

PERAN SERTA PT. KERETA API STASIUN RAMBIPUJI  
DAOP IX JEMBER SEBAGAI SARANA PELAYANAN  
TRANSPORTASI WISATA

LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par.)  
Program Studi Diploma III Pariwisata  
Jurusan Ilmu Administrasi  
Pada  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER

Asal	Hadiah	Klass
	Pembelian	3384771
Terima	Tgl. 21 FEB 2004	Des
No. Induk	ly	P

Oleh :

Ripka Erlina Dwi Dessytayanti

NIM : 000903102019

Dosen Pembimbing :

Drs. PURWOWIBOWO, MSi

NIP : 131 403 316

**UNIVERSITAS JEMBER**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA  
2003

**MOTTO**

"Ingin Uang Utamakan Pelayanan"

(David J. Schwartz)

"Keramah Tamahan Merupakan Faktor Penting Dalam Pelayanan"

(penulis)



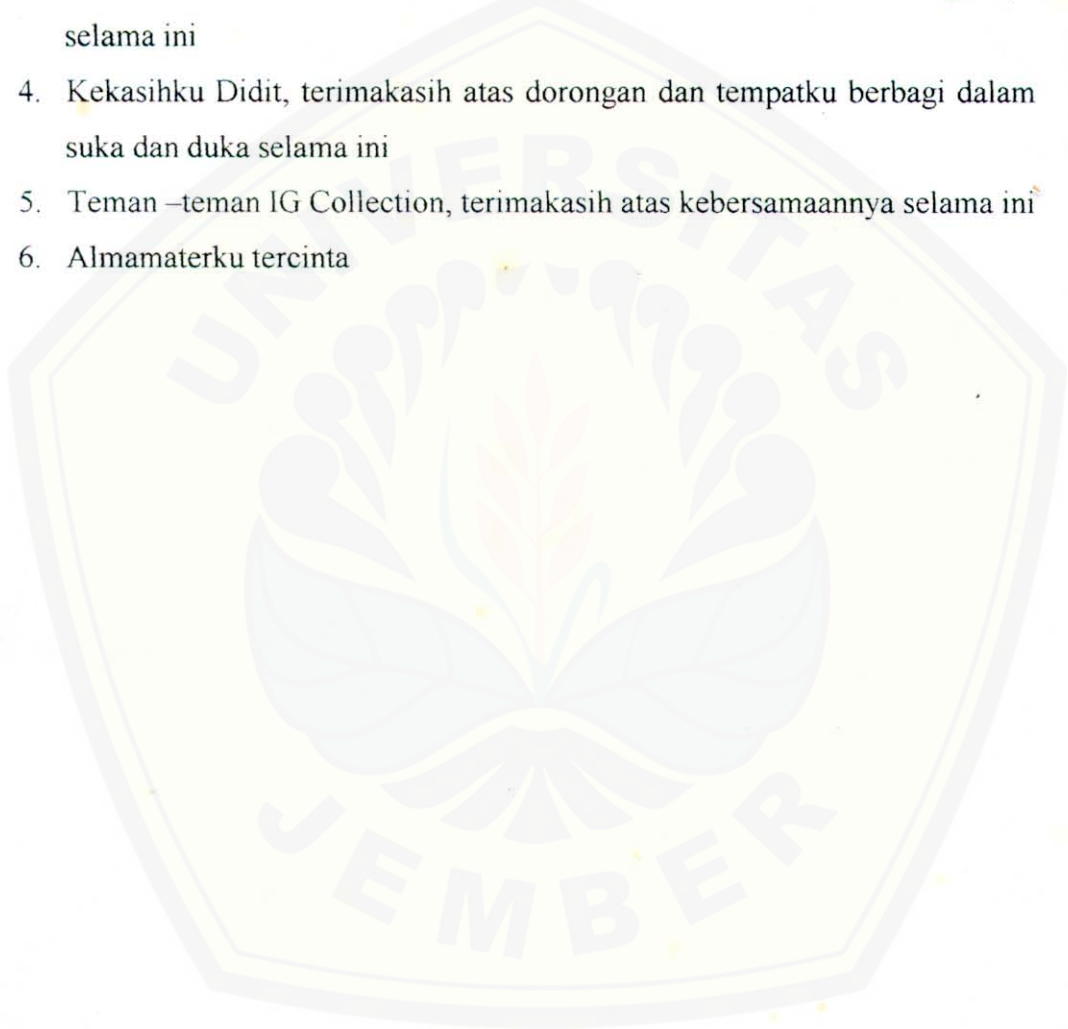
**PERSEMBAHAN**

1. Ayah dan ibu tercinta, yang telah mengiringi doa dalam setiap langkahku
2. kedua adikku, Agung dan Dedi yang selalu memberi motivasi dalam hidupku
3. Semua saudara-saudaraku, terimakasih atas bantuan dan dorongannya selama ini
4. Kekasihku Didit, terimakasih atas dorongan dan tempatku berbagi dalam suka dan duka selama ini
5. Teman –teman IG Collection, terimakasih atas kebersamaannya selama ini
6. Almamaterku tercinta



**PERSEMBAHAN**

1. Ayah dan ibu tercinta, yang telah mengiringi doa dalam setiap langkahku
2. kedua adikku, Agung dan Dedi yang selalu memberi motivasi dalam hidupku
3. Semua saudara-saudaraku, terimakasih atas bantuan dan dorongannya selama ini
4. Kekasihku Didit, terimakasih atas dorongan dan tempatku berbagi dalam suka dan duka selama ini
5. Teman –teman IG Collection, terimakasih atas kebersamaannya selama ini
6. Almamaterku tercinta





**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**PERSETUJUAN**

Telah disetujui Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata Program Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas jember

Nama : Ripka Erlina Dwi Dessytayanti  
NIM : 200903102019  
Jurusan : Ilmu Administrasi  
Program Studi : Diploma III Pariwisata  
Judul : Peran Serta PT. Kereta Api Stasiun  
Rambipuji DAOP IX Jember Sebagai  
Sarana Pelayanan Transportasi Wisata

Jember, 16 Juli 2003

Menyetujui  
Dosen Pembimbing

  
Drs.PURWOWIBOWO,M.Si

NIP. 131 403 361

**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**PENGESAHAN**

Telah dipertahankan di hadapan sidang Panitia Penguji Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata Progam Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember :

Nama : Ripka Erlina Dwi Dessytayanti  
NIM : 200903102019  
Jurusan : Ilmu Administrasi  
Program Studi : Diploma III Pariwisata

**PERAN SERTA PT. KERETA API STASIUN RAMBIPUJI DAOP IX  
JEMBER SEBAGAI SARANA PELAYANAN TRANSPORTASI WISATA**

Hari : Senin  
Tanggal : 28 Juli 2003  
Jam : 15.30  
Bertempat : Di FISIP Universitas Jember  
Dan telah dinyatakan lulus.

Panitia Penguji

1. Dra. SRI WAHYUNI, M.Si (Ketua) : 1.....  
NIP. 131 658 389
2. Drs. PURWOWIBOWO, M.Si (Sekretaris) : 2.....  
NIP. 131 403 361
3. DWI SUNGKOWO, S.Sos (Anggota) : 3.....  
NIP. 132 094 127

Mengesahkan,  
Universitas Jember  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Dekan,



Drs. H. MOCH TOERKI  
NIP. 430 524 832

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan YME, yang telah melimpahkan anugrahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan yang berjudul, "**Peran Serta PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji DAOP IX Jember Sebagai Sarana Pelayanan Transportasi Wisata**". Penulisan laporan ini disusun untuk digunakan sebagai salah satu syarat akademis pada Progam Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Laporan ini disusun berdasarkan praktek yang dilaksanakan pada PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember, untuk menggabungkan teori-teori yang didapat di bangku kuliah. Selain itu penulis juga dapat membandingkan antara teori yang diperoleh dengan terjun langsung ke lapangan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini kurang dari sempurna, maka penulis membutuhkan berbagai masukan maupun kritik dan saran dari berbagai pihak. Selama menyelesaikan laporan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

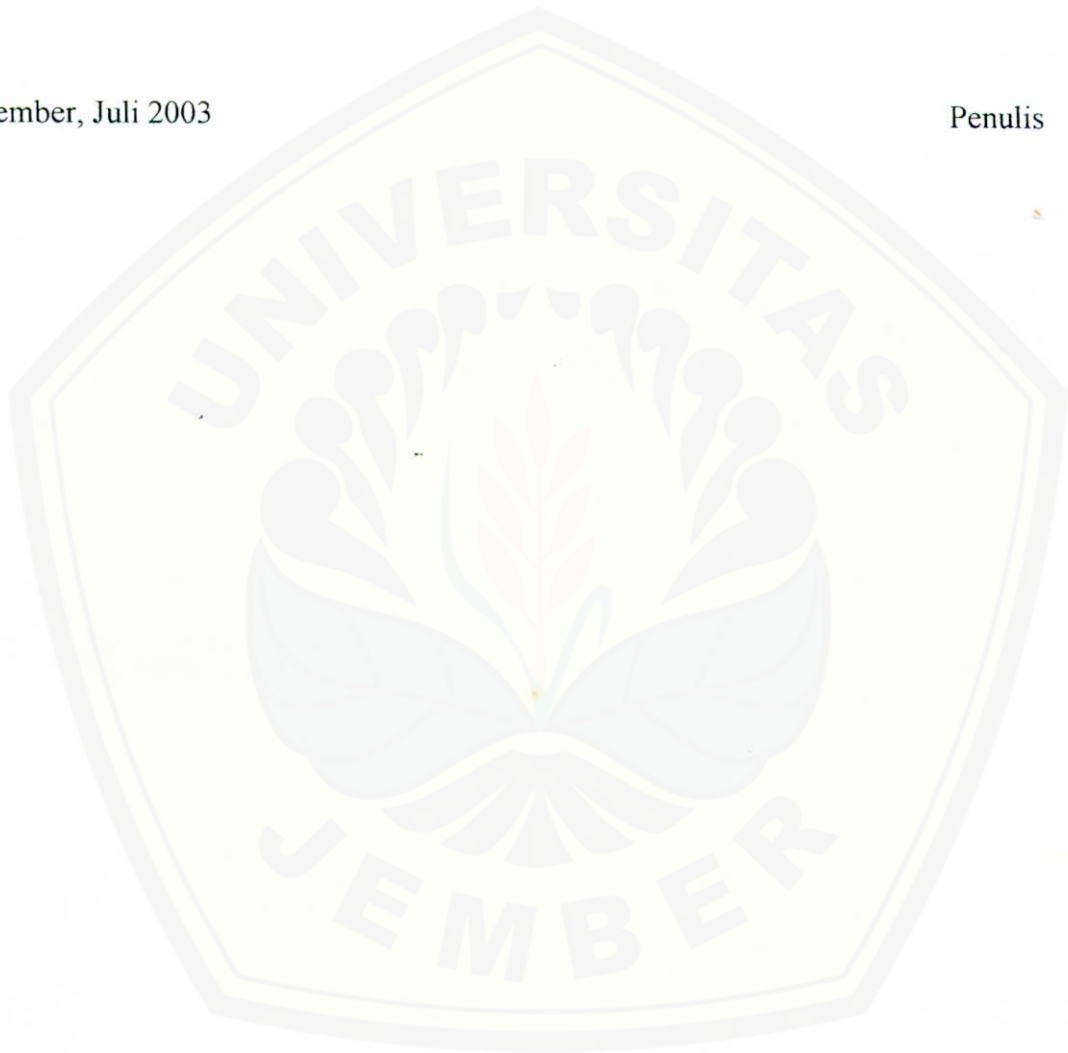
1. Bapak Drs.H.Moch.Toerki, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Drs.Ardiyanto, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administarsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Bapak Drs. Rudi Eko Pramono, M.Si, selaku Ketua Progam Studi Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universita Jember;
4. Bapak Drs. Purwowibowo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan sehingga laporan ini dapat di selesaikan;
5. Bapak Drs. Abdul Kholik, M.Si, selaku Dosen Wali;
6. Bapak Ismail, selaku Kepala Sub Seksi Sumber daya manusia pada PT. Kereta Api Rambipuji (persero) DAOP IX Jember, beserta staf yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata;



7. Bapak Rachmadi, selaku Kepala Stasiun Kereta Api Rambipuji beserta karyawan yang banyak membantu dan membimbing penulis sehingga terselesainya laporan Praktek Kerja Nyata ini;
8. Bapak Sugito, selaku karyawan stasiun Kereta Api Rambipuji yang selalu memberi dorongan dan semangat selama kegiatan Praktek Kerja Nyata;

Jember, Juli 2003

Penulis





DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN MOTTO .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
<b>II. GAMBARAN UMUM LOKASI PRAKTEK KERJA NYATA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	3
2.2 Sejarah Singkat PT. Kereta Api.....	5
2.2.1 Jaman Pemerintahan Hindia Belanda.....	5
2.2.2 Jaman Penjajahan Jepang.....	6
2.2.3 Masa Proklamasi.....	6
2.2.4 Masa Sesudah Proklamasi Kemerdekaan.....	6
2.3 Visi dan Misi PT. Kereta Api.....	9
2.3.1 Visi PT. Kereta Api.....	9
2.3.2 Misi PT. Kereta Api.....	9

2.4	Struktur Organisas.....	9
2.4.1	Struktur Organisasi PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember .....	9
2.4.2	Sturktur Organisasi PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember.....	11
2.4.3	Lokasi Wilayah PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember.....	19
2.4.4	Luas Wilayah PT Kereta Api (persero) DAOP IX Jember.....	20
2.4.5	Keadaan Karyawan PT. Kereta API (persero) DAOP IX Jember.....	20
2.4.6	Sistim Gaji dan Pengupahan.....	21
<b>III.</b>	<b>PELAKSANAAN KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA</b>	
3.1	Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	22
3.2	Implikasi Kebijakan dan Penilaian terhadap Pelaksanaan Kegiatan.....	23
3.2.1	Peran Serta PT. Kerta Api Stasiun Rambipuji Sebagai Sarana Pelayanan Transportasi Wisata .....	23
3.2.2	Syarat-syarat Angkutan .....	26
3.2.3	Sarana Kereta Api.....	32
3.2.4	Nama dan Jenis Kereta Api di DAOP IX Jember.....	33
3.2.5	Lori Wisata.....	34
3.2.6	Prosedur pelayanan Penjualan Karcis.....	34
3.2.7	Analisis SWOT.....	39
<b>IV.</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>35</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1. Tabel 1 Nama dan Jenis Kereta Api DAOP IX Jember.....	33
2. Tabel 2 Daftar Harian Karcis dengan Harga dan Tujuan Tercetak.....	38



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Bagan Struktur Organisasi PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember .....	9
2. Bagan Struktur Organisasi PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember...	12





**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Permohonan Praktek Kerja Nyata
2. Lampiran 2 Balasan Permohonan Praktek Kerja Nyata
3. Lampiran 3 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata
4. Lampiran 4 Surat tugas
5. Lampiran 5 Daftar nilai
6. Lampiran 6 Daftar hadir magang bulan Maret
7. Lampiran 7 Daftar hadir magang bulan April
8. Lampiran 8 Surat selesai magang
9. Lampiran 9 Contoh karcis Edmonson (karton)
10. Lampiran 10 Contoh karcis Edmonson (kertas)
11. Lampiran 11 Contoh karcis rombongan
12. Lampiran 12 Daftar harga lori wisata (Tahun 2000-2003)
13. Lampiran 13 Peta jarak antara stasiun-stasiun yang terpenting
14. Lampiran 14 Brosur lori agro wisata
15. Lampiran 15 Foto wisatawan yang menggunakan lori agro wisata
16. Lampiran 16 Gambar fasilitas di dalam kereta wisata
17. Lampiran 17 Gambar pegawai teknisi saat perbaikan alat



## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini memberi pengaruh besar pada pertumbuhan dan perkembangan dunia pariwisata. Kepariwisataan tidak dapat terlepas dari tiga macam produk yaitu: produk di bidang atraksi, di bidang jasa dan transportasi wisata. Sebab perjalanan wisata tidak mungkin terlaksana kalau orang hanya membeli salah satu komponennya saja.

Transportasi merupakan salah satu alat yang sangat penting sebagai sarana dalam kepariwisataan. Transportasi dapat diartikan sebagai pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan, dalam hubungan ini ada tiga hal yaitu :

- a. Ada muatan yang diangkut
- b. Tersedia kendaraan sebagai alat angkutannya
- c. Ada jalanan yang dapat dilalui

Proses transportasi merupakan gerakan dari tempat asal pengangkutan dimulai, ketempat tujuan, ke mana kegiatan pengangkutan diakhiri. Transportasi dapat dibedakan menjadi beberapa macam seperti transportasi laut : pelayaran, transportasi udara : penerbangan, transportasi darat: bus dan kereta api.

Angkutan Kereta Api adalah jenis transportasi yang bergerak di atas rel besi, dimulai ketika orang menemukan bahwa kendaraan dapat menarik muatan lebih banyak dan dapat bergerak lebih mudah karena rodanya bergerak di atas kayu dan logam. Kereta Api terdiri dari gerbong atau kereta penumpang yang ditarik oleh beberapa lokomotif yang mengangkut ribuan ton barang atau penumpang dan perjalanan lebih cepat dan murah serta aman. PT. Kereta Api merupakan salah satu sarana penunjang dalam kegiatan pariwisata sebagai sarana angkutan daerah tujuan wisata. Di samping sebagai angkutan yang penting dalam kegiatan wisata juga sebagai partner wisatawan untuk mencapai tujuan daerah wisata. Calon wisatawan dapat melakukan pemesanan melalui perusahaan PT. Kereta Api di samping pelayanan tiket, baik secara individual, rombongan maupun dalam bentuk paket.



Melihat kondisi terakhir yang dialami perkeretaapian, sekarang ini masih belum diketahui perkembangan dan peranan akhir yang akan dipegangnya dalam lalu lintas wisata. Sehubungan dengan itu maka Adi Subroto, 2003, Dalam Kontak menambahkan kondisi angkutan kereta api saat ini cukup rawan, terlebih dengan bangkitnya angkutan udara yang relatif harga tiketnya tidak jauh terpaut dengan tiket kereta api eksekutif. Untuk itu penulis memilih melaksanakan Program Praktek Kerja Nyata di PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) Daerah Operasi IX Jember dengan mengambil judul **"Peran Serta PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji DAOP IX Jember Sebagai Sarana Pelayanan Transportasi Wisata"**.

## **1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata**

### **1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata**

- a. Untuk mengetahui sistim operasi dan pelayanan PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember khususnya di bagian stasiun yang berfungsi untuk melayani angkutan penumpang
- b. Untuk memperoleh informasi mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan sarana angkutan kereta api di PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember

### **1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata**

- a. Untuk menambah pengetahuan serta pengalaman kerja di PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember khususnya untuk kereta api sebagai sarana pelayanan transportasi wisata
- b. Untuk mengaplikasikan teori - teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan dunia kerja yang sesungguhnya melalui pelaksanaan latihan kerja atau magang
- c. Mengetahui sistim dan peraturan yang diterapkan melalui disiplin kerja para karyawan



## II. GAMBARAN UMUM PT. KERETA API

### 2.1 Landasan Teori

#### a. Pengertian Kepariwisatan

Kepariwisataan adalah: segala sesuatu yang berhubungan dengan penyelenggaraan pariwisata. Pengertian secara luas pariwisata menurut Soekadijo 1996 adalah perjalanan dari suatu tempat ketempat lain, bersifat sementara, dilakukan perorangan maupun kelompok, sebagai usaha mencari keseimbangan atau perorangan maupun kelompok yang melakukan perjalanan tersebut disebut "Wisatawan", wisata tidak hanya mencari hiburan atau bersantai-santai saja. Menurut Nerval 1972, wisatawan ialah orang yang memasuki wilayah negara asing dengan tujuan apapun asal bukan untuk tinggal menetap atau melakukan usaha yang teratur, dan mengeluarkan uangnya dinegara yang dikunjungi serta tidak memperoleh uang dari negara tersebut.

Pariwisata adalah suatu gejala yang sangat kompleks di dalam masyarakat: ada obyek wisata, ada hotel, ada sovenir shop, ada pramuwisata, ada angkutan wisata, ada biro perjalanan, ada rumah makan, dan lain-lainnya. Di samping itu ada wisatawannya sendiri dengan segala tingkah lakunya. Itu semua satu dengan yang lainnya saling berkaitan didalam masyarakat.

#### b. Pengertian Transportasi

Menurut Nasution, 1996 dalam manajemen transportasi mengatakan bahwa Transportasi atau angkutan yang menentukan jarak dan waktu dalam perjalanan adalah salah satu unsur utama langsung yang merupakan tahap dinamis gejala-gejala pariwisata. Ia menyebabkan bergerakinya roda industri pariwisata, mulai dari tempat sang wisatawan melangkah menuju ke tempat-tempat dimana obyek pariwisata berada sampai ia kembali lagi ketempat asal semula. jadi transportasi di artikan sebagai pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ketempat tujuan.

Transportasi bukanlah tujuan, melainkan sarana untuk mencapai tujuan yang berusaha mengatasi kesenjangan jarak dan waktu. Dalam melakukan



kegiatan transportasi diperlukan adanya dua jenis peralatan yang merupakan unsur-unsur transportasi yaitu:

a. Peralatan Operasi (*operating facilities*) yang sering disebut sebagai sarana transportasi

Berupa peralatan yang dipakai untuk mengangkut barang dan penumpang yang digerakkan oleh mesin motor atau tenaga penggerak lainnya. Peralatan operasi pada angkutan Kereta Api adalah serangkaian gerbong barang dan kereta penumpang yang ditarik oleh lokomotif.

b. Peralatan Basis (*basic facilities*)

yaitu prasarana angkutan yang terdiri atas jalanan dan terminal. Jalanan pada angkutan Kereta Api adalah rel kereta api dan jembatannya. Terminal berfungsi sebagai tempat memberikan pelayanan kepada penumpang dalam perjalanan, barang dalam pengiriman dan kendaraan sebelum dan sesudah melakukan operasi. Pada Kereta Api terminal dinamakan stasiun.

### c. Pengertian Kereta Api

Kereta Api merupakan kendaraan yang menggunakan rel besi, kendaraan yang diciptakan oleh akal manusia ini dibuat untuk melalui medan tertentu seperti yang di hadapi oleh manusia menurut keadaan setempat. Kendaraan ini merupakan sarana angkutan yang kapasitasnya besar dan tarifnya rendah. Kereta api merupakan pengangkutan darat untuk jarak jauh dalam bidang pariwisata. Pengangkutan dengan kereta api adalah yang paling banyak diuntungkan oleh pariwisata lebih-lebih di dalam suatu negeri dimana obyek-obyek wisata banyak terdapat dalam jarak dan lingkungan yang dihubungkan oleh lalu lintas kereta api, yang ternyata mendapat perhatian pemerintah di berbagai negeri yang mendambakan industri pariwisata sebagai salah satu penghasil pendapatan negara utama baginya.

### d. Pengertian Stasiun

Stasiun merupakan tempat yang di kuasai oleh pegawai yang bertanggung jawab terhadap urusan perjalanan kereta api dan dimana:

- 1) Kereta api dapat melalui atau mengakhiri perjalanan saling bersilangan dan bersusulan.
- 2) Ada atau tidak ada kesempatan untuk penumpang naik dalam atau turun dari kereta api, dan atau menerima barang-barang untuk diangkut dan untuk diserahkan kepada penerima.

Penjualan karcis pada hari keberangkatan kereta api dilakukan di stasiun dan loket dibuka sebelum keberangkatan kereta api kecuali ditetapkan lain sesuai kebutuhan. Pemesanan karcis bisa dilakukan tujuh hari dan tiga jam sebelum kereta di berangkatkan.

## 2.2 Sejarah Singkat PT. Kereta Api

Perkerataapian di Indonesia lahir kurang lebih pada tahun 1867 pada jaman penjajahan Belanda. Perkembangan Kereta Api sejak jaman Belanda sampai sekarang secara kronologis dapat dijelaskan sebagai berikut:

### 2.2.1 Jaman Pemerintahan Hindia Belanda

Pada jaman Hindia Belanda jalan kereta api di Indonesia dibangun oleh *Nederlandsch Indische Spoorwegen Maatsehappij* (NISM) yang dimulai dari tahun 1864 dari desa Kemijen (Semarang) sampai dengan desa Tanggung di kota Magelang sepanjang 25 Km, dengan tebal rel 1435 mm. Jalan ini dibuka untuk umum pada tanggal 10 Agustus 1867.

Selanjutnya pembangunan jalan kereta api ini dilakukan juga pada beberapa daerah seperti pulau Jawa, Sumatera Selatan, Sumatera Barat dan Aceh yang pelaksanaan pembangunan dilakukan oleh *Staat Spoorwegen* (SS), sedangkan untuk daerah Sumatera Utara dikerjakan oleh *Deli Spoorwegen Maatsehappij* (DSM). Adapun nama perusahaan yang juga mendapat konsesi membangun jalan baja selain dari perusahaan tersebut di atas sebagai berikut :

- a. SCSM (*Semarang Chiribon Stoomtram Maatsehappij*)
- b. SJSM (*Semarang Joana Stoomtram Maatsehappij*)
- c. SDSM (*Serajuda Stommtram Maatsehappij*)
- d. OJSM (*Oost Java Stoomtram Maatsehappij*)



- e. KSM (*Kediri Stoomtram Maatsehappij*)
- f. MSM (*Malang Stoomtram Maatsehappij*)
- g. MdSM (*Modjokerto Stoomtram Maatsehappij*)
- h. PsSM (*Pasoeroean Stoomtram Maatsehappij*)
- i. PdSM (*Probolinggo Stoomtram Maatsehappij*)
- j. Mad. SM (*Madura Stoomtram Maatsehappij*)
- k. NIT (*Nederlandsch Traweg Maatsehappij*)
- l. BET (*Betavia Electriche Maatsehappij*)
- m. BJS (*Babat Jombang Stoomtram Maatsehappij*)

### 2.2.2 Jaman Penjajahan Jepang

Pada jaman kekuasaan Jepang Perusahaan Perkertaapian di Indonesia mengalami perubahan pada lintas rel perkeretaapian yaitu perubahan lintas rel rangkap menjadi lintas rel tunggal. Perubahan dilakukan dengan merubah lebar rel dari 1435 mm menjadi 1067 mm, hal ini dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan akan dan alat - alat lainnya. Hasil perubahan tersebut masih dipakai hingga sekarang.

### 2.2.3 Masa Proklamasi

Negara Republik Indonesia memproklamasikan kemerdekaannya pada tanggal 17 Agustus 1945, maka pada kesempatan itu pula pemerintah Republik Indonesia mengambil alih pimpinan perkertaapian yang berada di pusat dan daerah -daerah dari penguasaan Jepang. Pengambil alihan tersebut dilaksanakan di kantor pusat Bandung pada tanggal 20 September 1945. Sejak itu perkeretaapian di Indonesia dikuasai oleh Dewan Pimpinan Pusat Kereta Api (DKARI), dan sekaligus pada tanggal 28 September dijadikan sebagai hari berdirinya Kereta Api di Indonesia.

### 2.2.4 Masa Sesudah Proklamasi Kemerdekaan

Setelah proklamasi kemerdekaan perkeretaapian di Indonesia mengalami beberapa masa dalam perkembangan :

a. Masa Perang Kemerdekaan

Tahun 1945 sampai 1950 merupakan masa perang kemerdekaan bagi bangsa Indonesia. Kereta Api sebagai salah satu unsur sarana pemerintah ikut terpengaruh oleh gejolak-gejolak soal ekonomi yang menimpa negara kereta api pada masa tersebut dilatar belakangi oleh beberapa peristiwa antara lain adanya perundang - undangan diplomatik dan gigihnya pemerintah beserta rakyat Indonesia untuk mempertahankan kemerdekaan.

Pada tahun 1949 diadakan perundingan penyerahan kembali kereta api dari DKA (Djawatan Kereta Api) Republik Indonesia kepada SS (Staats Spoorwegen) milik Belanda dan juga perundingan tentang status perusahaan - perusahaan swasta. Dari hasil perundingan kemudian dikeluarkan suatu pengumuman dari Menteri Perhubungan Tenaga Kerja dan Pekerjaan umum No. 2 tanggal 6 Januari 1950 bahwa DKARI dan SS digabung menjadi satu jawatan dengan nama Djawatan Kereta Api. Mulai tanggal 6 Januari 1950 semua pegawai DKARI dan SS menjadi pegawai DKA beserta kekayaan, hak dan kewajibannya.

b. Peleburan DKA Menjadi PNKA

Berdasarkan UU No. 56 tahun 1957 perusahaan Kereta Api milik swasta milik pemerintah RI. Pengoperasian Kereta Api selama dipegang oleh DKA menghadapi masalah-masalah yang demikian berat. Persediaan alat-alat penambat rel semakin berkurang, jalan rel, gedung dan jembatan rusak sehingga kondisi sarana dan prasarana perkeretaapian di Indonesia semakin berkurang.

Dalam rangka penertiban perusahaan-perusahaan milik negara, selanjutnya pemerintah mengeluarkan UU No. 19 tahun 1960 dan Peraturan Pemerintah No. 22 tahun 1963 dimana tanggal 25 Mei 1963 DKA dilebur menjadi PNKA (Perusahaan Negara Kereta Api) yang pelaksanaannya baru dimulai tanggal 1 Januari 1965.

c. Sesudah Tahun 1970

Pada tahun 1970 dengan maksud menyehatkan perusahaan, maka pemerintah RI mengeluarkan UU No. 9 tahun 1969 tanggal 1 Agustus 1969 dan



Peraturan Pemerintah No.6 tahun 1971. Bentuk PNKA dialihkan menjadi bentuk PERJAN dengan nama PJKA (Perusahaan Jawatan Kereta Api). Perkembangan terakhir PJKA dalam rangka pelimpahan sebagai wewenang pemerintah, maka dengan Peraturan Pemerintah No. 57 tahun 1990 PJKA dirubah menjadi PERUMKA (Perusahaan Umum Kereta Api).

PJKA yang sudah menjadi PERUMKA kemudian sedikit demi sedikit berbenah diri, seperti struktur organisasi yang dulunya terbagi atas beberapa eksploitasi kemudian terbagi lagi menjadi inspeksi. Selanjutnya sejak tanggal 1 Juli 1989 melalui keputusan Manteri Perhubungan No. KM 42 tahun 1989 mulai berlaku struktur organisasi yang baru dimana perusahaan umum Kereta Api terbagi atas beberapa KAWILU (KepalaWilayah Usaha) dan wilayah usaha tersebut terbagi lagi menjadi beberapa daerah operasi. Terjadi perubahan-perubahan pada struktur organisasi tersebut menjadi luas dan kekuasaan organisasi akan semakin sempit.

Bentuk perusahaan umum Kereta Api resmi sejak tanggal 30 Oktober 1990 berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 57 tahun 1990.

#### d. Tahun 1999 Sampai Sekarang

Pada tahun 1990, pemerintah Indonesia mengeluarkan peraturan No. 57 tahun 1990 tepatnya tanggal 30 Oktober 1990, dimana perusahaan jawatan Kereta Api dirubah menjadi perusahaan umum Kereta Api. Dalam masa perubahan itu PERUMKA semakin membaik dan berkembang pesat, sehingga berdasarkan Peraturan Pemerintah No.19 tahun 1998 tentang pengalihan bentuk Perusahaan Umum (PERUM) Kereta Api menjadi (PERSERO) dan akte notaris Imas Fatimah, SH No. 2 tanggal 1 Juni 1999 serta dilandasi dengan Surat Keputusan Presiden RI N0. 39 tahun 1999, tanggal 9 Juni 1999 PERUMKA berubah status menjadi PERSERO dengan nama PT. Kereta API (Persero).

Dengan perubahan status tersebut peran pemerintah dalam mengelola perusahaan akan berkurang. Bantuan sebagaimana pernah diberikan kepada PERUMKA tidak lagi dilakukan. Dengan berubahnya PERUMKA menjadi PERSERO beberapa hal dan berorientasi kepada laba agar dapat berkembang. Untuk itu pelayanan harus baik, produksi harus lebih efisien dan perusahaan harus

luwes dalam menjalin hubungan dengan swasta melalui kerja sama yang menguntungkan.

## 2.3 Visi Dan Misi PT. Kereta Api

### 2.3.1 Visi PT. Kereta Api

Terwujudnya Kereta Api sebagai pilihan utama jasa transportasi yang mengutamakan keselamatan, dan kehandalan dan pelayanan.

### 2.3.2 Misi PT. Kereta Api

Terwujudnya jasa pelayanan transportasi masal dengan menghasilkan jasa sesuai dengan tingkat kebutuhan pelanggan dan penegasan penerimaan keselamatan dan pelayanan yang semakin tinggi dan penyelenggaraan semakin efisien.

## 2.4 Struktur Organisasi

### 2.4.1 Struktur Organisasi PT.Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember



Sumber: *PT. Kereta Api Stasiun Rambipuji (persero) DAOP IX Jember, 2003*

Keterangan:

a. Kepala Stasiun

Bertanggung jawab dalam melaksanakan segala urusan perjalanan dan operasi Kereta Api. Dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh:

- 1) Wakil, yang membantu tugas kepala stasiun bila berhalangan
- 2) Tata Usaha, yang membantu melaksanakan tugas-tugasnya dan pekerjaan administrasi



b. Administrasi

Bertanggung jawab dalam masalah administrasi seperti pembukuan berapa jumlah karcis yang terjual dan pembukuan pendapatan penjualan karcis

c. PPKA

Bertugas mengatur keluar masuknya Kereta Api sekaligus menangani laporan penjualan Kereta Api

d. Loket

Bertugas mengkoordinir dan mengawasi penjualan karcis, dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh Prami, yang bertugas melaksanakan penjualan karcis dan pembukuan pendapatan penjualan karcis

e. Juru Rangkaian

Adalah seorang pegawai yang diserahi tugas untuk menambah dan mengurangi gerbong

f. PLL

Yaitu petugas yang mengawasi dan mengamankan keadaan stasiun dan Kereta Api. Biasanya ditempatkan beberapa orang dari kepolisian dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh POLSUSKA (Polisi Khusus Kereta Api)

Stasiun Kereta Api Rambipuji letaknya cukup strategis karena berada di pinggir jalan raya, karena penumpang yang naik dan turun mudah untuk mendapatkan jasa transportasi yang lain, misalnya taxi atau angkutan pedesaan. Keadaan stasiun Rambipuji dapat dilihat dari:

a. Letak Geografis

- 1) Ketinggian : 52km
- 2) Kelas : 11 (dua)
- 3) Desa atau kecamatan : Rambipuji atau Rambigundam
- 4) Kabupaten : Jember
- 5) Letak : km 186+588



b. Kepala Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) terdiri dari:

- 1) Kepala stasiun Kereta Api Rambipuji
- 2) Kepala terminal Peti Kemas Rambipuji

c. Potensi yang ada

- 1) Angkutan Penumpang
- 2) Angkutan Barang
- 3) Angkutan Peti Kemas

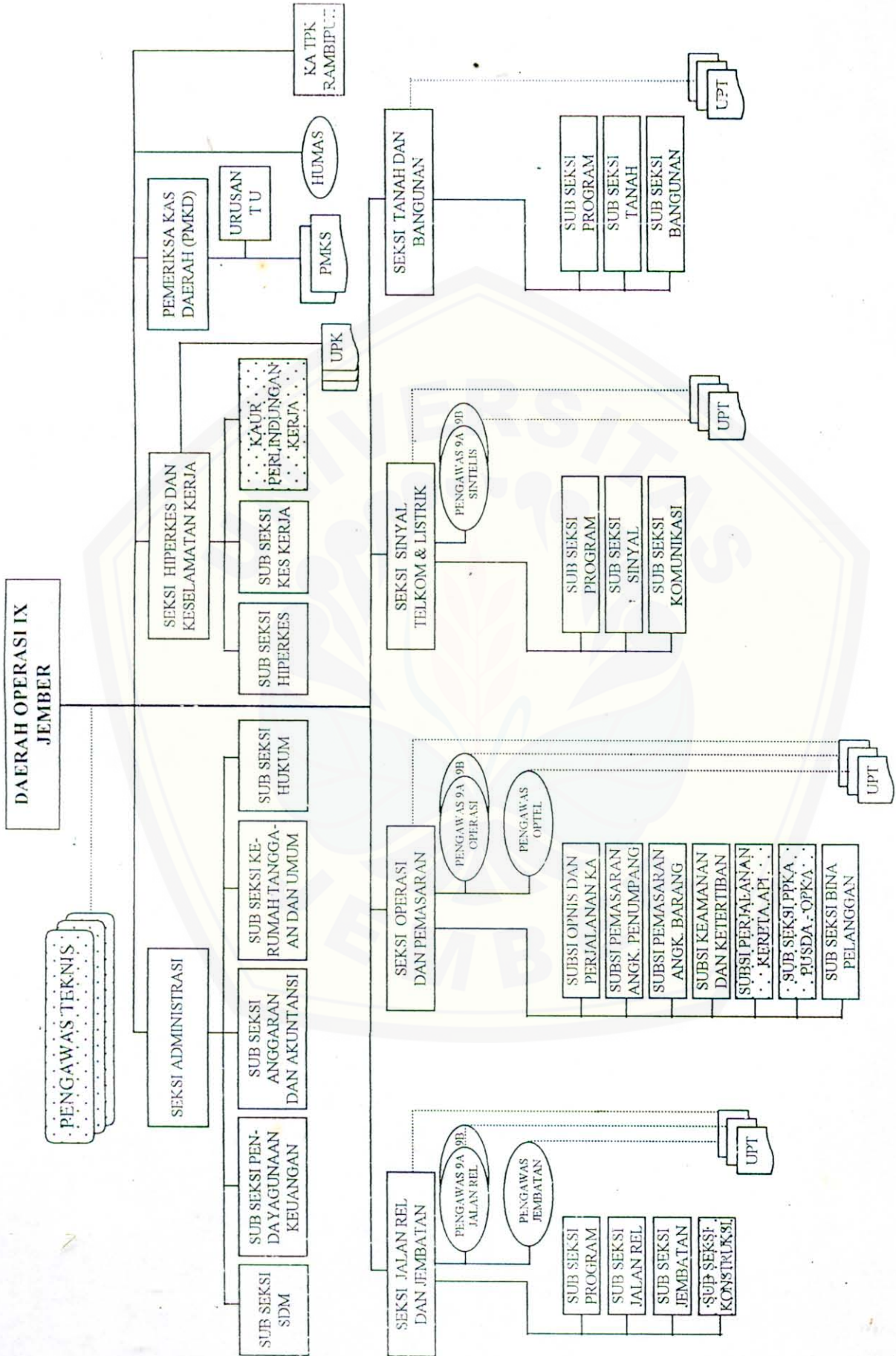
d. Sarana Penunjang yaitu sarana komunikasi yang terdiri dari:

- 1) Telepon Umum (PT Telkom) No. 0331 711232
- 2) Telepon Toko (Telepon Otomatis Kereta Api) No. 39431
- 3) Telepon T (Telegraph)
- 4) Telepon WS (Wait Station) untuk melayani perjalanan Kereta Api.

#### **2.4.2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember**

Struktur organisasi yang digunakan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember adalah gabungan antara struktur organisasi garis dan staf yang dimulai dari tingkat pusat yaitu Direktur Utama (Dirut) berkedudukan di Bandung dimana Dirut tersebut membawahi langsung beberapa KADAOP (Kepala Daerah Operasi) masing-masing KADAOP di dalam melaksanakan tugasnya mengkomandani langsung UPT (Unit Pelaksanaan Teknis). Sedangkan di dalam melaksanakan tugasnya UPT dibantu oleh KS (Kepala Stasiun) Kepala Dipo Lokomotif dan Kepala Dipo Kereta (KADEKA).

Adapun struktur organisasi PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember secara lengkap adalah sebagai berikut:





a. Kepala Administrasi Daerah Operasi IX Jember

Mengepalai seluruh dinas administrasi Daop IX Jember, juga sebagai penanggung jawab intern maupun ekstern dan merupakan sumber pemegang kekuasaan pertama yang mempunyai tugas antara lain:

- 1) Mengadakan rencana umum di dalam koperasi, menyusun tenaga kerja produksi, keuangan, dan pemasaran
- 2) Mendelegasikan sebagai wewenang dan tanggung jawab kepada kepala bagian sesuai dengan bidangnya
- 3) Mengkoordinasikan dan mengawasi pelaksanaan rencana yang telah ditetapkan
- 4) Mengadakan dan menandatangani segala perjanjian

b. Kepala Sub Bagian Administrasi (Kasubag)

Kasubag ini menangani segala urusan yang berhubungan dengan administrasi DAOP IX Jember, di mana dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh:

1) Kepala Urusan Personalia

Bertugas mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan administrasi kepegawaian seperti jumlah tenaga kerja, kenaikan pangkat, kenaikan gaji, dan penarikan tenaga kerja baru di lingkungan DAOP IX Jember

2) Kepala Urusan Keuangan

Bertugas mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah keuangan DAOP IX Jember antara lain mengenai kegiatan penerimaan dan pengeluaran keuangan perusahaan

3) Kepala Urusan Umum

Bertugas mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan pengurusan inventaris dan tata laksana surat-menyurat atau mengelola surat-surat (penata arsip)

4) Kepala Urusan Anggaran dan Akuntansi

Bertugas mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah anggaran dan akuntansi keuangan DAOP IX Jember



c. Kepala Hubungan Masyarakat Daerah (HUMASADA)

Jabatan kepala humasada berdasarkan keputusan Direksi PT. Kereta API (Persero) DAOP IX Jember nomor keputusan 6/OT. 103/IX/21/KA-97 tanggal 22 Desember 1997 mempunyai kedudukan:

- 1) Kepala Humasda
  - (a) Sebagai satuan organisasi yang mempunyai unit organisasi dalam lingkungan PT. Kereta Api (Persero) yang berada di bawah tanggung jawab KADAOP
  - (b) Sebagai satuan organisasi yang mempunyai tugas memberikan informasi atas perubahan perkembangan perkeretaapian dan pelayanan kepada masyarakat di lingkungan DAOP IX Jember
- 2) Fungsi HUMASDA
  - (a) Menginformasikan perkembangan perkeretaapian dan jasa kereta api kepada pengguna jasa secara akurat dan tepat waktu dengan memperhatikan kepentingan perkembangan citra perusahaan
  - (b) Menginformasikan perubahan pengembangan perkeretaapian ke dalam lingkungan perusahaan
  - (c) Melakukan penyuluhan eksternal dan hubungan antar media masa (pers)
  - (d) Melaksanakan dokumentasi kehumasan sesuai dengan wilayah kerja masing-masing
  - (e) Melakukan penyuluhan kegiatan perusahaan ke dalam lingkungan perusahaan dan penerbitan
  - (f) Melaksanakan tata usaha dan peragaan atau pameran di luar perusahaan
  - (g) Humasda mempunyai wilayah kerja yang meliputi seluruh wilayah kerja DAOP IX Jember
  - (h) Mendokumentasikan setiap kegiatan penting di daerah masing-masing

d. Kepala Seksi Traksi

Kepala seksi traksi mengkoordinir dan bertanggung jawab segala kelancaran perjalanan kereta api serta bertugas mengatur lokomotif dan kereta api di DAOP IX Jember. Dalam pelaksanaan tugas di lintas, Kepala seksi traksi dibantu oleh:

1) Sub Seksi Lokomotif

Bertugas dan bertanggung jawab atas masalah yang berhubungan dengan lokomotif di DAOP IX Jember

2) Sub Seksi Kereta dan Gerbong

Bertugas dan bertanggung jawab atas kelancaran bidang KRDDan KRB

3) Sub Seksi Operasi dan Sarana

Bertugas dan bertanggung jawab terhadap masalah pengaturan operasi lokomotif dan kereta

Dalam menjalankan tugas di lintas, Kepala Seksi Traksi dibantu atau membawahi:

- (a) Kepala Dipo Lokomotif Jati
- (b) Kepala Dipo Lokomotif Klakah
- (c) Kepala Dipo Lokomotif Jember
- (d) Kepala Dipo Lokomotif Banyuwangi
- (e) Kepala Dipo Elektronik Jember
- (f) Kepala Dipo Kereta Jember
- (g) Kepala Sub Dipo Kereta Probolinggo
- (h) Kepala Sub Dipo Kereta Jember
- (i) Kepala Sub Urusan karcis Banyuwangi
- (j) Pengawas Urusan Kereta Leces
- (k) Pengawas Urusan Kereta Tanggul
- (l) Pengawas Urusan Kereta Klakah
- (m) Pengawas Urusan Kereta Kalisat
- (n) Pengawas Urusan kereta Kalibaru
- (o) Pengawas Urusan Kereta Situbondo

e. Kepala Seksi Operasi

Dalam tugasnya dibantu oleh:

1) Sub Seksi Operasidan Teknis

Bertugas dan bertanggung jawab atas segala kegiatan lalu lintas kereta api di DAOP IX Jember



- 2) Sub Seksi Operasi Kereta  
Bertugas dan bertanggung jawab atas pemberangkatan kereta api
  - 3) Sub Seksi Perjalanan Kereta api  
Bertugas dan bertanggung jawab atas pemberangkatan kereta api di DAOP IX Jember
  - 4) Sub Seksi Keamanan dan Ketertiban  
Bertugas dan bertanggung jawab atas keamanan dan ketertiban jalanya kereta api, operasi kereta api serta menjaga keamanan dan ketertiban penumpang
- f. Kepala Seksi Niaga  
Dalam tugasnya dibantu oleh:
- 1) Sub Seksi Pemasaran Penumpang  
Bertugas dan bertanggung jawab atas pemasaran angkutan penumpang
  - 2) Sub Seksi Pemasaran Barang  
Bertugas dan bertanggung jawab atas kelancaran bidang angkutan barang
  - 3) Sub Seksi Bina Pelanggan  
Bertugas dan bertanggung jawab atas kelancaran bidang pelanggan di DAOP IX Jember
- g. Kepala Seksi Jalan Rel, Jembatan dan Bangunan  
Dalam tugasnya dibantu oleh beberapa sub seksi yaitu:
- 1) Sub Seksi Program  
Bertugas melaksanakan tugas-tugasnya dan memprogram segala kegiatan yang berhubungan dengan dinasnya
  - 2) Sub Seksi Jembatan
  - 3) Sub Seksi Konstruksi  
Bertugas mengurus masalah konstruksi jalan, jembatan dan bangunan
- h. Kepala Seksi Sinyal, Telekomunikasi dan Listrik  
Dalam melaksanakan tugas dibantu oleh:



1) Sub Seksi Program

Bertugas dan bertanggung jawab dalam memprogram segala kegiatan yang berhubungan dengan dinasnya

2) Sub Seksi Telekomunikasi dan Listrik

Bertugas dan bertanggung jawab pada masalah telekomunikasi

3) Sub Seksi Sinyal

Bertugas dan bertanggung jawab khusus pada masalah persinyalan

i. Pengawas Teknik (WASTEK)

Kepala Daerah Operasi (KADAOP) mempunyai pembantu dalam melaksanakan tugas terhadap semua kegiatan di tiap-tiap kepala seksi dinasnya masing-masing, tetapi pengawas ini tidak mempunyai hak memerintah langsung kepada para kepala seksi tersebut, hanya sekedar membantu jalannya pelaksanaan operasinya. Pengawas-pengawas tersebut antara lain:

1) Wastek Jalan Rel, Jembatan dan Bangunan

Bertugas dan bertanggung jawab atas segala kegiatan yang berhubungan dengan bidang jalan, jembatan dan bangunan di DAOP IX Jember

2) Wastek Sinyal, Telekomunikasi dan Listrik

Bertugas dan bertanggung jawab atas segala kegiatan yang berhubungan dengan sinyal, telekomunikasi dan listrik di DAOP IX Jember

3) Wastek Traksi

Bertugas dan bertanggung jawab terhadap pengawas bidang traksi

j. Kepala Unit Pelaksana Teknis

Bertugas dan bertanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan operasi yang telah diperintahkan oleh kepala Daerah Operasi (KADAOP), dimana unit UPT ini dalam melaksanakan tugasnya dilintas dibantu oleh kepala stasiun

Adapun stasiun-stasiun yang berada di wilayah DAOP IX Jember ini digolongkan menjadi beberapa kelas antara lain:

1) Stasiun Besar, yaitu Stasiun Jember

2) Stasiun Kelas 1, meliputi:

- (a) Stasiun Probolinggo
  - (b) Stasiun Banyuwangi
- 3) Stasiun Kelas 2, meliputi:
- (a) Stasiun Klakah
  - (b) Stasiun Kalisat
  - (c) Stasiun Pasuruan
  - (d) Stasiun Tanggul
  - (e) Stasiun Rambipuji
  - (f) Stasiun Kali baru
  - (g) Stasiun Rogojampi
  - (h) Stasiun Karangasem
  - (i) Stasiun Bondowoso
  - (j) Stasiun Situbondo
  - (k) Stasiun Kalistail
  - (l) Stasiun Temuguru
- 4) Stasiun kelas 3, meliputi:
- (a) Stasiun Jatiroto
  - (b) Stasiun Bayeman
  - (c) Stasiun Leces
  - (d) Stasiun Grati
  - (e) Stasiun Rejoso
  - (f) Stasiun Malasan
  - (g) Stasiun Ranuyoso
  - (h) Stasiun Randuagung
  - (i) Stasiun Bangsalsari
  - (j) Stasiun Mangli
  - (k) Stasiun Arjasa
  - (l) Stasiun Kotok
  - (m) Stasiun Bonosare
  - (n) Stasiun Prajekan
  - (o) Stasiun Ledokombo

- (p) Stasiun Sempolan
- (q) Stasiun Garahan
- (r) Stasiun Mrawan
- (s) Stasiun Sumberwadung
- (t) Stasiun Singojuruh
- (u) Stasiun Sukowono
- (v) Stasiun Tamanan
- (w) Stasiun Grujugan

k. Kepala Balai Hyperkes

Bertugas dan bertanggung Jawab mengenai masalah kesehatan karyawan di wilayah DAOP IX Jember

l. Pengawas Seksi (Wasi)

Tugas dan tanggung Jawab dari Wasi:

- 1) Membantu tugas pengawas para kepala seksi pada bidangnya di wilayah operasi masing-masing
- 2) Mewakili para kepala seksi dalam memantau para KUPT (Kepala Unit Pelaksana Teknis)

**2.4.3 Lokasi Wilayah PT Kereta Api (persero) DAOP IX Jember.**

Penempatan perusahaan pada lokasi tertentu berdasarkan pada pertimbangan yang cermat terhadap faktor yang mempengaruhi peranan penting terhadap berhasil tidaknya operasi perusahaan, dibedakan menjadi dua pengertian:

a. Tempat Kedudukan Perusahaan

Tempat kedudukan perusahaan adalah tempat dimana perusahaan itu berada

b. Tempat Kediaman Perusahaan

Tempat kediaman perusahaan adalah tempat dimana perusahaan melakukan aktivitasnya



PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember berkedudukan di daerah kota Administratif Jember, tepatnya di kecamatan Patrang, kelurahan Jember Lor dengan alamat jalan Dahlia No.2 Jember. Kota Administratif Jember berada di lintas utara yang menghubungkan kota Surabaya dengan Banyuwangi. Menurut geografis pada  $113^{\circ}$  BT dan  $8^{\circ}$  LS serta pada ketinggian + 83m dari permukaan laut.

#### **2.4.4 Luas Wilayah PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember**

Luas wilayah DAOP IX Jember meliputi kota Banyuwangi sampai sinyal masuk Bangil dan utara sampai Panarukan yang terbagi menjadi dua lintas yaitu:

a. Lintas Raya

Lintas raya ini terdiri dari sinyal pertama masuk stasiun Bangil-Jember sampai Banyuwangi ditambah lagi lintas baru antara stasiun Kabat sampai stasiun Banyuwangi baru

b. Lintas Cabang

Lintas cabang ini yang masih beroperasi adalah stasiun Kalisat sampai Panarukan, Situbondo sedangkan yang tidak beroperasi adalah stasiun Klakah sampai Lumajang. Luas wilayah penguasaan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember meliputi 265.657km lintas raya dan 68.616km lintas cabang. Sedangkan panjang jaringan rel Kereta Api adalah kurang lebih 334. 273km.

#### **2.4.5 Keadaan Karyawan PT. Kereta API (Persero) DAOP IX Jember**

Jumlah karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember di bagi menjadi dua bagian yaitu:

a. Tenaga Kerja Organik

Tenaga kerja organik adalah tenaga kerja yang diatur berdasarkan peraturan pemerintah yang sudah mendapatkan NIP (Nomor Induk Pegawai)

b. Tenaga Kerja Non Organik

Tenaga kerja non organik diartikan sebagai tenaga kerja harian lepas yaitu tenaga kerja yang statusnya pegawai negeri sipil dan tidak diatur menurut

peraturan pemerintah. Tenaga kerja non organik bisa diartikan juga sebagai tenaga kerja bebas tugas

#### **2.4.6 Sistem Gaji dan Pegupahan**

Sistem gaji dan pengupahan yang ada pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember antara lain:

a. **Sistem Penggajian Bagi Pegawai Organik atau Pegawai Tetap**

Yaitu dengan cara dibayar terlebih dahulu sebelum melakukan pekerjaan. Hal ini sudah diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 15 tahun 1993 tentang gaji pegawai negeri sipil

b. **Sistem Penggajian Bagi Pegawai Non Organik**

Prosedur pelaksanaannya adalah pegawai harus bekerja terlebih dahulu setelah itu baru dibayar upahnya. Untuk tarif perhitungannya disesuaikan dengan peraturan upah minimum regional yang diatur oleh Surat Keputusan Menteri Tenaga Kerja No. 32 tahun 1994



**DAFTAR PUSTAKA**

- Aryo,R. 2003. *Kontak Hati*. Dalam Kontak: Februari. Bandung: Halaman
- Budiyanto, E.2003. *DAOP 6 Raih Tropi Wahana Daya Nugraha*. Dalam Kontak  
Maret. Bandung: Halaman 10.
- Nasution, H.M.N. 1996. *Manajemen Transportasi*. Ghalia Indonesia.
- Perusahaan Negara Kereta Api. 1964. *Urusan Mengatur Keuangan di Stasiun*.
- Perusahaan Umum Kereta Api. 1999. *Syarat-syarat Umum mengenai Angkutan  
Penumpang, Begasi dengan Kereta Api dan Urusan Penyebrangan*.  
Bandung.
- Soekadijo, R.G.1996. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: Gramedia.



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Kalimantan - Kampus Tegalboto, - ☎ ((0331) 335586-331342, FAX. (0331) 335586 JEMBER 68121

Email : [fisipunej@jember.wasantara.net.id](mailto:fisipunej@jember.wasantara.net.id) ☎ (0331) 332736

Nomor : 0569 /J2S.L2/PP.9/2003  
 Lampiran : 1 (satu) lembar  
 Perihal : Permohonan Praktek Kerja Nyata

3

Jember, 6 Pebruari 2003

Kepada Yth. : Kepala PT. KAI Daop IX  
 Jl. Dahlia No 2  
 Di  
 Jember

*lesia / bes pas*  
*ay, kelaularannya*  
*tidak pungg*  
*lego*  
*M*

Dengan hormat,

Dalam rangka untuk mengembangkan wawasan praktis mahasiswa Program Studi D-III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, maka setiap mahasiswa yang telah menyelesaikan 90 SKS diwajibkan untuk mengikuti kegiatan Praktek Kerja Nyata.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengharap mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini dapat melaksanakan Praktek Kerja Nyata di PT. KAI Daerah Opersi IX Jember.

Adapun nama-nama mahasiswa yang akan mengikuti Praktek Kerja Nyata sebagai berikut:

NO.	NAMA	NIM
1.	Yulia Ika Susilowati	20-2012
2.	Melani Andi Wijaya	20-2015
3.	Sri Mulyani	20-2017
4.	Dwi Ratna Indah Susanti	20-1002
5.	Ripka Erlina Dwi D.	20-1019

Demikian atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih dan kami menunggu informasi lebih lanjut.

SOALIT  
 Diterima : 17 FEB 2003  
 Sarat : FISIP UNEJ  
 DL. 405/II/02/D.IX.2003  
 Tembusan Kepada:

an. Dekan  
 Pembantu Dekan I,  
  
 Drs. Agus Budihardjo, MA  
 NIP. 130 879 634







3

Nomor : 0569 /J25.L2/PP.9/2003  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Permohonan Praktek Kerja Nyata

Jember, 6 Pebruari 2003

Kepada Yth. : Kepala PT. KAI Daop IX  
Jl. Dahlia No 2  
Di  
Jember

*legiad /bes pas*  
*tey, kelaulamnya*  
*tidak pnyaga*  
*lego*  
*n*

Dengan hormat,  
Dalam rangka untuk mengembangkan wawasan praktis mahasiswa Program Studi D-III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, maka setiap mahasiswa yang telah menyelesaikan 90 SKS diwajibkan untuk mengikuti kegiatan Praktek Kerja Nyata. Sehubungan dengan hal tersebut kami mengharap mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini dapat melaksanakan Praktek Kerja Nyata di PT. KAI Daerah Operasi IX Jember. Adapun nama-nama mahasiswa yang akan mengikuti Praktek Kerja Nyata sebagai berikut:

NO.	NAMA	NIM
1.	Yulia Ika Susilowati	20-2012
2.	Melani Andi Wijaya	20-2015
3.	Sri Mulyani	20-2017
4.	Dwi Ratna Indah Susanti	20-1002
5.	Ripka Erlina Dwi D.	20-1019

Demikian atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih dan kami menunggu informasi lebih lanjut.

SURAT  
Diterima : 17 FEB 2003  
Sarat : FISIP UJED  
DL 405/II/02/ D. IX. 2003  
Tembusan Kepada:

n. Dekan  
Pembantu Dekan I,  
Drs. Agus Budihardjo, MA  
NIP. 130 879 634



**PT. KERETA API (Persero)**

DAERAH OPERASI IX JEMBER



Nomor : DL.405/III/02/D.IX.2003.  
 Klasifikasi : "Biasa"  
 Lampiran : -  
 Perihal : Permohonan PKN

Jember, 14 Maret 2003.

Kepada :

Yth. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
 Politik Universitas Jember  
 Jl. Kalimantan  
 di  
JEMBER.

1. Menindak lanjuti Surat Sdr. Nomor : 0569/J25.1.4.E/PP 9/2003 tanggal 06 Pebruari 2003, perihal tersebut pada pokok surat, diberitahukan dengan hormat bahwa kami pada prinsipnya menyetujui dan memberi kesempatan kepada Mahasiswa Fakultas Sosial dan Politik Program Studi D.III Pariwisata Universitas Jember yang namanya tsb. dibawah ini untuk melakukan Praktek Kerja Nyata di Terminal Peti Kemas Rambipuji, dengan ketentuan sbb :
  - a. Mentaati tata tertb PKN.
  - b. Setelah selesai diwajibkan menyerahkan 1 (satu) Eksemplar buku laporan hasil PKN.
2. Adapun nama Mahasiswa dimaksud adalah :
 

a. YULIA IKA SUSILOWATI	NIM. 20-2012
b. MELANI ANDI WIJAYA	NIM. 20-2015
c. SRI MULYANI	NIM. 20-2017
d. DWIRATNA INDAH SUSANTI	NIM. 20-1002
e. RIPKA ERLINA DWLD	NIM. 20- 1019
3. Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata ( PKN ) bagi Mahasiswa tersebut diatas dapat dilaksanakan mulai tanggal 17 Maret 2003.
4. Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik Saudara diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Daerah Operasi IX  
 PT. KERETA API (Persero) Jember/  
 Kepala Seksi Administrasi  
 Kasubsi Sumber Daya Manusia

Nipp.36821

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth Bapak Kadaop IX Jember sebagai Laporan.
2. Pertinggal.



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Kalimantan - Kampus Tegalboto, Telp. (0331) 335586 - 331342, Fax. (0331) 335586 Jember 68121  
Email : Fisipunej @ jember, wasantara.net.id. Telp. (0331) 332736



Nomor : 1261 / 25.1.2/PP/9.2002  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

Jember, 21 Maret 2003

Kepada Yth : Kepala PT. EAI Daop IX  
Kec. Jember  
Jember

Yang terhormat,

Menyebutkan surat undangan bertanggal 002/310/17/2003 tertanggal 7 Maret 2003 perihal seperti pada pokok surat maka pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (Praktikum) Program Studi D-III Parawisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember Pada pada PT. EAI Daop IX Jember akan berlangsung selama 30 (tiga puluh) hari.

Selanjutnya penentuan jadwal dan pelaksanaan Praktek Kerja Nyata sepenuhnya diserahkan kepada pimpinan PT. EAI Daop IX dengan baik laksanakan dan diupayakan yang terbaik.

Demi keluhuratan, keadilan dan ketertanggungjawaban kami sampaikan terima kasih.



Dr. Agus Budhinarso, M.P.  
NIP. 131 870 611

Tembusan ke :  
1. Kepala Program Studi Parawisata (PT. EAI Daop IX)  
2. Kepala Program Studi Administrasi (PT. EAI Daop IX)



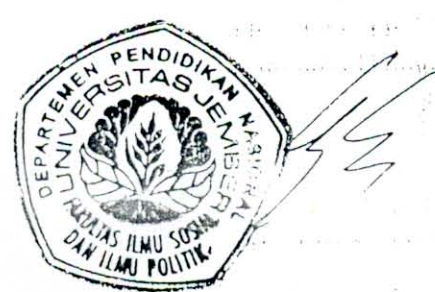
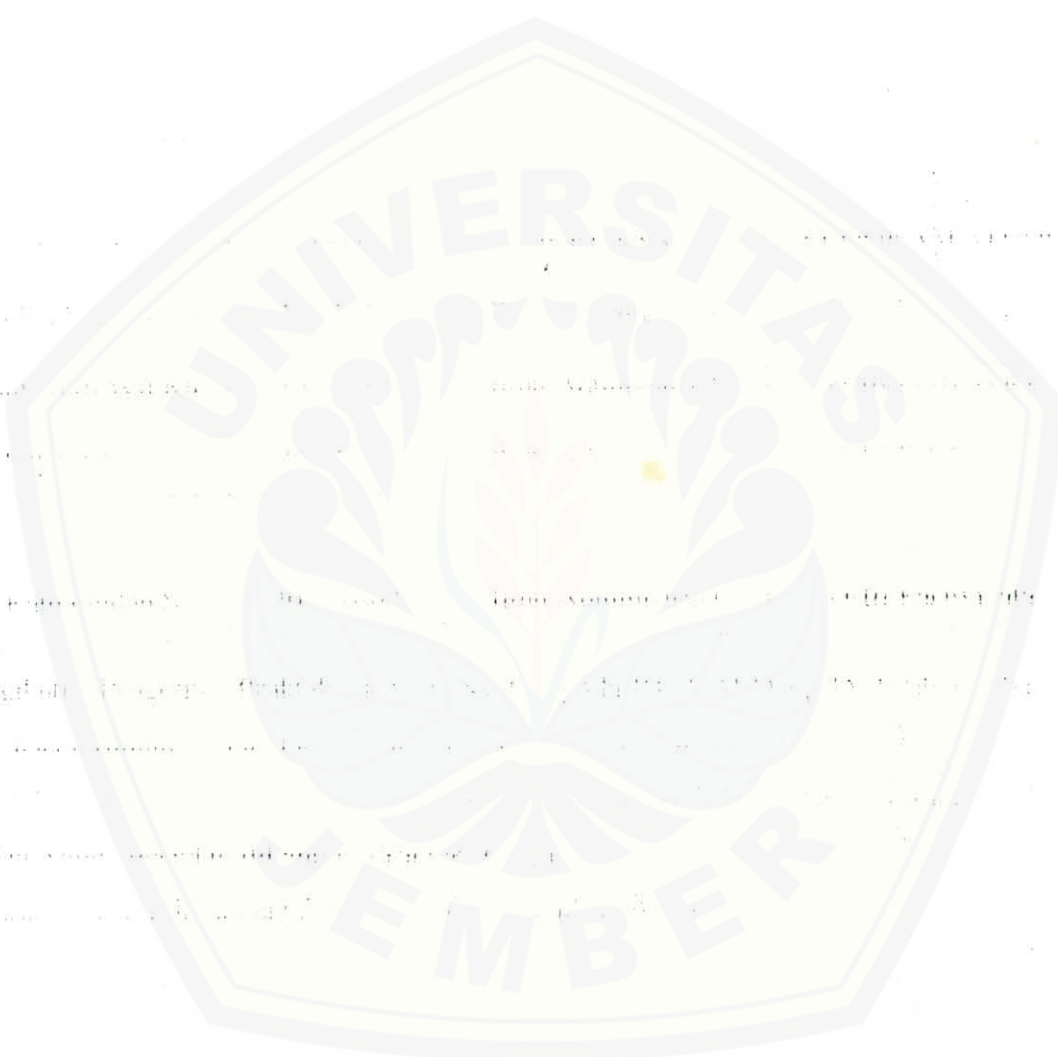
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER

# FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Kalimantan - Kampus Tegalboto, Telp. (0331) 335586 - 331342, Fax. (0331) 335586 Jember 68121

Email : [Fisipunej@jember.wasantara.net.id](mailto:Fisipunej@jember.wasantara.net.id) Telp. (0331) 332736

SUKAT TUGAS  
No. 1261







Digital DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
 UNIVERSITAS JEMBER  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Kalimantan - Kampus Tegalboto, ☎ ((0331) 335586-331342, FAX. (0331) 335586 JEMBER 68121

Email : fispunej@jember.wasantara.net.id ☎ (0331) 332736

DAFTAR NILAI

Magang di Instansi : PT. JEMBER API (PERSO) .....

DAERAH OPERASI IX JEMBER .....

Mata Kuliah : Kuliah Kerja

Jurusan : Ilmu Administrasi

Program Studi : D-III Pariwisata

Tahun Akademik : 2002 - 2003

NO.	NAMA	NIM	NILAI AKHIR	ANGKA MUTU	TANDA TANGAN
1.	MELIA ERA SUSILOWATI	20 - 2012	AB	79	1. <i>Melia</i> .....
2.	MELANI ANDI WIJAYA	20 - 2015	AB	79	2. <i>Melani</i> .....
3.	SRI MULYANI	20 - 2017	AB	79	3. <i>Sri</i> .....
4.	DWI RATNA LINDA S.	20 - 1002	AB	79	4. <i>Dwi</i> .....
5.	RIKA MELINA DWI D.	20 - 1019	AB	79	5. <i>Rika</i> .....
6.	-				6. ....
7.	-				7. ....
8.	-				8. ....
9.	-				9. ....
10.	-				10. ....







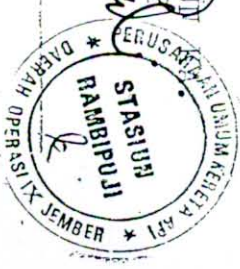
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PAEDAGOGIA

JAWABAN HADIR MAGANG DI PERUSAHAAN  
DI PERKERJAAN API. (Peserta) DAERAH OPERASI IX-JEMBER  
STASIUN KEREDA API - RAMBIPUJI.

TANGGAL..... BILAMPRIE..... TAHUN...2003...

NO	NAMA	NISN	TANGGAL..... BILAMPRIE..... TAHUN...2003...																																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	YULIA IKA S	20-2012	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	
2	MELANI ANDI W	20-2015	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	
3	SRI HULYANI	20-2017	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	
4	MOI RATNA INDAH	20-1002	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	
5	REPKA ERLINA DD	20-1019	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	
6																																				
7																																				
8																																				
9																																				
10																																				

KEPALA STASIUN  
RAMBIPUJI  
RACHMADI  
NIP. 21137





**PT. KERETA API (Persero)**  
DAERAH OPERASI IX JEMBER



## SURAT KETERANGAN

No : 06/SDM/IV/D.IX.2003.

### **KEPALA SUB SEKSI SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH OPERASI IX JEMBER**

#### MENERANGKAN BAHWA

Nama : RIPKA ERLINA DWI. D  
Tempat / Tgl. Lahir : Grobogan, 03 Desember 1980  
Universitas / Sekolah : Universitas Jember  
NIM / NIS : 20-2019  
Program / Jurusan : D.3 / Pariwisata  
Alamat : Ringin No. 7 Tanggunharjo Grobogan – Jawa Tengah

TELAH SELESAI MENJALANI PRAKTEK KERJA NYATA ( PKN )  
DI PT.KERETA API (Persero) DAERAH OPERASI IX JEMBER  
SELAMA 1 ( SATU ) BULAN,  
TERHITUNG MULAI :  
TANGGAL 17 MARET s/d 17 APRIL 2003

DEMIKIAN SURAT KETERANGAN INI DIBUAT UNTUK DAPAT DIPERGUNAKAN  
SEBAGAIMANA MESTINYA.

Jember, 17 April 2003.

Kepala Sub Seksi Sumber Daya Manusia  
PT. KERETA API (Persero)  
Daerah Operasi IX Jember



  
**I SMAIL**  
NIPP.36821



~~P 30330  
KELAS 3  
BLAMBANGAN  
JEMBER  
KALIBARU~~

Harga Rp 2500,-  
MINIMUM  
Termasuk Asuransi  
Jasa Raharja dan  
Jasa Raharja Putera

**B8122**

~~P 30330  
KELAS 3  
BLAMBANGAN  
JEMBER  
KALIBARU~~

Harga Rp 2500,-  
MINIMUM  
Termasuk Asuransi  
Jasa Raharja dan  
Jasa Raharja Putera

**B8119**

~~P 30330  
KELAS 3  
BLAMBANGAN  
JEMBER  
ROGOJAMPI~~

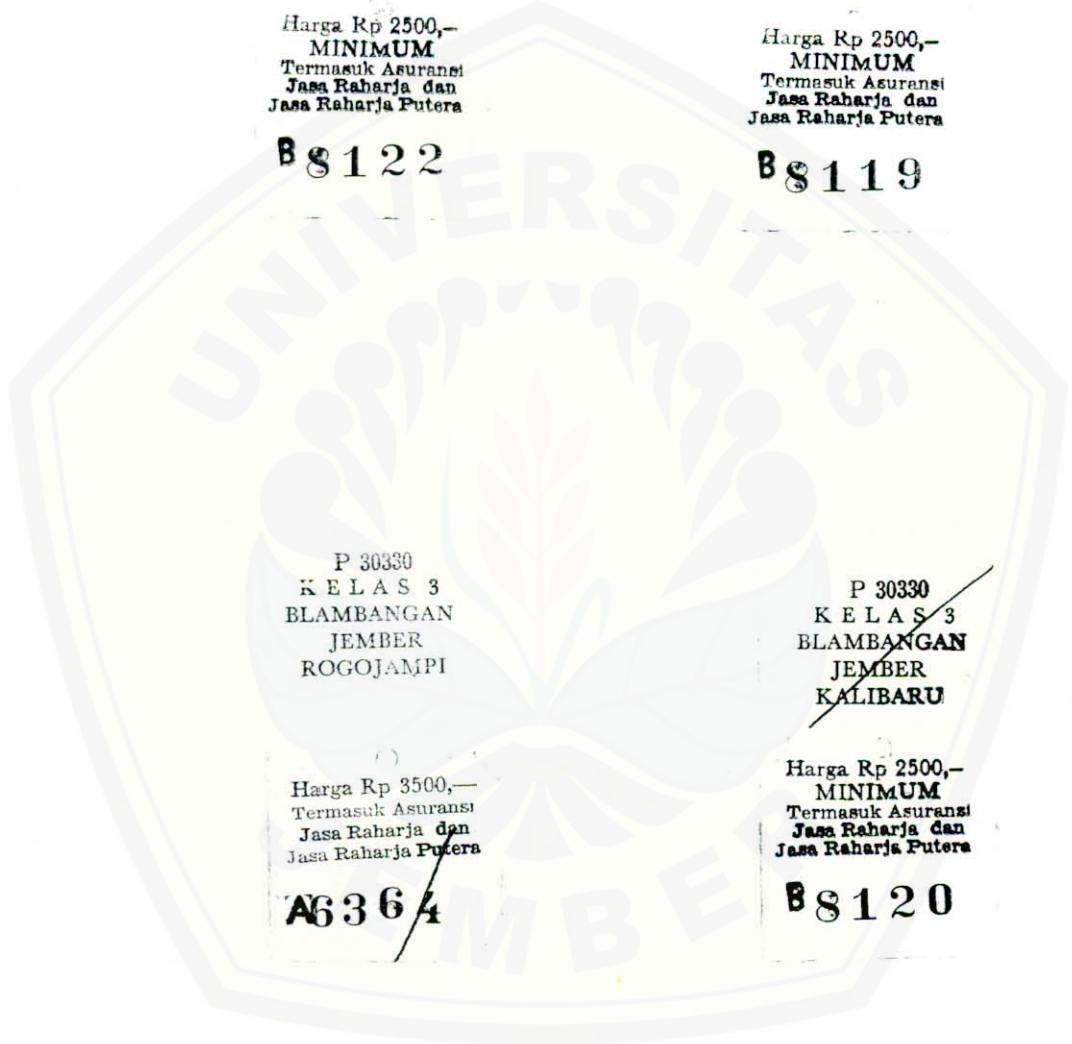
Harga Rp 3500,-  
Termasuk Asuransi  
Jasa Raharja dan  
Jasa Raharja Putera


**A6364**

~~P 30330  
KELAS 3  
BLAMBANGAN  
JEMBER  
KALIBARU~~


Harga Rp 2500,-  
MINIMUM  
Termasuk Asuransi  
Jasa Raharja dan  
Jasa Raharja Putera

**B8120**



		Sda AB 9562	
<b>PT. KERETA API (Persero)</b>			
Nama : sda		AB 9562	
Tanggal Berangkat : 18-MAR-2005		No. KA 129 Lewat JR	
Nama KA : MUT. TIMUR/SIANG			
Jadwal Berangkat : 8.45		Jadwal Tiba : 14.35	
SIDOARJO		BANYUWANGI	
Kelas	NO. KERETA	NOMOR TEMPAT DUDUK	
BISNIS		Tanpa ID	
Penumpang :	Jumlah	Harga (Rp)	Bea Pesan (Rp) Jumlah
Dewasa : UMUM			
Anak : P62820	1	30000	0 30000
Z 4011-SDA/1-18/03/03-08.36			Total 30000

Termasuk Asuransi Jasa Raharja dan Jasa Raharja Putera

		Sda AB 9561	
<b>PT. KERETA API (Persero)</b>			
Nama : sda		AB 9561	
Tanggal Berangkat : 18-MAR-2005		No. KA 129 Lewat JR	
Nama KA : MUT. TIMUR/SIANG			
Jadwal Berangkat : 8.45		Jadwal Tiba : 14.35	
SIDOARJO		BANYUWANGI	
Kelas	NO. KERETA	NOMOR TEMPAT DUDUK	
BISNIS		Tanpa ID	
Penumpang :	Jumlah	Harga (Rp)	Bea Pesan (Rp) Jumlah
Dewasa : UMUM			
Anak : P62820	1	30000	0 30000
Z 4011-SDA/1-18/03/03-08.36			Total 30000

Termasuk Asuransi Jasa Raharja dan Jasa Raharja Putera



PERUMKA.

KARCIS No. 31

WAKTU BERLAKUNYA 1

DIBERIKAN KEPADA

Rombongan HT. Marbo Utomo I

DENGAN POTONGAN BEA MENURUT 1)

1) dgn kadar 10%

UNTUK BEGASI

DIHITUNG %

POTONGAN BEA.

TIDAK DIHITUNG

BERSAMA INI DIBERIKAN

HELAI Bentuk 246 No.

S/B

Perjalanan No. ———>

I. tgl. 6-3-2003

II. tgl. 6-3-2003

Dari ———>

Kaliban

Gardes

Ke ———>

Gardes

Kaliban

Lewat ———>

hari Sabtu

hari Sabtu

Kereta api No. ———>

Kelas	Potongan bea ... %	Banyaknya penumpang		Bea perjalanan I	Bea perjalanan II	Jumlah
		Dewasa	Anak			
3		8		Rp. 200.000	Rp. 200.000	Rp. 500.000
Tetap				Rp. ....	Rp. ....	Rp. ....
				Rp. ....	Rp. ....	Rp. ....
				Rp. ....	Rp. ....	Rp. ....

Tgl. 6-3-2003

Ks...

Untuk pengisian:

*[Signature]*

Jumlah bea ———>

Rp. 200.000

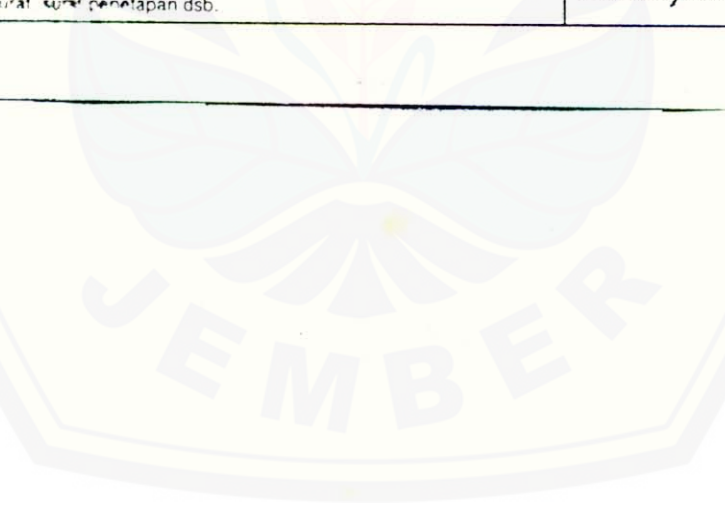
Rp. 200.000

Rp. 500.000

orang pemimpin dengan tidak dikenakan bea di kelas

Terbilang: lima ratus ribu rupiah

1) Harus diisi : Nomor tarif, surat, surat penetapan dsb.



# Digital Repository Universitas Jember

## Tahun 2000 (harga masih Rp.300 000,- per paket)

Bulan	Jumlah Penumpang	Jumlah Lori	Harga
Februari	24 orang	3 lori	Rp.1.500.000,-
Maret	24 orang	3 lori	Rp.1.500.000,-
April	16 orang	2 lori	Rp.1.000.000,-
Mei	32 orang	4 lori	Rp.2.000.000,-
Juli	24 orang	3 lori	Rp.1.500.000,-
Agustus	8 orang	1 lori	Rp. 500.000,-
September	16 orang	2 lori	Rp.1.000.000,-
Oktober	32 orang	4 lori	Rp.2.000.000,-
Desember	32 orang	4 lori	Rp.2.000.000,-

Sumber: PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember

## Tahun 2001 (harga masih Rp.500.000,-)

Bulan	Jumlah Penumpang	Jumlah Lori	Harga
Januari	8 orang	1 lori	Rp. 500.000,-
Februari	8 orang	1 lori	Rp. 500.000,-
Maret	16 orang	2 lori	Rp.1.000.000,-
April	32 orang	4 lori	Rp.2.000.000,-
Mei	16 orang	2 lori	Rp.1.000.000,-
Juni	24 orang	3 lori	Rp.1.500.000,-
Juli	8 orang	1 lori	Rp. 500.000,-
Agustus	16 orang	2 lori	Rp.1.000.000,-
September	16 orang	2 lori	Rp.1.000.000,-
Oktober	32 orang	4 lori	Rp.2.000.000,-
Desember	8 orang	1 lori	Rp. 500.000,-

Sumber: PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember

## Tahun 2002 (harga sudah Rp.700 000,- per paket)

Bulan	Jumlah Penumpang	Jumlah lori	Harga
Januari	8 orang	1 lori	Rp.700.000,-
April	16 orang	2 lori	Rp.1.400.000,-
Mei	32 orang	4 lori	Rp.2.800.000,-
Juli	24 orang	3 lori	Rp.2.100.000,-
Agustus	8 orang	1 lori	Rp. 700.000,-

Sumber: PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember

## Tahun 2003 (harga Rp.700.000,- per paket)

Bulan	Jumlah Penumpang	Jumlah lori	Harga
Februari	8 orang	1 lori	Rp.700.000,-
Maret	8 orang	1 lori	Rp.700.000,-

Sumber: PT. Kereta Api (persero) DAOP IX Jember





### PEMESANAN TIKET

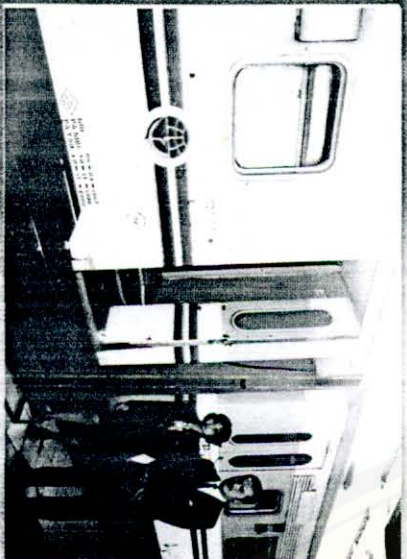
Jasa pelayanan pemesanan tiket KA dapat diperoleh di stasiun pemberangkatan Kereta Api 7 s/d 1 hari di muka

#### STASIUN BANYUWANGI

Jl. Gatot Subroto No. 36  
Telp. (0333) 510396 Banyuwangi

#### KANTOR PEMASARAN

Jl. Dahlia No 2 Jember  
•Telp. (0331) 421825



KA Mulia Timur

## GORI Agro Wisata



- Lori Agrowisata aman, nyaman dan menyenangkan.
- Memberikan anda pengalaman yang mengesankan dan tak terlupakan
- Mengantar anda menikmati indahnya panorama sepanjang ± 35 km Pulang-Pergi

dari Stasiun Kalibaru sampai dengan Stasiun Garahan, meliputi:

- ❖ Jalan kereta api yang naik turun dan berliku-liku
  - ❖ 2 buah terowongan (panjang 90 m dan 790 m)
  - ❖ 7 buah jembatan (terpanjang 178 m dengan kedalaman 44 m)
  - ❖ Pemandangan perkebunan kopi Gunung Gumitir - Mrawan.
  - ❖ Tarif hanya Rp. 510.000 (untuk 2 buah lori, maximum 16 orang)
- Anda dapat meminta paket wisata tambahan mengunjungi Perkebunan dan Pabrik Kopi PTP XII Gunung Gumitir - Mrawan, hanya dengan menambah biaya yang relatif murah.

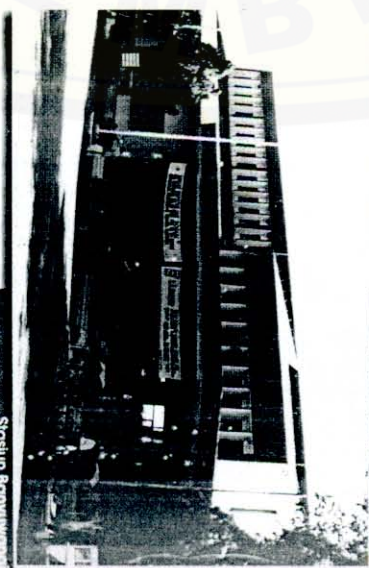
#### Informasi lebih lanjut hubungi:

1. Seksi Operasi PT Kereta Api (Persero) DAOP IX JEMBER,  
Jl. Dahlia No 2 Telp. (0331) 421825
2. Stasiun Kereta Api Kalibaru (Hotline)  
Jl. Jember Telp. (0333) 897322

Pengalaman mengesankan tak terlupakan



## Jadwal & Tarif KERETA API



Stasiun Banyuwangi

"Kami Mengutamakan Keselamatan dan Pelayanan Perumpang"

**PT KERETA API (PERSERO)**  
**DAERAH OPERASI IX JEMBER**

Jl. Dahlia No 2 Jember  
Telp. (0331) 487067 Fax (0331) 487067





Lokasi : Stasiun Kereta Api Kalibaru





Milik UPT Perpustakaan  
Jember

