



**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA INDUSTRI  
PENGALANGAN IKAN DI KECAMATAN MUNCAR BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**ALIFA DHIANA PUTRI  
080810291059**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**ANALISIS KEPUASAN KERJAKARYAWAN PADA INDUSTRI  
PENGALANGAN IKAN DI KECAMATAN MUNCAR BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**ALIFA DHIANA PUTRI  
080810291059**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Alifa Dhiana Putri  
NIM : 080810291059  
jurusan : Manajemen  
konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
judul skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri  
Pengalengan Ikan di Kecamatan Muncar  
Banyuwangi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi tersebut disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2012

Yang menyatakan,



Alifa Dhiana Putri  
NIM: 080810291059

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Pengalengan Ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi  
Nama Mahasiswa : Alifa Dhiana Putri  
NIM : 080810291059  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : MSDM  
Disetujui Tanggal : 13 februari 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE.,M.Si  
NIP.197412122000122 001

Drs. Sunardi, MM  
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si  
NIP. 19661020 1990022 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA**  
**INDUSTRI PENGALENGAN IKAN DI KECAMATAN**  
**MUNCAR BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : ALIFA DHIANA PUTRI

NIM : 080810291059

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

21 Februari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mampu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Drs. Achmad Ichwan :.....  
NIP. 19480501 197903 1 002
2. Sekretaris : Drs. Sunardi, MM :.....  
NIP. 19530403 198503 1 001
3. Anggota : Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE., M.Si :.....  
NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan kepada:*

*Ayahanda MOH. MUNIR S.Pdi serta Ibunda SHOFIYAH yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilan ananda. Cucuran air mata dan keringat serta doa tulus tiada henti yang selalu menyertai dan ketidakberdayaan ananda untuk membalasnya. Semoga dengan satu keberhasilan ini, dapat sedikit memberi arti bagi Beliau*

*Adikku Fathiyatus Sa'adah yang selalu menghiburku.*

*Seseorang yang ku sayang, Feri Hamdani. yang setia dan sabar menemaniku.*

*Terimakasih atas doa dan dukungannya.*

*Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.*

## MOTTO

*Cukuplah Allah saja bagiku, tiada Tuhan selain Dia. Hanya kepada-Nya aku bertawakal dan dialah Rabb yang memiliki "Arsy yang agung"*  
(QS At Taubah 129)

*Barang siapa mengizinkan dunia, maka raihlah dengan ilmu. Barang siapa mengizinkan akhirat, maka raihlah olehnya dengan ilmu, dan barang siapa mengizinkan keduanya maka raihlah keduanya dengan ilmu.*  
(Hadist riwayat Bukhori dan Muslim)

*Hari bekerja untuk si pemalas adalah besok, hari liburinya adalah hari ini*  
(John Wesley)

## ABSTRAKSI

Kinerja karyawan yang lebih baik akan mengakibatkan penghargaan lebih tinggi. Bila penghargaan tersebut dirasakan adil dan memadai, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat, oleh karena itu kepuasan kerja karyawan harus diperhatikan oleh pihak perusahaan.

Penelitian ini bertujuan 1). Mengidentifikasi faktor-faktor kepuasan kerja karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi. 2). Menganalisis tingkat kepuasan kerja secara keseluruhan dan berdasarkan karakteristik karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi. 3). Mengidentifikasi upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen dalam mencapai kepuasan kerja karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dan dikategorikan sebagai *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi yang berjumlah 1718 orang, dimana jumlah sampel sebesar 172 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *Simple Random sampling* (SRS). Metode analisis data yang digunakan menggunakan uji chi square dan uji ANOVA.

Hasil studi menunjukkan bahwa : 1). Faktor-faktor kepuasan kerja karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi terdiri dari : faktor internal, faktor eksternal dan faktor individual. 2). Tingkat kepuasan kerja pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi secara keseluruhan tergolong pada kategori sedang. Seluruh karakteristik karyawan tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja karyawan. Tidak ada perbedaan kepuasan karyawan secara signifikan ditinjau dari karakteristik karyawan. 3). Pihak manajemen industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi sudah mengupayakan peningkatan kepuasan kerja karyawan, namun implementasinya belum optimal. Upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan menurut persepsi karyawan mencakup kesejahteraan karyawan, komunikasi dan penilaian kinerja. Sedangkan menurut persepsi manajemen mencakup kesejahteraan karyawan, komunikasi, pengembangan karyawan dan penilaian kinerja.

Kata kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Faktor Individual, Kepuasan kerja



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, yang memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Pengalengan Ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- 2) Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Dr. Moh. Dimiyati, SE., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen;
- 3) Ibu Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
- 4) Bapak Drs. Sunardi, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
- 5) Bapak Drs. Achmad Ichwan selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji;
- 6) Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta motivasi untuk menggali ilmu lebih mendalam;
- 7) Bapak Sigit, Bapak Hasan, Bapak Frendyanto Oetomo, Bapak Aminoto, Bapak H. Zainudin dan karyawan PT. Maya Muncar, PT. Blambangan Food Packers Indonesia, PT. Avila Prima Intra Makmur, PT. Perfect International Food, dan CV. Pasivic Harvest I dan II yang telah memberikan waktu dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk penulisan skripsi ini.
- 8) Ayahanda Moh. Munir, S.Pdi serta Ibunda Shofiah tersayang, yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan dan semangat baik moril maupun spiritual serta kasih sayang tiada terhingga selama ini.
- 9) Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan semangat.

- 10) Seseorang yang telah mengubah hidupku menjadi lebih baik, Feri Hamdani, terima kasih atas kasih sayang dan perhatian yang selalu engkau berikan. Terima kasih juga atas pengorbanan dan perjuangan serta ketulusan yang engkau berikan dengan ikhlas hingga saat ini.
- 11) Sahabat-sahabatku sekaligus saudara-saudaraku “Ruwet Community”(Lihe, Mbak inunk, Sesil, Ryval, Zhara, Yones, Iphe, Eka, Andri, Freski, Adam, Rateh, Adi) terimakasih atas semuanya, semoga tali persaudaraan kita tetap langgeng selamanya.
- 12) Teman-teman MSDM dan Jurusan Manajemen angkatan 2008 yang telah membantu dan memberikan kenangan indah selama kuliah;
- 13) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun tekni penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa khususnya dan masyarakat luas umumnya serta semua pihak yang memerlukannya.

Jember, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	22

2.4 Hipotesis.....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Jenis dan sumber data.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Populasi dan Metode Pengambilan sampel.....	26
3.5.1 Populasi .....	26
3.5.2 Sampel.....	27
3.6 Skala Pengukuran.....	28
3.7 Uji Instrumen .....	30
3.8 Metode Analisis Data.....	31
3.8.1 Uji Chi Square.....	31
3.8.2 Independent Sample t-test .....	32
3.8.3 Analysis of Variance (ANOVA).....	32
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....	33
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Kondisi Geografis Kabupaten Banyuwangi.....	35
4.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	36
4.3 Statistik Deskriptif Responden .....	38
4.4 Uji Kualitas Data .....	44
4.4.1 Uji Validitas.....	44
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.5 Hasil Analisis Data .....	46
4.5.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	46
4.5.2 Kepuasan Kerja.....	50

4.5.3 Tingkat Kepuasan Kerja .....	55
4.5.4 Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Karakteristik Karyawan.....	55
4.5.5 Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Menurut Persepsi Karyawan.....	57
4.5.6 Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Menurut Persepsi Manajemen Perusahaan .....	58
4.6 Implikasi manajerial .....	59
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 3.4 : Kerangka Pemecahan Masalah .....	33

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah Tenaga Kerja Pada Sektor Perikanan di Indonesia tahun 2007-2011 .....	3
Tabel 1.3 : Komoditi Andalan Industri sektor perikanan Kecamatan Muncar Kabupaten Banyuwangi, tahun 2011 .....	6
Tabel 2.1 : Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian sekarang .....	21
Tabel 3.1 : Jumlah Populasi Penelitian .....	26
Tabel 3.2 : Jumlah Sampel Penelitian .....	28
Tabel 3.3 : Posisi Keputusan Penilaian Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4.1 : Rincian Penyebaran dan pengembalian kuesioner .....	37
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
Tabel 4.6 : Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	41
Tabel 4.7 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.9 : Persepsi karyawan terhadap faktor-faktor kepuasan kerja .....	47
Tabel 4.10: Persepsi karyawan terhadap indikator kepuasan kerja .....	50
Tabel 4.11: Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan .....	55
Tabel 4.12: Hasil Uji Chi Square.....	56
Tabel 4.13: Tingkat kepuasan kerja karyawan berdasarkan karakteristik .....	56
Tabel 4.14: Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Menurut Persepsi Karyawan ...	57
Tabel 4.15: Upaya peningkatan kepuasan kerja menurut persepsi manajemen ....	58

Tabel 4.16: Upaya peningkatan kepuasan kerja menurut persepsi

Karyawan dan persepsi Manajemen ..... 58



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner .....	67
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban responden .....	75
Lampiran 3 : Uji Validitas .....	81
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas .....	96
Lampiran 5 : Uji Chi Square .....	102
Lampiran 6 : Uji Anova .....	105
Lampiran 7 : Tabel Chi Square .....	110