160**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tuaku*
- 2. Istri dan anakku tersayang*
- 3. Adikku Kuntum dan Rayhan*
- 4. Keluarga besar di Banyuwangi*
- 5. Semua teman-temanku di Banyuwangi maupun di Jember*
- 6. Almamaterku universitas Jember tercinta*

MOTTO

Motivasi adalah kekuatan untuk terus maju menerjang semua rintangan yang ada untuk meraih apa yang kita harapkan dan inginkan selama kita masih hidup didunia ini.

Maka dari itu jangan pernah meremehkan kemampuanmu sendiri karena jika kamu menyadari betapa kuatnya pikiranmu sehingga kamu tidak akan pernah berpikir untuk menyerah dalam melakukan apapun.

Meskipun sampai kamu terjatuh-jatuh berusahalah untuk tersenyum, karena orang yang pernah jatuh adalah orang yang sedang berjalan menuju keberhasilan.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Andi Eko Prasetyo
NIM : 060810291160
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja
Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank
Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi

Menyatakan bahwa karya ilmiah yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, September 2011

Yang menyatakan,

Andi Eko Prasetyo
060810291160

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja
Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD)
Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Andi Eko Prasetyo

NIM : 060810291160

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 1960 1016 198702 1 001

Chairul Soleh. SE, M.Si
NIP. 1969 0306 199903 1 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S.
NIP. 1966 1020 199002 2 001

Tanggal Persetujuan : September 2011

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
(BPD) BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Andi Eko Prasetyo
NIM : 060810291160
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

4 Oktober 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S :.....
Nip. 1966 1020 199002 2 001
Sekretaris : Chairul Soleh, SE, M.Si :.....
Nip. 1969 0306 199903 1 001
Anggota : Drs. Agus Priyono, MM :.....
Nip. 1960 1016 198702 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh dari budaya kerja (eksplisit) maupun budaya kerja (implisit) terhadap perilaku kerja dan kinerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuisioner yang disebarakan kepada 50 responden. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Bank Pembangunan Daerah (BPD). Sampel ditentukan dengan menggunakan metode sensus yaitu dengan cara memilih sekelompok subyek penelitian berdasarkan ciri-ciri atau seluruh populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*Path Analysis*).

Hasil penelitian menyatakan bahwa Budaya kerja (Eksplisit) maupun Budaya kerja (implisit) berpengaruh positif terhadap perilaku kerja dan kinerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Research entitled “Effect of Cultural Work Behavior and Employees Permormance At PT. Regional Development Bank (BPD) of Banyuwangi is intended to determine the influence of work place culture (explicit) and the work culture (implicitly) on work behavior performance of employees at PT. Regional Development Bank (BPD) Banyuwangi.

The data used this study are primary data obtained through questionnaires distributed to 50 respondents. The population used was all employees who worken the Regional Development (BPD). Samples was determined using the census method that is by selecting a group of study subjects based on the characteristics or the entri population in this study also acted as a sample. Analytical model used in this study is the analysis path (Path Analysis).

The study states that the work culture (explicit) and work culture (implicitly) positive effect on work behavior and performance of employees at PT. Regional Development (BPD) Banyuwangi.

Keywords: Work Culture, Work Behavior and Employee Performance

PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikannya. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan;
- b. Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen atas bantuan dan dukungannya;
- c. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku Pembimbing I;
- d. Bapak Chairul Soleh SE. M.Si, selaku Pembimbing II;
- e. Kedua orang tuaku, terima kasih atas doa, cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun;
- f. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan;
- g. Istri dan anakku yang telah memberi semangat dan motivasi dalam mengerjakannya;
- h. Saudara-saudaraku yang tidak ada henti-hentinya atau bosan-bosannya memberikan nasehat;
- i. Serta semua teman-teman di kampus khususnya Ekonomi Manajemen angkatan 2006 yang banyak membantu;

Kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas membantu dan mendukung keberhasilan untuk penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis sampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya kepada kita semua, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, September 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Konsep Budaya	4
2.1.2 Konsep Kerja	5
2.1.3 Budaya Kerja	5
2.1.4 Sikap Kerja	7
2.1.5 Terbentuknya Budaya Kerja	7
2.1.6 Perilaku Kerja	10
2.1.7 Konsep Perilaku Kerja	10

2.1.8	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja	11
2.1.9	Konsep Kinerja Karyawan	13
2.1.10	Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.1.11	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	15
2.1.12	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja	16
2.1.13	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	17
2.1.14	Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	18
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka Konseptual	22
2.4	Hipotesis	22
BAB 3.	METODE PENELITIAN	22
3.1	Rancangan Penelitian	23
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	24
3.5	Identifikasi Variabel	24
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Teknik Pengukurannya	25
3.6.1	Definisi Operasional Variabel	25
3.6.2	Skala Pengukuran	26
3.7	Analisis Deskriptif	30
3.8	Uji Instrumen	30
3.8.1	Uji Validitas	30
3.8.2	Uji Reliabilitas	31
3.9	Uji Normalitas	32
3.10	Analisis Jalur (Path Analysis)	32
3.11	Uji Asumsi Klasik	34
3.11.1	Uji Multikolinieritas	34
3.11.2	Uji Heteroskedastisitas	34
3.11.3	Uji Autokorelasi	35
3.12	Uji t	35

3.13 Menghitung Jalur	36
3.14 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi	40
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.2 Aspek Personalia	47
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja	47
4.2.2 Jam Kerja	47
4.2.3 Sistem Kompensasi	48
4.3 Analisis Data	48
4.3.1 Statistik Deskriptif Responden	48
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	49
4.3.3 Uji Validitas	53
4.3.4 Uji Reliabilitas	54
4.3.5 Uji Normalitas Data	55
4.3.6 Analisis Jalur (Path Analysis)	55
4.3.7 Uji Asumsi Klasik	59
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Perilaku Kerja	62
4.4.2 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja	63
4.4.3 Pengaruh Perilaku Kerja terhadap Kinerja	64
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..	21
Tabel 4.1 Waktu Kerja/Jam Operasional Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi	47
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden	49
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Eksplisit	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Implisit	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Perilaku Kerja	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.6 Validitas Instrumen Penelitian	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur	56
Tabel 4.10 Collinearity Statistic	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis)	33
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi	41
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur	57
Gambar 4.3 Scatterplot untuk Pengujian terhadap Z	60
Gambar 4.4 Scatterplot untuk Pengujian terhadap Y	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuisisioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data

Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur