



**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
DI KABUPATEN JEMBER
(Survei Pada Jajaran Pimpinan Rumah Sakit Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Savitri Aulia Wuri Handayani

090810301005

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
DI KABUPATEN JEMBER
(Survei Pada Jajaran Pimpinan Rumah Sakit Kabupaten Jember)**

Oleh

**SAVITRI AULIA WURI HANDAYANI
090810301005**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Taufik Kurrohman, S.E, M.SA, Ak.

Dosen Pembimbing II : Andriana, S.E, M.Sc, Ak.

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Savitri Aulia Wuri Handayani

NIM : 090810301005

Jurusan : Akuntansi Reguler-Pagi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Di Kabupaten Jember (Survei Pada Jajaran Pimpinan Rumah Sakit Kabupaten Jember) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Maret 2013

Yang menyatakan,



Savitri Aulia Wuri H.

NIM 090810301005

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Di Kabupaten Jember (Survei Pada Jajaran Pimpinan Rumah Sakit Kabupaten Jember)

Nama Mahasiswa : Savitri Aulia Wuri Handayani

Nomor Induk Mahasiswa : 090810301005

Jurusan : Akuntansi / S-1

Tanggal Persetujuan : 07 Maret 2013

Pembimbing I,



Taufik Kurrohman, SE., M.SA, Ak
NIP. 19820723 200500 1 002

Pembimbing II,



Andriana, SE., M.Sc., Ak
NIP. 19820929 201012 2 002

Ketua Program Studi



Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Savitri Aulia Wuri Handayani

NIM : 090810301005

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

15 April 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Alwan Sri Kustono., SE., M.Si., Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

(.....)

Sekretaris : Novi Wulandari., SE., M.Acc.Fin., Ak
NIP. 19801127 200501 2 003

(.....)

Anggota : Bunga Maharani., SE., M.SA
NIP. 19850301 201012 2 005

(.....)



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. M. Fathorrozi., SE., M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Ayahanda Ir.Supriyadi, M.M dan ibundaku Dra. Sudarsih, S.E, M.Si tercinta, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku;
2. Adik ku Ponti Primastuti Aulia Nugraheni yang selalu mendukung, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya;
3. Guru-guruku dari Taman Kanak-Kanak, hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan motivasi;
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اسْتَعِيْنُوْا بِالصَّبْرِ وَالصَّلٰوةِ اِنَّ اللّٰهَ مَعَ
الصّٰبِرِيْنَ ﴿١٥٣﴾

“ Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan dengan sabar
dan tetap menegakkan shalat, sesungguhnya Allah menyertai
orang-orang yang sabar.”

(Al-Baqarah : 153)

Kegagalan manusia yang terbesar adalah saat mereka berhenti berusaha.

(Gilang Putra Edwantiar)

**Rasa takut hanya akan membuatmu lemah dan
kehilangan kepercayaan diri, hadapilah rasa takut itu
dan teruslah melangkah.**

(Mario Teguh)

Jika hari ini kamu mencapai kesuksesanmu serta menjadi orang yang berguna untuk
orang lain itu semua karena berkat do'a
serta jasa Ayah dan Ibu.

Doa kedua orangtua adalah do'a yang paling mujarab dan tulus
dalam menuntun anak-anaknya menuju jalan sukses.

(Penulis)

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap komitmen dan kinerja karyawan di Rumah Sakit Kabupaten Jember. Jenis penelitian yang dipakai adalah penelitian *explanatory* atau penelitian penjelasan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah jajaran pimpinan yang ada pada rumah sakit di Kabupaten Jember yang membutuhkan informasi dan mengelola keuangan rumah sakit yang meliputi direktur, kepala bidang dan kepala bagian sebanyak 66 responden yang bertugas di 10 rumah sakit di Kabupaten Jember. Jumlah sampel sebanyak 56 orang. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (X_1) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Z). Budaya organisasi (X_2) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Z). Semakin tinggi budaya organisasi maka akan meningkatkan komitmen karyawan rumah sakit di Jember. Kecerdasan emosional (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) secara langsung dan tidak langsung, berarti semakin tinggi kecerdasan emosional karyawan maka akan meningkatkan komitmen dan nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan rumah sakit di Jember. Budaya organisasi (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara langsung dan tidak langsung, berarti semakin tinggi budaya organisasi karyawan maka akan meningkatkan komitmen dan nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan Rumah sakit di Jember. Komitmen karyawan (Z) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) karyawan Rumah sakit di Jember. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen dan kinerja karyawan di Rumah Sakit Kabupaten Jember.

Kata kunci: kecerdasan emosional, budaya organisasi, komitmen dan kinerja

ABSTRACT

Purpose of this research is to analyze the influence of emotional intelligence and organizational culture on employee commitment and performance in the Jember Hospital. This type of research is used explanatory research or research explanations. The population used in this study are the ranks of leadership that existed at the hospital in Jember who need information and financial management including hospital directors, chief and section chief in charge of as many as 66 respondents in 10 hospitals in Jember. Total sample of 56 people. The method of data analysis using path analysis (path analysis). The results show that emotional intelligence significantly influence employee commitment (Z). Organizational culture significantly influence employee commitment. The higher the organizational culture will increase employee commitment Hospitals in Jember. Emotional intelligence have a significant impact on employee performance. Organizational culture significantly influence employee performance directly and indirectly, meaning the higher the organizational culture will increase the commitment of employees and it will improve employee performance Hospitals in Jember. Employee commitment (Z) a significant effect on performance (Y) employees Hospitals in Jember. Conclusion The study shows that emotional intelligence and organizational culture significantly influence employee commitment and performance in the Jember Hospital.

Keywords: emotional intelligence, organizational culture, commitment and performance

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Di Kabupaten Jember (Survei Pada Jajaran Pimpinan Rumah Sakit Kabupaten Jember); Savitri Aulia Wuri Handayani, 090810301005; 2013: 77 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Di era globalisasi seperti sekarang ini, perusahaan-perusahaan di Indonesia di tuntut untuk bisa bersaing atau berkompetisi dengan perusahaan lain dalam mewujudkan apa yang menjadi visi dan misinya. Peranan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan atau organisasi sangatlah penting demi mencapai tujuan organisasi atau cita-cita yang ada di dalam kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri, sehingga harus diusahakan karyawan mampu untuk melaksanakan tugas dan pelayanannya. Demikian halnya di rumah sakit di Kabupaten Jember, baik rumah sakit swasta maupun pemerintah sebagai bentuk organisasi yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan, kesehatan tidak terlepas dari permasalahan kinerja, karena di dalam organisasinya terdapat banyak aktivitas, yang diselenggarakan oleh petugas berbagai jenis profesi, baik profesi medis, maupun non medis untuk dapat menjalankan fungsinya, sehingga diperlukan suatu sistem manajemen menyeluruh yang dimulai dari perencanaan startegi baik, pengendalian untuk jangka panjang maupun jangka pendek demi menciptakan good cooperate governance yang baik. Tetapi dengan adanya liberalisasi dan iklim bisnis untuk mencapai tujuan organisasi tidak hanya diukur dari kinerja karyawan, tetapi juga didasarkan pada kecerdasan emosional, budaya organisasi yang tidak kalah pentingnya berpengaruh pada kinerja serta komitmen organisasi yang tinggi yang dimiliki oleh setiap karyawan untuk mencapai hasil yang diharapkan optimal. Apabila karyawan mampu menggunakan emosinya dengan baik, melaksanakan budaya organisasi yang sudah diterapkan di instansi serta memiliki komitmen yang tinggi yaitu bentuk kepedulian dan kepercayaan yang telah diberikan oleh instansi, maka akan meningkatkan kinerja karyawan di dalam instansi tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap komitmen dan kinerja karyawan di rumah sakit Kabupaten Jember. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah jajaran pimpinan yang ada pada rumah

sakit di Kabupaten Jember yang membutuhkan informasi dan mengelola keuangan rumah sakit yang meliputi direktur, kepala bidang dan kepala bagian sebanyak 66 responden yang bertugas di 10 rumah sakit di Kabupaten Jember. Sedangkan jumlah sampelnya sebanyak 56 orang. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*).

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari model analisis jalur diketahui hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (X_1) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Z). Semakin tinggi kecerdasan emosional maka akan meningkatkan komitmen karyawan Rumah sakit di Jember. Budaya organisasi (X_2) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Z). Semakin tinggi budaya organisasi maka akan meningkatkan komitmen karyawan Rumah sakit di Jember. Kecerdasan emosional (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) secara langsung dan tidak langsung, berarti semakin tinggi kecerdasan emosional karyawan maka akan meningkatkan komitmen dan nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan rumah sakit di Jember. Budaya organisasi (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) secara langsung dan tidak langsung, berarti semakin tinggi budaya organisasi karyawan maka akan meningkatkan komitmen dan nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan rumah sakit di Jember. Komitmen karyawan (Z) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) karyawan rumah sakit di Jember. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen dan kinerja karyawan di Rumah Sakit Kabupaten Jember.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada suri tauladan kita Nabi Muhammad S.A.W. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirrobbilalamin atas limpahan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI KABUPATEN JEMBER“** telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini yang akan dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H.M. Fathorrozi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, S.E., MM., Ak., selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Taufik Kurrohman, S.E, M.SA, Ak., dan Ibu Andriana, SE., M.Sc, Ak selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
4. Kartika, S.E., M.Sc., Ak selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Kedua orangtua, papaku Ir.Supriyadi, MM dan mamaku Dra.Sudarsih, S.E, M.Si dan adik ku Ponti Primastuti Aulia Nugraheni, yang dengan sabar dan tulus hati dalam mencurahkan cinta kasih sayangnnya dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini;

7. Zipo Priambodo yang senantiasa memberi perhatian, motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsinya cepat terselesaikan dan mendapat gelar S.T, amin ☺;
8. Sahabatku tersayang semasa kuliah Dwi Pangesti (**Simbok**), Voni (**Sob Vo**), Ayu (**Sob Ayu**), Onie (**Unyil**) terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik dan selalu memberikan semangat. Semoga skripsinya terselesaikan dengan cepat;
9. Terima Kasih yang tak terhingga untuk Jerry (**Om JEA**) dan juga Riris (**Nduk**) yang sudah meluangkan waktu untuk menemaniku keliling Rumah Sakit Kabupaten Jember and Thank's for *motivation* from mas catur, mbak hap, mas zay (**Abang J**), mas andre, mas luke dan mas nopex (**Paman Gobel**);
10. Teman-Teman Akuntansi 09 : Zacki, Nanto, Fajar, Anang Arista, Gorby (**Paman Gembul**), Vino dan yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih atas kerjasama, doa dan bantuannya selama ini;
11. Para Responden Jajaran Pimpinan di Rumah Sakit Kabupaten Jember yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner;
12. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan;

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 25 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN ABSTRAKSI	viii
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	ix
HALAMAN RINGKASAN	x
HALAMAN KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kecerdasan Emosional	7
2.1.2 Budaya Organisasi	9
2.1.3 Komitmen Organisasi	12
2.1.4 Kinerja	13
2.1.5 Kinerja Karyawan	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17

2.3 Kerangka Konseptual.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian	17
2.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen	
Organisasi	18
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen	
Organisasi	18
2.4.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	
Karyawan	20
2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan	21
2.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan	21
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Metode Pengambilan Data.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Populasi Dan Sampel.....	24
3.6 Identifikasi Variabel	25
3.7 Definisi Operasional Variabel	26
3.8 Uji Instrumen Data	28
3.8.1 Uji Validitas Data.....	28
3.8.2 Uji Reliabilitas	28
3.9 Metode Analisis Data	29
3.9.1 Uji Normalitas	29
3.9.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	29
3.10 Uji Asumsi Klasik	31
3.10.1 Uji Multikolinieritas	32
3.10.2 Uji Heterokedasitas	32
3.10.3 Uji Normalitas	32

3.11 Uji Hipotesis	33
3.11.1 Uji T	33
3.11.2 Menghitung Jalur	33
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek	37
4.2 Deskripsi Responden	39
4.2.1 Karakteristik Responden.....	39
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	41
4.3 Uji Instrumen Data	48
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.4 Analisis Data	49
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	49
4.4.2 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	50
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	51
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.6 Pembahasan	56
4.6.1 Faktor Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi.....	57
4.6.2 Faktor Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	59
4.6.3 Faktor Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Populasi dan Sampel	25
4.1 Nama Rumah Sakit dan Wilayah	38
4.2 Nama Rumah Sakit yang dijadikan sebagai sampel penelitian	38
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	42
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	43
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	45
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja	46
4.10 Hasil Uji Validitas Data.....	48
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.12 Hasil Uji Normalitas Data	49
4.13 Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur	50
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.15 Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Total Pengaruh	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	18
3.1 Model Analisis Jalur	30
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	35
4.1 Scatterplot	52
4.2 Normal Plot	53
4.3 Model Analisis Jalur	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Data Input Jawaban Responden	74
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data.....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	97
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Jalur	98