



**PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DI DINAS KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN JEMBER**

**(Studi Kasus di Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten
Jember)**

*(influence the development of the productivity of employees working in the district
cooperative offices jember)*

SKRIPSI

Oleh

Afriendly Haryowijaya Perdana Poetra

NIM 070910291036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DI DINAS KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN JEMBER**

**(Studi Kasus di Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten
Jember)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial
Oleh

Afriendly Haryowijaya Perdana Poetra

NIM 070910291036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Eny Supriyatin dan Ayahanda Hendy Suryono serta Adik Cinitya Apriliana, yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada henti;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Ketahuiilah sesungguhnya kepunyaan Allahlah apa yang ada di langit dan di bumi. Sesungguhnya Dia mengetahui keadaan yang kamu berada di dalamnya (sekarang). Dan (mengetahui pula) hari (manusia) dikembalikan kepada-Nya, lalu diterangkan-Nya kepada mereka apa yang telah mereka kerjakan. Dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.

(terjemahan Surat *An Nuur* ayat 64)^{*)}

“Masalah adalah rahmat yang tidak kita sukai rasanya. Cobalah untuk berlaku ramah terhadap masalah, tetaplah ikhlas melakukan yang baik untuk keluar dari kesulitan itu, dan syukurilah keberadaan keluarga yang menjadi kekuatan dan alasan bagi kebaikan hidup”.

(Mario Teguh)

^{*)} Departemen Agama Republik Indonesia. 1989. *Al Qur'an dan Terjemahnya*. Semarang: CV. Toha Putra.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afriandy Haryowijaya P.P

NIM : 070910291036

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja di Dinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 April 2013

Yang menyatakan,

Afriandy Haryowijaya P.P

NIM 070910291036

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DI DINAS KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN JEMBER**

(Studi Kasus di Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember)

Oleh

Afriendly Haryowijaya Perdana Poetra

NIM 070910291036

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Suharsono, M.Si.

Dosen Pembimbing Anggota : Dina Suryawati, S.Sos, M.Ap.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Pengembangan Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Di Dinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 3 April 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Boedijono, M.Si
NIP. 196103311989021001

Drs. Agus Suharsono, M.Si
NIP. 196308141989031023

Anggota Penguji:

1. Drs. Anwar, Msi
NIP 196306061988021001 (.....)
2. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP
NIP 197410072000121001 (.....)
3. Dina Suryawati, S.sos, M.AP
NIP 198009172005012001 (.....)

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A.
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Pengembangan Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja diDinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Jember; Afriendy Haryowijaya P, 070910291036; 2012; 131 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Produktivitas kerja merupakan hasil yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan beban kerja dari unit kerja masing-masing. Produktivitas merupakan suatu ukuran kinerja yang mencakup keefektifan dan efisiensi. Dengan demikian produktivitas menggambarkan tentang kuantitas dan kualitas kerja dari pegawai. Oleh sebab itu produktivitas pegawai merupakan masalah yang penting untuk diteliti. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Lokasi penelitian di Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan lebih spesifik menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian yang kami lakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut: Variabel bebas Pengembangan (X) Pegawai memberikan pengaruh signifikan terhadap variabel dependent Produktivitas Kerja Pegawai (Y) yaitu dengan persentase pengaruh 86,5% dan nilai (rs) tabel sebesar 1,17 sedangkan nilai (rs) hitung sebesar 9,142. Hal ini menunjukkan bahwa (rs) hitung lebih besar dari Regresi Linier sederhana (rs) tabel $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,142 > 1,17$), berarti H_0 ditolak dan H_a diterima. artinya adalah variabel independent (X) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependent (Y) maka dapat dinyatakan bahwa: “Ada pengaruh pengembangan pegawai terhadap produktivitas kerja di Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember”

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja Di Dinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Jember”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberadaan dan dedikasi banyak orang merupakan bagian penting yang turut berperan atas selesainya karya ini. Karenanya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si., selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing akademik yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Dina Suryawati, S.Sos, M.AP., selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan waktu, bimbingan, dukungan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini serta selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;

7. Kedua Orang Tuaku yakni Ayahanda Hendy Suryono dan Ibunda Eny Supriyatin serta Adikku Cinitya Apriliana yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil yang tak terhingga, sehingga saya lebih semangat untuk menuju kehidupan yang lebih baik dari yang sebelum-sebelumnya;
8. Trimakasih kepada Novita , terima kasih atas dukungan, semangat, kasih sayang, perhatian dan kepedulian, serta kesetiiaannya dalam mendampingiku selama ini.
9. Teman-teman angkatan 2007 Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kasih sayang serta dukungan yang luar biasa, sehingga dapat membangun mental penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Kepala Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember beserta staf-staf dan jajarannya, terima-kasih sudah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk keperluan penelitian ini;
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 3 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penelitian	17
1.3.2 Manfaat Penelitian	17
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.1 Fungsi - Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia	21
2.3 Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	23
2.3.1 Prinsip Pengembangan	23
2.3.2 Jenis Jenis Pengembangan	23
2.4 Pelatihan Dan Pendidikan (Diklat).....	25

2.4.1 Manfaat dan Tujuan Pelatihan.....	30
2.4.2 Prinsip Prinsip Pelatihan	33
2.4.3 Komponen Pelatihan	34
2.4.4 Macam Metode Pelatihan Dan Pendidikan	35
2.4.5 Teknik-Teknik Pelatihan	37
2.5 Penilaian Prestasi kerja	50
2.6 Pemindahan (Mutasi).....	51
2.7 Promosi.....	53
2.8 Produktivitas kerja.....	57
2.8.1 Faktor Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	60
2.8.2 Pengukuran Produktivitas Kerja.....	61
2.9 Pengaruh Pengembangan Pegawai dengan	
Produktivitas Kerja.....	64
2.10 Hasil Penelitian Terdahulu.....	66
2.11 Hipotesis Penelitian	67
BAB 3. METODE PENELITIAN	69
3.1 Tipe Penelitian	70
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	71
3.3 Penentuan Populasi Dan Sampel Penelitian	72
3.3.1 Penentuan Populasi	72
3.3.2 Penentuan Sampel	72
3.4 Definisi Operasional Variabel	73
3.5 Sumber Dan Jenis Data	77
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.7 Uji Validitas Dan Reabilitas	81
3.8 Metode Analisis Data	82
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Pengantar	87
4.2 Deskripsi Daerah Penelitian	87

4.3 Deskripsi Responden.....	108
4.4 Tahap Penyajian Data.....	110
4.3 Tahap Analisis Data.....	124
4.4 Analisis Regresi Sederhana.....	139
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	140
4.6 Uji t.....	142
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Hasil pelaksanaan target dan realisasi kinerja.....	7
1.2 Kategori produktivitas kerja berdasarkan Surat keputusan LAN	8
1.3 Persentase Kehadiran Pegawai Dinas Koperasi	11
1.4 Kualifikasi Tingkat Pendidikan di Dinas Koperasi	12
3.1 Daftar Jumlah Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	58
4.1 Jumlah pegawai Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	74
4.2 Jumlah pegawai Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember Dilihat dari Pangkat dan Golongan	75
4.3 Jumlah pegawai Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember Dilihat dari Tingkat pendidikan	76
4.4 Jumlah pegawai Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember Dilihat dari Jenis kelamin.....	77
4.5 Jumlah pegawai Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember Dilihat dari bidang pekerjaan	78
4.6 Komposisi pegawai yang mengikuti diklat dan belum	92
4.7 Data total skor jawaban responden terhadap Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	93
4.8 Komposisi pegawai yang pernah mutasi dan belum	95
4.9 Data total skor jawaban responden terhadap Mutasi (Pepindahan)	96
4.10 Komposisi pegawai yang pernah mengalami penilaian prestasi kerja..	98
4.11 Data total skor jawaban responden terhadap Penilaian prestasi kerja.....	99
4.12 Komposisi pegawai yang pernah Promosi dan belum	100

4.13	Data total skor jawaban responden terhadap promosi.....	101
4.14	Data total skor jawaban untuk variabel Pengembangan Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	102
4.15	Data Jawaban Respondens Terhadap Indikator Efektivitas Kerja Pegawai (Y_1)	104
4.16	Data Jawaban Responden Terhadap Indikator Efisiensi Kerja Pegawai (Y_2).....	106
4.17	Total jawaban responden terhadap variabel Produktivitas Kerja Pegawai (Y).....	108
4. 18	Hasil Uji Validitas Data	120
4.19	Tabel interprestasi terhadap koefisien Reabilitas	122
4. 20	Hasil Uji reabilitas Data	122
4. 21	Hasil Analisis Regresi Linier sederhana	123
4. 22	Hasil Koefisien Determinasi	124
4.24	Hasil Uji T.....	125

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4. 1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	81
4. 2 Diagram Variabel independen (X)memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependent (Y)	112

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Frequency Table
- B. Correlations
- C. Reliability
- D. Regression
- E. Kuesioner
- F. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- G. Surat Ijin Penelitian Dari lembaga Penelitian Universitas Jember
- H. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan perlindungan Masyarakat
- I. Peraturan pemerintah no 101 tentang Pelatihan dan Pendidikan
- J. Tugas Pokok dan fungsi organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember
- K. Tebel kinerja pegawai Dinas Koperasi dan UMKM
- L. Daftar Jumlah Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM kabupaten Jember
- M. Daftar penilaian pelaksanaan Pegawai Negri sipil
- N. Daftar Penetapan pengukuran kinerja tahun 2011