



**PENGARUH MOTIF, HARAPAN, INSENTIF, SERTA KEPUASAN  
PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA  
PADA KPRI SENASIB  
KECAMATAN SUMBER SARI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Di susun oleh :

**NURDIANA ADE ERRIYANI**

**NIM. 060810391284**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Motif, Ekspektasi/harapan, Insentif serta Kepuasan Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota pada KPRI Senasib Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember.

Nama : Nurdiana Ade Erriyani

NIM : 060810391284

Jurusan : S-1 Akuntansi / NR

Disetujui : 13 Juni 2010

Pembimbing I

Pembimbing II

Hendrawan Santoso Putro, M.Si, SE, Ak  
NIP. 197405062002121006

Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak  
NIP. 196701021992032002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Akuntansi Non Reguler

Drs. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 197204162001121001

*Skripsi ini Kupersembahkan kepada:*

Bapakku *Drs. ADE HERRIJANTO* dan Mamaku *Dra. SITI CHAIRANI*, yang selama ini tidak pernah berhenti memberikan aku semangat dan dukungan serta doa buatku.

Adikku *DHENNY ADETYA* selalu dukung aku

Buat *ARIS YULIANTO*, yang telah memberiku semangat to menyelesaikan Skripsi ini...Thank's y n Nice 2 Meet u.....

Pimpinan dan Wakil Pimpinan KSP MITRA USAHA Cabang Bondowoso, *IBU BETTY* dan *BaPaK BAMBANG* serta temen-temenku smua di KSP MITRA USAHA cabang bondowoso, arek- arek pembukuan makasih supportnya n dukungan thank's U all

In the Genk'z yang udah pada lulus duluan (*Mba'Ika, mba' ari, mba'dyah, muti*), makasih ya friend semangatnya, jangan lupa kumpul-kumpul lagi kalau sudah datang kjember.

## MOTTO

*“Karena diri ku adalah hidup aku, jadi klo aku sia-siain diri aku berarti hidup aku juga bakal sia-sia.  
so, buat yang terbaik bagi diri aku dan buat masa depan hidup aku.....”*

*“Orang Yang Dapat Memegang Perasaan Orang Lain Adalah Manusia Yang Berwibawa,  
Berusaha menjadi orang baik, baik di mata teman, keluarga, Baik dalam hal menjaga emosi, tutur kata, perbuatan dan semangat hidup yang positif”*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURDIANA ADE ERRIYANI

NIM : 060810391284

Jurusan : Akuntansi-NR

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Motif, Harapan, Insentif serta Kepuasan Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota KPRI Senasib Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan instansi disebutkan Sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Juni 2010

Yang menyatakan,

NURDIANA ADE ERRIYANI

NIM. 060810391284



## ABSTRAK

*Pengaruh Motif, Harapan, Insentif serta Kepuasan Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada KPRI Senasib Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember.*

**NURDIANA ADE ERRIYANI**

*Jurusan Akutansi Non Reguler Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

Penelitian ini untuk menguji Pengaruh Motif, Ekspektasi/harapan, Insentif serta Kepuasan Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada KPRI Senasib Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember.

Penelitian ini dilakukan pada seluruh anggota KPRI Senasib Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember. Data yang digunakan adalah penelitian ini adalah data primer yang langsung dari responden melalui penyebaran kuesioner. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel independen yaitu motif, ekspektasi/harapan, insentif dan kepuasan pelayanan dan variabel dependen yaitu partisipasi anggota. Penelitian ini menggunakan uji hipotesis regresi linier berganda.

Pada pengujian hipotesis 1 pada tabel diatas yang menggunakan analisis regresi linier berganda, maka diketahui bahwa hipotesis 1 menunjukkan bahwa nilai koefisien parameter 0,169 dengan nilai tingkat signifikansi sebesar 0,035 atau  $p\text{-value} < 0,05$ .

Pada pengujian hipotesis 2 pada tabel diatas yang menggunakan analisis regresi linier berganda, menunjukkan bahwa nilai koefisien parameter 0,177 dengan nilai tingkat signifikansi sebesar 0,011 atau  $p\text{-value} < 0,05$ . Hal ini membuktikan bahwa harapan berpengaruh terhadap partisipasi anggota.

Pada pengujian hipotesis 3 pada tabel diatas yang analisis regresi linier berganda menunjukkan, maka diketahui bahwa hipotesis 3 diterima terbukti dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 aatau  $p\text{-value} < 0,05$ . Hal ini berarti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima, atau koefisien regresi signifikan, dan membuktikan bahwa insentif berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota.

Pada pengujian hipotesis 4 pada tabel diatas yang menggunakan analisis regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi 5% menunjukkan bahwa tingkat signifikansi  $p\text{-value}$  sebesar 0,000 atau  $p\text{-value} < 0,05$ . hal ini membuktikan bahwa kepuasan pelayanan berpengaruh terhadap partisipasi anggota.

**Kata Kunci** : Motif, Harapan, Insentif, Kepuasan Pelayanan dan Partisipasi Anggota

## ABSTRACT

*Influence of Motivation, Expectation, Incentive, and also Service Satisfaction and Member Participation in KPRI Senasib Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember.*

**NURDIANA ADE ERRIYANI**

*Accountancy Majors of Non Reguler Faculty of Economics, Jember University*

This research to test the Influence of Motivation, Expectation, Incentive and also Service Satisfaction and Member Participation at KPRI Senasib Subdistrict of Sumbersari of Regency Jember.

This research is done to all of member KPRI Senasib Subdistrict of Sumbersari of Regency Jember. Data used in this research is direct primary data from respondent through giving kuesioner. Variable in this research is consisted of the independent variable that is motivation, expectation, incentive and service satisfaction and variable dependen that is participate of member. This research use the doubled linear hypothesis regresi test.

At hypothesis examination 1 of above tables using doubled linear analysis regresi, is known that the hypothesis 1 indicating that value of parameter coefficient 0,169 with the signifikansi value of to 0,035 or *p-value* < 0,05.

At hypothesis examination 2 of above tables using doubled linear analysis regresi, indicating that value of parameter coefficient 0,177 with the signifikansi value to 0,011 or *p-value* < 0,05. This showing that expectation have an effect on to member participation.

At hypothesis examination 3 of above tables is which analyze the doubled linear regresi show, is known that the hypothesis 3 accepted is proven with the signifikansi value of to 0,001 or *p-value* < 0,05. This means that  $H_0$  refused and  $H_3$  accepted, or coefficient of regresi signifikan, and prove that incentive have an effect on the signifikan to member participation.

At hypothesis examination 4 of above tables using doubled linear analysis regresi with the signifikansi 5% indicating that signifikansi *p-value* to 0,000 or *p-value* < 0,05. this showed that service satisfaction have an effect on to member participation.

**Keyword :** Motivation, Expectation, Incentive, Service Satisfaction and Member Participation



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motif, Harapan, Insentif serta Kepuasan Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada KPRI Senasib Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuannya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moch. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Reguler.
3. Bapak Hendrawan Santoso Putro, M.Si, SE, Ak, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan segala arahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak, selaku Pembantu Dekan II sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan serta saran dan arahan yang terbaik dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Taufik Kurrohman., SE, Msi, Ak, selaku Ketua Penguji sekaligus Dosen, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberikan bimbingan selama ujian berlangsung dan penyempurnaan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama menempuh studi.
7. Rasa hormatku dan terima kasih kepada kedua orangtuaku, Bapak Drs. Ade Herrijanto dan Mama Dra. Siti Chairani yang selalu memberikan aku semangat dan dukungannya selama ini.
8. Adikku Dhenny Adetya Muttaqien, yang selalu mendukungku
9. Aris Yulianto Thank's y atas segala dukungan dan perhatiannya serta semangat yang selalu berarti buatku.

10. Teman-temanku seangkatan yang udah pada lulus duluan Mba' ika, mba' arie, mba' diah dan muti thank's atas semangatnya dan kebersamaannya sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada Pimpinan KSP. Mitra Usaha Bondowoso Ibu Betty Umari dan Wakil Pimpinan Bapak Bambang H, yang sudah memberikan ijin guna terselesaikannya skripsi ini serta teman-temanku di KSP. Mitra Usaha Cabang Bondowoso yang selalu memberi dukungan buatku.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan segala masukan yang bersifat kritis sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Jember, 13 Juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Peranan Partisipasi Anggota Koperasi.....	7
2.1.1 Pengertian Partisipasi.....	7
2.1.2 Pengertian Anggota Koperasi .....	10
2.1.3 Mengukur Partisipasi Anggota .....	17
2.1.4 Keberhasilan Koperasi .....	18
2.2 Motif .....	21

2.3 Harapan .....	22
2.4 Insentif .....	23
2.5 Kepuasan Pelayanan .....	23
2.6 Pengaruh Motif, Harapan, Insentif serta Kepuasan Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota.....	24
2.7 Model Teori .....	28

## **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.3 Variabel dan Pengukuran.....	32
3.3.1 Variabel Penelitian.....	32
3.3.2 Pengukuran Penelitian .....	35
3.4 Metode Analisis Data.....	35
3.4.1 Statistik Deskriptif .....	35
3.5 Uji Kualitas Data.....	35
3.5.1 Uji Validitas .....	36
3.5.2 Uji Realibilitas .....	36
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.1 Uji Normalitas Model .....	37
3.6.2 Uji Multikolinearitas .....	37
3.6.3 Uji Heterokedastisitas .....	38
3.7 Uji Hipotesis .....	38
3.7.1 Uji Parsial (uji T) .....	39

## **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.2 Analisis Deskriptif .....	40
4.2.1 Deskriptif Responden.....	40
4.2.2 Deskriptif variabel Penelitian .....	46
4.3 Uji Kualitas Data.....	47

4.3.1 Uji Validitas .....	47
4.3.2 Uji Realibilitas .....	50
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1 Uji Normalitas Model .....	51
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	53
4.5 Uji Hipotesis .....	55
4.6 Pembahasan.....	56
4.6.1 Motif berpengaruh terhadap partisipasi anggota.....	56
4.6.2 Harapan berpengaruh terhadap partisipasi anggota .....	57
4.6.3 Insentif berpengaruh terhadap partisipasi anggota .....	58
4.6.4 Kepuasan Pelayanan berpengaruh terhadap Partisipasi anggota .	58

## **BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan.....	60
5.3 Saran .....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

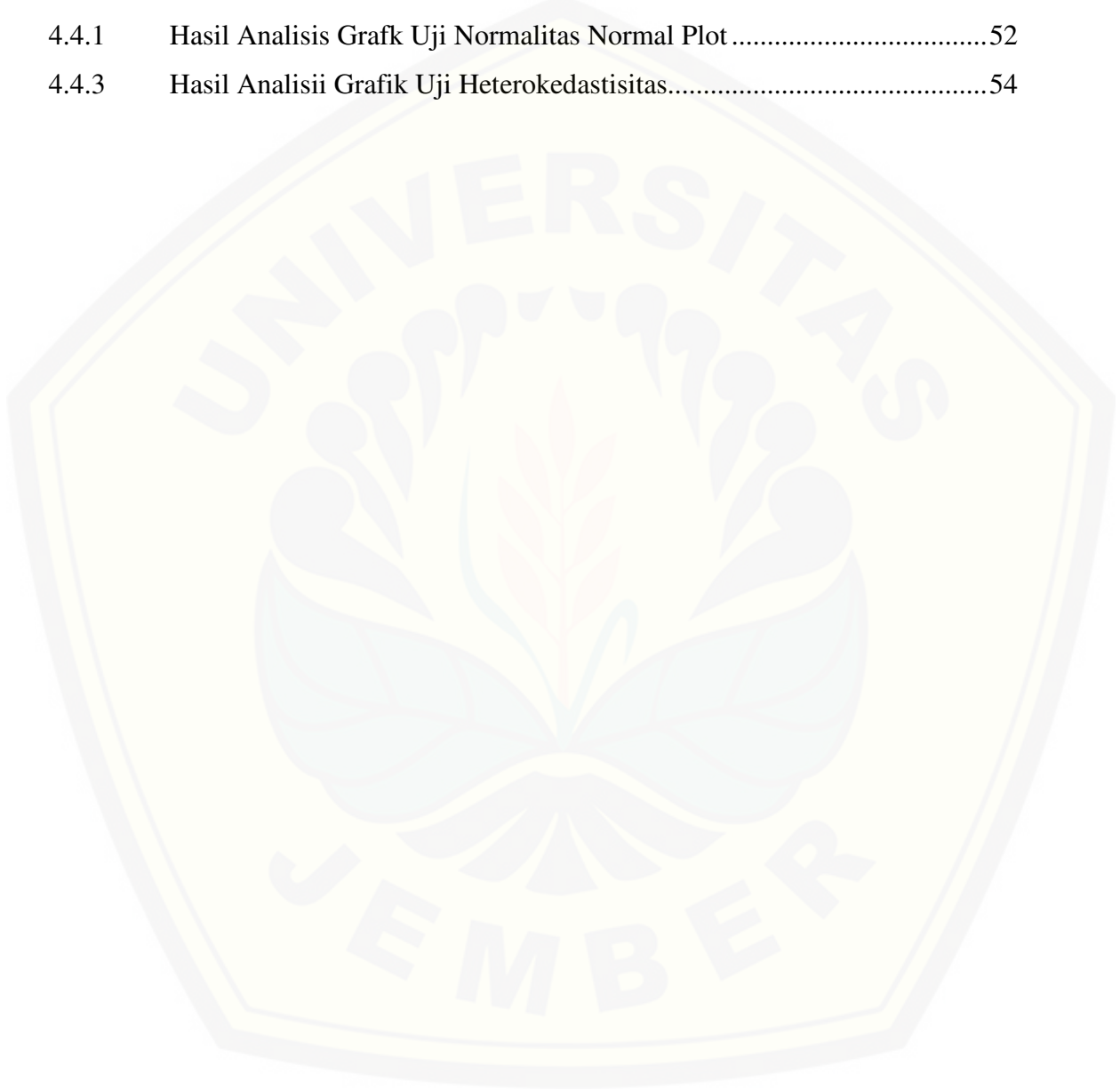
DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Jumlah Responden .....	41
4.2 Tingkat Penyebaran Kuesioner .....	41
4.3 Jenis Kelamin Responden .....	42
4.4 Umur Responden .....	43
4.5 Pendidikan Responden .....	43
4.6 Pekerjaan Responden .....	44
4.7 Lama Menjadi Anggota Koperasi .....	45
4.8 Hasil Statitik Deskriptif Variabel Penelitian .....	46
4.9 Hasil Uji Validitas Partisipasi Anggota .....	47
4.10 Hasil Uji Validitas Motif .....	48
4.11 Hasil Uji Validitas Harapan .....	48
4.12 Hasil Uji Validitas Insentif .....	49
4.13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelayanan .....	49
4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
4.16 Hasil Uji Hipotesis .....	55



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
2.4	Model teori.....	28
4.4.1	Hasil Analisis Grafk Uji Normalitas Normal Plot.....	52
4.4.3	Hasil Analisisii Grafik Uji Heterokedastisitas.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Responden Penelitian
- Lampiran 3 : Uji Validitas Variabel Penelitian
- Lampiran 4 : Uji Realibilitas Variabel Penelitian
- Lampiran 5 : Uji Multikolinieritas Variabel Penelitian
- Lampiran 6 : Uji Heteroskedastisitas Variabel Penelitian
- Lampiran 7 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Kartu Konsultasi

