



**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

AGUS SALIM NATSIRUDDIN
NIM 070810291111

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

*The Effect Of Training and Expansion Program and Incentives on Motivation
and Work Performance PT. Susu Sehat Alami Jember*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

AGUS SALIM NATSIRUDDIN
NIM 070810291111

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

SURAT PERNYATAAN

Nama : Agus Salim Natsiruddin
NIM : 070810291111
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Serta Pemberian Insentif Terhadap Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan PT Susu Sehat Alami Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Oktober 2011

Yang menyatakan,

Agus Salim Natsiruddin
NIM. 070810291111

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN
INSENTIF TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI
KERJA KARYAWAN PADA PT. SUSU SEHAT ALAMI
JEMBER.

Nama Mahasiswa : AGUS SALIM NATSIRUDDIN
NIM : 070810291111
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS
NIP. 195604041985031002

Drs. M. Syaharudin .
NIP. 195509191985031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Istifadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 001

JUDUL
**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. SUSU SEHAT
ALAMI JEMBER.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Agus Salim Natsiruddin

NIM : 070810291111

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 19 Oktober 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sudaryanto, MBA, Ph.D. :
NIP. 196604081991031001

Sekretaris : Drs. M. Syaharudin :
NIP. 195509191985031003

Anggota : Drs. Sampeadi, M.S :
NIP. 195604041985031002



Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 1956 0831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan rendah hati, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

- a. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Akhmad Muqid SPd dan Ibunda Lilik Suratinah SPd yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan dan kebahagiaan saat mendengar kelulusanku. Terima kasih atas semua untaian Do'a dan kasih sayang tiada henti.
- b. Keluargaku, Istri tercinta Syaqqik Kamala dan Anak tersayang Fatimatuzzahro Nisaulhasanah yang senantiasa mencurahkan mendo'anya serta dukungannya yang tak kenal waktu siang maupun malam.
- c. Kepala sekolah SD Al Furqan Jember Bpk. Abd. Holik, M.Pd yang telah mendukung serta memberi ijin untuk menyelesaikan tugas ini.
- d. Kawan-kawan dan Sahabat yang telah memberikan dukungan moral dan Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi : Mirta Budi Ashari, Yuli Laksamana, Gito Sukma, Yulian Odol, Pratika Noventaria, Priscilia, Taufik, Maia..
- e. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember, tempatku mencari ilmu dan berproses;

MOTTO

Allah akan mengangkat derajat orang yang beriman serta orang yang menuntut Ilmu diantara kalian.

(QS. Al Mujadalah: 11)

Orang yang pintar akan dianggap besar walaupun fisiknya itu kecil, dan orang yang bodoh akan dianggap kecil walaupun fisiknya itu besar. Maka belajarlh karena sesungguhnya manusia itu dilahirkan tidak dalam keadaan pintar

(Al Mahfudzot)

Sesungguhnya ditangan pemuda itu ada tanggung jawab umat manusia dan di setiap langkahnya adalah kehidupannya (masa depan).

(Al Mahfudzot)

Orang yang berhasil di dunia adalah orang yang tidak menyalahkan keadaan dan bangkit mencari keadaan yang mereka inginkan Jika mereka tidak menemukannya maka mereka akan menciptakannya

(George Bernard Shaw)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan (X_1), pemberian insentif (X_2), terhadap motivasi kerja (Z) dan prestasi kerja (Y). Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Susu Sehat Alami Jember sejumlah 70 karyawan. Penelitian ini termasuk penelitian *explanatory*. Teknik analisis data yang digunakan analisis jalur (*path analysis*). Variabel independent dalam penelitian ini adalah pelatihan dan pengembangan serta pemberian insentif, variabel *intervening* adalah motivasi dan variabel dependent adalah prestasi kerja. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel pelatihan dan pengembangan (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,252$ dan signifikansi 0,043, variabel pemberian insentif (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,129$ dan signifikansi 0,031. Variabel pelatihan dan pengembangan (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,227$ dan signifikansi 0,048, variabel pemberian insentif (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,044$ dan signifikansi 0,027. Variabel motivasi kerja (Z) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,161$ dan signifikansi 0,027. Berdasarkan hasil analisis maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan (X_1) dan pemberian insentif (X_2) berpengaruh terhadap prestasi kerja (Y) baik secara langsung dan tidak langsung motivasi kerja (Z).

Kata Kunci: Pelatihan dan Pengembangan, Pemberian Insentif, Motivasi kerja dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

His research aim to know influence of training and expansion (X1), incentives (X2), to job motivation (Z) and work performance (Y). Population of this research are all employee at PT. Susu Segar Alami Jember a number of 70 employees. This research is including explanatory research. Analytical technique applied by path analysis. Independen variable in this research are training and expansion and incentives, intervening variable is job motivation and dependent variable is work performance. Based on result of research with hypothesis test obtained information that training and expansion variable (X1) has significant effect to job motivation (Z) with value $\beta = 0,252$ and $p\text{-value} = 0,043$, incentives variable (X2) has significant effect to job motivation (Z) with value $\beta = 0,129$ and $p\text{-value} = 0,031$. Training and expansion variable (X1) has significant effect to work performance (Y) with value $\beta = 0,227$ and $p\text{-value} = 0,048$, incentives variable (X2) has significant effect to work performance (Y) with value $\beta = 0,044$ and $p\text{-value} = 0,027$. Job motivation variable (Z) has significant effect to work performance (Y) with value $\beta = 0,161$ and $p\text{-value} = 0,027$. Based on result of analysed hence can be concluded that training and expansion (X1) and incentives (X2) have significant effect to work performance (Y) good directly and indirectly job motivation (Z).

Key word: training and expansion, incentives, job motivation and work performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Serta Pemberian Insentif Terhadap Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan PT. Susu Sehat Alami Jember ”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran, maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf;
2. Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Dr. M. Dimiyati, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Drs. Sampeadi, MS selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas keikhlasan meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan selama penulisan dan penyusunan skripsi ini;
4. Drs, M. Syaharudin selaku Dosen Pembimbing II terima kasih sangat atas kesabaran dan perhatiannya beliau untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu selama kuliah.
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik pikiran, tenaga, materi maupun yang lain demi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2007 yang telah memberikan dukungan dan semangat baru;

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 10 Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pelatihan dan Pengembangan	6
2.1.2 Pemberian Insentif	12
2.1.3 Motivasi Kerja	14
2.1.4 Prestasi Kerja Karyawan	17
2.1.5 Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan serta Pemberian Insentif terhadap Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26

2.3 Kerangka Konseptual	29
2.2 Hipotesis	30
BAB 3. METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Jenis Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Identifikasi Variabel	33
3.6 Definisi Operasional Variabel	33
3.7 Metode Pengukuran	34
3.8 Uji Instrumen Data	38
3.8.1 Uji Validitas	38
3.8.2 Uji Reliabilitas	38
3.9 Metode Analisis Data	39
3.9.1 Uji Normalitas Data	39
3.9.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	40
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.9.4 Uji Hipotesis dengan Uji t	43
3.9.5 Menghitung Jalur	44
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	46
BAB 4. PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan.....	48
4.1.2 Struktur Organisasi	49
4.1.3 Aspek Personalia	54
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Responden	56
4.2.2 Deskripsi Variabel	58
4.2.3 Uji Instrumen Data	65
4.2.4 Hasil Analisis Data	67

4.3	Pembahasan	76
4.3.1	Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Motivasi Kerja	77
4.3.2	Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Motivasi	78
4.3.3	Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Prestasi Kerja	79
4.3.4	Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Prestasi Kerja	81
4.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja	83
BAB 5.	PENUTUP	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	28
4.1 Rincian Jumlah Karyawan	54
4.2 Hari dan jam Kerja Karyawan	54
4.3 Hari dan jam Kerja Karyawan bagian prosesing	55
4.4 Hari dan jam Kerja Karyawan Bagian Keamanan.....	55
4.5 Hari dan jam Kerja Karyawan Bagian Kandang	56
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan dan Pengembangan	59
4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pemberian Insentif	60
4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja pada PT. Susu Sehat Alami Jember	62
4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja	64
4.14 Hasil Uji Validitas Data.....	66
4.15 Validitas Reliabilitas.....	66
4.16 Hasil Uji Normalitas	67
4.17 Nilai Koefisien Jalur	70
4.18 <i>Collinearity Statistic</i>	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
3. 1 Kerangka Pemecahan Masalah	46
4. 1 Struktur Organisasi PT. SSA	49
4. 2 Gambar Grafik Kenormalan Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	68
4. 3 Gambar Grafik Kenormalan Variabel Pemberian Insentif.....	68
4. 4 Gambar Grafik Kenormalan Variabel Motivasi	69
4. 5 Gambar Grafik Kenormalan Variabel Prestasi Kerja.....	69
4. 6 Gambar Analisis Jalur.....	72
4. 7 Gambar Pendeteksian Autokorelasi.....	75
4. 8 Gambar Grafik Scatter Plot.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Data Kuesioner
- 3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- 4 Uji Normalitas Data
- 5 Hasil Uji Validitas
- 6 Hasil Uji Reliabilitas
- 7 Hasil Analisis Jalur
- 10 Surat izin penelitian dari PT. Susu Sehat Alami Jember