



**PENGARUH UNSUR-UNSUR DALAM SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

Realita Purnama

070810391024

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PENGARUH UNSUR – UNSUR DALAM SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Realita Purnama (070810391024)

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada:

1. Ibunda Ku Rela Hidayati dan Ayahanda Hadi Purnomo tercinta, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, nasihat, dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku ;
2. Adikku Natasya, Wike Herlina yang selalu mendukung, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya ;
3. Guru-guruku dari TK hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang

(**Amsal 23 : 18**)

Tak ada yang perlu ditakutkan dalam hidup ini. Semua hanya perlu dipahami

(**Maria Curie**)

Orang-orang yang berhasil di dunia ini adalah orang-orang yang bangun dan mencari situasi yang mereka inginkan dan, jika tidak dapat menemukannya mereka

menciptakannya

(**George Bernard Shaw**)

Jangan bersandar pada orang lain, mereka dapat mengecewakanmu.

Bersandarlah pada Tuhan karena dia tak akan mengecewakanmu

(**Wilz Kanadi**)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Realita Purnama

NIM : 070810391024

Jurusan : S-1 Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Unsur-Unsur Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Januari 2013

Yang menyatakan,

Realita Purnama

NIM 070810391024

SKRIPSI

**PENGARUH UNSUR-UNSUR DALAM SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

Oleh
REALITA PURNAMA
070810391024

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Unsur – Unsur Dalam Sistem Pengendalian
Manajemen Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Pada
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember
Nama Mahasiswa : Realita Purnama
Nomor Induk Mahasiswa : 070810391024
Jurusan : S-1 Akuntansi
Tanggal Persetujuan : 14 Januari 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak
NIP. 19710217 200003 1 001

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

}

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

PENGARUH UNSUR-UNSUR DALAM SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT.
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Realita Purnama
NIM : 070810391024
Jurusan : S-1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

14 Januari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs Imam Mas'ud, M.M., Ak : (.....)
NIP. 19591110 198902 1 001

Sekretaris : Dra Ririn Irmadariyani, M.Si., Ak : (.....)
NIP. 19670102 199203 2 002

Anggota : Bunga Maharani, SE, MSA : (.....)
NIP. 19850301 201012 2005

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

4x6

Dr. Moehammad Fathorrazi M.Si.
NIP 19630614 199002 1 001

ABSTRACT

Management Control Systems is one of several types of planning and controlling activities that exist within an organization. As a transportation services company, PT Indonesia Railways (Limited) Daop IX Jember need to implement good management control system in order to achieve company goals. The purpose of this research was to determine the effect of the elements in the control system of the effectiveness of employee performance management PT Indonesia Railways (Limited) Daop IX Jember. This study used a descriptive method to explain the results obtained in the field. The data used are primary data obtained through questionnaires to the 97 employees of PT Indonesia Railways (Limited) Daop IX Jember. The data analysis technique used to test the hypotheses is multiple linear regression analysis.

Regression results indicate that the result of the t test, it is known that the variable X3, X4, and X5 no significant effect on the variable Y as the probability value is greater than 0.05, respectively ie 0.649, 0.645, and 0.229. This means that the variable plans, procedures, and records no significant influence on the effectiveness of employee performance. While the variables X1, X2, X6, X7, and X8 has a significant effect on the variable Y with a probability value of 0.000. This indicates that the variable of organization, policies, reporting, personnel, and review of internal significantly influence the effectiveness of employee performance.

Keywords: *Management Control Systems, Control Elements Sytem Management, Employee Performance Effectiveness*

RINGKASAN

Sistem Pengendalian Manajemen merupakan satu dari beberapa tipe aktivitas perencanaan dan pengendalian yang ada dalam suatu organisasi. Sebagai perusahaan penyedia jasa transportasi, PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember perlu menerapkan sistem pengendalian manajemen yang baik guna tercapainya tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari unsur-unsur dalam sistem pengendalian manajemen terhadap efektivitas kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif guna menjelaskan hasil yang diperoleh di lapangan. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner terhadap 97 karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa Berdasarkan hasil uji t, diketahui bahwa variabel X3, X4, dan X5 tidak signifikan pengaruhnya terhadap variabel Y karena nilai probabilitasnya lebih besar dari 0,05, secara berurutan yaitu 0,649, 0,645, dan 0,229. Hal ini berarti bahwa variabel perencanaan, prosedur, dan pencatatan berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan. Sedangkan variabel X1, X2, X6, X7, dan X8 memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel Y dengan nilai probabilitasnya 0,000. Hal ini mengindikasikan bahwa variabel pengorganisasian, kebijakan, pelaporan, personalia, dan *review intern* berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen , Efektivitas Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT, skripsi dengan judul **PENGARUH UNSUR – UNSUR DALAM SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER** yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Jember telah dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, Msc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Achmad Roziq, SE, M.Si, Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
3. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik dan dosen pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing penulis hingga akhir penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan dosen pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing penulis hingga akhir penyusunan ini
5. Bapak / Ibu Dosen Akuntansi, terima kasih atas bimbingannya
6. Seluruh staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Keluarga Ayah dan Mama, terima kasih atas doa, kasih sayang dan semangat yang telah kau berikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Adikku Natasya Berliana , Wike Herlina yang selalu memberi *support* dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai

9. Teman-teman akuntansi terima kasih atas bantuannya.

10. Semua pihak dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Sangat disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan akibat keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis. Oleh karena itu, perlu adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis mengharapkan, mudah-mudahan skripsi ini dapat menambah khasanah referensi serta bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Alhamdulillahirobbilalamin

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 14 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian	6
2.1.2 Teori Agensi	6
2.1.3 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.4 Jenis-Jenis Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.5 Efektivitas Kinerja Karyawan	10
2.1.6 Unsur – Unsur Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.7 Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen	16

2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
2.4 Kerangka Konseptual	25
BAB 3. METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.3 Populasi dan Sampling Penelitian	27
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5 Metode Pengukuran	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum PT KAI (Persero)	37
4.2 Karakteristik Responden	40
4.3 Analisis Data	44
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	44
4.3.1.1 Uji Validitas.....	44
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	47
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	47
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas.....	49
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.3.3 Uji Hipotesis	51
4.4 Pembahasan	53
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Deskripsi Pengumpulan Data Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptip Variabel	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data	45
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas One-Sample K-S Test	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi	51
Tabel 4.11 Hasil Uji t	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	10
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT KAI (Persero) Daop IX Jember	39
Gambar 4.2 Hasil uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Responden
Lampiran 3	Statistik Deskriptif
Lampiran 4	Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Uji Normalitas
Lampiran 7	Uji Multikolinieritas
Lampiran 8	Uji Heterokedastisitas
Lampiran 9	Analisis Hipotesis