



*The Influence of User's Participation Toward User's Satisfaction in Academic  
Information System Development with Four Variables Moderation  
(Empirical Study of Jember University)*

**THESIS**

**By:**

**Deny Agus Cahyadi**

**NIM. 050810391163**

**ACCOUNTING DEPARTMENT**

**ECONOMIC FACULTY**

**JEMBER UNIVERSITY**

**2011**



**Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai  
dalam Pengembangan Sistem Informasi Akademik  
dengan Empat Variabel Pemoderasi  
(Studi Empiris Pada Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Deny Agus Cahyadi**

**NIM. 050810391163**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan  
Sistem Informasi Akademik  
dengan Empat Variabel Pemoderasi  
(Studi Empiris Pada Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**Deny Agus Cahyadi**

**NIM. 050810391163**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Deny Agus Cahyadi  
NIM : 050810391163  
Jurusan : Akuntansi Reguler-Sore  
Judul Skripsi : PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP  
KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK DENGAN EMPAT VARIABEL  
PEMODERASI

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 8 Februari 2011

Yang menyatakan,

Deny Agus Cahyadi

NIM.050810391163

# **SKRIPSI**

**Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan  
Sistem Informasi Akademik  
dengan Empat Variabel Pemoderasi  
(Studi Empiris Pada Universitas Jember)**

**Oleh:**

**Deny Agus Cahyadi**

**NIM. 050810391163**

**Pembimbing**

Dosen Pembimbing I : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak

Dosen Pembimbing II : Drs. Sudarno, M.Si, Ak

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akademik dengan Empat Variabel Pemoderasi  
Nama Mahasiswa : Deny Agus Cahyadi  
N I M : 050810391163  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler Sore  
Tanggal Persetujuan : 8 Februari 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak

NIP. 19830810 200604 1 001

Drs. Sudarno, M.Si, Ak

NIP. 19601225 198902 1 001

Ketua Jurusan

Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak.

NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI  
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
DENGAN EMPAT VARIABEL PEMODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA UNIVERSITAS JEMBER)**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : DENY AGUS CAHYADI

NIM : 050810391163

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

**1 Juli 2011**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak : .....  
NIP. 19721004 199902 1 001

Sekretaris : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak : .....  
NIP. 19830810 200604 1 001

Anggota : Drs. Sudarno, M.Si, Ak : .....  
NIP. 19601225 198902 1 001

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## PERSEMBAHAN

Seiring do'a dan syukur, skripsi ini kupersembahkan kepada :

- 🌸 ALLAH SWT atas segala karunia, limpahan berkah, dan bimbingan - Mu yang telah diberikan kepada hamba - Mu ini.
- 🌸 Bapak Sukadi dan Mama Yueni Widiarti atas semua kasih sayang, bimbingan, nasehat, serta motivasi yang tiada henti dalam menjalani kehidupan Ku untuk dapat menjadi manusia yang lebih baik.
- 🌸 Kakak-Ku Andi Kurniawan A.S dan Tutut serta Adik-Ku Rendy Prasetyo A. dan Keponakan-Ku Febri-Dila terimakasih telah menjadi penyemangat-Ku.
- 🌸 Yuliana Dwi Astuti, A.Md “Kau adalah inspirasi dalam hidup-Ku dan Kau adalah mimpi-mimpi indah-Ku”.
- 🌸 Saudara-Ku *Funtastic Four* “KiK-Yu, Gendeng, Boban” dan seluruh sahabat-sahabat terbaik Ku dari Anak Akuntansi '05 + '06, IMAKA, MABES, BOSTA Fc. TerimaKasih dengan adanya kalian aku dapat memahami sebuah arti kehidupan dalam kebersamaan serta persaudaraan.
- 🌸 Alamamater yang selalu aku banggakan Universitas Jember.



## MOTTO

“ Hidup adalah bola “

“ Orang-orang yang akan dapat menikmati keberhasilan hanyalah orang yang memiliki cita-cita dan tekad yang kuat serta merasakan kesusahan terlebih dahulu demi mencapai keberhasilan tersebut “

“ Jangan sesekali mengucapkan selamat tinggal jika kamu masih mau mencoba. Jangan sesekali menyerah jika kamu masih merasa sanggup.

Jangan sesekali mengatakan kamu tidak mencintainya lagi jika kamu masih tidak dapat melupakannya “

“ Memperbaiki diri adalah alat yang ampuh untuk memperbaiki orang lain “

“ Bergeraklah, karena diam itu mati ”

**(Shofwan Al Banna Choirrudzat)**

“ Tugas kita bukanlah untuk berhasil.

Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

Tinggalkanlah kesenangan yang menghalangi pencapaian kecemerlangan hidup yang diidamkan. Dan berhati-hatilah, karena beberapa kesenangan adalah cara gembira menuju kegagalan ”

**(Mario Teguh)**

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesitu ada kemudahan ”

**(Qs. Asy – Syarh : 5-6)**

**Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akademik dengan Empat Variabel Pemoderasi (*The Influence of User's Participation toward User's Satisfaction in Academic Information System Development with Four Variables Moderation*)**

**Deny Agus Cahyadi**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember*

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akademik dengan kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, dan komunikasi pemakai-pengembang sebagai variabel pemoderasi.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan atau *Key user* yang terlibat dalam pengembangan sistem informasi akademik di Universitas Jember dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 25 orang. Sampel ini terdiri dari pimpinan unit dan karyawan pada di Bagian UPT Teknologi Informasi serta pada masing-masing Fakultas di Universitas Jember yang melakukan serta terlibat dalam pengembangan sistem informasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Uji validitas dan reliabilitas angket menggunakan *Product Moment Pearson* dan *Cronbach's alpha*. Data dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Partisipasi pemakai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akademik dan  $H_1$  diterima. (2) Interaksi partisipasi pemakai dan kompleksitas tugas tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai dan  $H_2$  ditolak. (3) Interaksi partisipasi pemakai dan kompleksitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai dan  $H_3$  diterima. Artinya kompleksitas sistem merupakan variabel pemoderasi yang berpengaruh terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai. (4)

Interaksi partisipasi pemakai dan pengaruh pemakai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai dan H<sub>4</sub> diterima. Artinya pengaruh pemakai merupakan variabel pemoderasi yang berpengaruh terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai. (5) Interaksi partisipasi pemakai dan komunikasi pemakai-pengembang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai dan H<sub>5</sub> diterima. Artinya komunikasi pemakai-pengembang merupakan variabel pemoderasi yang berpengaruh terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai.

**Kata Kunci :** Pengembangan Sistem Informasi Akademik, Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai, Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai, Komunikasi Pemakai-Pengembang, Variabel Pemoderasi

## **ABSTRACT**

*This study intends to tested influence of participation of user satisfaction in development of academic information system with task complexity, system complexity, user influence, and user-developer communication as moderating variable.*

*This study used a survey method by using primary data wich was obtained from questionnaires. The population in this study were all employees or key users involved in the development of academic information systems at the University of Jember with the number of samples taken as many as 25 persons. The sample consists of unit leaders and employees at the Section Information Technology Unit as well as one ach of the Faculty at the University of Jember who performs as well as involved in the development of information systems. unit heads and employees at the Section Information Technology Unit at the University of Jember are doing and be involved in the development of information systems. Sampling technique using purposive sampling. Validity test and reability questionnaires using Product Moment Pearson and Cronbach's alpha. Data were analyzed using Moderated Regrression Analysis (MRA).*

*The result showed: (1) user participation has a significant influence on user satisfaction in development of information system and  $H_1$  accepted (2) interaction of user participation and task complexity didn't have significant influence on user satisfaction and  $H_2$  rejected (3) interaction of user participation and system complexity has a significant influence on user satisfaction and  $H_3$  accepted. It means that the complexity of system is moderating variable that influence the relationship between user participation with users satisfaction. (4) interaction of user participation and user influence has a significant influence on user satisfaction and  $H_4$  accepted. It means that the influence of user is moderating variable affecting relationship perticipation of users with user satisfaction (5) interaction of user participation and user-developer communication has significant influence on user satisfaction and  $H_5$  accepted. This means that user-developer communication is moderating variable affecting relationship participation of users with user satisfaction.*

**Keyword:** *Development of Academic Information System, User Participation, User Satisfaction, Task Complexity, System Complexity, User Influence, User-Developer Communication, Moderating Variable.*

## KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berpikir dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akademik dengan Empat Variabel Pemoderasi”** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan laporan ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata 1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Penulis menyadari selama mengerjakan skripsi ini telah banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikan penulisan laporan ini. Oleh karena itu, tegur sapa yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat kami harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan tersusunnya skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar, arif, dan bijaksana serta telah banyak memberikan arahan bimbingan, petunjuk dan saran-saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sudarno, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.

6. Seluruh Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi yang dengan tulus dan ikhlas telah berbagi ilmunya kepada penulis selama ini.
7. Ibu Farida Hasan, SE, dan Maz Mad, selaku staff Jurusan Akuntansi yang telah banyak memberikan motivasi dan membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan kelengkapan ujian penulis.
8. Bapak Sukadi dan Mama Yueni Widiarti tercinta yang telah mencurahkan seluruh kasih sayang, perhatian, dukungan dan do'a kepada penulis.
9. Yuliana Dwi Astuti, A.Md, Wedar Perbawaningrum, S.Pd, Ayu Luthia Dewi, SE, dan Ika Hario Febriningtyas, terima kasih selama ini telah sabar, setia dan memberikan motivasi, kasih sayang-cinta, perhatian, do'a serta yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan dalam hari-hari Ku.
10. Aryo, SE, Diko, SE, Tompel, SE, Mentul, SE, Anggi, SE, Devi-Feni, Kebo, Jaka, SE, Agus, SE, Foo, SE, Kepik, SE, Jinceng, SE, Gaul, S.Sos, Andien, SH, Boban, A.Md, Sired-Echa-Topek-Riko-Gesang, Cupits, Gendeng, Kikyu, Maz Widi, Che2, SE, semoga persahabatan kita tetap abadi selamanya.
11. Semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dorongan serta semangat kalian dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan keridlaan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis pada khususnya.

Jember, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....	9
<b>2.1.1.1</b> Pengertian Sistem .....	9
<b>2.1.1.2</b> Pengertian Informasi .....	9
<b>2.1.1.3</b> Sistem Informasi .....	9
<b>2.1.1.4</b> Teknologi Informasi .....	10
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.1.3 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	11



2.1.4	Hakekat Pengembangan Sistem .....	12
2.1.5	Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	14
2.1.5.1	Perencanaan dan Analisis Sistem .....	15
2.1.5.2	Perancangan Sistem .....	19
2.1.5.3	Implementasi Sistem .....	21
2.1.6	Pertimbangan-pertimbangan Perilaku dalam Pengembangan Sistem.....	23
2.1.7	Hubungan Partisipasi-Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	24
2.1.8	Peran Kompleksitas dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	25
2.1.9	Peran Pengaruh Pemakai ( <i>user influence</i> ) dalam Pengembangan Sistem .....	26
2.1.10	Peran Komunikasi antara Pemakai-Pengembang dalam Pengembangan Sistem .....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Rerangka Konseptual .....	29
2.4	Hipotesis Penelitian .....	30
2.4.1	Pengaruh Partisipasi-Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	30
2.4.2	Kompleksitas Tugas dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	31
2.4.3	Kompleksitas Sistem dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	33
2.4.4	Pengaruh Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	34
2.4.5	Komunikasi Pemakai-Pengembang dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	35
<b>BAB III. METODA PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.2	Populasi dan Sampel .....	37
3.2.1	Populasi .....	37
3.2.2	Sampel .....	37

3.3	Metoda Pengumpulan Data .....	38
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	38
3.4.1	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4.2	Pengukuran Variabel .....	41
3.5	Teknik Analisis dan Pengolahan Data .....	41
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	41
3.5.2	Uji Kualitas Data .....	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.4	Uji Hipotesis .....	43

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Sampel .....	47
4.1.1	Karakteristik Responden.....	48
4.1.1.1	Jenis Kelamin .....	48
4.1.1.2	Usia .....	49
4.1.1.3	Pendidikan Terakhir .....	49
4.1.1.4	Masa Kerja atau Masa Jabatan .....	50
4.2	Hasil Analisis .....	51
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.2.2	Analisis Data .....	52
4.2.2.1	Uji Validitas .....	52
4.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	57
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	58
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas .....	59
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.2.4	<i>Multiple Regression Analysis</i> (Analisis Rergresi Multiple) .....	61
4.2.5	Uji Hipotesis .....	63
4.2.5.1	Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	63
4.2.5.2	Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai dalam .....	

	Pengembangan Sistem Informasi dimoderasi oleh Kompleksitas Tugas .....	64
4.2.5.3	Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dimoderasi oleh Kompleksitas Sistem .....	66
4.2.5.4	Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dimoderasi oleh Pengaruh Pemakai .....	68
4.2.5.5	Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dimoderasi oleh Komunikasi Pemakai-Pengembang .....	71
4.2.5.6	Pengaruh Pemakai, Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai, dan Komunikasi Pemakai-Pengembang Terhadap Kepuasan Pemakai .....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	75
5.2	Keterbatasan .....	79
5.3	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		81
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....		83

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 : Konteks Pengembangan Sistem .....	14
Gambar 2 : Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	15

Gambar 3	: Perancangan Sistem .....	21
Gambar 4	: Implementasi Sistem .....	23
Gambar 5	: Rerangka Dasar Konseptual .....	29

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Rekapitulasi Kuisisioner yang telah disebar pada masing-masing Fakultas di Universitas Jember .....	47
4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Pimpinan Unit dan Karyawan Pada masing-masing Fakultas di Universitas Jember .....	48
4.3 Deskripsi Usia Pimpinan Unit dan Karyawan Pada masing-masing Fakultas di Universitas Jember .....	49

4.4	Deskripsi Pendidikan Terakhir Pimpinan Unit dan Karyawan Pada masing-masing Fakultas di Universitas Jember .....	49
4.5	Deskripsi Masa Kerja atau Masa Jabatan Pimpinan Unit dan Karyawan Pada masing-masing Fakultas di Universitas Jember .....	50
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel .....	51
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai .....	53
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Tugas .....	54
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Sistem .....	54
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Pemakai .....	55
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Pemakai-pengembang .....	56
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemakai .....	56
4.13	Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.14	Hasil Uji Normalitas .....	58
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.17	Hasil Uji <i>Multiple Regression Analysis</i> .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Lembar dan Hasil Kuesioner .....	83
Lampiran 2. Output SPSS Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	96
Lampiran 3. Output SPSS Uji Validitas .....	97
Lampiran 4. Output SPSS Uji Reliabilitas .....	106
Lampiran 5. Output SPSS Uji Normalitas Data .....	114
Lampiran 6. Output SPSS Uji Multikolinearitas .....	115

Lampiran 7. Output SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	116
Lampiran 8. Output SPSS Uji Hipotesis .....	117