



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
LUMAJANG**

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON COMMITMENT  
AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES ISLAMIC HOSPITAL AT  
LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Fajar Fadliyansya**

**NIM. 080810291124**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
LUMAJANG**

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON COMMITMENT  
AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES ISLAMIC HOSPITAL AT  
LUMAJANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh:

**Fajar Fadliyansya**

**NIM. 080810291124**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ini untuk...*

*Ibu dan ayah, yang telah menjadi guru sepanjang hidupku, yang telah memberikan kebebasan bagi jiwaku, dan menyediakan samudera kasih yang tak bersyarat dan tak terbatas... Aku bangga menjadi putramu.*

*Kakakku tercinta, yang telah menjadi saudara yang luar biasa, sahabat yang penuh kasih dan penerimaan, dan menjadi sumber kekuatan bagiku... Aku bangga menjadi adikmu.*

*Arinta Nilaviani, yang telah menjadi penyemangatku, rekan seperjalanan hidup disaat suka dan duka... Aku bahagia bersamamu.*

*Almamaterku tercinta Universitas Jember.*

## **MOTTO**

*Tidak membutuhkan kekuatan besar untuk melakukan sesuatu, tetapi butuh kekuatan besar untuk memutuskan kapan akan mulai melakukan sesuatu itu.*  
(Penulis)

*Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras,  
keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika  
kesempatan bertemu dengan kesiapan.*  
( Thomas A. Edison)

*Begitu kita melihat tangan Dia dibalik setiap peristiwa, hidup menjadi sangat  
simple.*  
*Sederhana.. Indah..!*  
(Jalalludin Rumi)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajar Fadliyansya  
NIM : 080810291124  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan subtransi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan di institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 9 April 2013

Yang menyatakan,

Fajar Fadliyansya

NIM: 080810291124

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
LUMAJANG**

Oleh:

**Fajar Fadliyansya  
NIM. 080810291124**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Dr. Diana Sulianti T. , S. E, M. Si**

**Dosen Pembimbing II : Ema Desia Prajitiasari, SE, MM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Islam Lumajang  
Nama Mahasiswa : Fajar Fadliyansya  
NIM : 080810291124  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 27 Maret 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Diana Sulianti T., S. E, M. Si  
NIP. 19741212 200012 2 001

Ema Desia Prajitasari, SE, MM  
NIP. 19791221 200812 2 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Istifadah, S. E, M. Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Fajar Fadliyansya**

NIM : **080810291124**

Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**9 April 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Ketua Dewi Prihatini, S. E, MM, Ph. D : .....  
NIP. 19690329 199303 2 001
2. Sekretaris Ema Desia Prajitiasari, S. E, MM : .....  
NIP. 19791221 200812 2 002
3. Anggota Dr. Diana Sulianti T., S. E, M. Si : .....  
NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si

NIP. 19630614 199002 1 001



## RINGKASAN

**Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Islam Lumajang.** Fajar Fadliyansya, 080810291124; 2013; 72 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sehingga mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen dan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Islam Lumajang. Rancangan penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai penelitian eksplanatori, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan suatu variabel dengan variabel lain dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada Rumah Sakit Islam Lumajang. Untuk mendapatkan jumlah sampel yang diinginkan, teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampel purposif, sebanyak 79 orang karyawan berdasarkan kriteria tingkat pendidikan terakhir.

Dari data yang didapat hasil kuesioner dilakukan Uji Instrumen yang meliputi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Sedangkan untuk Uji Asumsi Klasik dilakukan Uji Multikolinieritas, Uji Heterokodestisitas, Uji Normalitas dan Uji Autokorelasi. Hasilnya menunjukkan bahwa model regresi telah terbebas dari kesalahan asumsi klasik. Analisis Jalur merupakan bagian dari analisis regresi yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu variabel perantara. Pengukuran variabel seluruhnya dilakukan dengan menggunakan skala likert.

Hasil dari analisis data diperoleh pengaruh signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.282 atau 28.2%. Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.682 atau 68.2%. Komitmen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.196 atau 19.6%.

**Kata kunci :** Kecerdasan Emosional, Komitmen, Kinerja Karyawan.

## SUMMARY

**The Influence of Emotional Intelligence on Commitment and Performance Employees Islamic Hospital at Lumajang;** Fajar Fadliyansya; 080810291124; 72 pages; Departement of Management Faculty of Economy, University of Jember

This study aims to examine and analyze so get empirical evidence about the influence of emotional intelligence on commitment and performance employees.

This study was conducted at hospital islam lumajang. The design of this study can be classified as an Explanatory Research, the research that explains the causal relationship and examine the relationship between several variables through hypothesis testing. The population of this study were all employees of hospital islam lumajang. To obtain the desired sample size, sampling technique used was purposive sampling techniques, as much as 79 employees by education level criteria.

From the data obtained the results of questionnaires carried out which includes Test Instruments Test Validity and Reliability Test. As for the assumption of classical test performed Multicollinearity Test, Test Heterodastisitas, Normality Test and Autocorrelation Test. The results showed that the regression model has been freed from the errors of classical assumptions. Path Analysis is part of the regression analysis is used to analyze the relationship between variables, where the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries. Measurements performed with all variables using Likert scale.

Results from data analysis obtained by the influence of Emotional Intelligence on commitment to the value of the path coefficient for 0.282 or 28.2%. Emotional Intelligence on Employee Performance significant effect to the value of the path coefficient for 0.682 or 68.2%. Commitment significant effect on employees performance path coefficient value of 0.196 or 19.6%.

**Keywords :** Emotional Intelligence, Commitment, Employees Performance.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih karunia Tuhan yang telah memberikan rahmat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dalam bentuk skripsi berjudul PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG. Karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Istifadah, S. E, M. Si. Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti T. , S. E, M. Si dan Ibu Ema Desia Prajitiyasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nur Hayati M. M. Selaku dosen wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama studi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
6. Bapak Dr. H. Budiharto, MBA selaku direktur yang telah memberikan ijin, bapak Hassan Sadikin selaku kepala Subag. Personalia, Umum dan RT atas segala bantuannya, serta seluruh karyawan Rumah Sakit Islam Lumajang.
7. Ibunda Hj. Nunik Lailiyah dan Ayahanda H. Budi Samsu atas semua doa yang selalu ada disetiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tiada pernah tergantikan oleh apapun.

8. Mbak Silviah Retnowati dan Mas Galih Satriya Bagus atas perhatian, doa dan dukungannya, serta untuk kehadiran adik tercinta ananda Rajendra Maheswara Azka sebagai penyemangat baruku.
9. Bapak Joko selaku orang tua keduaku dirumah yang tiada hentinya memberikan semangat, motivasi dan pelajaran-pelajaran kehidupan yang begitu berharga.
10. Keluarga kecilku di kost Jl. Karimata 99, mas Adi, mas Dwi, mas Handoyo, Dhana, Fauzy, Farid, Didi, Rahardian, Haris, Madeo, kalian selalu ada dalam senang atau sedih.
11. Semua teman Manajemen Reguler Sore 2008 yang telah menjadi rekan dalam kuliahku atas segala canda, motivasi, bantuan dan doanya.
12. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terimakasih atas segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, 9 April 2013

Penulis.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	6
2.1.1.1 Elemen Kecerdasan Emosional .....	7
2.1.2 Pengertian Komitmen .....	8
2.1.2.1 Aspek Komitmen .....	10
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3.1 Aspek Kinerja Karyawan .....	11
2.1.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen .....	12
2.1.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	13

2.1.6 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja .....	13
<b>2.2 Tinjauan Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>18</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>18</b>
<b>3.5 Identifikasi Variabel .....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Devinisi Operasional Variabel .....</b>	<b>19</b>
<b>3.7 Pengukuran .....</b>	<b>20</b>
<b>3.8 Uji Instrumen Data .....</b>	<b>21</b>
3.8.1 Uji Validitas .....	21
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	22
<b>3.9 Analisis Jalur .....</b>	<b>22</b>
<b>3.10 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>24</b>
3.10.1 Uji Multikolinearitas .....	24
3.10.2 Uji Heterokodestisitas .....	25
3.10.3 Uji Normalitas .....	25
3.10.4 Uji Autokorelasi .....	25
<b>3.11 Uji Hipotesis .....</b>	<b>26</b>
<b>3.12 Menghitung Jalur .....</b>	<b>27</b>
<b>3.13 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....</b>	<b>31</b>
4.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan.....	31
4.1.2 Sarana dan Prasarana .....	32
4.1.3 Visi, Misi, Nilai dan Motto .....	33
4.1.4 Struktur Organisasi .....	34
4.1.5 Devinisi dan Tugas Pokok Jabatan .....	36

4.1.6 Personalia Perusahaan .....	48
4.1.7 Analisis Deskriptif .....	49
<b>4.2 Analisis Data .....</b>	<b>56</b>
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	56
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.2.3 Analisis Jalur .....	57
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis .....	62
4.2.6 Thiming Theory .....	63
4.2.7 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total .....	64
4.2.7.1 Pengaruh Langsung .....	64
4.2.7.2 Pengaruh Tidak Langsung .....	64
4.2.7.3 Pengaruh Total .....	64
4.2.7.4 Pengaruh Sisa .....	64
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>65</b>
4.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen .....	65
4.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja .....	66
4.3.3 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>68</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Komplain Pasien RS Islam Lumajang .....	3
2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	15
4.1 Komposisi Karyawan .....	49
4.2 Usia Responden .....	49
4.3 Jenis Kelamin Responden .....	50
4.4 Tingkat Pendidikan Responden .....	51
4.5 Lama Kerja Responden.....	51
4.6 Penilaian Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional .....	52
4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen.....	53
4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	54
4.9 Hasil Uji Validitas .....	56
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	62



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual .....	16
3.9 Model Analisis Jalur .....	24
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah .....	29
4.1 Struktur Organisasi .....	35
4.2 Diagram Jalur .....	58
4.3 Output Scatterplot .....	60
4.4 Uji Autokorelasi .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 2. Frekuensi Tabel Deskripsi Responden .....	79
Lampiran 3. Frekuensi Tabel Deskripsi Variabel .....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	89
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Jalur .....	91
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....	102