



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN, ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PARIWISATA
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

Elmi Vita Hasanah

NIM 070810201193

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN, ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PARIWISATA
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Elmi Vita Hasanah

NIM 070810201193

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

MOTTO

“Sesungguhnya ALLAH tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Al-Insyirah: 4-8)

“Selagi bintang bersinar, harapan tak akan pudar,
tetap semangat dan terus berjuang”

(RnL)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya Sederhana ini sebagai ungkapan rasa terima kasih, sayang dan cintaku kepada:

1. Allah SWT, yang tak pernah putus memberikan kasih sayang, pertolongan, kesabaran, dan kekuatan pada hamba-Nya.
2. Kedua orang tuaku Bapak Mispan dan Ibu Mulyati yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ibu dan Bapak.
3. Seluruh keluarga besarku, terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
4. Calon Imamku Rudi Kurniawan, terima kasih untuk semuanya, untuk waktu dan kasih sayangmu, semoga apa yang kita rencanakan di Ridhoi Allah SWT.
Amin
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan dan organisasi terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Pada Kantor Pariwisata Kabupaten Jember”, bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung karakteristik individu (X1), Pekerjaan (X2), organisasi (X3) terhadap kepuasan kerja (Y), dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung karakteristik individu (X1), pekerjaan (X2), Organisasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Motivasi (Z). Sampel penelitian ini adalah karyawan Kantor Pariwisata Kabupaten Jember sejumlah 30 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel *independent* terhadap variabel *dependent* adalah analisis jalur (*path analysis*). Variabel *independent* dalam penelitian ini adalah karakteristik individu, pekerjaan dan organisasi, variabel *intervening* adalah motivasi kerja dan variabel *dependent* adalah kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel karakteristik individu (X1) mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai β sebesar 0,358 dan nilai signifikansi 0,031. Karakteristik pekerjaan (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai β sebesar 0,315 nilai signifikansi 0,018. Variabel Karakteristik organisasi (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai β sebesar 0,371 nilai signifikansi 0,023. Karakteristik individu (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai β sebesar 0,280 nilai signifikansi 0,034. Karakteristik pekerjaan (X2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai β sebesar 0,038 nilai signifikansi 0,711. Karakteristik organisasi (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai β sebesar 0,296 nilai signifikansi 0,025. Motivasi (Z) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai β sebesar 0,433 nilai signifikansi 0,006 yang lebih kecil dari 0,05. Karakteristik individu (X1), organisasi (X3), secara tidak langsung berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (Z), sedangkan karakteristik pekerjaan (X2) secara tidak langsung tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (Z).

Kata kunci : karakteristik individu, pekerjaan, organisasi, kepuasan kerja, motivasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan, Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi”.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam - dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf ;
1. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Siti Aliyati Al Bushairi, SE, MSi selaku Dosen Wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan;

6. Bapak Arief Cahyono selaku kepala Kantor Pariwisata Kabupaten Jember beserta karyawan, terima kasih atas ijin yang diberikan serta waktu dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian;
7. Kedua orang tua ku Bapak Mispan dan Ibu Mulyati, terima kasih atas curahan kasih sayang, doa, nasehat yang tak henti-hentinya untuk ku;
8. Adikku Riyan Nova Ariyanto dan keponakanku Anggi, Andri, Aulia, Nindia, terima kasih telah memberikan warna dan keceriaan dalam hidupku, meskipun kita sering bertengkar, aku selalu menyayangi kalian;
9. Rudi Kurniawan, calon imamku semoga apa yang kita rencanakan di Ridhoi Allah SWT;
10. Teman-teman seperjuanganku, Hesty, Kudsi, Memey, yang selalu kemana-mana bersama terutama saat-saat nunggu dosen. Aq tidak akan melupakan kalian;
11. Anak - anak kosan Jawa 4/7B, Retno, Yeti, Chita, Mei, Fira, mbk Yani, makasih untuk kebersamaan kita selama 4 tahun lebih ini.
12. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2007 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Karakteristik Individu	7
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan	10
2.1.3 Karakteristik Organisasi	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	16
2.1.5 Motivasi Kerja.....	22

	Halaman
2.1.6 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	25
2.1.7 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	26
2.1.8 Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	26
2.1.9 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	27
2.1.10 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	27
2.1.11 Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.1.12 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.2 Tinjauan Pustaka	29
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	33
BAB 3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Metode Pengambilan sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Jenis Data	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1 Identifikasi Variabel	36

	Halaman
3.5.2 Definisi Operasional	36
3.6 Pengukuran Variabel	37
3.7 Metode Analisis Data	38
3.7.1 Uji Validitas	38
3.7.2 Uji Relibilitas	38
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	39
3.7.4 Uji Normalitas Data	41
3.8 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.1 Uji Multikolinieritas	42
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas	42
3.8.3 Uji Autokorelasi	43
3.9 Uji Hipotesis	43
3.9.1 Uji t	43
3.10 Menghitung Jalur	44
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	46
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Obyek	49
4.1.1 Latar Belakang Sejarah	49
4.1.2 Lingkup Kerja	51
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.1.4 Uraian Tugas	54
4.1.5 Lokasi Kantor	58
4.1.6 Visi Dan Misi	58
4.1.7 Personalia Perusahaan	59
4.2 Karakteristik Responden	59
4.3 Deskriptif Variabel	62

	Halaman
4.4 Uji Instrumen	67
4.4.1 Uji Validitas	67
4.4.2 Uji Reliabilitas	68
4.5 Metode Analisis Data.....	69
4.5.1 Uji Normalitas Data	69
4.5.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	70
4.6 Uji Asumsi Klasik	73
4.6.1 Uji Multikolinieritas.....	73
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	74
4.6.3 Uji Autokorelasi	75
4.7 Pangujian Hipotesis	75
4.8 <i>Trimming Theory</i>	80
4.9 Perhitungan Jalur	80
4.10 Pembahasan	82
BAB.5 KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Sekarang	31
4.1 Personalia Perusahaan	59
4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan	60
4.3 Karakteristik Usia Responden	60
4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden	61
4.5 Deskriptif Variabel Karakteristik Individu	62
4.6 Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan	63
4.7 Deskriptif Variabel Karakteristik Organisasi	64
4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
4.9 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
4.10 Rekapitulasi Perhitungan Validitas	68
4.11 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen	69
4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	70
4.13 Hasil Uji Normalitas Data	71
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama	73
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua	74
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan Pertama	74
4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan Kedua	75

	Halaman
4.18 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	
Pertama.....	75
4.19 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis kedua	76
4.20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ketiga	76
4.21 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis keempat	77
4.22 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis kelima.....	78
4.23 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis keenam	78
4.24 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ketujuh	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	32
3.1 Model Analisis Jalur	41
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	46
4.1 Struktur Organisasi	53
4.2 Diagram <i>Path</i>	72
4.3 Diagram <i>Path</i> Berdasarkan <i>Trimming Theory</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variabel
- Lampiran 3 Distribusi hasil jawaban responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Jalur
- Lampiran 8 Hasil Persamaan *Trimming Theory*
- Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas