



**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PERBANDINGAN  
DI DESA SUMBER KETEMPA KECAMATAN KALISAT dan  
KELURAHAN GEBANG KECAMATAN PATRANG  
KABUPATEN JEMBER TAHUN 2009)**

*Expectations Family Program (A Comparasion of Sumber Ketempa Village  
Kalisat Sub-District with Gebang Village Patrang Sub-District  
In Jember District in Year 2009)*

**SKRIPSI**

Oleh :

**Sonni Ansori  
060910201019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PERBANDINGAN  
DI DESA SUMBER KETEMPA KECAMATAN KALISAT dan  
KELURAHAN GEBANG KECAMATAN PATRANG  
KABUPATEN JEMBER TAHUN 2009)**

*Expectations Family Program (A Comparasion of Sumber Ketempa Village  
Kalisat Sub-District with Gebang Village Patrang Sub-District  
In Jember District in Year 2009)*

**SKRIPSI**

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh :  
**Sonni Ansori**  
**NIM 060910201019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. ayah penulis (Zainullah) yang telah begitu sabar mengasuh tiga anaknya.  
Semoga semua jerih payahmu mendapatkan Jannah di sisiNya;
2. Alm. Ibuku R. Sriwahjuti, semoga dirimu berada dalam Jannah yang kau idam-idamkan;
3. pengganti Ibuku yang sekarang juga begitu sabarnya mengasuh kami berlima;
4. kakakku (Jawa Hiril Muniri, Abdi Maulana) terimakasih atas bantuan materi maupun pemikiran selama aku kuliah;
5. orang-orang yang berada di dalam Almamater Unej pada umumnya dan Fisip pada khususnya;

## **MOTO**

Ada tiga manusia dalam menyikapi masalah

Ada orang yang menyikapi masalah dengan senyuman ☺

Ada orang yang menyikapi masalah dengan selalu bersedih ☹

Ada pula yang menyikapi dengan acuh ☺

Tersenyum karena mereka mengerti masalah akan mendewasakan dirinya.

Bersedih karena mereka tidak tahu bahwa dia dewasa dari banyaknya masalah

Acuh karena dia tidak tahu apa yang harus diperbuat

Maka selalu lah tersenyum pada masalahmu

(Penulis)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sonni Ansori

NIM : 060910201019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Keluarga Harapan (Perbandingan di Desa Sumber Ketempa Kecamatan Kalisat dengan Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember Tahun 2009)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan subtansi yang disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Oktober 2010  
Yang menyatakan,

Sonni Ansori  
NIM 060910201019

## **SKRIPSI**

### **EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PERBANDINGAN DI DESA SUMBER KETEMPA KECAMATAN KALISAT dan KELURAHAN GEBANG KECAMATAN PATRANG KABUPATEN JEMBER TAHUN 2009)**

Oleh:

Sonni Ansori  
NIM 060910201019

Pembimbing :

Pembimbing Utama : Drs. Anwar, MSi

Pembimbing Anggota : Dina Suryawati, S.Sos, MPA

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Keluarga Harapan (Perbandingan di Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang dan Di Desa Sumber Ketempa Kecamatan Kalisat Kabupaten Jember Pada tahun 2009”. Telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : .....

pukul : .....

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dra. Inti Wasiati, M.M  
NIP. 19530731198002200

Drs. Anwar, M. Si  
NIP19630606198802001

Anggota Tim Penguji :

1. Dina Suryawati, S. Sos, M. AP .....  
NIP. 198009172005012001
2. Suji, S. Sos, M. Si .....  
NIP.197006152008121002

Mengesahkan  
Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## **RINGKASAN**

**Evaluasi Program Keluarga Harapan (Perbandingan di Desa Sumber Ketempa Kecamatan Kalisat dan Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember Pada tahun 2009;** Sonni Ansori, 060910201019; 2010: 94 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Program Keluarga Harapan merupakan program yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat guna mengirangi angka kemiskinan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia terutama pada kelompok masyarakat miskin di seluruh Indonesia. Namun dalam pelaksanaannya terdapat permasalahan yang terjadi di lapangan. Permasalahannya adalah adanya pelaksanaan yang tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku dengan yang ada di dalam buku pedoman umum PKH. Permasalah pertama adalah tidak berjalannya proses verifikasi komitmen yang menjadi dasar pembayaran kepada RTSM penerima bantuan, masalah yang kedua adalah pertemuan bulanan yang tidak dilakukan secara rutin oleh pendamping.

Untuk mengetahui perbedaan hasil di dua daerah tersebut maka peneliti menggunakan PTO yang telah ditetapkan oleh pengambil kebijakan Program Keluarga Harapan dan menggunakan lima indikator dari enam indikator evaluasi. Melalui tipe penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif komparatif, peneliti menetapkan informan ini terdiri dari informan inti dan triangulasi. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive* (bertujuan). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi dan wawancara. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan model inter-aktif yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan hasil dari program keluarga harapan di dua tempat yang berbeda yaitu di Desa Sumber Ketempa Kecamatan Kalisat dengan di Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang dengan cara melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program tersebut di tahun 2009

Dari penelitian dan analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa tidak ada suatu perbedaan hasil yang mendasar antara Desa Sumber Ketempa dengan Kelurahan Gebang. Hal itu di dasarkan dari indicator-indikator evaluasi yang telah penelti lakukan.

## **PRAKATA**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Tuhan semesta Alam, yang telah memberikan kekuatan batiniyah dan lahiriyah sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya tulis ilmiah dengan judul “Evaluasi Program Keluarga Harapan (Perbandingan di Desa Sumber Ketempa Kecamatan Kalisat dan Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember Pada tahun 2009).” Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Anwar, M.SI selaku dosen pembimbing terima kasih untuk kritik dan sarannya.
5. Ibu Dina Suryawati, S.Sos, M. AP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis, terimakasih penulis haturkan.
6. Bapak. Hamo selaku koordinator UPPKH Kabupaten Jember yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di dua daerah yang berbeda

7. Bapak Priardi Budhy Utomo selaku pendamping PKH wilayah Desa Sumber Ketempa yang telah meluangkan waktu untuk penulis melakukan penelitian di daerah dampingannya
8. Ibu Enda Budi Lestari, Amd, M.Kep selaku pendamping PKH wilayah Kelurahan Gebang yang telah meluangkan waktu untuk penulis melakukan penelitian di daerah dampingannya
9. Teman-teman AN 06 yang penulis ajak diskusi masalah Karya tulis ilmiah.

Jember, 28 Oktober 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	vi
<b>RINGKASAN .....</b>	vii
<b>PRAKATA.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	8
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	8
<b>1.3.1 Tujuan Penelitian .....</b>	8
<b>1.3.2 Manfaat Penelitian.....</b>	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	11
<b>2.1 Konsep .....</b>	11
<b>2.2 Konsep Desa dan Kota .....</b>	12
<b>2.2.1 Konsep Pemerintahan Desa.....</b>	13
<b>2.2.2 Konsep Kelurahan.....</b>	15
<b>2.3 Konsep Kemiskinan .....</b>	16
<b>2.4 Konsep Pemberdayaan Masyarakat.....</b>	18
<b>2.5 Program Keluarga Harapan.....</b>	21

2.5.1 Mekanisme dan Prosedur Pelaksanaan PKH	
Bidang Pendidikan da Kesehatan.....	21
2.5.2 Kelembagaan PKH.....	26
2.6 Konsep Evaluasi Program .....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Fokus Penelitian.....	38
3.2 Tipe Penelitian .....	39
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Sumber dan Jenis Data .....	40
3.5 Penetuan Informan .....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.7 Metode Analisis Data .....	45
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	48
4.1.1 Peta Lokasi Penelitian .....	48
4.1.1.1 Desa Sumber Ketempa .....	48
4.1.1.2. Kelurahan Gebang .....	49
4.1.2 Letak dan Keadaan Geografis.....	49
4.1.2.1 Desa Sumber Ketempa .....	49
4.1.2.2 Kelurahan Gebang .....	51
4.1.3 Keadaan Penduduk .....	52
4.1.3.1 Desa Sumber Ketempa .....	52
4.1.3.2 Kelurahan Gebang .....	53
4.1.4 Sarana dan Prasana .....	56
4.1.4.1 Desa Sumber Ketempa .....	56
4.1.4.2 Kelurahan Gebang .....	57
4.1.5 Pemerintahan Desa/Kelurahan .....	59
4.1.5.1 Desa Sumber Ketempa .....	59
4.1.5.2 Kelurahan Gebang .....	61

4.1.6 Tingkat Pendidikan Penduduk.....	63
4.1.6.1 Desa Sumber Ketempa .....	63
4.1.6.2 Kelurahan Gebang .....	64
<b>4.2 Hasil Dokumentasi.....</b>	<b>65</b>
4.2.1 Proses Pencairan Bantuan .....	65
4.2.2 Pelaksanaan Komitmen Peserta PKH.....	68
4.2.3 Verifikasi Komitmen .....	69
<b>4.3 Hasil Wawancara.....</b>	<b>70</b>
4.3.1 Pencairan Bantuan.....	70
4.3.2 Pelaksanaan Komitmen.....	74
4.3.3 Pertemuan Bulanan .....	78
4.3.4 Verifikasi Komitmen.....	80
4.3.5 Kecukupan.....	83
4.3.6 Perataan.....	86
4.3.7 Responsif.....	89
4.3.8 Bernilai/Tepat Guna.....	92
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>96</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>100</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>103</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Desa/Kelurahan Penerima PKH.....	7
2.1 Perbedaan Desa dan Kelurahan.....	13
2.6 Kriteria-Keriteria Evaluasi Kebijakan Publik Versi Dunn.....	35
4.3 Luas wilayah Desa Sumber Ketempa.....	50
4.4 Luas wilayah Kelurahan Gebang.....	51
4.5 Jumlah Penduduk tahun 2009 Desa Sumber Ketempa.....	52
4.6 Struktur Mata Pencaharian Penduduk Desa Sumber Ketempa.....	52
4.7 Status Mata Pencaharian Penduduk di Bidang Jasa Desa Sumber Ketempa.....	53
4.8 Jumlah Penduduk Kelurahan Kalurahan Gebang Tahun 2009.....	54
4.9 Struktur Mata Pencaharian Penduduk Kelurahan Gebang.....	55
4.10 Status Mata Pencaharian Penduduk di Bidang Jasa Kelurahan Gebang.....	55
4.11 Sarana-Prasarana Pendidikan Formal Desa Sumber Ketempa.....	56
4.12 Sarana-Prasarana Pendidikan Keterampilan Sumber Ketempa.....	57
4.13 Sarana-Prasarana Pendidikan Formal Kelurahan Gebang.....	58
4.14 Sarana-Prasarana Pendidikan Keterampilan Kelurahan Gebang.....	58
4.16 Tingkat Pendidikan Aparat Desa Sumber Ketempa.....	60
4.18 Tingkat Pendidikan Aparat Kelurahan Gebang.....	62
4.19 Tingkat Pendidikan Penduduk Desa Sumber Ketempa.....	63
4.20 Kualitas Angkatan Kerja Desa Sumber Ketempa.....	63
4.21 Tingkat Pendidikan Penduduk Kelurahan Gebang.....	64
4.22 Kualitas Angkatan Kerja Kelurahan Gebang.....	64
4.23 Tahap Pencairan Bantuan PKH Desa Sumber Ketempa.....	66
4.24 Tahap Pencairan Bantuan PKH Kelurahan Gebang.....	66

4.25	Data Balita Bawah Garis Merah (BGM) wilayah Sumber Ketempa.....	68
4.26	Data Balita Bawah Garis Merah (BGM) wilayah Gebang.....	69

## **Daftar Gambar**

	Halaman
2.2 Alur Pelaksanaan PKH.....	22
2.3 Alur Pembayaran Bantuan PKH	
Bidang Pendidikan dan Kesehatan.....	23
2.4 Kelembagaan PKH.....	30
2.5 Alur Kebijakan Publik.....	31
2.6 Kesenjangan antara harapan dan kenyataan.....	31
2.7 Bagan Monitoring dan Evaluasi.....	33
3.1 Model analisis Kebijakan menurut Miles dan Huberman.....	46
4.1 Peta Desa Sumber Ketempa.....	48
4.2 Peta Kelurahan Gebang.....	49
4.15 Struktur Organisasi Desa Sumber Ketempa.....	57
4.17 Struktur Organisasi Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Permohonan Ijin Penelitian Fakultas
3. Surat Permohonan ijin Penelitian Lembaga Penelitian Universitas
4. Surat Permohonan Ijin penelitian Bakesbang dan Linmas
5. Surat Ijin Penghadapan dar Dinsos Kepada Camat kalisat dan Camat Patrang
6. Surat Permohonan Ijin Penelitian Camat Kalisat
7. Surat Permohonan Ijin Penelitian Camat Patrang
8. Surat Selesai Peneltian Camat Kalisat
9. Surat Selesai Peneltian Camat Patrang
10. Dokumentasi