



**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP
LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN DI PT BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK CLUSTER JEMBER**

EFFECT OF INCENTIVES AND MOTIVATION OF LOYALTY AND
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK
CLUSTER JEMBER

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pasca Sarjana (S2) dan mencapai gelar Master Manajemen

Oleh :

**AGUNG SETIAWAN, S.E.
NIM 110820101041**

**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
JURUSAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

Jember, Mei 2013

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP
LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN DI PT BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK CLUSTER JEMBER**

Mahasiswa : AGUNG SETIAWAN

NIM : 110820101041

Telah disetujui pembimbing pada tanggal 22 Mei 2013

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

Dr. Purnamie Titisari, SE., M.Si

NIP. 19600413 198603 1 002

NIP. 19750106 200003 2 001

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

NIP. 196004131986031002

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Loyalitas dan Kinerja
Karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk

Nama : Agung Setiawan

NIM : 110820101041

Program Studi : Magister Manajemen

Disetujui :

Pembimbing I

Prof.Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE., M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof.Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS
DAN KINERJA KARYAWAN DI PT BANK MANDIRI (PERSERO)
TBK CLUSTER JEMBER**

*Effect Of Incentives And Motivation Of Loyalty And Employee Performance In
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CLUSTER JEMBER*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Agung Setiawan

NIM : 110820101041

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

26 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
memperoleh Magister Manajemen pada program studi S-2 Magister
Manajemen Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua

Anggota I

Dr. Diana .S.K Tobing, SE., M.Si

NIP. 19741212 200012 2 001

Prof.Dr.R. Andi Sularso, MSM

NIP. 19600413 198603 1 002

Anggota II

Dr. Purnamie Titisari, SE., M.Si

NIP. 19750106 200003 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr.M. Fathorrazi, SE., M.Si

NIP.196306141990021001



ABSTRAKSI

This research aims to identify and analyze pengaruh organizational climate and organizational culture on job satisfaction and employee performance. type of data in this study is quantitative data. The primary data used were obtained from the questionnaire results paramedic civil servants from hospitals. Abdoer Rahem Situbondo. Data were analyzed using quantitative analysis through path analysis. amos program using version 20. research indicates that organizational climate has a positive effect on employee job satisfaction, organizational culture has a positive effect on job satisfaction, organizational climate has a positive effect on performance, organizational culture has a positive effect on performance, job satisfaction has a positive effect on the employment effect kinerja .

Key words: organizational climate, organizational culture, job satisfaction, performance

