



**EFEKTIVITAS DAN KEPUASAN PETANI CABAI MERAH  
BESAR TERHADAP POLA KEMITRAAN DENGAN  
KOPERASI HORTIKULTURA LESTARI  
DI DESA DUKUH DEMPOK  
KECAMATAN WULUHAN  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program studi Sosial Ekonomi Pertanian/  
Agribisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pertanian

Oleh

**Imam Musta'in Marzuqi**  
**NIM 091510601097**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Sarmiyati yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanannya, baik materil maupun non materil selama ini serta Ayahanda Almahum Imam Muslim;
2. Guru-guruku mulai SD, SMP, SMA, dan PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan mendidik dengan penuh kesabaran dan dedikasi;
3. Almamater Jurusan Sosial Ekonomi / Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember.

**MOTTO**

“bila kamu telah berazzam (membulatkan tekad), maka bertawakkallah pada Allah” (Q.S. Ali Imron ayat 159)

“Hidup ini teramat singkat. Saya ingin meninggalkan bekas yang membuktikan bahwa saya pernah hidup” (Muhammad Yunus)

"Siapa yang bersungguh-sungguh, akan BERHASIL" (Pepatah Arab)

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imam Musta'in Marzuqi

NIM : 091510601097

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: *“Efektivitas dan Kepuasan Petani Cabai Merah Besar terhadap Pola Kemitraan dengan Koperasi Hortikultura Lestari di Desa Dukuh Dempok Wuluhan Jember”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan ke instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Agustus 2013

Yang Menyatakan

Imam Musta'in Marzuqi  
NIM. 091510601097

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS DAN KEPUASAN PETANI CABAI MERAH  
BESAR TERHADAPPOLA KEMITRAANDENGAN  
KOPERASI HORTIKULTURA LESTARI  
DI DESA DUKUH DEMPOK  
KECAMATAN WULUHAN  
KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Imam Musta'in Marzuqi  
NIM 091510601097

Pembimbing

Pembimbing Utama : Sudarko, SP. M.Si.  
NIP 198002032005011001  
Pembimbing Anggota : Rokhani, SP. M.Si.  
NIP 197208052008012013

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Efektivitas dan Kepuasan Petani Cabai Merah Besar terhadap Pola Kemitraan dengan Koperasi Hortikultura Lestari di Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Pertanian Universitas Jember pada:

hari : Jum'at  
tanggal : 16 Agustus 2013  
tempat : Fakultas Pertanian Universitas Jember

Tim Penguji  
Penguji 1,

**Sudarko, S.P., M.Si.**  
**NIP 198002032005011001**

Penguji 2,

Penguji 3,

**Rokhani, S.P., M.Si.**  
**NIP 197208052008012013**

**Dr. Ir. Yuli Hariyati, M.S.**  
**NIP 196107151985032002**

Mengesahkan  
Dekan,

**Dr. Ir. Jani Januar, MT.**  
**NIP 195901021988031002**



## RINGKASAN

**Efektivitas dan Kepuasan Petani Cabai Merah Besar terhadap Pola Kemitraan dengan Koperasi Hortikultura Lestari di Desa Dukuh Dempok Wuluhan Jember;** Imam Musta'in Marzuqi, 091510601097; 2013; Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian / Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember.

Koperasi Hortikultura Lestari melakukan kerjasama kemitraan dengan petani cabai merah besar di Desa Dukuh Dempok. Kerjasama kemitraan ini memberi manfaat bagi petani berupa peningkatan pendapatan, efisiensi dan produktivitas usahatani cabai merah besar. Ketika kemitraan yang dijalankan bisa memberikan manfaat bagi petani cabai merah besar, dapat dikatakan kerjasama kemitraan tersebut efektif bagi petani sehingga perlu dipertahankan keberlanjutannya. Indikator lain dari efektivitas kerjasama kemitraan ini dapat dilihat juga dari kepuasan petani terhadap kinerja koperasi. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui: (1) pola kemitraan petani cabai merah besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari, (2) efektivitas kemitraan antara petani cabai merah besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari, (3) tingkat kepuasan petani cabai merah besar dalam bermitra dengan Koperasi Hortikultura Lestari, (4) prioritas atribut-atribut kualitas pelayanan inti dalam kemitraan antara petani cabai merah besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari.

Penentuan daerah penelitian dilakukan secara sengaja (*Purposive Method*) yaitu di Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan analitik. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode total sampling. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara dengan bantuan kuisioner dan studi pustaka. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain data primer dan data sekunder. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis rasio (keuntungan, efisiensi dan produktifitas), analisis skoring dari beberapa indikator pelayanan kemitraan dan analisis *Importance and Performance Analysis (IPA)*.



Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pola Kemitraan yang terjalin antara petani cabai merah besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari adalah pendekatan pola Kerjasama Operasional Agribisnis (KOA), (2) kemitraan antara petani cabai merah besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari sudah efektif dan efisien tetapi belum produktif dengan nilai rasio keuntungan sebesar (121,77%), rasio efisiensi sebesar (122,07%), sedangkan rasio produktivitas sebesar (86,88%). (3) Tingkat kepuasan petani cabai merah besar dalam bermitra dengan Koperasi Hortikultura Lestari berada dalam kategori puas, (4) berdasarkan hasil analisis *Importance and Performance Analysis* (IPA), atribut kepuasan yang mempunyai prioritas tinggi untuk ditingkatkan kinerjanya yaitu ketepatan waktu pembayaran panen, penentuan spesifikasi produk hasil panen, dan kualitas sarana produksi yang dipinjamkan koperasi.

Kata kunci: Kemitraan, Efektivitas, Kepuasan

## SUMMARY

**Effectivity and Satisfaction of Red Chili Farmers Against Pattern Partnership with Hortikultura Lestari Cooperative in Dukuh Dempok Village Wuluhan Subdistrict Jember Regency;** Imam Musta'in Marzuqi, 091510601097; 2013; Department of Social-Economics of Agriculture, Faculty of Agriculture, the University of Jember.

Hortikultura Lestari Cooperative does partnership with red chili farmers in Dukuh Dempok village. Partnership is give the benefits for farmers, in the form of increasing income, efficiency, and productivity of red chili farming. When the partnership can give the benefits to red chili farmers, the partnership can be said to be effective for farmers, so should be maintained the continuity. Other indicators of the effectiveness of this partnership can also be seen from the farmers' satisfaction on the cooperative's performances. The study is done with a view to know: (1) a pattern partnership of red chili farmers with Hortikultura Lestari Cooperative, (2) the effectiveness of partnership between red chili farmers with Hortikultura Lestari Cooperative, (3) the level of satisfaction red chili farmers in partnered with Hortikultura Lestari Cooperative, (4) the core priorities atribut-atribut the quality of service in partnership with Hortikultura Lestari Cooperative.

The research location was chosen by purposive method; that is, in Dukuh Dempok Village, Wuluhan Subdistrict, Jember Regency. The research methods were using descriptive and analytical methods. The sampling method used total sampling technique. The data retrieval method in this research used an interview technique with the help of questionnaires and literatures. The types of data were including primary data and secondary data. The analyses of data were descriptive analysis, analysis of ratio (profits, efficiency and productivity), analysis of scoring from some indicator partnership service and Importance and Performance Analysis (IPA).

The research result showed that: (1) a pattern partnership between red chili farmers with Hortikultura Lestari Cooperative is the approach of operational cooperation agribusiness (KOA). (2) The partnership between red chili farmers

with Hortikultura Lestari Cooperative is effective and efficient but have not productive yet by the value of the ratio of profit as much as (121,77 %) and the ratio of the efficiency of (122,07 %), while a value of the ratio of the productivity of (86,88 %). (3) The satisfaction level of red chili farmers in partnership with Hortikultura Lestari Cooperative was in the category of satisfied, (4) based on the result importance and performance analysis (IPA), an attribute of gratification which have a high priority to improve its performance that is, punctuality, the payment of harvest the determination of the harvest results, the specifications of harvest products and the quality of the means of production that are loaned by cooperative.

Key words: partnership, effectiveness, satisfaction

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Efektivitas dan Kepuasan Petani Cabai Merah Besar terhadap Pola Kemitraan dengan Koperasi Hortikultura Lestari di Desa Dukuh Dompok Wuluhan Jember*. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian / Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Jani Januar, MT., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Jember.
2. Dr. Evita Soliha Hani, MP., selaku Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Jember.
3. Sudarko, SP. M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama, Rokhani, SP. MSi., selaku Dosen Pembimbing Anggota, yang selalu memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Dr. Ir. Yuli Hariyati, MS., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran perbaikan skripsi ini.
5. Dr. Ir. Sugeng Raharto, MS., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
6. Pengurus dan karyawan Koperasi Hortikultura Lestari serta petani mitra cabai merah di Desa Dukuh Dompok yang telah bersedia membantu dalam proses pengambilan data selama penelitian.
7. Teman-teman asisten di Laboratorium Sosiologi Pertanian (Mbak Tiwi, Mbak Ibanah, Mbak Dayu, Yhosa, Vanessa dan Asep) terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
8. Ibu tercinta Sarmiyati serta semua keluarga besar yang telah mendoakan demi kesuksesan dan kelancaran studi penulis serta tidak bosan memberi dorongan agar penulis segera menyelesaikan pendidikan.

9. Eyang Sutjiningsih yang telah menyediakan tempat bagi penulis selama masa kuliah di Jember, serta teman-teman sekos (Mas Munir, Adip, Arif, Misbah), terima kasih atas pengertian dan bantuannya.
10. Kawan-kawan seperjuangan intelektual di Himaseta, F-SIAP, dan Program Studi Agribisnis terimakasih atas semua sumbangsih pemikiran yang hadir dalam setiap proses dan memberikan warna dalam kehidupanku.
11. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	<b>7</b>
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	<b>8</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2 Gambaran Komoditas Cabai</b> .....	<b>10</b>
2.2.1 Deskripsi Komoditas Cabai .....	<b>10</b>
2.2.2 Jenis Tanaman Cabai .....	<b>11</b>
2.2.3 Syarat Tumbuh Tanaman Cabai .....	<b>11</b>
<b>2.3 Teori Kemitraan</b> .....	<b>12</b>
2.3.1 Definisi Kemitraan .....	<b>12</b>
2.3.2 Unsur-unsur Kemitraan .....	<b>13</b>



2.3.3 Tujuan Kemitraan .....	14
2.3.4 Manfaat Kemitraan .....	15
2.3.5 Model dan Pola Kemitraan .....	15
<b>2.4 Teori Kepuasan Pelanggan .....</b>	<b>22</b>
2.4.1 Teori Kepuasan Pelanggan .....	22
2.4.2 Pengukuran Kepuasan Pelanggan .....	24
<b>2.5 Definisi dan Dimensi Kualitas Jasa .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6 Teori Efektivitas .....</b>	<b>28</b>
<b>2.7 Teori Pendapatan dan Biaya Produksi .....</b>	<b>28</b>
<b>2.8 Teori Efisiensi Biaya Produksi .....</b>	<b>29</b>
<b>2.9 Importance and Performance Analysis (IPA).....</b>	<b>31</b>
<b>2.10 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
<b>3.1 Penentuan Daerah Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>3.2 Metode Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3 Metode Pengambilan Sampel .....</b>	<b>37</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5 Metode Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6 Terminologi .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB 4. GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1 Keadaan Geografis .....</b>	<b>47</b>
<b>4.2 Keadaan dan Jenis Penggunaan Tanah .....</b>	<b>47</b>
<b>4.3 Keadaan Sosial Ekonomi Penduduk .....</b>	<b>48</b>
4.3.1 Keadaan Penduduk Menurut Usia .....	48
4.3.2 Keadaan Penduduk Menurut Mata Pencaharian .....	50
4.3.3 Keadaan Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan .....	51
<b>4.4 Sarana Perhubungan dan Komunikasi .....</b>	<b>52</b>
4.4.1 Sarana Perhubungan .....	52
4.4.2 Sarana Komunikasi dan Informasi .....	53
<b>4.5 Profil Koperasi Hortikultura Lestari .....</b>	<b>54</b>



<b>BAB 5. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
<b>5.1 Pola Kemitraan Petani Cabai Merah Besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari .....</b>	<b>59</b>
<b>5.2 Efektivitas Kemitraan antara Petani Cabai Merah Besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari .....</b>	<b>63</b>
5.2.1 Rasio Keuntungan .....	66
5.2.2 Rasio Efisiensi .....	67
5.2.3 Rasio Produktivitas .....	68
<b>5.3 Kepuasan Petani Cabai Merah Besar dalam Kemitraan dengan Koperasi Hortikultura Lestari .....</b>	<b>69</b>
<b>5.4 Prioritas Atribut-atribut Kualitas Pelayanan Inti Kemitraan .....</b>	<b>76</b>
5.4.1 Tingkat Kesesuaian Atribut Kualitas Pelayanan Inti Kemitraan .....	76
5.4.2 Matrik Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan Petani Cabai Merah Besar .....	78
<b>BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>86</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Luas Panen, Rata-rata, dan Total Produksi Sayur-sayuran Menurut Jenis Sayuran di Kabupaten Jember Tahun 2010 .....	4
1.2 Luas Panen, Rata-rata Produksi dan Total Produksi Cabai Merah Menurut Kecamatan di Kabupaten Jember Tahun 2010 .....	5
3.1 Atribut-atribut Kualitas Pelayanan Inti dalam Kemitraan Petani Cabai Merah Besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari .....	41
4.1 Penggunaan Tanah di Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember Tahun 2010 .....	49
4.2 Persentase Jumlah Penduduk Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember Berdasarkan Golongan Usia Tahun 2010 ..	50
4.3 Persentase Jumlah Penduduk Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember Berdasarkan Mata Pencaharian tahun 2010	51
4.4 Persentase Jumlah Penduduk Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2010	52
4.5 Data Ketersediaan Sarana Perhubungan Penduduk Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember Tahun 2010 .....	53
4.6 Data Ketersediaan Sarana Komunikasi dan Informasi Penduduk Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember Tahun 2010	54
4.7 Pengurus Koperasi Hortikultura Lestari tahun 2013 .....	56
4.8 Luas lahan Petani Cabai Merah Besar yang Bemitra dengan Koperasi Hortikultura Lestari Tahun 2013 .....	58
5.1 Perhitungan Rasio Efisiensi, Produktivitas dan Keuntungan dalam Kemitraan Petani Cabai Merah Besar dengan Koperasi Hortikultura Lestari tahun 2012 .....	64
5.2 Tingkat Kepuasan Petani Cabai Merah Besar dalam Kemitraan dengan Koperasi Hortikultura Lestari Tahun 2012 .....	70
5.3 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Petani Cabai Merah Besar .....	77

5.4 Hasil Analisis Kepentingan dan Pelaksanaan Petani Cabai Merah Besar  
dengan Analisis IPA ..... 79



**DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
2.1 Pola Kemitraan Inti Plasma .....	17
2.1 Pola Kemitraan Subkontrak .....	18
2.3 Pola Kemitraan Dagang Umum .....	19
2.4 Pola Kemitraan Keagenan .....	20
2.5 Pola Kemitraan Kerjasama Operasional Agribisnis (KOA).....	21
2.6 Diagram Konsep Kepuasan Konsumen .....	23
2.7 Skema Kerangka Pemikiran Penelitian .....	36
3.1 Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Kinerja Konsumen .....	44
5.1 Kondisi Produk Cabai Merah Besar Berdasarkan Spesifikasi Perusahaan	61
5.2 Matrik Kepentingan dan Pelaksanaan Petani Cabai Merah Besar .....	79

DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
A Daftar Identitas Petani Mitra Cabai Merah Besar di Desa Dukuh Dempok Kecamatan Wuluhan .....	93
B Daftar Lampiran Biaya Tetap satu kali Musim Tanam Petani Mitra Cabai Merah Besar .....	94
C Daftar Lampiran Obat-obatan Usahatani Cabai Merah Besar Program Kemitraan Satu Kali Musim Tanam .....	96
D Komponen Biaya Tenaga Kerja Petani Cabai Merah Besar Satu Kali Musim Tanam .....	99
E Komponen Biaya Sarana Produksi Satu Kali Musim Tanam Petani Cabai Merah Besar .....	103
F Total Biaya Variabel Cabai Merah Besar Satu Kali Musim Tanam per Ha .....	107
G Total Keuntungan dan Efisiensi Petani Cabai Merah Besar Satu Kali Musim Tanam per Ha .....	108
H Analisa Usaha Tani Cabai Merah Besar Koperasi Hortikultura Lestari per 0,64 Ha .....	109
I Penghitungan Rasio Produktivitas, Keuntungan, dan Efisiensi Petani Mitra Cabai Merah .....	111
J Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepentingan Petani Cabai Merah Besar .....	112
K Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepuasan Petani Cabai Merah Besar .....	113
L Tabel Hasil Perhitungan Nilai Bobot Rata-rata dengan Analisis IPA pada Petani Cabai Merah .....	114
M Gambar Matrik Kepentingan dan Pelaksanaan Petani Mitra Cabai Merah Besar .....	115
N Kuisioner Penelitian .....	116
O Surat Perjanjian Kemitraan .....	127

