

BAB 1

TINJAUAN UMUM ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

1.1 PENDAHULUAN

Reformasi birokrasi merupakan suatu cara baru yang lebih baik daripada sebelumnya serta kemampuan untuk lebih menguasai alam lingkungan, nilai-nilai dan sumber daya yang ada dalam rangka peningkatan kemampuan diri yang mencakup seluruh aspek kehidupan bangsa dan negara. Dalam reformasi birokrasi, pembangunan nasional dilaksanakan secara bersama-sama oleh pemerintah dan masyarakat. Hal ini berarti bahwa di dalam pembangunan, yang ditingkatkan kualitasnya tidak saja pemerintah sebagai administrator dan dinamisator pembangunan itu sendiri, tetapi juga masyarakat Indonesia.

Proses pembangunan tersebut, akan menghadapi aparaturnya pemerintah kepada kondisi kompleksitas tugas pemerintahan dan pembangunan serta tuntutan pelayanan masyarakat yang lebih variatif dan berkualitas. Sebagai organisasi sektor publik, organisasi yang dikelola oleh pemerintah dengan tujuan untuk melayani masyarakat sering digambarkan tidak produktif, tidak efisien, selalu rugi, rendah kualitas, miskin inovasi dan kreativitas dan berbagai kritikan lainnya. Bagi kondisi tersebut, banyak hal