

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

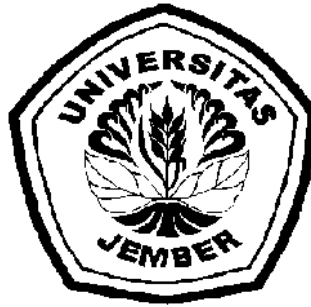
(Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)

SKRIPSI

Oleh:

Rendra Adi Putra
030810301088

**S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

(Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi (S1) Dan Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi Universitas Jember**

Oleh:

**Rendra Adi Putra
030810301088**

**S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmad serta Hidayah-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.*

Teruntuk Ayahanda dan Ibunda, terimakasih atas curahan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'a yang selama ini tiada pernah henti sejak saya masih kecil hingga dewasa dan bisa mengenyam pendidikan dibangku kuliah . Semoga saya bisa membahagiakan Ayah dan Ibu.

Buat mbakku tercinta mbak Yayuk terima kasih banyak atas dukungan dan do'anya. Terima kasih banyak juga aku ucapin buat Arum, yang telah menemani, membantu, dan memberi motivasi aku selama penulisan skripsi sehingga mengurangi stress aku dan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

Teman-teman, thanks so much telah memberikan dukungan dan kenangan yang menyenangkan. Terima kasih untuk teman-temanku atas dukungan dan kenangannya. Teman-teman angkatan 2003 senasib seperjuangan, Met Berjuang!!

Bapak/Ibu Dosen yang telah membimbing sekian lama, terimakasih banyak atas segala ilmu, nasehat, dukungan dan arahnya.

Untuk Almamater.



MOTTO

Rasa sakit itu perlu : bagaimana cara kita menghindarinya, pasrah menerimanya, menghadapinya dan melaluinya sehingga merenunglah dan ketahuilah bahwa selalu ada hikmah di balik segala sesuatu yang terjadi

(Audrey Lorde)

Selalu ada keindahan dalam setiap masalah. Itu adalah salah satu cara kita untuk belajar.

(Aku)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rendra Adi Putra

NIM : 030810301088

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : ***“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)”*** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya se suai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Januari 2011

Yang menyatakan,

(Rendra Adi Putra)
NIM 030810301088

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)
Nama Mahasiswa : Rendra Adi Putra
N I M : 030810301088
Jurusan : S-1 AKUNTANSI/ Reguler Pagi
Tanggal Persetujuan : 18 Januari 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Imam Mas`ud M.M, Ak
NIP. 1959 1110 198902 1001

Dr. Achmad Roziq SE., M.Si., Ak
NIP. 1970 0428 199702 1001

Ketua Jurusan
Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak.
NIP. 197204162001121001

LEMBAR REVISI

Judul skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)
Nama Mahasiswa : Rendra Adi Putra
N I M : 030810301088
Jurusan : S-1 AKUNTANSI

Mengetahui
Tim Penguji,

Ketua,

Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak
NIP. 198308102006041001

Sekretaris,

Anggota,

Drs. Imam Mas`ud, MM, Ak
NIP. 195911101989021001

Dr. Achmad Roziq, SE, M.Si, Ak
NIP. 197004281997021001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU

(Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rendra Adi Putra

NIM : 030810301088

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal:

31 Januari 2011

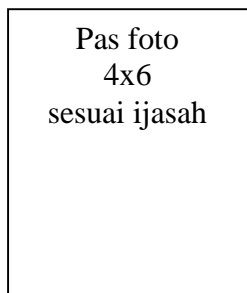
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak :
NIP. 198308102006041001

Sekretaris : Drs. Imam Mas`ud, MM, Ak :
NIP. 195911101989021001

Anggota : Dr. Achmad Roziq, SE, M.Si, Ak :
NIP. 197004281997021001



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAKSI

Penggunaan teknologi sistem informasi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan, karena dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kinerja sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Penerapan teknologi sistem informasi dalam sebuah perusahaan membutuhkan beberapa faktor pendukung sehingga dapat berjalan dengan baik. Salah satu faktor pendukung tersebut adalah keterlibatan pemakai teknologi sistem informasi yang diwujudkan dengan kepercayaan terhadap teknologi tersebut.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana pengaruh pemanfaatan teknologi sistem informasi terhadap peningkatan kinerja individu. Berdasarkan respon 94 karyawan dari perusahaan perbankan yang berbeda di kota Jember, hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi sistem informasi berpengaruh secara positif terhadap peningkatan kinerja.

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan bagi perusahaan dalam penerapan teknologi sistem informasi dengan memperhatikan keterlibatan pemakai sehingga peningkatan kinerja dapat tercapai.

Kata kunci: teknologi sistem informasi, kinerja individu

ABSTRACT

The use of information system technology is an important thing for organization or company, because it can increase effectiveness, efficiency, and performance so that it can compete with other organizations or companies. The use of information system in organization or company needs several support factors so that it can work well.

This research aim to examination how on the individual performance increase when interacting with the information system technology.

Based on the respon of 94 employees from different companies perbankan in Jember city, the result of this research shows that information system technology influences performance increase positively.

The result of this research can be used as a consideration for the organization or companies in the use of information system technology while giving attention on the participation of the users so that performance increase can be reached.

Keywords: information system technology, individual performance

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jember)”

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi akhir pada program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari pihak-pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE.,M.Si,Ak. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Drs. Imam Mas`ud, MM, Ak., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Achmad Roziq, SE, M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi;
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya para Dosen Pengajar di Jurusan Akuntansi, yang telah mentransformasikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi saya;
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah dengan sabar memberikan bantuannya, baik dalam urusan administrasi maupun informasi akademik;
6. Seluruh manajer dan karyawan PT. Perbankan se Jember, Terima kasih telah membantu memperlancar penelitian saya;
7. Kedua orang tua saya, Bapak R.K Majadi dan Ibu Sunartik Suciwati. Terima Kasih yang tak terhingga atas segala waktu, pendidikan, kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus serta selalu membimbing saya untuk menjadi seseorang yang sabar, tawakal, dan tidak mudah putus asa. Saya menyayangi kalian berdua.
8. Mbakq tercinta, mbak Yayuk Ratnawati makasie ya mbak dah memberiku motivasi yang luar biasa.

9. Bkti Arum Nuraini. Walaupun masih seumur jagung tapi terima kasih atas semua kasih sayang, kecerewetan dan dorongan serta semua yang telah adik berikan selama ini...Terima kasih telah membuat hari-hariku semakin berwarna..harapanku jangan pernah lelah untuk selalu menemaniku ya dik....
10. Kawan-kawan seperjuangan, Dyah Ika, Arik (makasih ya ...kalian benar-benar teman yang bisa mengerti aku), Temanku yang paling setia “Si Jupi”. Makasih banyak dah selalu nemenin dan nganterin aku kemanapun aku nginkan..
11. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat saya harapkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat -Nya kepada kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca, Amin.

Jember, Januari 2011
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAM PERSETUJUAN	vi
HALAMAN REVISI	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teknologi	7
2.1.1 Pengertian Teknologi	8
2.1.2 Teknologi Sistem Informasi	10
2.2 Sistem Informasi	14
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	15

2.2.2	Komponen Sistem Informasi	20
2.3	Kinerja	23
2.3.1	Pengertian Kinerja	23
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.3.3	Kinerja dalam Aspek Teknologi	29
2.4	Penelitian Terdahulu	30
2.5	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Pengumpulan Data	34
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel	36
3.3	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	37
3.4	Metode Analisis Data	39
3.4.1	Pengujian Kualitas Data	40
3.4.1.1	Uji validitas	40
3.4.1.2	Uji reliabilitas	41
3.4.2	Pengujian Hipotesis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.2	Statistik Deskriptif	46
4.3	Uji Kualitas Instrumen	47
4.4	Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1	Berdistribusi Normal	49
4.4.2	Uji Autokorelasi	49
4.4.3	Uji Heteroskedastitas	50
4.5	Pengujian Hipotesis	51

4.6 Pembahasan	52
----------------------	----

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan	54
5.3 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan antar Variabel	33
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	46
Tabel 4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Teknologi sistem informasi (X_1)	47
Tabel 4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Individu (Y)	48
Tabel 4.4	Hasil Analisis Uji Normalitas	49
Tabel 4.5	Asumsi Tidak Terjadi Autokorelasi	50
Tabel 4.6	Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas Variabel dengan Menggunakan Uji Glejser	50
Tabel 4.7	Hasil Regresi Teknologi Sistem Informasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Olah Penelitian

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Pengaruh Teknologi Informasi (X_1) Terhadap Kinerja Individu (Y)

lampiran 5. Kuesioner Penelitian